



MEMORIA 2015

SERVICIOS SOCIALES





INDICE

1. Introducción	4
2.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales	6
3.- Recursos Humanos	7
4.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales	7
5.- Programas y Servicios.	9
6.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios	11
6.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL	11
6.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA.	11
6.1.2. ATENCIÓN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	12
EVOLUCIÓN ATENCIONES 2009/2015	12
APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS	14
RESUMEN DE GESTIÓN 2015	15
ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS	18
POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS.....	18
COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS.....	22
PERFIL DEL USUARIOS/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	23
6.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O	27
6.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS	28
6.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO	28
6.1.4.2.- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA.....	30
6.1.5.- DEPENDENCIA.....	31
6.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS	32
6.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI).....	32
6.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL	34
6.1.7 SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJ).....	36
6.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL	41
6.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL.....	47
6.1.10 PROYECTO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR	50
6.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	74
6.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN	75
6.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF).....	75
6.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	80
6.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.....	83
6.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN	85
6.2.2.1.- CENTRO DE DÍA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA.....	85
6.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES	111
6.2.2.3.- PROYECTO DE PISO TUTELADO PARA MUJERES CON ALTA AUTONOMÍA MARÍA DE MAEZTU	115
6.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.	119
6.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACIÓN ESPECIAL	119
6.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	121
6.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA	128
6.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO	134
6.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO.....	141
6.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI).....	143

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

6.4.- OTRAS ACTIVIDADES	145
6.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA	145
6.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR	148
6.4.3 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL	155
6.4.4 MESA SOCIOLABORAL	156



1. Introducción

Un año más, presentamos la memoria de la actividad desarrollada desde el Centro de Servicios Sociales de Collado Villalba, en esta ocasión, del año 2.015.

En ella se recoge el trabajo realizado por el personal de la entidad correspondiente a las actuaciones llevadas a cabo durante este periodo, constituyendo una muestra de la labor que se realiza, con la finalidad de que la ciudadanía de Collado Villalba tenga un mayor nivel de cohesión social y bienestar.

A pesar de la situación de crisis por la que estamos atravesando y de los recortes que se han llevado a lo largo de estos últimos años a nivel estatal y autonómico, la fuerte implicación del personal del Centro de Servicios Sociales ha favorecido una buena calidad de los servicios, haciendo posible la consolidación y el reforzamiento de las políticas sociales puestas en marcha en nuestro municipio.

De esta manera, aprovechamos para agradecer el trabajo de las y los profesionales que desarrollan su labor en este ámbito, haciendo hincapié en la dedicación de los equipos de profesionales sobre los que recae la atención directa y la tarea de mediar en las situaciones más complicadas, siendo más importante que nunca en estos momentos, donde ha aumentado las necesidades sociales y donde un mayor número de colectivos han traspasado la frontera entre la vulnerabilidad y la exclusión social.

Es importan también resaltar el esfuerzo presupuestario de los últimos dos años por parte de la hacienda municipal. Con ello se pretende hacer frente a las nuevas situaciones de necesidad, consolidar los programas, recursos y actuaciones existentes y seguir trabajando en políticas sociales inclusivas que mantengan una sociedad más justa y cohesionada.

El Centro de Servicios Sociales es el lugar desde donde que el Ayuntamiento de Collado Villalba garantiza a sus ciudadanos el derecho a recibir una atención integral de carácter social. Se informa, orienta y ayuda a resolver las necesidades sociales de los ciudadanos. Es un servicio que proporciona una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

Constituye el nivel básico de la atención social del municipio, al configurarse como la puerta de entrada donde los ciudadanos encuentran respuesta a sus necesidades sociales, tanto a nivel individual como familiar, atendiendo también a demandas de grupos o colectivos. Se trata, por tanto, de un equipamiento básico desde el que un equipo de profesionales facilitan el acceso, en condiciones de equidad, a los recursos sociales, lo que nos convierte en un pilar básico de un eficaz funcionamiento del sistema público de Servicios Sociales.

Nuestros principales objetivos son la prevención de situaciones de necesidad; la información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento; la intervención ante situaciones de riesgo social; la gestión de prestaciones de servicios sociales entre las que se encuentran las ayudas de emergencia social en sus distintas tipologías.

La coordinación de las actuaciones desde las distintas administraciones y entidades con competencia en servicios sociales es una práctica habitual, correspondiéndonos la planificación y consiguiente evaluación, así como la coordinación de las distintas actuaciones en materia de servicios sociales.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



En este sentido, la memoria anual, ofrece información relevante que contribuye al eficaz desarrollo de las funciones de Servicios Sociales.

En la actualidad el Centro de Servicios Sociales de Collado Villalba incluye información básica de nuestra gestión en servicios sociales y las actuaciones de las distintas entidades locales con colaboran en el desarrollo de los mismos. Aprovechamos, también, esta oportunidad para agradecer la labor desarrollada a lo largo de estos años y el esfuerzo de sus profesionales y voluntarios.

La recogida de información se viene realizando desde diferentes instrumentos:

- Sistema de información de usuarios de los servicios sociales (SIUSSWEB), de carácter estatal, que se configura como una herramienta informática común, que nos permite tanto la recogida de datos básicos de los usuarios de los servicios como el llevar a cabo un seguimiento de las intervenciones.
- Base de datos de la memoria de los servicios sociales, que recoge información de la gestión de servicios y programas gestionados por el Centro de Servicios Sociales con indicación de usuarios atendidos, modalidad e intensidad.
- Información facilitada por las corporaciones locales mediante los instrumentos indicados, una vez estructurada, conforme a esta memoria del Centro de Servicios Sociales, un instrumento que contribuirá sin duda a la elaboración de un diagnóstico de necesidades en el ámbito de los servicios sociales y a la consiguiente planificación.

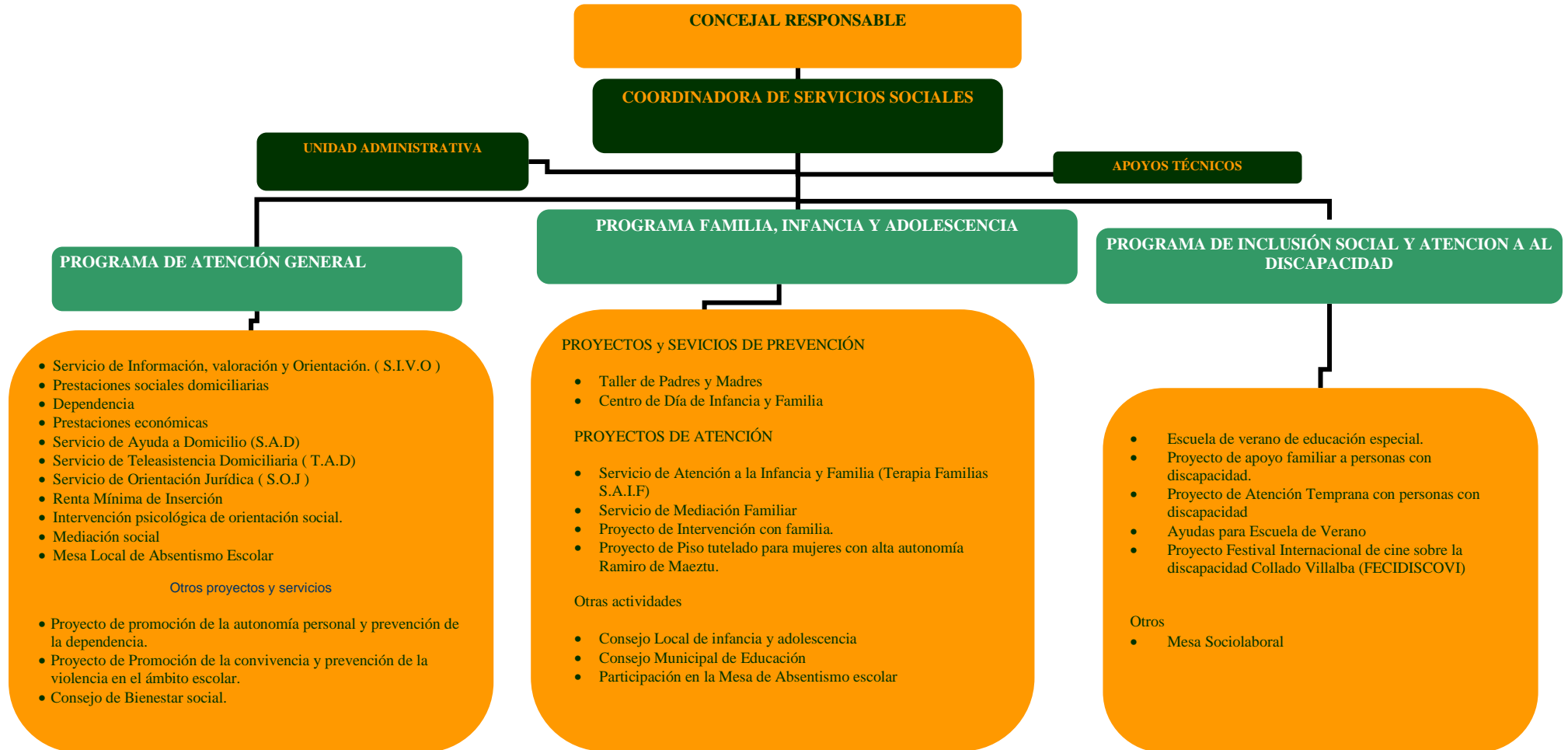
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



2.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales





3.- Recursos Humanos

El personal del servicio es el siguiente:

- 5 Auxiliares administrativos
 - 1 Administrativo.
 - 1 Técnico de mediación social
 - 1 Agente de Promoción Social
- 2 Conserjes
- 10 Trabajadoras sociales
- 2 educadoras familiares
- 2 Apoyos técnicos (psicólogos)
- 1 Coordinadora del Centro de SS. Sociales.

Personal adscrito a proyectos y convenios con S. Sociales (se detalla en cada proyecto presentado en esta memoria).

4.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales

POBLACIÓN MUNICIPAL 2015: 64.370 CONVENIO	PRESUPUESTADO	GASTO ECONÓMICO 2015
ANEXOS CONVENIO	SEGÚN CONVENIO	
Personal	526.938,95 €	877. 276,63 €
Mantenimiento		
PROGRAMAS	318.793,38 €	743.979,27 €
<i>Emergencia Social</i>	140.187 €	492.699,96 € *
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	45.057,02 €	47.403,83 €
<i>Programa de Atención al Menor</i>	25.344,58 €	44.789 €
SAD	108.204,78 €	158.996,48 €
TAD	84.712,44 €	58.548,49 € **
TOTAL	930.444,77€	1.679.804,39 €

*16.827,67€ proceden del convenio de Lucha contra la exclusión social y pobreza infantil con cargo integro a la Comunidad de Madrid.

El ayuntamiento ha aumentado la partida de Emergencia Social presupuestariamente con 287.462,94€

** Gasto de 20.491€ a cubrir por el Ayuntamiento y 38.056,50€ a cubrir por la FEMP.



**APORTACION DE CADA ORGANISMO SEGÚN CONVENIO
 AÑO 2015**

	AYTO	COM. MAD
ANEXO 1		
Personal	131.734,74	395.204,21
Mantenimiento		
ANEXO 2 PROGRAMAS	159.397	159.397
<i>Emergencia Social</i>	70.094	70.094
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	22.528,51	22.528,51
<i>Programa de Atención al Menor</i>	12.672,29	12.672,29
<i>SAD</i>	54.102,39	54.102,39
ANEXO 3		
TAD	29.649,35	55.063,09
TOTAL PARCIAL	320.781	609.664
TOTAL	930.445 €	

GASTO FINAL POR ORGANISMO	TOTAL	%
COMUNIDAD DE MADRID	609.664 €	36,3 %
AYUNTAMIENTO DE C. VILLALBA	1.070.140,39€	63,7 %
TOTAL	1.679.804,39 €	100%



5.- Programas y Servicios.

En los Servicios Sociales de Collado Villalba, durante el 2015, se han desarrollado los siguientes programas y servicios.

PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL	<ol style="list-style-type: none">1. S.I.V.O (Servicio de Información, Valoración Y Orientación)2. Prestaciones sociales domiciliarias3. Prestaciones económicas4. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)5. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD)6. Atención a la Dependencia.7. Servicio De Orientación Jurídica8. Intervención Psicológica De Orientación Social9. Servicio de Mediación10. Mesa Local de Absentismo Escolar
PROGRAMA FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	<p>PROYECTOS DE PREVENCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proyecto Taller de Padres y Madres2. Proyecto de Centro de Día de la Infancia y la Familia <p>PROYECTOS DE ATENCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none">3. Servicio de Atención a la Infancia y Familia (Terapia Familias S.A.I.F)4. Proyecto de Intervención con Familias5. Servicio de Mediación Familiar6. Proyecto de Piso tutelado para mujeres con alta autonomía Ramiro de Maeztu.
PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	<ol style="list-style-type: none">1. Proyecto Escuela de Verano Educación Especial2. Proyecto de Apoyo Familiar para Personas con Discapacidad.3. Proyecto de Atención Temprana de personas con Discapacidad.4. Proyecto de practicas formativas orientadas al empleo con apoyo5. Ayudas para Escuela de Verano.6. Proyecto Festival Internacional De Cine Sobre La Discapacidad Collado Villalba (Fecidiscovi)
OTROS	



**PROYECTOS Y
ACTUACIONES
DURANTE EL
2015**

- 1. Proyecto Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia.**
- 2. Proyecto de Promoción de la Convivencia y Prevención de la Violencia en la comunidad educativa.**
- 3. Participación en la Mesa Sociolaboral de Collado Villalba (Red Activa)**
- 4. Participación en el Consejo Local de Infancia y Adolescencia.**
- 5. Participación en el Consejo Municipal de Bienestar Social**
- 6. Participación en el Consejo Municipal de Educación**
- 7. Participación en la Mesa de Absentismo Municipal**
- 8. Mesa de coordinación de alimentos municipal**

6.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios

6.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL

Dentro de este epígrafe se garantizan servicios y prestaciones de carácter general y básico en Atención Primaria que tienen como principal forma de intervención la realizada desde el trabajo social de zona. En este programa situamos el servicio de puerta de entrada de los Servicios Sociales, el Servicio de Información, Orientación y Valoración, que permite a todos/as y cada uno de los ciudadan@s una atención personal e individualizada que garantice sus derechos sociales. Por otro lado se comprenden las prestaciones técnicas, económicas y materiales que garantiza la acción protectora del sistema público de los servicios sociales explicitadas en la Ley 11/2003, de 27 de Marzo, de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

6.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA. (nº)

2014	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	752	803	864	795	771	789	1017	699	983	949	879	801	6223
TARDE	221	244	327	238	273	146			134	283	265	150	6160
TOTAL	973	1047	1191	1033	1044	935	1017	699	1117	1232	1144	951	12.383
2015	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	847	1008	1186	898	803	1225	1176	1044	1787	1172	1109	1007	8101
TARDE	350	384	410	407	468	115			220	320	277	153	8265
TOTAL	1197	1392	1596	1305	1271	1340	1176	1044	2007	1492	1386	1160	16.366

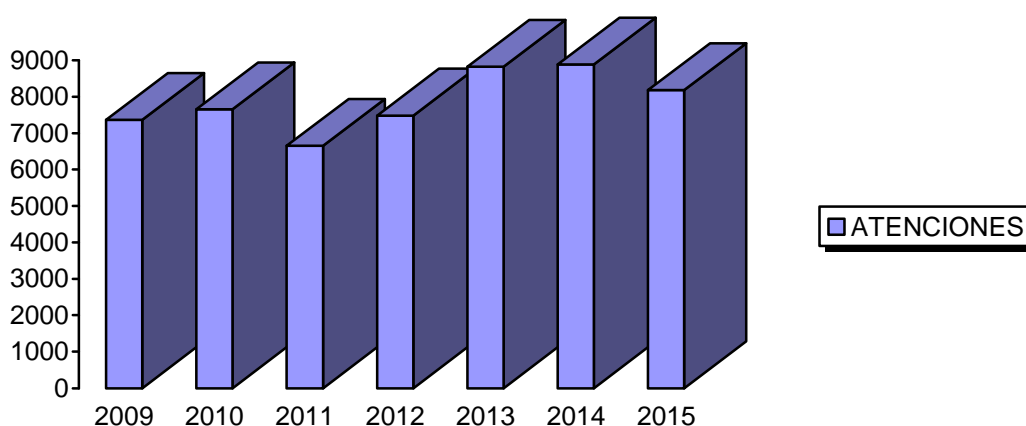
Durante el 2015 se ha incrementado la atención en ventanilla en un 24 % (3983 atenciones más) respecto al año anterior. La atención es un 2 % superior (164 atenciones más) durante la tarde.

6.1.2. ATENCION SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

En este apartado se recoge la atención individualizada realizada desde Trabajo Social, atención psicológica de carácter social, educación familiar y mediación social e intercultural. Este año se mantiene el incremento de las atenciones, si bien más pequeño, respecto años anteriores. Como se puede observar se mantiene un nivel alto de atención dispensada durante todo el año reduciéndose esta durante los meses de verano y Navidad. Se mantiene una atención media de 740 atenciones al mes, con un ligero incremento de más de 5 atenciones mensuales respecto al año anterior. Se ha producido un aumento en las atenciones de casi 1 % (56 atenciones más que en 2013).

AÑOS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
TOTAL	7364	7655	6658	7484	8823	9041	8185

EVOLUCION ATENCIONES 2009/2015



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

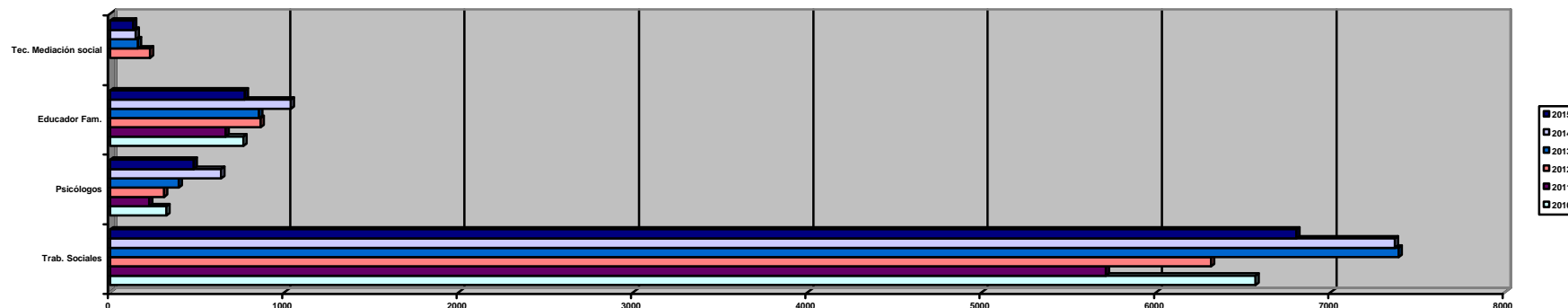
Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



**ATENCIONES DISPENSADAS AÑO 2015
 (atendidas + no presentadas)**

MESES	TRABAJADORAS SOCIALES		PSICÓLOGOS		EDUCADORAS SOCIALES		TEC. MEDIACION SOCIAL		TOTAL		TOTAL
	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	
SUBTOTAL	6803	1495	479	60	772	96	131	5	8185	1656	9841

TOTAL DE ATENCIONES DISPENSADAS POR GRUPO PROFESIONAL

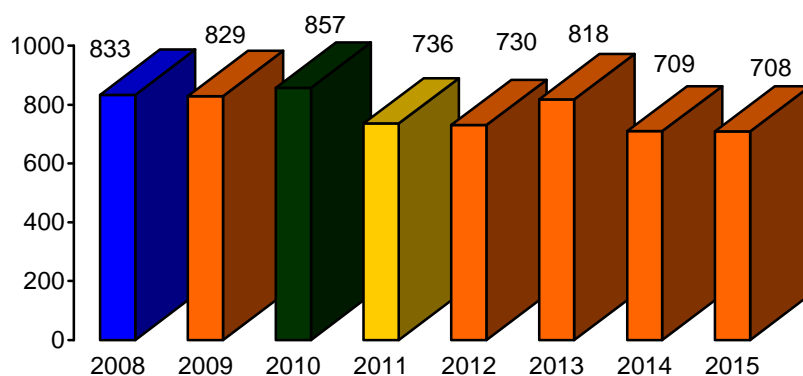




APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS

Durante el 2015 el número de expedientes de nueva apertura en Servicios Sociales ha sido prácticamente idéntico sobre los abiertos en 2015 (se ha abierto un expediente menos).

MESES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ENERO	59	51	77	74	76	61	66
FEBRERO	77	93	61	77	75	56	74
MARZO	75	80	90	80	69	79	86
ABRIL	77	79	49	61	104	84	56
MAYO	89	75	83	65	70	65	74
JUNIO	68	78	43	49	62	58	61
JULIO	70	61	49	47	53	54	40
AGOSTO	37	50	36	32	51	34	36
SEPTIEMBRE	79	85	52	46	64	52	49
OCTUBRE	52	58	79	67	57	86	51
NOVIEMBRE	84	83	66	75	80	55	64
DICIEMBRE	62	63	51	57	57	25	51
Total	829	856	736	730	818	709	708



RESUMEN DE GESTION 2015 (DESDE ÚLTIMA ACTUALIZACION DE LA INTERVENCION)

Los expedientes nuevos abiertos en el año 2015 ascienden a 708, habiéndose intervenido en un total de 3353 expedientes familiares.

Respecto al número de usuarios con los que se ha intervenido asciende a 4718 en nuestro centro de Servicios Sociales en 2015. Esto significa que en este año se ha intervenido desde Servicios Sociales con aproximadamente un 7,3 % sobre la población total del municipio (64.370 habitantes). De los cuales el 82,2 % han sido usuarios con fichas abiertas en años anteriores y el 17,8 % nuevos usuarios.

EXPEDIENTES NUEVOS		USUARIOS NUEVOS (Sin repetición)	
708		841	
EXPEDIENTES ANTIGUOS (con intervención en 2014)		USUARIOS ANTIGUOS (Sin repetición) (con intervención en 2015)	
2645		3877	
EXPEDIENTES ATENDIDOS		USUARIOS ATENDIDOS (Sin repetición)	
2014	2015	2014	2015
3840	3353	5543	4718

El número de usuarios “con repetición” han sido 5058 y “sin repetición” han sido de 4718. Respecto al número y tipología de usuarios atendidos: 841 usuarios nuevos, solicitantes de intervención social, mientras que 3877 ya habían sido atendidos en al menos una ocasión, con anterioridad a enero de 2015. Como podemos observar predomina la atención a usuarios antiguos frente a usuarios nuevos.

Si observamos los datos apreciamos que se más menos se mantiene el número de usuarios (14 menos este año) y expedientes **nuevos** atendidos este año respecto al año pasado, no así respecto a los antiguos, en los que se ha reducido el número de usuarios (un 17,3%, 811 usuarios menos) y expedientes (un 12,7%, 487 expediente menos), lo que explica que haya reducido la atención y los usuarios este año.

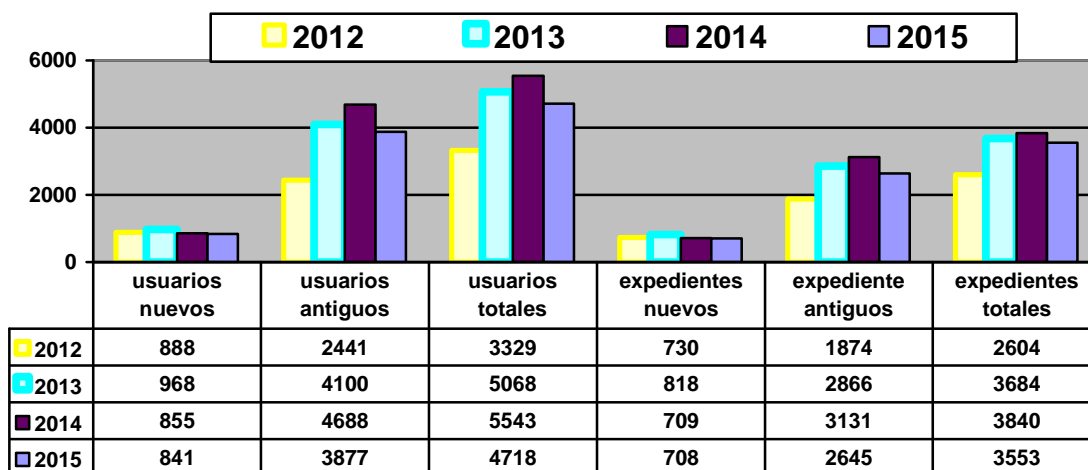
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO



INTERVENCIONES

INTERVENCIONES ACTUALIZADAS	2012	2013	2014	2015
NUEVAS	951	1058	886	949
ANTIGUAS	1975	3062	3956	3105
TOTALES	2926	4120	4842	4054

Respecto al total de intervenciones se han reducido durante el 2015 en un 16,3 % (788 intervenciones). La disminución se debe principalmente al descenso de las intervenciones antiguas frente a las nuevas. Estas se han incrementado en un 8,2 % (73 intervenciones) mientras se han reducido en un 17,6 % las antiguas (851).

ESTADO DE LAS INTERVENCIONES	2012	2013	2014	2015
ABIERTA	1673	2223	2687	2286
CERRADA	218	233	178	98
TERMINADA	1035	1664	1977	1670
TOTAL	2926	4120	4842	4054

El grado de éxito (intervenciones terminadas) en el año 2015 se mantiene alto (de un 94,5 %), respecto a las intervenciones cerradas (sin conseguir objetivos) de un 5,5 %.

Por otro lado el porcentaje de este año sigue incrementándose respecto a años anteriores, en el año 2013 fue de un 87,7 %.

Durante este año se han abierto 401 intervenciones más (un 15 % menos que el año anterior y similar a 2013 de 2223) y se han terminado 307 intervenciones menos (un incremento del 15,5 %) respecto del año anterior.

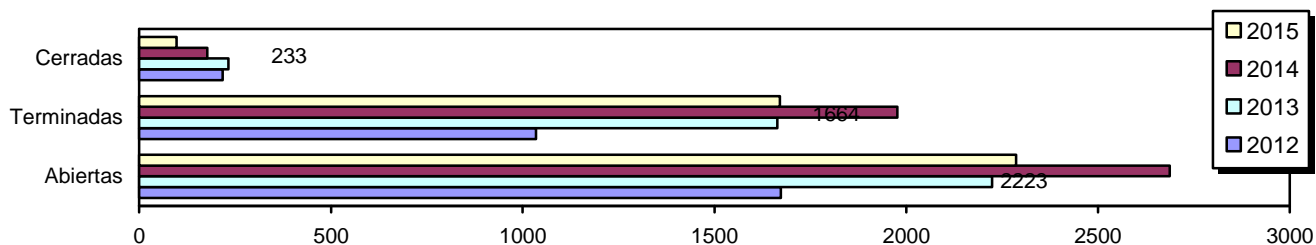
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO



INTERVENIONES ACTUALIZADAS	2012	2013	2014	2015
INTERVENIONES INDIVIDUALES	2446	3441	3949	3276
INTERVENIONES MÚLTIPLES	480	679	878	707

En relación con los sectores de referencia de las intervenciones iniciadas y actualizadas el porcentaje de atención por sectores es similar en la intervención nueva y atendida: Familia, otros grupos y mayores acaparan el 72% de la atención.

INTERVENIONES	INICIO DE INTERVENCIÓN EN 2015		ACTUALIZADAS 2015		
	Sector de Referencia	Intervenciones	%/TOTAL	Intervenciones	%/TOTAL
FAMILIA		1026	34,09	1368	34,51
INFANCIA		56	1,86	72	1,82
JUVENTUD		42	1,40	58	1,46
MUJER		121	4,02	171	4,31
PERSONAS MAYORES		414	13,75	656	16,55
PERSONAS CON DISCAPACIDADES		237	7,87	348	8,78
COLE.SITA.NECESIDAD PROVOCADA CATASTRO.		0	0,00	1	0,03
REFUGIADOS Y ASILADOS		0	0,00	0	0,00
PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES		23	0,76	24	0,61
ENFERMOS MENTALES		8	0,27	2	0,05
EMIGRANTES		1	0,03	2	0,05
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS		0	0,00	0	0,00
TOXICOMANOS		6	0,20	10	0,25
ENFERMOS TERMINALES		3	0,10	3	0,08
OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN NECESIDAD		720	23,92	801	20,21
INMIGRANTES		348	11,56	429	10,82
MINORIAS ÉTNICAS		5	0,17	11	0,28
TOTALES		3010	100, %	3964	100,00

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

GRUPO DE DEMANDA	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%	TOTAL	%
INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	580	61,57	1154	28,34	1734	34,58
PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	141	14,97	664	16,31	805	16,06
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	18	1,91	37	0,91	55	1,10
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	30	3,18	68	1,67	98	1,95
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	173	18,37	2149	52,78	2322	46,3
TOTALES	942	100	4072	100	5014	100

POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

TIPO DE DEMANDA	ATENDID.	%	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%
101INFORMACION PRESTACIONES DE SS SOCIALES	385	7,41	88	8,91	297	7,09
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	622	11,98	229	23,18	393	9,38
103TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SS. SOC.	197	3,79	79	8,00	118	2,82
104 INFORMACION Y DERIVAC. A OTROS SISTEMAS	50	0,96	14	1,42	36	0,86
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SS SOC.	497	9,57	187	18,93	310	7,40
106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	13	0,25	1	0,10	12	0,29
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	40	0,77	4	0,40	36	0,86
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	105	2,02	27	2,73	78	1,86
202PRESTACIONES DE AYUDAS TÉCNICAS	135	2,60	26	2,63	109	2,60
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	561	10,80	87	8,81	474	11,31
204 APOYO CARÁCTER PERSONAL FUERA DOMICIL.	8	0,15	5	0,51	3	0,07
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	10	0,19	2	0,20	8	0,19
301RESIDENCIAS E INTERNADOS	33	0,64	11	1,11	22	0,53
302 ALBERGUES	5	0,10	3	0,30	2	0,05
303 CENTROS DE ACOGIDA	2	0,04	0	0,00	2	0,05
304VIVIENDAS TUTELADAS	2	0,04	0	0,00	2	0,05
305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA	6	0,12	4	0,40	2	0,05
306 ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	6	0,12		0,00	2	0,05
401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACT. DE INSERCIÓN	44	0,85	18	1,82	26	0,62
402 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDAD. OCUPAC.	1	0,02		0,00	1	0,02
403 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE.	1	0,02	1	0,10	0	0,00
404PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	52	1,00	11	1,11	41	0,98
405 SERVICIO PREVENCIÓN. DE SITUAC. DEPENDENCIA Y LAS DE PROM. DE LA AUTONOMIA PERSONAL	0	0,00		0,00	0	0,00
501PENSIONES	54	1,04	16	1,62	38	0,91
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	377	7,26	58	5,87	319	7,61
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	1791	34,48	99	10,02	1692	40,38
504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	145	2,79	10	1,01	135	3,22
505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD	52	1,00	8	0,81	44	1,05
TOTAL	5178	100,00	988	100,00	4190	100,00



ANÁLISIS DE RECURSOS APLICADOS

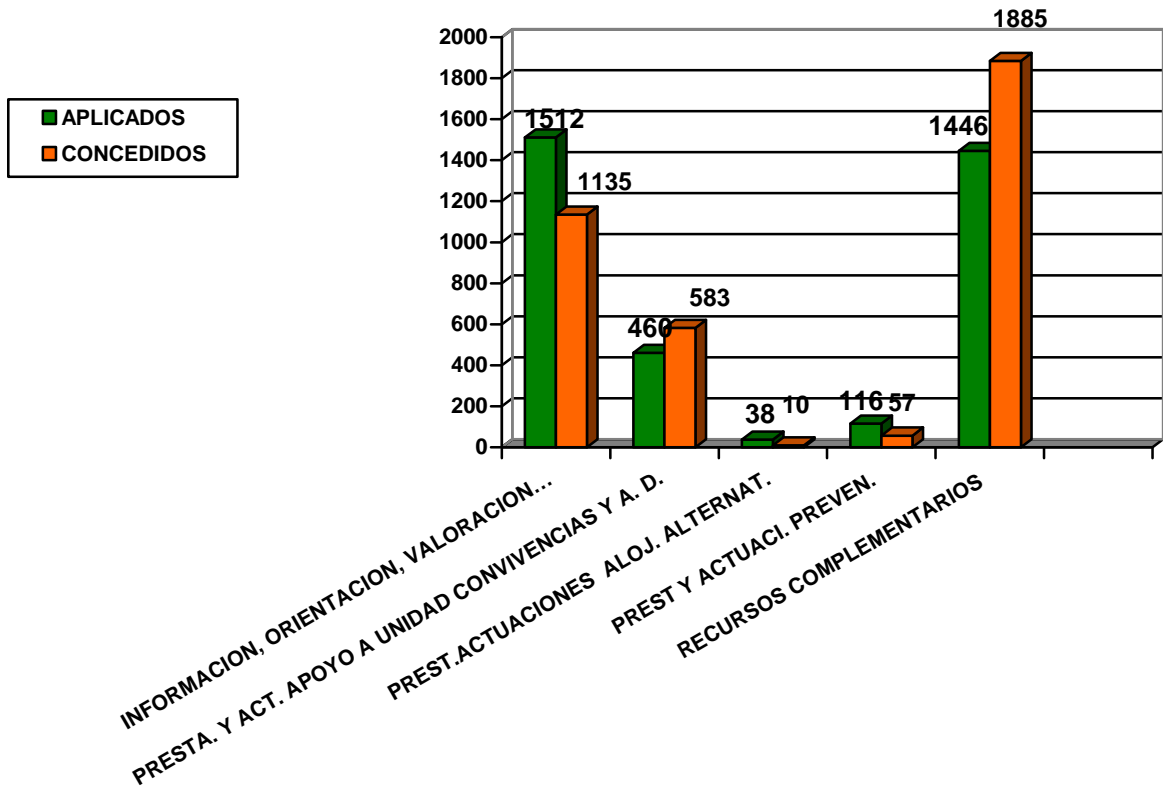
RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	536	384	976	751	1512	1135
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	79	89	381	494	460	583
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	2	4	36	6	38	10
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	39	6	77	51	116	57
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	126	71	1320	1814	1446	1885
TOTALES	782	554	2790	3116	3572	3670

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS	%	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	%
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	1135	30,93	1512	42,33
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	583	15,89	460	12,88
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	10	0,272	38	1,06
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	57	1,553	116	3,25
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	1885	51,36	1446	40,48
TOTALES	3670	100	3572	100,00

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS POR TIPO						
	Usuarios nuevos	%/TOTAL	Usuarios atendidos	%/TOTAL	Usuarios antiguos	%/TOTAL
101INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	79	13,67	303	8,09	224	7,07
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	220	38,06	600	16,02	380	11,99
103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVIC.SOC.	28	4,84	43	1,15	15	0,47
104INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	16	2,77	22	0,59	6	0,19
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA Ss. SOC.	51	8,82	164	4,38	113	3,57
106DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	5	0,87	17	0,45	12	0,38
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	2	0,35	19	0,51	17	0,54
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	7	1,21	47	1,25	40	1,26
202PRESTACIONES DE AYUDAS TECNICAS	7	1,21	56	1,49	49	1,55
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	75	12,98	478	12,76	403	12,72
204APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	0	0,00	0	0,00	0	0,00
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	1	0,17	6	0,16	5	0,16
301RESIDENCIAS E INTERNADOS	0	0,00	3	0,08	3	0,09
VIVIENDAS TUTELADAS	0	0,00	1	0,03	1	0,03
302.ALBERGUES	0	0,00	1	0,03	1	0,03
303CENTROS DE ACOGIDA	0	0,00	0	0,00	0	0,00
305ALOJAMIENTO DE URGENCIA	4	0,69	3	0,08	-1	-0,03
306ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	0	0,00	2	0,05	2	0,06
401CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	0	0,00	1	0,03	1	0,03
402CENTROS,PROGRAMAS Y ACTUACIONES OCUPACIONALES	0	0,00	1	0,03	1	0,03
403CENTROS, PROGR. Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y T. LIBRE	0	0,00	0	0,00	0	0,00
404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	6	1,04	55	1,47	49	1,55
501PENSIIONES	1	0,17	11	0,29	10	0,32
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	11	1,90	111	2,96	100	3,16
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	60	10,38	1654	44,15	1594	50,32
504ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	2	0,35	112	2,99	110	3,47
505OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD	3	0,52	36	0,96	33	1,04
TOTALES	578	100%	3746	100 %	3168	100 %

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS

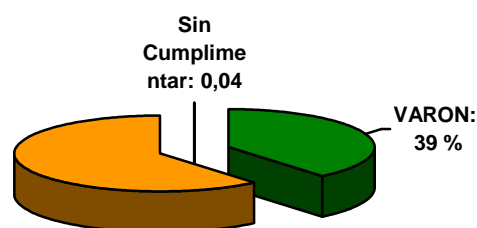
RECURSOS APLICADOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	DEMANDAS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	DEMANDAS USUARIOS ANTIGUOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	384	580	751	1154
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	89	141	494	664
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	4	18	6	37
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	6	30	51	68
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	71	173	1814	2149
TOTALES	554	942	3116	4072

PERFIL DEL USUARIO/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

SEXO

El perfil atendido durante el año 2015 ha sido mayoritariamente mujer (60,9%). Se confirma que el servicio sigue siendo utilizado mayoritariamente por mujeres.

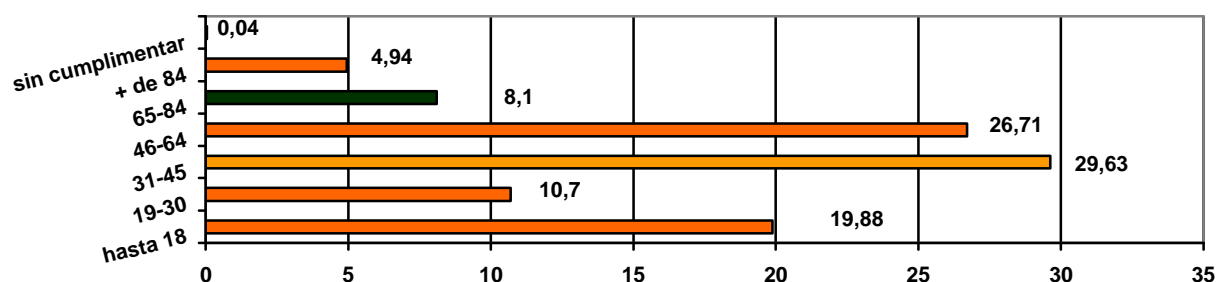
SEXO	2013	2014	2015
VARON	1992	2160	1839 (39%)
MUJER	3063	3368	2877 (60.96%)
S. CUMPLIMENTAR	13	13	2 (0,04%)
TOTAL	5068	5541	4718



EDAD

Se mantiene la mayoría de la atención entre los 31 y 64 años, es predominante la atención en el grupo comprendido entre 31 a 45 años (que asciende al 29,64%), le sigue el grupo de 46-64 años en similar porcentaje (26,71%) y a continuación, el grupo de "hasta 18 años" (19,88%) que en los últimos años ha aumentado casi un 5%.

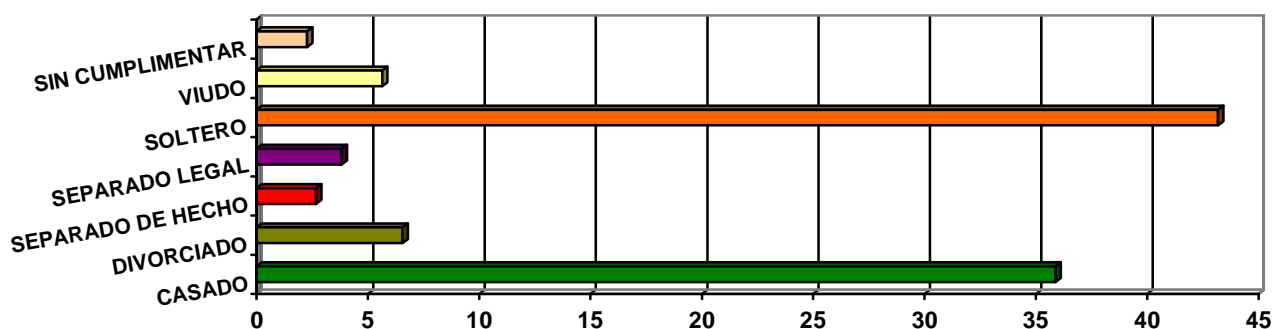
Edad	2013	%	2014	%	2015	%
hasta 18	772	15,23%	1027	18,56	938	19,88
desde 19 hasta 30	611	12,06%	594	10,72	505	10,70
desde 31 hasta 45	1447	28,55%	1535	27,69	1398	29,63
desde 46 hasta 64	1179	23,26%	1390	25,08	1260	26,71
desde 65 hasta 84	576	11,37%	484	8,73	382	8,10
más de 84	297	5,86%	305	5,50	233	4,94
Sin cumplimentar	186	3,67%	206	3,72	2	0,04





ESTADO CIVIL

Se ha roto una tendencia de predominio de demanda de personas casadas, siendo el de solteras el porcentaje mayoritario (43,18 %) frente al de personas casadas (35,9 %).



ESTADO CIVIL	2013	%	2014	%	2015	%
CASADO	1841	36,33%	1965	35,46 %	1693	35,88
DIVORCIADO	318	6,27%	379	6,84 %	309	6,55
SEPARADO DE HECHO	152	3,00%	151	2,73 %	126	2,67
SEPARADO LEGAL	168	3,31%	195	3,52 %	180	3,82
SOLTERO	1921	37,90%	2132	38,48 %	2037	43,18
VIUDO	381	7,52%	337	6,08 %	266	5,64
SIN CUMPL.	287	5,66%	382	6,89 %	107	2,27
TOTAL	5068	100,00%	5541	100,00 %	4718	100,00

NACIONALIDAD

La nacionalidad de los usuarios es la de mayoritariamente españoles, no obstante, hay que señalar un grado importante de atención a población inmigrante en nuestro servicio, que asciende a un 46,69 % de usuarios atendidos (estadísticamente ha aumentado 4,21 % respecto al año anterior aunque este dato simplemente obedece a una mejora de la explotación de los datos al disminuir la población sin cumplimentar en un 7.7 %)

ATENDIDOS	2014	%	2015	%
ESPAÑA	2750	49,63 %	2506	53,12 %
INMIGRANTES	2354	42,48 %	2203	46,69 %
APATRIDAS	2	0,04 %	2	0,04 %
SIN CUMPLIMENTAR	435	7,85 %	7	0,15 %
TOTALES	5541	100%	4718	100 %

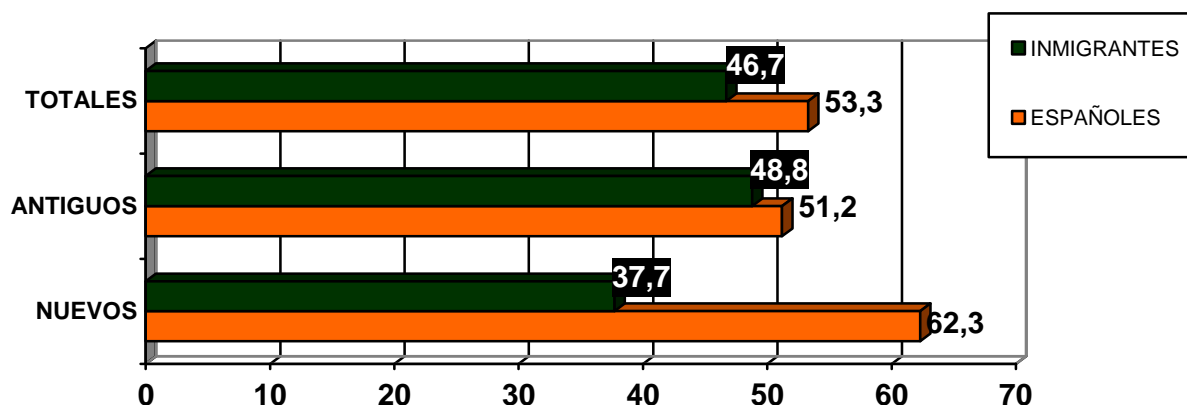
ATENDIDOS	ESPAÑÓLES	INMIGRANTES	Sin cumplimentar
ANTIGUOS*	1983(79,1%)	1886 (85,6 %)	7(100%)
NUEVOS	523 (20,9%)	317(14,4 %)	0 (0 %)
TOTALES *	4718	2506	2203

* APATRIDAS 2 (0,04%)

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



Como podemos observar durante este año ha aumentado el porcentaje de españoles nuevos respecto al año anterior.

En lo que se refiere a la nacionalidad, tal como vemos en el siguiente grafico, después de los españoles, cabe señalar el elevado número de usuarios atendidos de Marruecos (1010 - 21,41 %), seguidos de los usuarios de Ecuador (227 -4,8 %-), Colombia (183 -3,9 %-), Bulgaria (137 -2,9%-) y Rumania (129 – 2,73%).

ALEMANIA	1	EL SALVADOR	8	PARAGUAY	1,1 %	52		
ANGOLA		ESLOVENIA	0	PAKISTAN		2		
ARGELIA	1	ESTADOS UNIDOS	1	PERU	1,84%	87		
ARGENTINA	19	LIBERIA	1	POLONIA		8		
AUSTRIA		FILIPINAS	1	PORTUGAL		19		
BOLIVIA	1,65 %	FRANCIA	3	REINO UNIDO		0		
BRASIL		GEORGIA	2	REP. DOMINICANA		40		
BULGARIA	2,9 %	137	GUATEMALA	2	RUMANIA	2,73%	129	
CABO VERDE		9	ITALIA	6	RUSIA		5	
CHINA		7	HAITI	1	SIRIA		1	
CHILE		19	HONDURAS	25	SUIZA		0	
COLOMBIA	3,9 %	183	HOLANDA	2	TUNEZ		0	
COSTA RICA		1	INDONESIA	5	UCRANIA		24	
CUBA		6	IRLANDA	1	URUGUAY		11	
DOMINICA		0	MARRUECOS	21,41 %	1010	VENEZUELA		26
DINAMARCA		1	MÉXICO		2	APATRIDA		2
ESTONIA		3	MOLDAVIA		3	ESPAÑA	53,12 %	2506
ECUADOR	4,8 %	227	NIGERIA		2	Sin cumplimentar	7,85%	435
EGIPTO			NICARAGUA		3	TOTAL		5541



DISCAPACIDAD

Del análisis de esta variable podemos concluir lo siguiente, la mayoría de los ciudadanos que acuden a nuestro centro de servicios sociales no presentan ningún tipo de discapacidad (46,61%).

La discapacidad asociada a un mayor número de usuarios es la física (5.09%) seguida de la psíquica (1.97%) y de la plurideficiencia (1.00%). Si bien estos datos hay que analizarlos con ciertas reservas debido al alto número de datos sin cumplimentar (casi un 42.9%)

POR TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL	%
DEFICIENCIA SENSORIAL AUDITIVA	16	0,34
DEFICIENCIA SENSORIAL LENGUAJE	0	0,00
DEFICIENCIA SENSORIAL VISUAL	15	0,32
DIMINUCION FISICA	240	5,09
DISMINUCION PSIQUICA	93	1,97
ENFERMEDAD MENTAL	28	0,59
ENFERMEDAD ORGANICA	56	1,19
NINGUNA	2199	46,61
PLURIDEFICIENCIA	47	1,00
SIN CUMPLIMENTAR	2024	42,90
TOTALES	4718	100,00

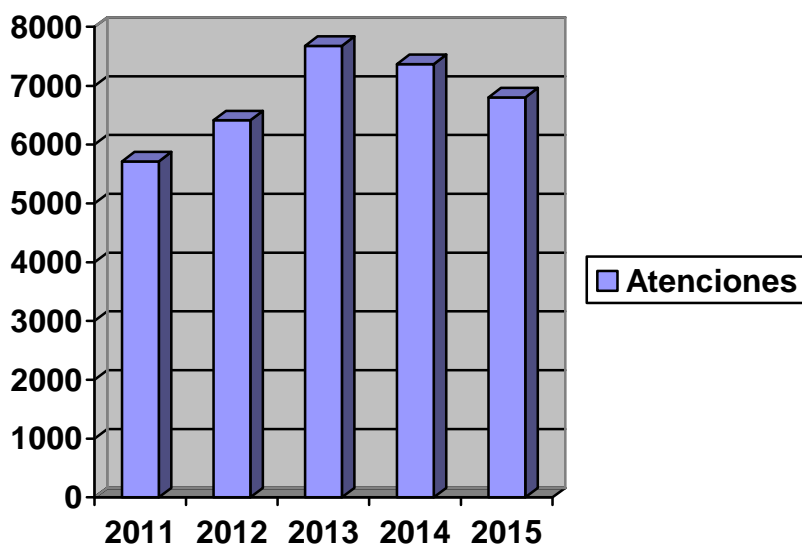
USUARIOS	DISCAPACIDAD	NINGUNA	Sin cumplimentar
ANTIGUOS 3877	465 (12%)	2108 (54,37 %)	1304 (33,63%)
NUEVOS 841	30 (3.57%)	91(10.82 %)	720(85.61%)
TOTALES ATENDIDOS 4718	495 (10,69%)	2199 (46,41%)	2024 (42.90%)



6.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O

En esta apartado reflejamos la atención realizada desde el servicio de información, valoración y orientación prestadas por trabajo social de zona. Este servicio tiene 10 trabajadoras sociales, cada una realiza una atención de 737 atenciones al año. Este año se han producido un 4 % menos de atenciones que el 2015, si bien este dato es aproximado ya que por problemas de ajuste al nuevo programa de explotación de datos implantado en 2014 se han podido producir errores. Se han realizado aproximadamente 67 atenciones mensuales efectivas por trabajadora social (sobre 11 meses de trabajo).

ATENCION DISPENSADA	2011	2012	2013	2014	2015
Total	5710	6415	7678	7367	6803



6.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS

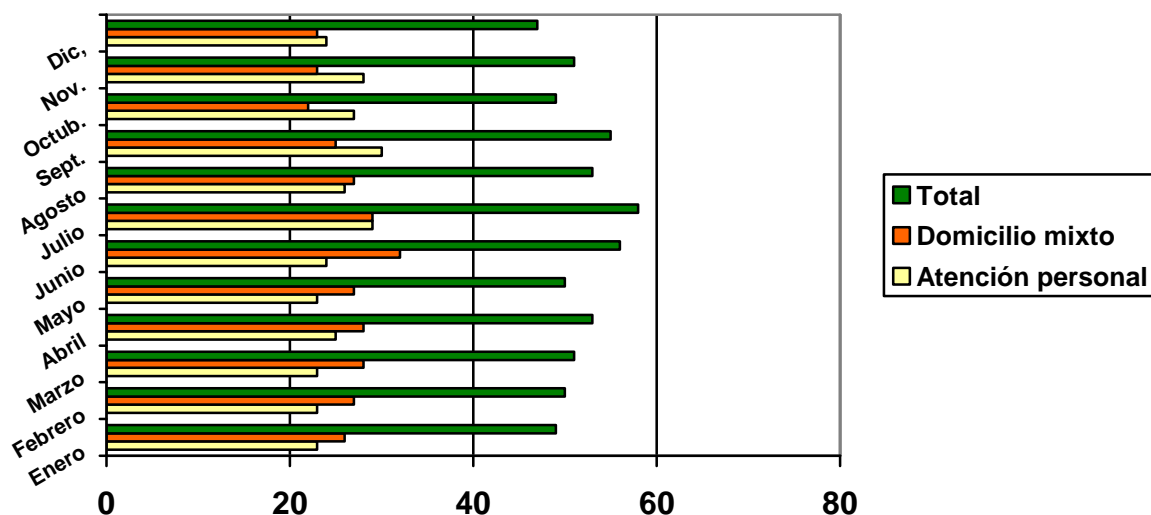
6.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO

Se entiende por Servicio de Ayuda a Domicilio, SAD, “el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por un auxiliar domiciliario formado en la misma y debidamente supervisado, que se instrumentaliza para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de las actividades de la vida diaria”.

ALTAS-BAJAS 2015													
usuarios	Ene.	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agost.	Sept.	octubre	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas	1	1	1	2		6	2		2		2		17
Bajas					3			5		6		4	18

Se han producido 17 altas en el año y 18 bajas durante 5

MODALIDADES DE ATENCIÓN	Nº
Nº DE DOM. MIXTO	23
Nº DOM. ATENCIÓN PERSONAL	24
TOTAL DOMICILIOS ATENDIDOS	47

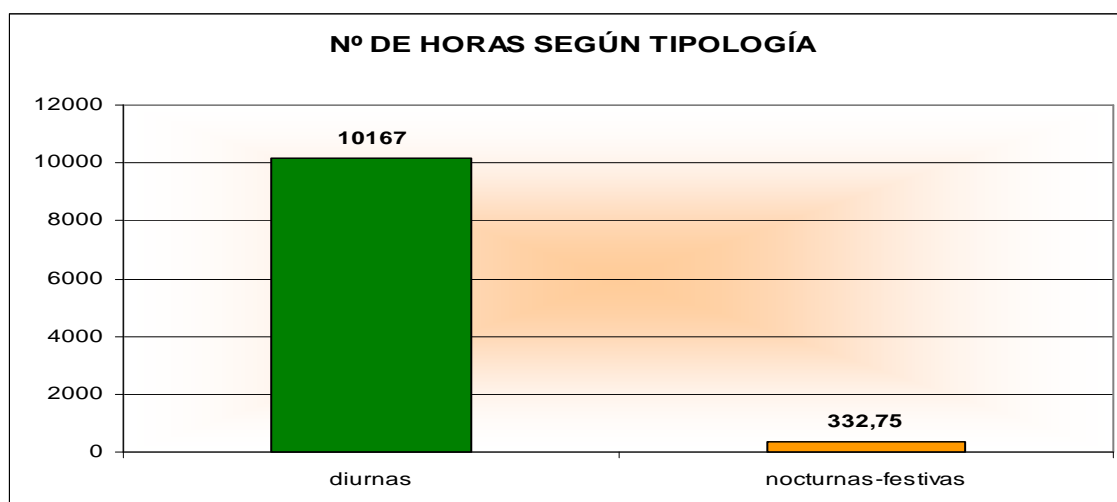




USUARIOS POR SECTOR	Diciembre
MAYORES	42
DISCAPACITADOS	5
FAMILIA	0
TOTAL	47

De los 47 usuarios y domicilios, 42 pertenecen al colectivo de Mayores y 5 al de Discapacitados

	NUMERO DE HORAS	%
DIURNAS	10.167	96,83
NOCTURNAS/FESTIVAS	332,75	3,17
TOTAL	104.99,75	100,00



COSTE DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El precio de la hora del servicio de ayuda a domicilio para los días laborales ha sido 16,31 € partir, en el caso de las horas festiva ha sido de 17,57 €.

Durante el año 2015 se han realizado un total de 10.167 horas diurnas y 332,75 horas festivas lo que ha supuesto un coste total de 171.640,30 €. La aportación de los usuarios al servicio de ayuda a domicilio asciende a 16.521,28 €. El número de horas diurnas supone el 96,83% frente a las festivas/nocturnas que supone un 3,17 %.

La empresa responsable del servicio ha sido VALORIZA.

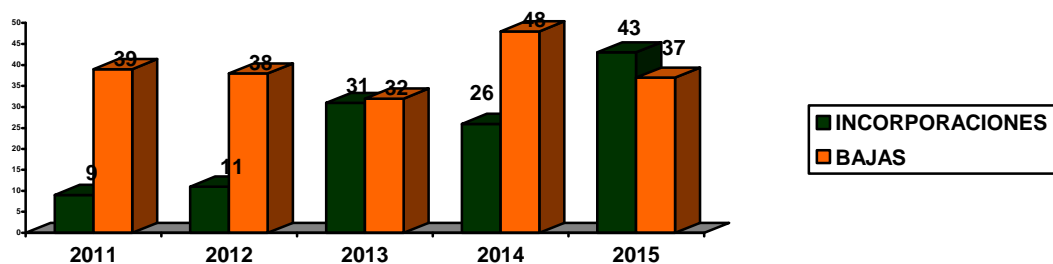


6.1.4.2.- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

ALTAS Y BAJAS usuarios titulares 2015													
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas	5		4	7	3	2	4	4	1	4	7	2	43
Bajas	4	5	1	3	8	3	1	3		4	1	4	37
cambio titularidad						2		1				1	4

TELEASISTENCIA.	2011	2012	2013	2014	2015
Nº usuarios totales atendidos (titulares más beneficiarios)	241	233	228	232	218
Nº nuevas incorporaciones de usuarios titulares	9	11	31	26	43
Nº bajas	39	38	32	48	37

COMPARATIVA DE INCORPORACIONES Y BAJAS 2009-2015



Durante el año 2015, EULEN ha prestado el servicio de Teleasistencia a un total de 218 usuarios, siendo 43 de ellos nuevas incorporaciones o altas en el servicio durante este año.

La aportación de los usuarios al servicio de teleasistencia asciende a 10.805,48 €

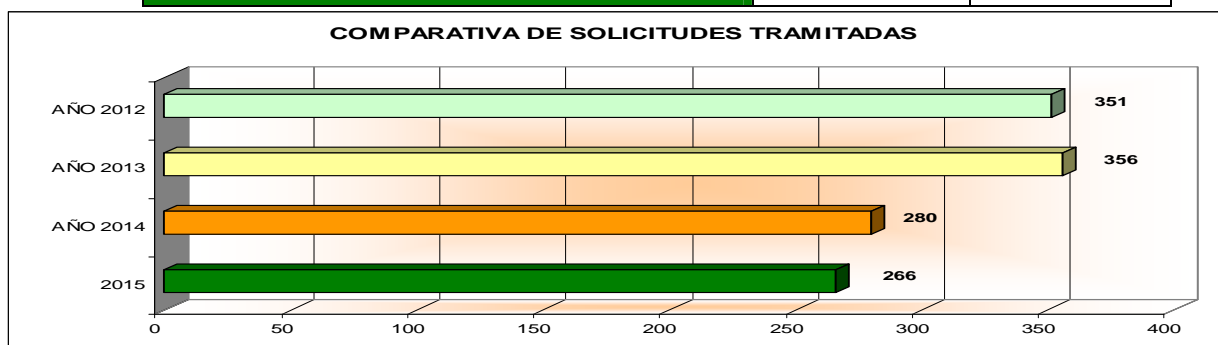
Nota: Resto de datos estas pendientes de especificar a la espera de la memoria de la empresa que gestiona el servicio.

6.1.5.- DEPENDENCIA

Con la entrada en vigor el 1 de enero de 2007 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia) nace un nuevo derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas. Con el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) que la Ley crea, todas las personas mayores o con discapacidad que no puedan valerse por si mismas serán atendidas por las Administraciones Públicas, garantizándoles el acceso a los servicios sociales públicos y a las prestaciones económicas más adecuadas a sus necesidades. El objeto de la Ley es reconocer un nuevo derecho en España, universal y subjetivo: el derecho a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

En el año 2015 se han tramitado 266 solicitudes, 14 solicitudes menos que el año anterior (5% menos). Se pasa a detallar la preferencia en los servicios y prestaciones.

2011	2012	2013	2014	2015
388	351	356	280	266
PREFERENCIAS EN SERVICIOS			ACUMULADO	%
ATENCIONRESIDENCIAL			38	22,89
SAD INTENSIVO			0	0,00
CENTRO DIURNO			15	9,04
CENTRO OCUPACIONAL			2	1,20
SAD NO INTENSIVO/TAD			41	24,70
TAD			59	35,54
SERVICIO PREVENCION			0	0,00
OTROS SERVICIOS SOCIOSANITARIOS			11	6,63
TOTAL			166	100,00
PREFERENCIA EN PRESTACIONES			ACUMULADO	%
CUIDADOR ENTORNO FAMILIAR			14	70%
ASISTENCIA PERSONAL			3	15 %
CHEQUE SERVICIO			3	15 %
TOTAL			20	100%



6.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS

6.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Es una prestación periódica de naturaleza económica dirigida a cubrir las necesidades de aquellas personas que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para su supervivencia, por tiempo limitado.

Durante el año 2015 se han tramitado 118 expedientes. Se ha concedido 66 prestaciones, se han denegado 58. Al comenzar el año 2015 el municipio tenía 171 titulares de la prestación. El año se finaliza con 230.

TRAMITACIONES DE RMI					
COMPARATIVA AÑOS	2011	2012	2013	2014	2015
SOLICITUDES TRAMITADAS	89	120	115	116	118
RMI CONCEDIDOS	46	24	17	63	66
ACTIVAS COBRANDO PRESTACION	-	129	126	171	230

- En este número se contemplan expedientes que habiendo estado en suspensión se han activado de nuevo.

Como podemos apreciar el nº de las solicitudes tramitadas han sido prácticamente el mismo al igual que los RMI concedidos (han aumentado muy ligeramente, 2%, 3 solicitudes).

ESTADO DE SOLICITUDES DE RMI		
ESTADO	acumulado	%
CONCEDIDOS	66	20,00
DENEGADOS	58	17,58
ARCHIVADOS	60	18,18
CANCELADOS	0	0,00
EXTINGUIDOS	14	4,24
SUSPENSIONES TEMPORALES	21	6,36
SUSPENSIONES CAUTELARES	11	3,33
MODIFICACION DE CUANTIA	73	22,12
CONFIRMACIÓN DE CUANTÍA	16	4,85
LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN	11	3,33
PROCEDIMIENTOS ANCIADOR	0	0,00
	330	100,00

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

CUANTIAS POR TRAMOS	TITULARES	%
0 -100 €	8	12,12
101-300 €	17	25,76
301-532,51 €	41	62,12
TOTAL	66	100,00

Tipo de familias beneficiarias de estas prestaciones

EDAD	Nº	%
Menor de 25	2	3,03
ENTRE 25 Y 35	10	15,15
ENTRE 36 Y 45	25	37,88
ENTRE 46 Y 55	16	24,24
MAS DE 55	13	19,70
TOTAL	66	100,00

TIPOLOGIA UNIDAD CONVIVENCIA	Total	%
Mujer sin cargas	8	12,12
Hombre sin cargas	7	10,61
Monoparental mujer	14	21,21
Monoparental mujer con hijos no menores	2	3,03
Monoparental	1	1,52
Matrimonio sin hijos	6	9,09
Matrimonio con hijos	28	42,42
TOTAL	66	100,00



6.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Las ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos necesarios para prevenir; evitar o paliar situaciones de exclusión social.

En este año 2015 se han concedido **2614 ayudas** (603 más que en 2014) por un importe de total de **482.150,95 €**. Esto ha supuesto en el último año un incremento de 283.781,79 € en el presupuesto de este apartado respecto al año 2014.

Distribución de las ayudas de emergencia social DE ENERO A DICIEMBRE 2015

EMERGENCIA SOCIAL	COSTE 2014	Nº AYUDAS 2014	COSTE 2015	Nº AYUDAS 2015
AYUDAS DE EN ESPECIE (Total)	91.969,34	1733	155.342,32	1895
TOTAL DE AYUDAS ECONOMICAS	106.399,82 €	374	337.357,64	719
TOTAL AYUDAS EMERGENCIA	198.369,16 €	2017	492.699,96	2614

DETALLE DE CADA TIPO DE AYUDA

TIPO DE EMERGENCIA SOCIAL (enero-diciembre)	2014 Nº	IMPORTE	2015 Nº	IMPORTE
AYUDA ALOJAMIENTO EN SITUACION DE CRISIS TRANSITORIA			51 *	188.438,06 €
AYUDA COMEDOR	226	65.790,29 €	216	68.632,30 €
AYUDA DE LIBROS DE TEXTO	23	2.234,50 €	174	20.750,27 €**
AYUDA COMPLEMENTARIA GASTOS GAFAS	2	918,00 €	35	4.906,19 €
AYUDA COMPLEMENTARIA GASTOS ODONTOLÓGICOS	5	1.630,40 €	3	906,00 €
AYUDA COMPLEMENTARIA PROTESIS	3	4.338,57 €	2	581,00 €
AYUDA FAMILIARES	4	1.633,00 €	167	13.889,90 €
AYUDA GASTOS SEPELIO	49	20.432,93 €	1	794,03 €
AYUDA GUARDERIA	62	9.422,13 €	1	674,80 €
NORMALIZACION DEUDA ALQUILER			52	25.615,68 €
NORMALIZACION DEUDA MANTENIMIENTO Y CONSERVACION VIVIENDA			68	12.169,41 €
TOTALES	226	65.790,29 €	719	337.357,64 €

(*) 51 usuarios de 14 unidades familiares

(**) Presupuesto propio Ayto. salvo 16.827,67€ que son a cargo convenio lucha

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

VALE ALIMENTOS	Nº	
1 PERSONA	51	
2 PERSONAS	155	
3 PERSONAS	180	
4 PERSONAS	189	
5 PERSONAS	68	
6 PERSONAS	71	
TOTAL	714	111.436,36 €

VALE ESPECIAL	Nº	
LACTANCIA	6	
PAÑALES	91	
MIXTO	154	
HIGIENE	587	
TOTAL	838	27.749 €

VALE TRANSPORTE	Nº	
BONO 10 VIAJES	83	
MIXTO (BONO + METROBUS)	71	
MENSUAL	83	
TOTAL	237	12.988,40 €

VALE FARMACIA	Nº	
MEDICAMENTOS	98	
PAÑALES	0	
LACTANCIA	8	
TOTAL	106	3.167,56 €

6.1.7 SERVICIO DE ORIENTACION JURIDICA (SOJ)

El Servicio de Orientación Jurídica de Collado Villalba es un proyecto de desarrollo conjunto entre el Excmo. Ayuntamiento y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid que lleva prestando servicio, de acuerdo con los contenidos del Convenio de colaboración existente entre ambas instituciones; desde mediados de 1999, texto que se ha ido actualizando u ampliado periódicamente y que regula las obligaciones de las partes, fines, medios y demás aspectos económicos y funcionales del mismo.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Su misión es el asesoramiento y orientación a los habitantes de la localidad y del entorno (Partido Judicial), en aspectos generales de derecho civil, derecho de familia, asuntos penales, administrativos y laborales. También colabora en la tramitación de los expedientes de justicia gratuita para la que los justiciables obtengan el nombramiento de procuradores y abogados de oficio. Además de estas actividades el S.O.J. presta cobertura de asesoramiento en los temas de su competencia a los técnicos de los servicios sociales cuando para ello resultan requeridos.

LOCALIZACIÓN

Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Un abogado autónomo realiza la actividad. Presta servicio las mañanas de lunes a jueves de 9 a 13 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

Como actividades complementarias del S.O.J. general está la actividad de mediación familiar.

DESTINATARIOS

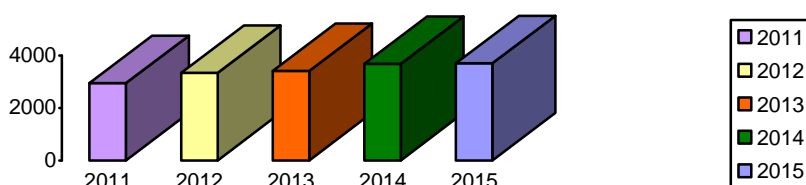
Población de Collado Villalba y del ámbito territorial de competencia del partido judicial de C. Villalba. Para acceder al programa de mediación, al menos uno de los solicitantes ha de estar empadronado en C. Villalba.

EQUIPO

Prestan servicio dos letrados en el Servicio de Orientación Jurídica.

Indicadores de de participación en el Proyecto

	2011	2012	2013	2014	2015
Nº DE USUARIOS (Nº ATENCIONES)	2950	3340	3.411	3679	3.705

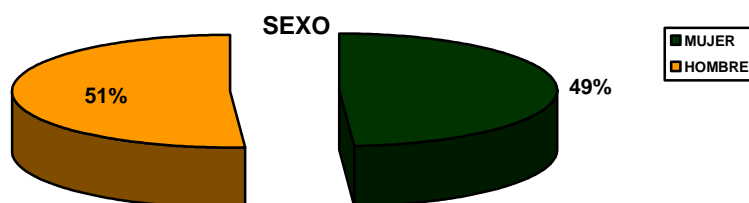


Durante el año 2015 se han atendido en el S.O.J. 3.705 consultantes. Se mantiene un continuo aumento sobre ejercicios anteriores.

SEXO

Se mantiene una mayor demanda de mujeres en este servicio.

- Mujeres: 1812 (48,9%) - Hombres: 1893 (51,1%)



EDADES

EDADES/AÑOS	2015
-20	0
21-30	138
31-40	675
41-50	562
51-60	98
(+60)	73
TOTAL	3.705

De los estadillos manejados podemos deducir que entre los 31 y los 50 años se han computado un total 1.237 de consultantes. Esto supone el 33% lo que acredita que son las personas en edad activa las que mayoritariamente demandan este tipo de servicio y relaciona mucho esta cifra con la de personas desempleadas.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



NACIONALIDAD

El porcentaje de atención de **ciudadanos con nacionalidad española** rompe la tendencia de los últimos años y baja. En el 2015 han sido 2126 los españoles que han demandado asistencia en el S.O.J. lo cual supone el **57 %** sobre el total de los consultantes. Los extranjeros fueron 1.579, representando un 43% del total.

ACTIVIDAD PROFESIONAL

ACTIVIDAD PROFESIONAL	NÚMERO	%
PARADO	2404	64,89
JUBILADO	305	8,23
AMA/O DE CASA	0	0,00
ESTUDIANTES	41	1,11
TRABAJO Cuenta propia	98	2,65
TRAB. FIJO Cuenta ajena	709	19,14
TRAB. TEMP. Cuenta ajena	148	3,99
EMPLEADO/A HOGAR	0	0,00
OTROS	0	0,00
TOTAL	3705	100,00

El conjunto de personas paradas representa el 65% del total de las personas que acuden. Esto nos acerca al dato de que 2 de cada 3 consultantes es desempleado. Por tanto, el apartado de parados, desgraciadamente confirma una línea ascendiente bastante vigorosa.

Personas paradas que acuden al servicio

2012	1447	49 %
2013	1885	52,3%
2014	2301	62,54 %
2015	2404	65 %

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

	2014	2015
Laboral	250	232
Seguridad Social	83	98
Familia. Separaciones / Divorcio	381	482
Familia	399	374
Menores	296	245
Arrendamientos	597	525
Otros Civil	964	983
Penal	609	701
Violencia de Genero	0	0
Administrativo	100	65
Extranjería	0	0
TOTAL	3679	3.705

Las consultas derivadas de asuntos de familia: Separaciones, divorcios, menores, etc., representan casi el 30 % del total. Si bien con la situación de crisis económica se ha reducido el número de consultas sobre divorcios y guardas y custodias. Se han reducido las consultas en temas administrativos y otros

	2012	2013	2014	2015
Expedientes de justicia gratuita	588	702	796	790

Respecto de los expedientes de justicia gratuita tramitados, en el 2015, han sido 790 los expedientes registrados en el S.O.J. remitidos al ICAM.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

El Servicio del S.O.J. por su misión de mero asesoramiento, concepción y funciones no realiza apertura expedientes ni hace ningún tipo de seguimiento periódico. El S.O.J. comienza y termina su misión en el día, salvo para aquellos peticionarios de justicia gratuita a los que obviamente se les requiere la aportación de documentos específicos que el S.O.J. se limita a solicitar, recabar y remitir al Colegio de Abogados para que éste o en su caso la Comisión de Asistencia Jurídica de la C.A.M., aprueben las peticiones de abogados y procurador efectuadas por los justiciables.

No hay previa petición de hora pero sí existe un número máximo de personas a las que se atiende por sesión (de mañana o de tarde), de modo que se reparten a diario, un número máximo de 16 números. La intervención de los profesionales se sitúa en una atención en el entorno de los 15 minutos por consultante.

Presta servicio las mañanas de lunes a jueves de 9 a 13 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

CONCLUSIONES

El examen de los datos arroja una tendencia a la “consolidación” de los datos que durante estos últimos años han indicado la incidencia de la crisis económica. Son significativos los datos sobre personas paradas que continúan aumentando. El servicio este año ha incrementado casi un 10 % su atención.

6.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL

Se entiende como una prestación técnica que atiende la necesidad de apoyo psicológico para la integración y convivencia social y familiar de los usuarios del sistema de Servicios Sociales. Se activa cuando desde trabajo social de zona se detectan personas que necesitan apoyo psicológico de orientación social que facilite la integración y la convivencia social y familiar. Cualquier persona que se sospecha que tiene un trastorno psicológico o psiquiátrico se deriva a Salud Mental, servicio con las competencias necesarias para atender este tipo de problemas.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO

El objetivo es favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y la convivencia social y familiar

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de atención primaria de Collado Villalba

DESTINATARIOS

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS

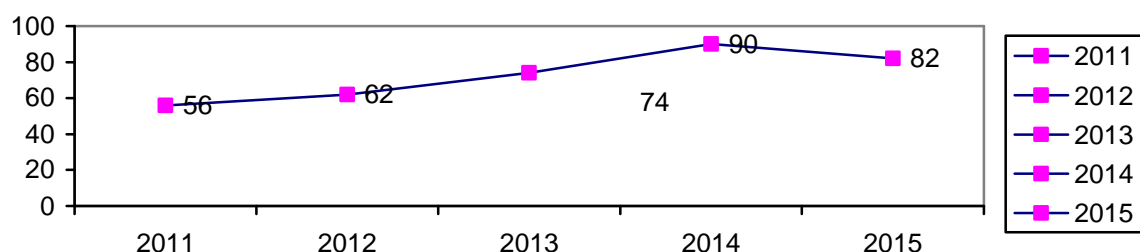
Dos Psicólogos/as del equipo de Servicios Sociales.

MEMORIA DEL PROYECTO

En el 2015 el servicio alcanza un ratio anual de 83 usuarios, y su media de atención es quincenal.

INDICADORES DEL PROYECTO

INTERVENCIONES REALIZADAS	2012	2013	2014	2015
	62	74	90	82

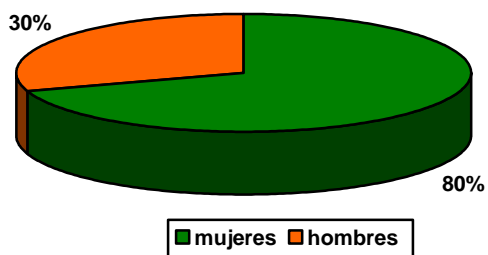


PERFIL DE LOS USUARIOS/AS

Durante el 2015 se han realizado 57 intervenciones nuevas de atención psicológica. Se han realizado un total de 82 intervenciones (atendiendo a 82 usuarios y 73 expedientes)

Sexo

Durante el año 2015 la mayoría de usuarios han sido mujeres (77 %), aunque con un claro aumento del porcentaje de hombres (33 %) situación que varía la tendencia de años anteriores.



SEXO	HOMBRES	MUJER
	27	55

Edad

0-17	21	25 %
18-30	13	16 %
31-45	21	25 %
46-60	24	30 %
+ 61	3	4 %
TOTAL	82	100,0%



Área geográfica

Se
una
personas

ESPAÑA	68	83 %
AMERICA	7	8,5 %
AFRICA	3	3,5 %
PAISES DEL ESTE	4	5 %
ASIA	0	%
TOTAL	82	100 %

mantiene
mayoría de
de

nacionalidad española (83 %).

TIPO DE INTERVENCIÓN

La mayor causa de INTERVENCIÓN y por tanto de desajustes en la integración social de nuestros usuarios son debidos a ansiedad y depresión, representando un 23 %. Otra importante demanda está relacionada, como en años anteriores, con las situaciones de conflicto familiar (17%). También han se mantienen las demandas que tienen que ver con la ayuda a procesos de duelo y pérdida, con un 15 %.

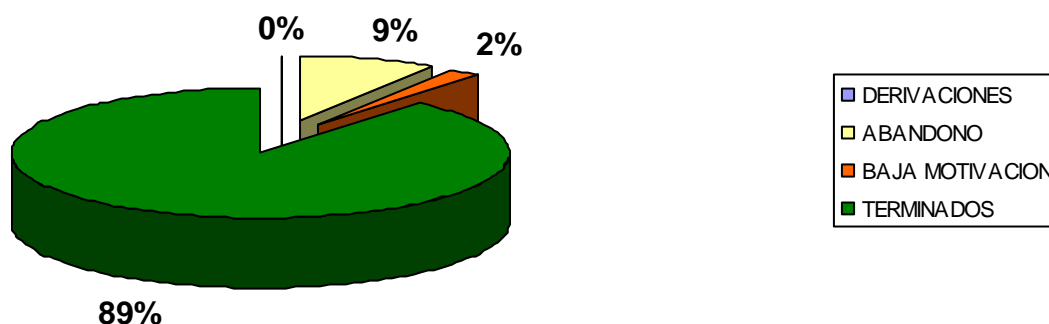
INTENTO DE SUICIDIO	1	1,22	
ABSENTISMO ESCOLAR	1	1,22	
EVALUACION	1	1,22	
SEPARACION DE PAREJA	6	7,32%	
CONFLICTO FAMILIAR	14	17 %	
ANSIEDAD / DEPRESION	19	23 %	
DUELO	PERDIDA	12	15 %
MEJORA AUTOESTIMA	10	12 %	
DEFICIT EN HH. SS.	6	7,32 %	
CONTROL IMPULSOS / IRA	4	4,88 %	
TOMA DE DECISIONES	5	6,1%	
MIEDO INFANTIL	1	1,22	
GUARDA	2	2,5 %	
TOTAL	82	100	

ALTAS/BAJAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Durante el 2015 el grado de éxito se mantiene respecto a años anteriores obteniendo éxito terapéutico en el 89 % (“fin de intervención”). Entendemos el termino “fin de intervención” como el fin del tratamiento por consecución de objetivos diseñados en el plan de intervención. El abandono/baja motivación se establece alrededor del 11 %, sigue descendiendo al igual que años anteriores.

Y 36 expedientes continúan en intervención.

FIN DE INTERVENCIÓN-ALTA	35	%
BAJA MOTIVACION / NO ACUDEN PRIMERA CITA	1	%
ABANDONO	3	%
TOTAL	39	100%



GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

Los resultados más destacados en los cuestionarios de satisfacción recogidos son:

- Un 85 % de los usuarios evalúan la calidad como excelente, un 15 % como buena.
- Un 75 % de los problemas han sido recuperados totalmente y un 25 % se valora que han mejorado.
- El 80 % se encuentran “muy satisfechos” de haber acudido al servicio, un 20 % se encuentran “bastante satisfechos”
- Todos los usuarios encuestados recomendarían el servicio, “especialmente”
- Lo que más ha gustado del servicio es la capacidad de escucha, las habilidades y pautas aprendidas para buscar alternativas a su situación, la profesionalidad de los profesionales y capacidad de empatía.
- Sugerencias: que siga igual, etc.

INDICADORES DE PROCESO

1. Duración y frecuencia aproximada de intervención. La media de frecuencia de citas por usuario es semanal en la fase de evaluación y quincenal en la fase de intervención.
2. Tiempo de duración de la intervención.

TIEMPO DE ATENCIÓN	≤ 3 MESES	≤ 6 MESES	≤ 1 AÑO	> 1 AÑO	TOTAL
FIN DE INTERVENCIÓN-ALTA	4	15	14	6	39
PORCENTAJES	16.3	35,7	33.3	14.3	100%

ATENCIÓN INDIVIDUAL

Intervención psicológica de orientación social. Desde este servicio se entiende por orientación social aquellas intervenciones destinadas a favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y convivencia familiar y social.

Atenciones.

Nº TOTAL DE ATENCIONES ATENDIDAS	479	77 %
Nº DE NO PRESENTADOS SIN AVISAR	72	11,50 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR USUARIO CON JUSTIFICACION	60	9,50 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR PROFESIONAL	15	2 %
Nº TOTAL DE CITAS GESTIONADAS	626	100%

ATENCIÓN GRUPAL

- “Programa de Prevención del Deterioro Cognitivo” con personas mayores de 55 años con una frecuencia semanal en sesiones grupales de 90 minutos de duración. Se ha desarrollado en dos periodos diferentes. Desde Enero a Junio y desde Octubre a Diciembre.

Se han formado 11 grupos con una media de 25 participantes cada uno.

Se han producido **4.164 asistencias** a lo largo del año.

PARTICIPACIÓN de Horario mañana	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTI.	ASISTENCIAS
5 GRUPOS	De Enero a Junio	170	122	169	23	2.364
6 Grupos	Octubre a Diciembre	144	72	144	24	1.800
TOTAL		314	194	313	23,5	4.164

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



- **“Grupo de Mindfulness”**. Para personas con dos posibles perfiles:

- de necesidad de apoyo en mejora de atención y concentración (Mayores que acudan al taller de memoria).

- personas con problemas de ansiedad o depresión (que acudan a atención psicológica de servicios sociales o consulta médica de atención primaria con esta queja)

Este taller se hace en colaboración con el Centro de Salud Atención Primaria de Collado Villalba (Villalba- pueblo)

- se han formado dos grupos con una media de 12 participantes

PARTICIPACIÓN Martes mañana	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPAN	Media de PARTICIP	ASISTENC
2 GRUPOS	Enero a Diciembre	24	22	17	15	330

CONCLUSIONES

Durante el año 2015 como datos destacados podemos comentar:

- Un perfil mayoritariamente de mujeres que en el que sigue aumentando la población de origen español (80%)
- Una demanda de casi el 50% de de las peticiones son con motivo de conflicto familiar, duelo y ansiedad-depresión.
- Se mantienen unos resultados de éxito muy altos y satisfactorios (83.3%) y un porcentaje similar indican alta satisfacción en la atención.

6.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL

El Servicio de Mediación Social es un recurso municipal de intervención sociocomunitaria dirigido, principalmente, a la población inmigrante, con los objetivos de promover su participación social, así como la obtención de una adecuada perspectiva de sus carencias y necesidades.

El Servicio de Mediación actúa de interlocutor entre la población inmigrante y los recursos sociales municipales, así como servicio de información y asesoramiento sobre recursos del municipio y de gestión de solicitudes de Informes de inserción social para todas aquellas personas inmigrantes que soliciten la residencia temporal por razones de arraigo social, y de Informes de Adecuación de la Vivienda para tramitar la reagrupación familiar.

DESTINATARIOS

Dirigido, prioritariamente, a población de origen extranjero que reside en el municipio, así como a profesionales y técnicos de los servicios municipales, principalmente de las áreas de Servicios Sociales, Mujer, Sanidad, CAID, Educación, Desarrollo Local, Participación Ciudadana, y otros profesionales -centros educativos, asociaciones, ONG- que así lo demanden.

PROFESIONALES

Un técnico de mediación social.

ATENCIONES PRESTADAS

- ATENCIÓN INFORMACIÓN GENERAL (ATENCIÓN APROXIMADA)

Durante el 2015 as atenciones de “información general” que, estimativamente sobre un cálculo de 246 días de atención, se podrían fijar de forma estimada en 1245 usuarios atendidos. Por información general entendemos facilitar información respecto a las áreas social, sanitaria, administrativa, vivienda, empleo y formación y otros recursos, facilitando la derivación a estos en los casos que así se valora técnicamente.

2012	2013	2014	2015
190*	1230	1235	1245

- Inicio de registro de este indicador en octubre de 2012.



TOTAL ATENCIONES REGISTRADAS: 611

EDAD	2015
18-30	154
31-50	377
51-65	69
< 65	11

NACIONALIDAD			
ARGENTINA	13	HONDURAS	50
ARMENIA	3	MACEDONIA	1
BOLIVIA	68	MARRUECOS	107
BRASIL	6	NICARAGUA	4
CHINA	8	PAKISTAN	2
CHILE	5	PANAMÁ	0
COLOMBIA	50	PARAGUAY	22
COSTR.	1	PERÚ	19
CUBA	6	REP. DOMINICANA	8
ECUADOR	79	UCRANIA	23
ESTADOS UNIDOS	0	VENEZUELA	28
HAITI	1	OTROS	105

- SOLICITUDES DE INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD**

Respecto a las solicitudes de informes de arraigo y habitabilidad realizados podemos decir que se han realizado 36 informes menos que durante el año anterior.

129 solicitudes		129 informes emitidos		
ARRAIGO	2015	2013	2014	
<i>SOLICITUDES</i>	78	96	90	
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	78	90	87	
<i>NO PROCEDE</i>		6	3	
HABITABILIDAD	2015	2013	2014	
<i>SOLICITUDES</i>	51	74	70	
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	51	70	68	
<i>NO PROCEDE</i>		4	2	
<i>Visitas a domicilio</i>	51	70	68	

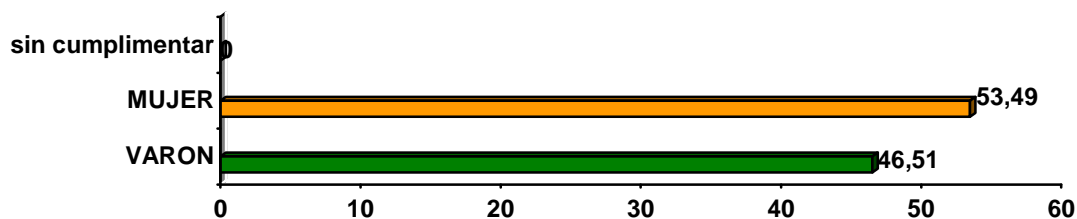
PERFIL DE PARTICIPANTES

1. DE AQUELLOS QUE SE HA EMITIDO INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD.

2.

El perfil atendido (respecto a las personas que se ha emitido informe) durante el año 2015 ha sido ligeramente superior en mujeres. Por lo tanto en cuanto a **sexo** se confirma que el servicio sigue siendo utilizado en mayor proporción por mujeres.

SEXO	2015
VARON	60
MUJER	69
S. CUMPLIMENTAR	0
TOTAL	129



6.1.10 PROYECTO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR

Una de las competencias obligatorias que tienen los Ayuntamientos en materia educativa es la de “cooperar en la vigilancia de la escolarización obligatoria” (LODE), es decir, “participar en la vigilancia del cumplimiento de la escolaridad obligatoria” (LRBRL). Esta competencia suele ser ejercida a través de la participación municipal en las comisiones de escolarización, tal y como prevé la Ley orgánica de Educación, pero también a través de los programas de prevención y control del absentismo escolar.

Aunque en un principio el absentismo escolar se presente como un asunto de carácter eminentemente educativo y social, no se puede olvidar que en el mismo concurren dos circunstancias que le otorgan una relevancia especial y lo hacen trascender de estos ámbitos exclusivos: en primer lugar, porque lo que está en juego es la garantía de un derecho fundamental, como es el derecho a la educación; y en segundo lugar, porque este problema afecta a la esfera jurídica de un colectivo en particular, como es el integrado por los menores de edad, cuya protección está contemplada en el ordenamiento jurídico español en una serie de preceptos y normas específicas.

Para trabajar contra el absentismo escolar es indispensable los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, las madres y padres, los equipos directivos de los centros educativos, etc.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVOS GENERAL

Las causas que provocan el Absentismo Escolar pueden residir en uno o varios ámbitos como la familia, el barrio, e incluso, el propio menor. La consideración del absentismo escolar como problema educativo y social nos obliga a abordarlo de manera global y coordinada, contando con la colaboración de todos los agentes que inciden en el entorno educativo del menor.

- Impulsar actuaciones de prevención del absentismo a través de los programas y recursos de cada institución.
- Impulsar actuaciones que favorezcan la concienciación de las familias del alumnado absentista de la importancia de la escolaridad y la preparación de la formación personal de sus hijos e hijas al objeto de mejorar la integración social y laboral de los mismos/as.
- Evaluar continuamente los procesos de intervención y aplicación de recursos.
- Coordinación y rentabilización de los recursos del municipio.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Analizar y diagnósticas individualmente cada caso para aplicar los recursos necesarios en la solución del problema.
- ✓ Establecer un procedimiento concreto con plazos fijados desde que un caso es derivado a los Servicios Sociales hasta que se derivado a la Mesa Local de Absentismo.
- ✓ Acciones de apoyo, coordinación y asesoramiento a las entidades que intervienen.
- ✓ Apoyar y orientar a los centros educativos en el cumplimiento del protocolo de actuación.
- ✓ Estudiar, evaluar, aplicar recursos o derivar a otras instituciones casos.
- ✓ Tener una relación de todo el alumnado absentista de los centros, para tener una visión global del absentismo del municipio.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Concejalía Servicios Sociales y Concejalía de Educación

DESTINATARIOS

Alumnado escolarizado en Centros Educativos de Collado Villalba y sus respectivas familias.

RECURSOS HUMANOS

Una Coordinadora de Servicios Sociales

MEMORIA DEL PROYECTO

DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS

DATOS CUANTITATIVOS CURSO ESCOLAR 2014 -2015.

- Nº de de habitantes empadronados en el municipio: 64.370
- Población escolarizada en Collado Villalba:
 - 1) Infantil: 1.683 alumnos (1.435 en centros públicos y 248 en concertados)
 - Primaria: 3.501 alumnos (2.807 en centros públicos y 694 en centros concertados)
 - Secundaria: 2.544 alumnos (1.962 en centros públicos y 582 en concertados)
 - Población total escolarizada: 7.728 alumnos

0,21% de Absentismo sobre la población total escolarizada. Se mantiene el descenso progresivo desde el curso 2012/2013.

× Nº de Centros de la Localidad:

- Infantil y Primaria:
 - 1. Casa de niños: 1
 - 2. Escuelas Infantiles: 3
 - 3. C. Públicos: 10
 - 4. C. Concertados: 5
- Secundaria:
 - 1. C. Públicos: 4
 - 2. C. Concertados: 3
- Centro de Educación Especial: 1

● Nº de Centros de los que han sido derivados casos de absentismo:

- I ● Infantil y Primaria: 5
- Secundaria: 6 (uno de los Centros es del municipio de Guadarrama y otro de Madrid, pero los menores están empadronado en nuestro municipio)
- Nº de casos que han permanecido abiertos a lo largo del curso escolar 2014/2015: 16 (12 expedientes de Primaria y Secundaria, 2 expedientes de F.P.B y 2 de ACE)
- Nº de casos cerrados a lo largo del curso escolar 2014/2015: 2

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

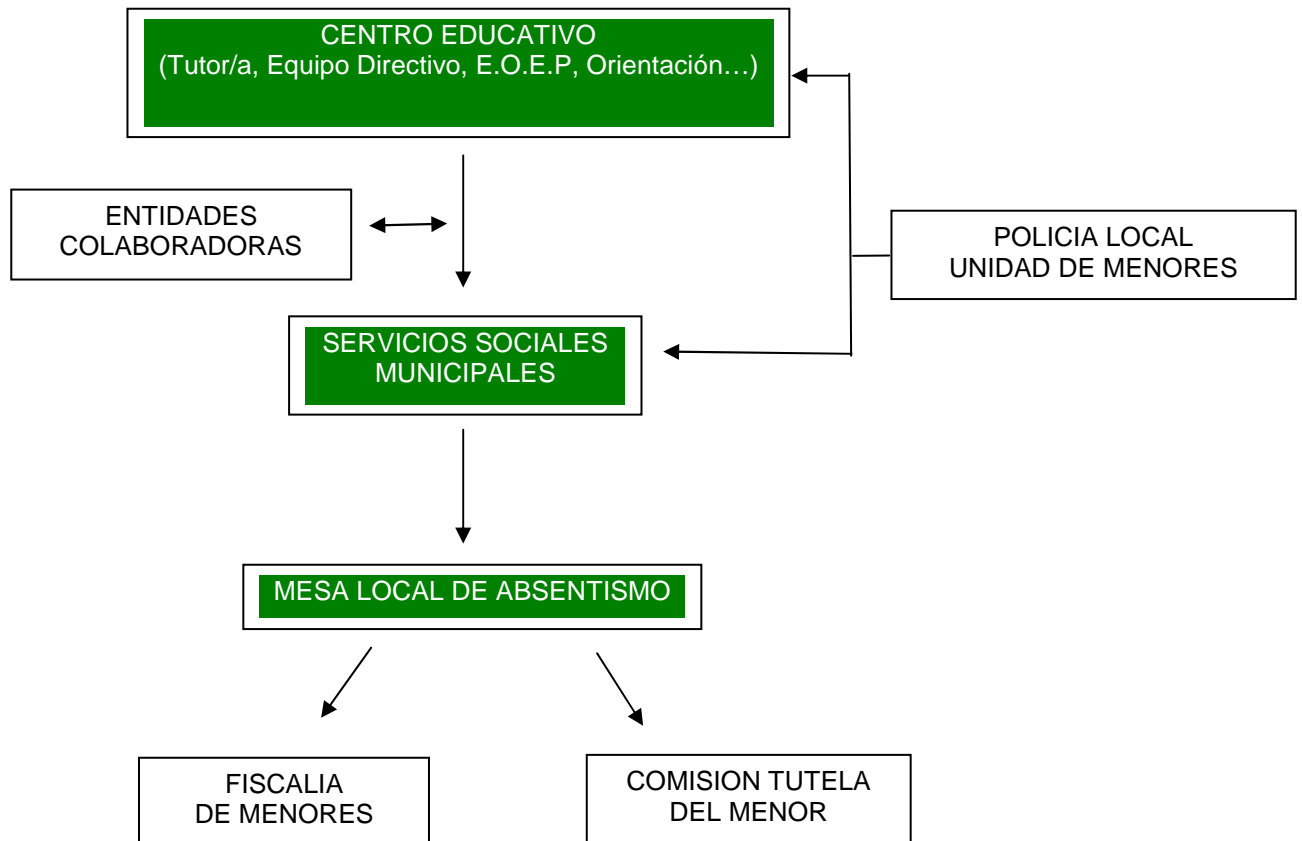
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26

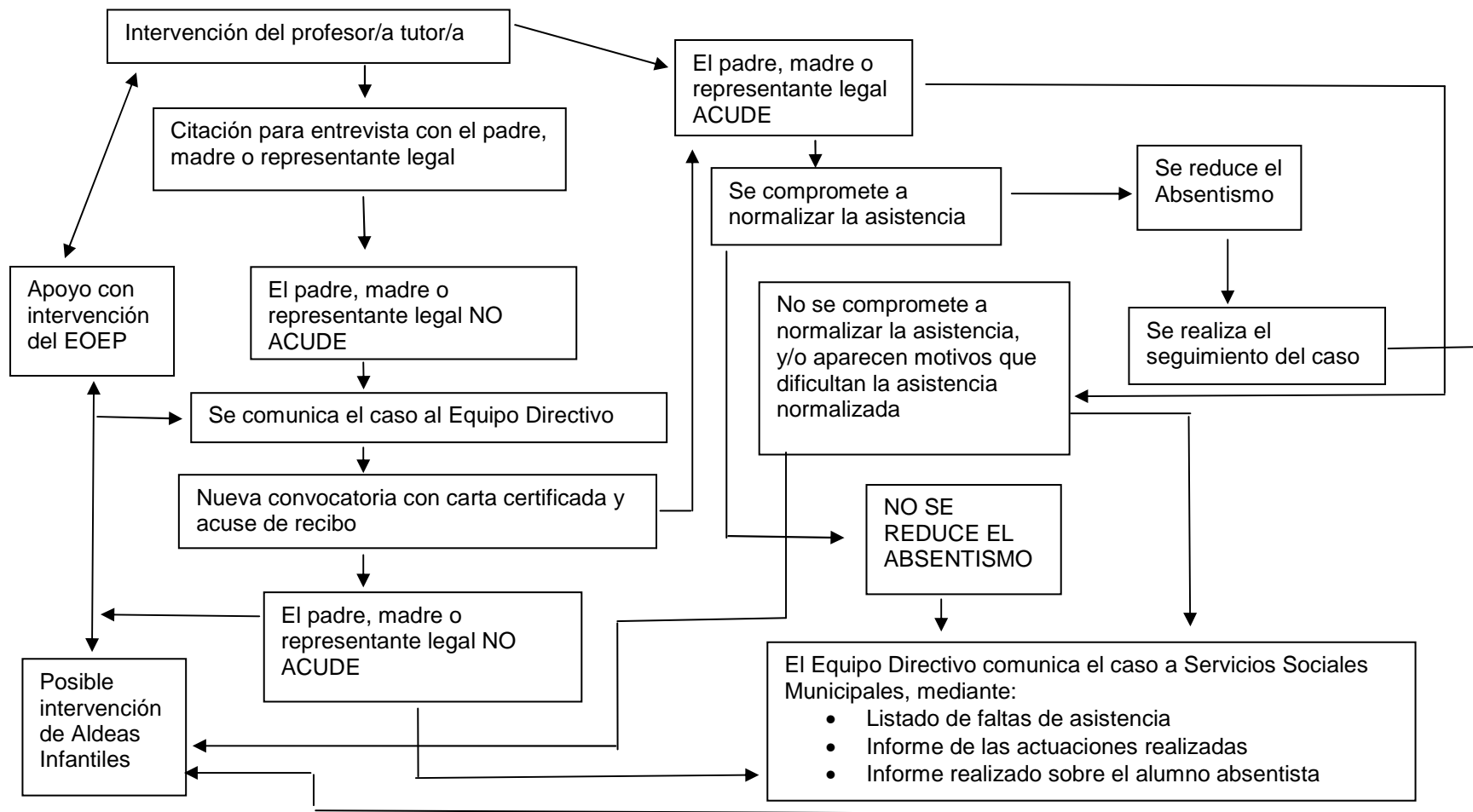


- Nº de casos archivados por Escolarización regular: 0
- Nº de casos archivados por edad: 2
- Nº de casos archivados por cambio a otro municipio: 0
- Derivaciones realizadas a Fiscalía de Menores y/o Comisión de Tutela del Menor: 8

PROCEDIMIENTO DE INTERVENCIÓN



ACCIONES E INTERVENCIONES DESDE LOS CENTROS EDUCATIVOS



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

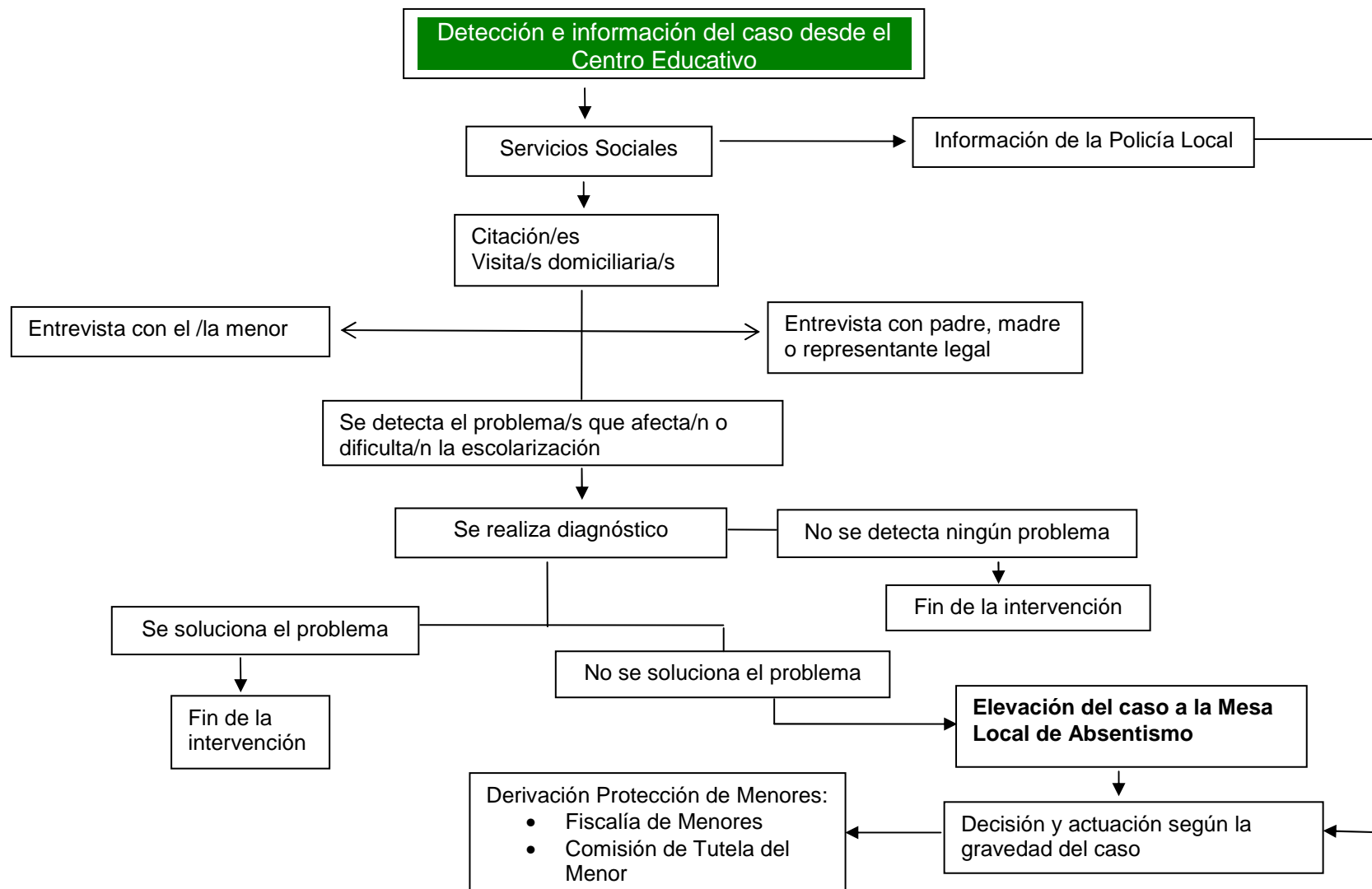
28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



MESA LOCAL DE ABSENTISMO DE COLLADO VILLALBA. CURSO ESCOLAR 2014/2015

FICHA Nº 2

RESUMEN	Nº de casos	OBSERVACIONES
Expedientes que permanecen abiertos al finalizar el curso 2013/14	7	3 casos de E. Primaria, 1 caso de E. Secundaria, 1 caso de ACE y 2 casos de FPB
Expedientes abiertos entre septiembre-diciembre de 2014 (curso 14/15)	4	2 casos de E. Primaria, 1 casos de E. Secundaria y 1 casos de ACE
Expedientes abiertos entre enero-junio de 2015 (curso 14/15)	5	3 casos de E. Primaria y 2 casos de E. Secundaria
TOTAL EXPEDIENTES	16	
Expedientes cerrados en el curso 2013/2014	2	2 casos de FPB
TOTAL EXPEDIENTES QUE PERMANECEN ABIERTOS AL FINALZIAR EL CURSO 2014/15	14	
RESUMEN DE LOS EXPEDIENTES CERRADOS DURANTE EL CURSO 2014/15	Nº de casos	
Escolarización regular		
Mayor de 16 años	2	
Cambio a otro municipio		
Domicilio desconocido		
Expedientes cerrados en el curso 2014/15	2	
TOTAL EXPEDIENTES	16	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



RESUMEN GENERAL.					Número de casos que los Centros han derivado a la Mesa Local de Absentismo	
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º	1	1	2	2 ESPAÑA	
	2º	1	3	4	4 ESPAÑA	
	3º					
	4º					
	5º	1		1	1 RUMANIA	
	6º	1		1	1 ESPAÑA	
Total Primaria		4	4	8	7 ESPAÑA, 1 RUMANIA	8 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16
E.S.O.	1º		2	2	2 ESPAÑA	
	2º					
	3º	1	1	2	2 ESPAÑA	
	4º					
	A.C.E.	2		2	2 ESPAÑA	
Total Secundaria		3	3	6	6 ESPAÑA	6 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16
F.P.B.	1º	1	1	2	2 ESPAÑA	
	2º					
TOTAL F.P.B.		1	1	2	2 ESPAÑA	Casos cerrados en el curso 2014/15
TOTAL EXPEDIENTES		8	8	16	15 ESPAÑA, 1 RUMANIA	14 exp. permanecen abiertos para el curso 2014/15

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: C. E. I. P. ANTONIO MACHADO Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	5º	1		1		
	6º					
Total Primaria		1		1	1 RUMANIA	Se mantiene para el año 2015/16
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B.	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	Se mantiene para el año 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: C.E.I.P. CAÑADA REAL. Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º	1		1	1 ESPAÑA	
	2º		1	1	1 ESPAÑA	
	3º					
	4º					
	5º					
	6º	1			1	1 ESPAÑA
Total Primaria		2	1	3	3 ESPAÑA	
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		2	1	3	3 ESPAÑA	3 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: C.E.I.P. CANTOS ALTOS . Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º		2	2	2 ESPAÑA	
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria			2	2	2 ESPAÑA	
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES			2	2	2 ESPAÑA	2 exp. permanece abierto para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

CENTRO EDUCATIVO: CEIP MIGUEL DELIBES Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º		1	1	1 ESPAÑA	
	2º					
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria			1	1	1 ESPAÑA	
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES			1	1	1 ESPAÑA	1 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: CEIP ROSA CHACEL Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º	1		1	1 ESPAÑA	
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria		1		1	1 ESPAÑA	
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	1 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: COLEGIO GREDOS SAN DIEGO – GUADARRAMA. Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria						
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º	1		1	1 ESPAÑA	
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria		1		1	1 ESPAÑA	
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	1 exp. permanece abierto para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

CENTRO EDUCATIVO: I.E.S. JAIME FERRAN Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria						
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º		1	1	1 ESPAÑA	
	4º					
	A.C.E.	1		1	1 ESPAÑA	
Total Secundaria		1	1	2	2 ESPAÑA	
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1	1	2	2 ESPAÑA	2 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

CENTRO EDUCATIVO: C.C. MARISTAS SANTA MARÍA. Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo

NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria						
E.S.O.	1º		2	2	2 ESPAÑA	
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria			2	2	2 ESPAÑA	
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES			2	2	2 ESPAÑA	2 exp. permanecen abiertos para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: IES. LAZARO CARDENAS Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	5º					
	6º					
Total Primaria						
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º	1		1	1 ESPAÑA	
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	Exp. cerrado en el curso 2014/15

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



CENTRO EDUCATIVO: IES. LAS CANTERAS						
Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA						
Total Primaria						
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.					
Total Secundaria						
F.P.B	1º	1		1	1 ESPAÑA	
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	Exp. cerrado en el curso 2014/15

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

CENTRO EDUCATIVO: ACE ALUCHE – IES BLAS DE OTERO

Número de casos que el centro ha derivado a la Mesa Local de Absentismo						
NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
INFANTIL						
Total Infantil						
PRIMARIA						
Total Primaria						
E.S.O.	1º					
	2º					
	3º					
	4º					
	A.C.E.	1		1	1 ESPAÑA	
Total Secundaria						
F.P.B	1º					
	2º					
TOTAL EXPEDIENTES		1		1	1 ESPAÑA	1 exp. permanece abierto para el curso 2015/16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



MESA LOCAL DE COLLADO VILLALBA EXPEDIENTES CERRADOS

ETAPA	CURSO	Denominación de los centros y número de expedientes que se han cerrado durante el curso 2014-2015 Nota: Inserte las filas necesarias <u>debajo</u> del curso que corresponda y anote un centro en cada fila	Causas del cierre de los expedientes					
			Escolarización regular	Mayor de 16 años	Cambio de municipio/ distrito	Domicilio desconocido	Otras	
INFANTIL								
Total Ed. Infantil		Número Total Expedientes	0	0	0	0	0	0
PRIMARIA								
Total Ed. Primaria		Número Total Expedientes	0	0	0	0	0	0
E.S.O.								
Total Ed. Sec. Obligatoria		Número Total Expedientes	0	0	0	0	0	0
Formación Prof. Básica	1º	IES LAS CANTERAS	1		1			
	1º	IES LAZARO CARDENAS	1		1			
	2º							
Total Form. Prof. Básica		Número Total Expedientes	2	0	2	0	0	0
TOTAL (INF+PRIM+OESO+FPB)		Número Total Expedientes	2	0	2	0	0	0

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



MESA LOCAL DE COLLADO VILLALBA EXPEDIENTES ABIERTOS

ETAPA	CURSO	Denominación del Centro	Nº de Expedientes que permanecen abiertos al finalizar el curso 2013-2014	Nº de Expedientes abiertos entre Sep y dic. de 2014 (curso 2014-2015)	Nº de Expedientes abiertos entre Enero y Junio 2015 (curso 2014-2015)	Número de Expedientes que permanecen abiertos durante el curso 2014 - 2015 (Si ha insertado fila, pinche en la casilla inmediatamente superior y arrastre la fórmula para que aparezca la suma)	
		Nota: Inserte las filas necesarias <u>debajo</u> de cada curso y anote un centro en cada fila					
INFANTIL							
Total Ed. Infantil			0	0	0	Número Total Expedientes de Ed. Infantil	0
PRIMARIA	1º	CEIP CAÑADA REAL		1		1	
	1º	CEIP MIGUEL DELIBES			1	1	
	2º	CEIP CANTOS ALTOS			2	2	
	2º	CEIP CAÑADA REAL	1			1	
	2º	CEIP ROSA CHACEL	1			1	
	3º					0	
	4º					0	
	5º	CEIP ANTONIO MACHADO			1	1	
6º	CEIP CAÑADA REAL	1			1		
Total Ed. Primaria			3	2	3	Número Total Expedientes de Ed. Primaria	8
E.S.O.	1º	CC MARISTAS Sta. MARIA			2	2	
	2º					0	
	3º	COLEGIO GREDOS SAN DIEGO-GUADARRAMA	1			1	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

	3º	IES JAIME FERRAN		1		1	
	4º					0	
	ACE	ACE ALUCHE	1			1	
	ACE	IES JAIME FERRAN		1		1	
Total Ed. Secundaria Obligatoria			2	2	2	Número Total Expedientes E.S.O.	6
F.P.B.	1º	IES LAS CANTERAS	1			1	
	1º	IES LAZARO CARDENAS	1			1	
	2º					0	
Total F.P.B.			2	0	0	Número Total Expedientes F.P.B.	2
TOTAL (INF+PRIM+OESO+FPB)			7	4	5	16	

● CONCLUSIONES

El Ayuntamiento de Collado Villalba apuesta por conseguir la escolarización de los menores del municipio, puesto que considera que la protección del derecho a la educación es la mejor forma de conseguir una igualdad de oportunidades y la integración social.

De las actuaciones desde la Mesa Local en nuestro municipio podemos destacar:

- Se ha mantenido el funcionamiento de las Comisiones de Absentismo de los centros educativos, lo que ha generado una mejor coordinación entre los miembros de la comunidad educativa.
- Se ha producido un incremento del porcentaje de alumnos que tras la derivación e intervención de Servicios Sociales se consigue la reducción de las faltas de asistencia a los centros, aunque el cierre de expedientes en este curso escolar se ha debido a motivos de edad.
- Se ha logrado la escolarización casi regular. Se trata de casos que, si bien continúan con expediente de absentismo abierto, han mejorado de forma considerable su asistencia a clase y previsiblemente pasarán a ser expedientes cerrados en el próximo curso.
- Aumento de la aceptación general sobre la obligatoriedad de la asistencia a clase hasta la edad obligatoria.
- Los casos derivados a Fiscalía de Menores por absentismo grave, no suelen tener solución favorable, pasando a ser absentismos crónicos, a pesar de la intervención desde dicho organismo y de la Mesa, por lo que esta vía no resulta operativa y se demora en el tiempo. Se ha procedido a remitir paralelamente y, en algunos casos, como única vía, los expedientes de absentismo a Comisión de Tutela del Menor, siendo su instrucción mucho más ágil y con resultados más favorables. Se han consensuado a través de la Comisión de Atención a la Familia (CAF) la intervención en aquellos casos más graves.
- El absentismo se sitúa en alumnos de Primaria y Secundaria, desapareciendo los casos de Infantil.
- Fundamentalmente los menores absentistas son de nacionalidad española.
- El número de centros que derivan casos a la Mesa de Absentismo Local han sido 5 correspondientes a Educación Infantil y Primaria y 6 de Educación Secundaria. En comparación con el curso anterior, se ha producido un aumento de centros que derivan desde Educación Infantil y Primaria, y una disminución poco significativa en Secundaria (1 centro menos). En el caso de Secundaria hay que destacar que 2 centros no pertenecen a nuestro municipio, pero son alumnos empadronados en Collado Villalba y la intervención con los menores y la unidad familiar se desarrolla desde aquí.
- Se finaliza el curso con 14 casos en activo, que se mantienen en apertura para el inicio del próximo curso 2015/2016. Se trata de un aumento del nº de casos en comparación con el inicio del curso anterior, con una diferencia de 7 casos.

● **PROPUESTAS DE MEJORA**

- ✓ Coordinación con las Mesas Locales de otros municipios, a través de reuniones convocadas desde la D.A.T. Madrid-Oeste, con el fin de unificar criterios de actuación y mejorar protocolos mediante la puesta en común.
- ✓ Propuestas de mejora desde:
 - ✓ Centros Educativos:
 - Revisar los sistemas de detección, control y comunicación de ausencias.
 - Alternativas a los sistemas de expulsión. Sobre todo en aquellos casos de absentismo grave.
 - Seguimiento más riguroso del alumnado absentista en el paso de Primaria a Secundaria o cambio de ciclo.
 - Tratamiento específico del absentismo en las A.C.E's y F.P.B.'s
 - Contar con medidas de apoyo, de recogida, en los Centros Educativos, para el alumnado absentista que vuelve al centro y evitar nuevamente el "desenganche" de éste.
 - Trabajar hábitos y rutinas, con alumnos/as y familias, especialmente en la Educación Infantil y Primaria.
 - Proponer estrategias curriculares diferentes, más ajustadas a sus intereses, motivación y edad, para el alumno/a reincidente y con fuerte rechazo a la institución escolar.
 - ✓ Ayuntamiento:
 - Recuperar como recurso puente la Comisión Técnica de Coordinación y Seguimiento de casos.
 - Devolución formal a los centros educativos del trabajo que se está realizando con los/as menores derivados a la Mesa.
 - Mejora en la relación y coordinación Fiscalía y Servicios Sociales.
 - Necesidad de coordinación en el paso de alumnos/as absentistas a 1º de Educación Secundaria.
 - Seguir trabajando las relaciones escuela-entorno sociocultural e ir ampliando la participación en los centros escolares.
 - Consolidar la Unidad de Menores de la Policía Local para la detección, control y seguimiento del absentismo.
 - ✓ Dirección de Área Territorial:
 - Promover la derivación de casos desde los centros concertados.
 - Mantener jornadas sobre absentismo escolar.
 - Supervisión por parte del Servicio de Inspección del control y prevención del absentismo en los centros educativos tanto públicos como concertados.
 - Estudio de criterios comunes en los Centros y en las Mesas Locales.
 - Promover la difusión de experiencias innovadoras en el tratamiento del absentismo en todos los ámbitos (educativo, familiar, social, etc.).

6.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Con el propósito de contribuir a la protección de los menores que se encuentran en situación de riesgo social y/o desamparo, el Programa de Familia y Convivencia supone, y en sí mismo constituye, una propuesta dirigida a la creación de un dispositivo de segundo nivel “Servicios Sociales Especializados” integrado dentro de la red de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba para la atención especializada a menores en situación de riesgo de exclusión social o desamparo y a sus familias.

Este programa tiene como objetivo promover el bienestar social de la familia, la infancia y la adolescencia en nuestro municipio, priorizando los menores que se encuentran en situación de riesgo social o desamparo y desarrollando la intervención integral a las familias con las siguientes actuaciones.

Los Proyectos de Atención que contempla son:

- Intervención con Familias mediante Terapia (SAIF)
- Proyecto de Intervención con Familias
- Servicio de Mediación Familiar

Y en cuanto Proyectos de Prevención:

- Centro de Día del Menor y la Familia
- Taller de Padres y Madres.

6.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN

6.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF)

Este servicio se caracteriza por ser un recurso especializado en Terapia familiar y por la adopción como modelo de trabajo del enfoque Sistémico de Terapia Familiar, estableciendo como unidad de intervención la familia en el abordaje de las diversas situaciones que puede presentar un menor en riesgo social. De esta manera, este servicio pretende, junto con los Servicios Sociales de Collado Villalba, contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las familias del municipio.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL

Prevenir situaciones de riesgo que puedan desembocar en el deterioro de la convivencia familiar, ruptura y/o desintegración familiar y preservar o restaurar la integridad del sistema familiar, como contexto adecuado para la satisfacción de las necesidades básicas para un desarrollo integral de todos y cada uno de sus miembros.
ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD: Aldeas Infantiles

DESTINATARIOS:

Familias en situación de conflicto familiar que requieran terapia psicológica derivadas por equipo de S. Sociales de atención primaria

RECURSOS HUMANOS:

Tres Psicólogos y dos Trabajadoras Sociales.



MEMORIA DEL PROYECTO

INDICADORES DEL PROYECTO

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS EXPEDIENTES

Nº expedientes abiertos

2012	2013	2014	2015
11	9	9	9

RESULTADOS 2015

¿ALCANZADO?

¿ES OBJETIVO?

	¿ES OBJETIVO?		¿ALCANZADO?	
	SI	NO	SI	NO
1. Reconocimiento y conciencia de problema	100%		67%	33%
2. Creación de relación de colaboración y motivación para el cambio	100%		67%	33%
3. Mejora bienestar psicológico de todos	100%		67%	33%
4. Satisfacción relación familia extensa y entorno	33%		100%	
5. Reducción aislamiento social	33%		100%	
6. Decremento violencia intra-familiar	33%		100%	
7. Ejercicio adecuado roles parentales	67%	33%	50%	
8. Relaciones satisfactorias padres-hijos	100%		100%	
9. Incremento satisfacción relación de pareja	33%		100%	
10. Decremento problemas de conductas en hijos	33%		100%	
TOTAL				

Los resultados están calculados a partir del total de 3 expedientes cerrados ya que los 6 restantes continúan en proceso de intervención por lo que no se puede valorar la consecución de objetivos

Motivos que dieron lugar a la terminación /cierre expedientes.	Nº	%
Porque la familia no acepta el recurso y abandona el Programa (ABANDONO)	1	33%
Por decisión de los responsables institucionales		
- Por cumplimiento del tiempo máximo establecido (CIERRE)		
- Por falta de resultados antes del plazo previsto (CIERRE)		
- Por la consecución de los objetivos previstos (TERMINADO)	1	33%
-Porque las circunstancias familiares hacen innecesaria la intervención	1	33%
TOTAL	3	100%

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

PARTICIPACION. MOMENTO/ ESTADO ACTUAL DE LA INTERVENCIÓN:

	Exp. Abiertos	Exp. Cerrados	Exp. En Proceso	Total
Procedentes del 2014	6			
Del año 2015	3	3	6	
Total:	9	3	6	
Nº de usuarios*	33			
Nº de beneficiarios	33			

DEMANDA FORMULADA:

La siguiente tabla hace referencia a los tipos de demanda presentados por los usuarios, y que dan lugar a la derivación, entorno a las cuales se establece la relación profesional del proceso de intervención. Las categorías de demanda establecidas son:

	Nº	%
Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta	3	33%
Infancia y Adolescencia: Otros	3	33%
Adultos: Problemas de Pareja	2	22%
Adultos: Problemas Afectivos o de Ansiedad	1	11%

PERFIL DEL USUARIO

Composición Familiar:	Nº	%
Familias biparentales de origen	3	33%
Familias monoparentales (madre)	2	22%
Familias monoparentales (padre)	1	11%
Familias reconstituidas	2	22%
Familias con Custodia Compartida	9	100%
Familias adoptivas	1	11%

RANGOS DE EDAD

La siguiente tabla muestra la distribución conjunta por rangos de edad y sexo de los usuarios, adultos y menores atendidos:

RANGOS DE EDAD DE LOS MENORES	Masculino	Femenino	TOTAL
4-7		1	1
8-12	3	2	5
13-15	4	2	6
16-17	1	2	3
Total	8	7	15

EDAD PADRES	Masculino	Femenino	Total
-------------	-----------	----------	-------

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

18 - 30		1	1
31 - 45	4	4	8
46 - 65	4	5	9
66 - 84			
Total	8	10	18

NACIONALIDADES

Las nacionalidades de las familias atendidas se recogen en el siguiente gráfico:

NACIONALIDADES	Familias	%
Española	7	77.7%
América Latina	2	22.2%
Total:	9	100%

ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

Actividad Formulada	Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia
	<ul style="list-style-type: none">- Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación a demanda de Servicios Sociales.- Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con los Servicios Sociales Generales Municipales (periodicidad quincenal).- Reuniones de asesoramiento y supervisión con la Educadora Familiar de los Servicios Sociales Generales Municipales.- Participación en la comisión de creación del protocolo de atención de maltrato a la infancia.

Actividad: Entrevistas realizadas

En er.	Febre r	Marz	Abril	May o	Juni o	Juli o	Agos t	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
15	16	23	23	21	19	11	5	12	12	15	11	183

Nº de horas:

Actividad	Diseño y Planificación del Proceso de Terapia para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.
-----------	--

Hemos cumplido las reuniones de derivación con Servicios sociales

Actividad	Evaluación final y seguimiento
-----------	--------------------------------

Se han cumplido las reuniones de coordinación y seguimiento con Servicios sociales

BREVES CONCLUSIONES

La evaluación realizada de los resultados se resume de la siguiente manera:

1.- El ejercicio adecuado de roles parentales ha sido un objetivo en el 67% de los expedientes cerrados, habiéndose alcanzado dicho objetivo en un 50% de los mismos. La mejora del bienestar psicológico de todos los miembros de la familia así como la mejora en una adecuada y satisfactoria relación padres-hijos, ha sido objetivo en el 100% de los expedientes, logrado en primero de ellos en un 67% y en el segundo en un 100% de los expedientes.

Asimismo hemos logrado un 100% de éxito en la consecución del objetivo “Decremento problemas de conducta en hijos” siendo éste un objetivo a lograr en el 33% de los expedientes.

2.- Durante el año 2015 las principales demandas de consulta a este servicio han sido las relacionadas con: “Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta” e “Infancia y adolescencia: otros” con un 33% cada una de ellas. Le siguen, en un 22% de los expedientes, “Adultos: Problemas de pareja”. Únicamente en un expediente (11%) la demanda de intervención ha tenido que ver con la categoría “Adultos: problemas afectivos o de ansiedad”.

Las familias atendidas se distribuyen en función de la composición familiar con un 33% de Familias Biparentales de origen, seguidas de las Familias Monoparentales madre y Familias Reconstituidas con un 22% respectivamente. Tan sólo un 11% de familias corresponden a las categorías “Monoparentales padre” y “Adoptivas” respectivamente.

El 77% de las familias atendidas son de Nacionalidad Española, seguidas por un 22% de familias procedentes de América Latina

La mayoría de los usuarios adultos del servicio son hombres y mujeres indistintamente de edades comprendidas entre los 46 y los 65 años. Mientras que la mayoría de los menores se encuentran distribuidos en edades que van de 13 a 15 años.

Durante al año 2015, se han atendido a 33 usuarios de 9 unidades familiares, con un total de 183 sesiones y 366 horas. Se han derivado por parte de los Servicios Sociales del Exmo. Ayuntamiento de Collado Villalba, un total de 3 expedientes (ya que continuaban en proceso de intervención 6 expedientes procedentes del 2014), de los cuales 6 continúan actualmente en proceso de Intervención Psicoterapéutica.

PROPUESTAS DE MEJORA

A lo largo del mes de Enero del año 2016, enviaremos los datos obtenidos de los cuestionarios de satisfacción con nuestro Servicio obtenidos de los miembros de las unidades familiares con los que se ha finalizado el proceso de terapia familiar.

6.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

Es un espacio de intervención directa con familias de niñas/os y adolescentes entre 0 a 18 años que presentan algún tipo de dificultad en el desempeño de rol parental, centrando la intervención directa en las situaciones de riesgo de desprotección moderada y grave. La valoración de estas situaciones se realiza considerando de manera global la duración, severidad, y controlabilidad de los factores de riesgo (individuales, familiares, sociales, etc.)

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Facilitar las condiciones socio-educativas que favorezcan un adecuado desarrollo personal (físico, psicológico, educativo y social) del menor (de 0 a 18 años) y su familia reduciendo los factores de riesgo psico-social que pongan en peligro su seguridad física, psíquica y emocional y fortaleciendo los factores de protección.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

Familias con menores con necesidad de especial protección. Familias con Menores de 18 años que se encuentren empadronados y que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Familias con menores en situación de **RIESGO DE DESPROTECCIÓN**: Menores que viven y se desenvuelven en entornos familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo en su bienestar y desarrollo.
- Familias con menores en situación de **DESPROTECCIÓN**: Menores con necesidades básicas sin cubrir.

RECURSOS HUMANOS

2 Trabajadoras Sociales.
2 Educadoras de familia
2 Psicólogas/os



MEMORIA DEL PROYECTO

INDICADORES DEL PROYECTO

	2013	%	2014	%	2015	%
NUMERO DE EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO A LO LARGO DEL AÑO	117	100%	103	100%	126	100 %
NUMERO DE EXPEDIENTES DE FAMILIA CON INTERVENCIÓN ABIERTA A 1 DE ENERO DE 2015	61	52,1%	75	73%	101	
NUMERO DE EXPEDIENTES NUEVOS INCORPORADOS 2015	56	47,9%	28	27%	25	

MÁXIMO DE EXPEDIENTES por trabajadora social (cobertura del servicio)	45	100%	60	100%	60	100%
--	----	------	----	------	----	------

INDICADORES DE RESULTADO	2014	2015	2015 % Respeto a los finalizados
Nº DE EXPEDIENTES TERMINADOS CON CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	9	10	47,62 %
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR ABANDONO DE LA INTERVENCIÓN	5	6	28,5 %
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR TRASLADO U OTROS MOTIVOS	3	5	23,81%
EXPEDIENTES FINALIZADOS	17	21	100%
NUMERO DE EXPEDIENTES ACTIVOS A 1 DE ENERO 2016	86	105	
TOTAL	103	126	



NECESIDADES DE ATENCIÓN	2014	2015	%
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO PSICOLÓGICO	33	10	35%
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE SAIF	10	3	10%
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE EDUCACIÓN FAMILIAR	40	8	27,6 %
OTROS PROFESIONALES	0	8	27,6 %
TOTAL	83	29	100 %

ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

Actividad	Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia					
Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación. 7 reuniones realizadas. Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con T. SOCIAL DE ZONA 22 reuniones Reuniones de asesoramiento y supervisión con la trabajadora social de zona y educación familiar 22 reuniones realizadas						
PROFESIONAL	ENTREVISTAS		VISITA A DOMICILIO		TOTAL	
	2014	2015	2014	2015	2015	2014
Trabajadora Social	925	730	38	78	808	963
Educadora de familia	299	212	34	51	263	333
Psicólogo@s	268	182	1	2	184	269
Total	1492	1124	73	131	1255	1565

Actividad Obtenida	Diseño y Planificación del Proceso de Intervención para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.
Hemos realizado 101 planes de intervención individual.	

6.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

La mediación familiar es un método de resolución de conflictos que ayuda a las parejas en situación de separación, divorcio o cese de convivencia a abordar la ruptura de la manera menos costosa, estableciendo las vías de comunicación adecuadas para alcanzar acuerdos estables y duraderos.

El servicio de mediación familiar se presta por el Ayuntamiento de Collado Villalba a través de la Concejalía de Servicios Sociales y su Área de Bienestar Social y, actualmente, tiene como destinatarios a las parejas en estado de separación, divorcio o cese de convivencia en las que al menos uno de los miembros esté empadronado en el municipio.

El objetivo de este servicio de mediación familiar es la consecución de los mejores acuerdos/convenios para las parejas demandantes.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Facilitar que las parejas en una situación de conflicto por separación matrimonial logren acuerdos consensuados que minimicen consecuencias negativas para su familia y garanticen una adecuada resolución de conflictos

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Dos abogados gestionan el servicio.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015. Atención: de lunes a jueves de 9 a 12 h y en horario de tarde los martes, miércoles y jueves de 16:00 a 19:00 (del 15 del Junio al 15 de Septiembre solo de mañana en horario de 12:00 a 15:00 h).

DESTINATARIOS

Personas en proceso de separación o divorcio.

RECURSOS HUMANOS

El servicio de mediación cuenta con dos mediadores familiares, titulados en Derecho. Prestan el servicio en el Centro de Servicios Sociales, contando con un despacho, compartido con el Servicio de Orientación Jurídica, y un ordenador de uso exclusivo.



MEMORIA DEL PROYECTO

1.- DESCRIPCION DE INDICADORES

Mediación y firma de convenios reguladores	2013	2014	2015
Nº de parejas demandantes del servicio a lo largo del año	86	27*	34
Nº de parejas que piden cita programada y luego no acuden		5	1
No de parejas demandantes que acuden a la cita programada		22	33
Nº de parejas que inician intervención y se les abre expediente			
Nº expedientes nuevos abiertos	39	22	34
Nº expedientes atendidos	44	22	34
Situación de los expedientes			
Nº de parejas que han concluido el servicio con convenio firmado	28	17	12
Nº de parejas que interrumpieron el servicio por decisión de 1 de ellos o de ambos. (De estos el nº de parejas que llegaron a acuerdos pero finalmente no firmaron el convenio han sido 3)	5	4	2
Nº de parejas que inician el divorcio contencioso		1	5
Nº de parejas que interrumpieron el proceso de mediación por decisión del mediador	3	0	0
Nº de parejas que se han reconciliado a lo largo del proceso	0	0	2
Nº de parejas que continúan en atención	0	0	4
Total	44	22*	34

* Respecto a la caída del número de atendidos decir que este año se ha cambiado el criterio de atención respecto a aquellas familias que venían con una decisión muy clara de firma del convenio de mediación, a estos se les remite al SOJ para ayudarles a hacer un borrador y se les derivaba a un abogado de oficio. De esta manera aumentan las atenciones en el servicio de SOJ en este apartado de familia y disminuyen en el servicio de mediación.

Durante los años 2014 y 2015 el servicio de mediación familiar ha bajado número de atenciones adscritas debido a la restructuración del servicio respecto al servicio de atención jurídica (SOJ) y a la forma de contabilizar los casos.

6.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN

6.2.2.1.- CENTRO DE DÍA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA.

Esta memoria recoge el trabajo desde el **Programa Centro de Día del Menor y la Familia (Madrid)** realizado a lo largo del año 2015.

El *Centro de Día del Menor y la Familia*, tiene una vocación clara: dar una respuesta integral a los problemas de los menores y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad (riesgo de desprotección, exclusión social, etc.). Se trata de un proyecto de carácter socio-educativo intensivo, con atención específica al apoyo educativo y escolar, al ocio y tiempo libre y al desarrollo personal, así como al fortalecimiento familiar, atendiendo cada vez más las necesidades básicas de los menores en su contexto familiar.

Percibimos el Centro de Día como un programa de prevención y fortalecimiento familiar que contribuye a la protección y desarrollo integral del niño. Y nuestro compromiso con ellos no estaría completo si no involucramos a sus familias. Desarrollamos diferentes proyectos caracterizados por su calidad y eficacia, y por la eficiencia en el uso de los recursos siempre limitados, con un repertorio de actividades marcado por la cercanía y la individualización en el trato del niño y su familia, a la par que por la facilitación de la convivencia del grupo. El centro proyecta su labor desde la coordinación, colaboración y trabajo en red con otros organismos dedicados al bienestar social.

El centro está servido por un equipo humano de profesionales sensibles y competentes para actuar en el ámbito de la intervención social y conscientes de que la promoción de la igualdad de oportunidades para todos –niños y familias- es el único recurso válido para eliminar las injustas desigualdades que laceran a nuestra sociedad.

Aldeas Infantiles SOS tiene un compromiso claro con la calidad de sus programas y la mejora continua. En el territorio de Madrid contamos actualmente con dos sellos de calidad: el sello de *Madrid Excelente* desde 2014, y recientemente el sello de calidad EFQM.

Los Centros de Día son programas comunitarios enmarcados dentro del ámbito de la prevención y fortalecimiento familiar dirigidos a trabajar con niños, jóvenes y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social, ofreciéndoles una adecuada intervención socio-educativa, terapéutica o integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social.

1. OBJETIVO general

Impulsar en los niños y jóvenes su desarrollo mediante la formación integral y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales, ofreciendo apoyo a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que necesitan durante algún periodo del día ser apoyados en sus tareas parentales de protección y educación.

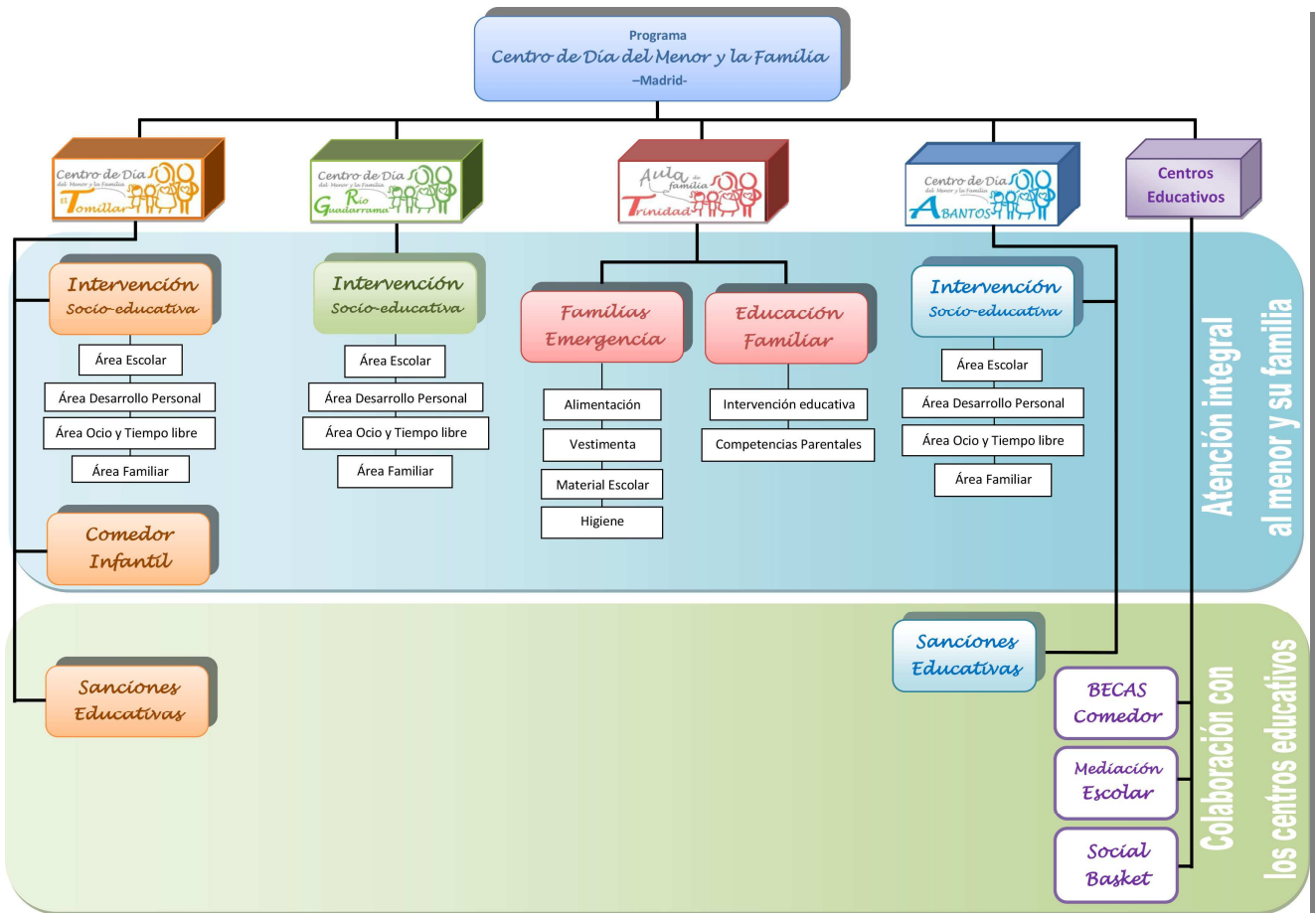


2. LOCALIZACIÓN

El Programa de Centro de Día del Menor y la Familia de Madrid se desarrolla en cuatro centros diferentes, tres de ellos en el municipio de Collado Villalba; y uno de ellos en San Lorenzo de El Escorial:

Collado Villalba:	San Lorenzo de El Escorial:
<p>Centro El Tomillar. C/ 29 de octubre, nº 7. Centro Río Guadarrama. C/ Madrid, nº 2-4 Aula de Familia Trinidad. C/ Trinidad, 24.</p>	<p>Centro Abantos. C/ Residencia, 70.</p>

3. ORGANIGRAMA DEL PROGRAMA.



4. DESTINATARIOS

- Niños y jóvenes procedentes de familias que necesitan del apoyo diario y puntual para completar su formación y desarrollo.
- Niños y jóvenes que conviviendo en el ámbito familiar presentan factores de riesgo que haría preciso a medio plazo una medida de protección.
- Niños y jóvenes que están en acogimiento residencial y que alcanzando unos resultados positivos en su proceso psicológico, pedagógico y socio-familiar, puedan pasar al régimen de atención de día integral.
- Familias de los niños que se encuentran en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social.

Todos los niños, jóvenes y familias que acceden a los Centros de Día lo hacen a través de servicios sociales, centros de salud, centros educativos y en menor medida por iniciativa propia.



DESCRIPCION DE INDICADORES

Cómputo de datos del 2015.

Nota: El nº por proyecto no diferencia aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos a la vez. El nº total del programa sí, y aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos, solo están contabilizados una vez.

	Nº FAMILIAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2015	Nº ADULTOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2015	Nº NIÑOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2015	Nº TOTAL NIÑOS A 31-12-2015
TOTAL:	163	289	494	176
4 CENTROS:				
Centro El Tomillar	81	144	122	73
- Proyecto Intervención Socio-educativa:	60	110	101	73
- Proyecto Sanciones Educativas:	21	34	21	0
Centro Río Guadarrama	42	74	69	60
- Proyecto Intervención Socio-educativa:	42	74	69	60
Centro Abantos	21	35	40	27
- Proyecto Intervención Socio-educativa:	21	35	33	27
- Proyecto Sanciones Educativas:	6	10	6	0
Aula de Familia "Trinidad"	69 (ya contabilizadas)	77 (ya contabilizados)	188 (ya contabilizados)	
Proyecto Familias Emergencia:	35	63	103	
Proyecto Educación Familiar:	42	77	123	
Proyectos fuera de los centros:				
Mediación escolar	0	0	240	0
Social-Basket	19	36	23	16

PROYECTOS

PROYECTO INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA

1. Objetivo Específico: Proporcionado al menor y su familia una serie de recursos compensatorios y socio-educativos que permiten un fortalecimiento individual y familiar, además de protegerles en su ámbito de relación más próximo.

Resultado: Mejorado el desarrollo personal de los menores que participan en el proyecto

Indicador / Meta: % de asistencia:

Tarea	%Eval1	%Eval2
Ofrecidas diferentes alternativas de ocio saludable desde un clima de confianza y libertad, ofreciendo figuras adultas de referencia y fomentando una adecuada relación entre iguales y el respeto a los demás. (viernes+excursiones+fiestas+prog. Especial)	45%	73%
Taller Afectivo Sexual	72,30%	80%
Taller de apoyo en los deberes de secundaria	82,15	81%
Taller de apoyo en los deberes de primaria	79,87	81%
Taller de Competencias Sociales Primaria	77,22	80%
Taller de Competencias Sociales Secundaria	78,06	80%
Taller de Expresión Primaria	78,31	69%
Taller de Expresión Secundaria	79,84	85%
Taller de Naturaleza Educa	86,88	85%

Resultado: Implicadas las familias en la tarea socioeducativa de sus hijos y en la dinámica del proyecto.

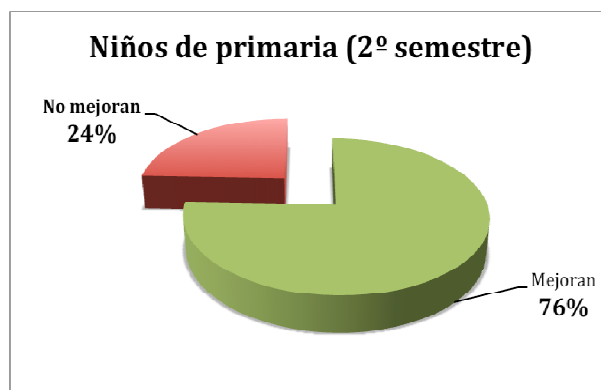
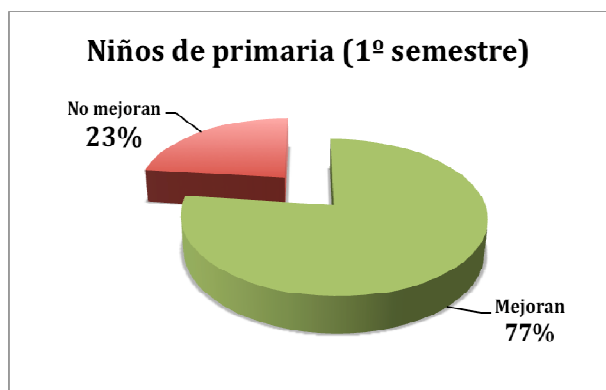
Indicador / Meta: % de participación familiar en las actividades programadas.

Tarea	%Eval1	%Eval2
Hacer partícipe a la familia de la vida del Centro de Día	30%	45%



INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

PRIMARIA 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL:
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B		
Seguimiento (con PEI)	13	11	13	14	14		65
Seguimiento (sin PEI)	1	2	3	1	3		10
Sin seguimiento	0	1	1	0	1		3
MEJORAN:	11	8	11	13	17		60
NO MEJORAN:	3	3	6	2	1		18
Seguimiento familiar (con PIF)	13	0	0	10	0		23
Seguimiento familiar (sin PIF)	1	9	8	5	17		40
Sin seguimiento familiar	0	5	9	0	1		15
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Seguimiento (con PEI)	9	15	8	11	16	14	73
Seguimiento (sin PEI)	4	0	2	2	0	2	10
Sin seguimiento	0	0	2	2	1	0	5
MEJORAN:	5	12	8	12	15	13	65
NO MEJORAN:	8	3	4	3	0	3	21
Seguimiento familiar (con PIF)	10	15	8	0	15	5	53
Seguimiento familiar (sin PIF)	3	0	2	12	0	8	25
Sin seguimiento familiar	0	0	2	3	1	3	9



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

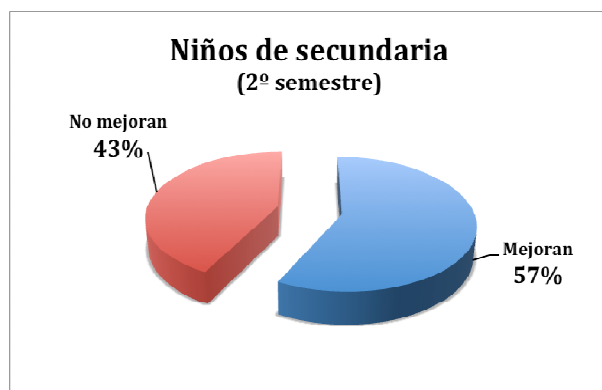
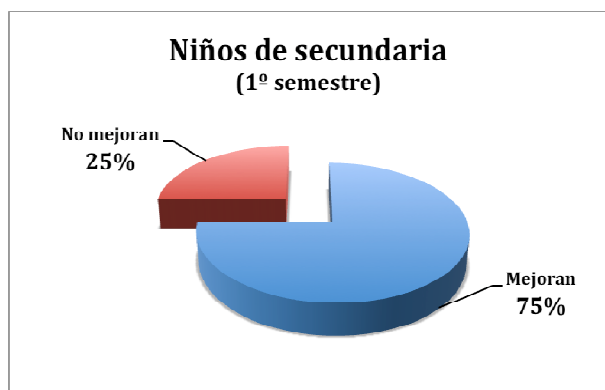
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

SECUNDARIA	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL:
	1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Seguimiento (con PEI)	8	11	11		30
Seguimiento (sin PEI)	4	2	2		8
Sin seguimiento	2	0	0		2
MEJORAN:	9	10	11		30
NO MEJORAN:	5	3	2		10
Seguimiento familiar (con PIF)	0	3	11		14
Seguimiento familiar (sin PIF)	8	8	1		17
Sin seguimiento familiar	6	2	1		9
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Seguimiento (con PEI)	17	13	6		36
Seguimiento (sin PEI)	2	2	7		11
Sin seguimiento	0	0	0		0
MEJORAN:	11	8	8		27
NO MEJORAN:	8	7	5		20
Seguimiento familiar (con PIF)	9	4	0		13
Seguimiento familiar (sin PIF)	9	9	4		22
Sin seguimiento familiar	1	2	9		12



INTERVENCIÓN GRUPAL

ÁREA ESCOLAR

2) Apoyo escolar

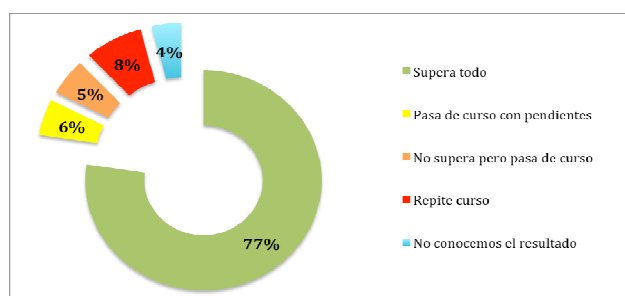
1.1 Primaria

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

PRIMARIA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B		
1º semestre							
Nº participantes:	14	14	17	15	18		78
Porcentaje asistencia:	83,26%	71,04	75,98%	81,57%	87,50%		79,87 %
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,96	4,12	4,55	4,33	4,04		4,2
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,03	4,21	4,51	4,32	3,98		4,21
2º semestre				3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes:	13	15	15	14	16	16	89
Porcentaje asistencia	10,15 (84,5%)	9,92 (82,7%)	8,65 (72%)	8,74 (72,9%)	10,21 (89,27%)	10,16 (84,7%)	81%
Indicador 1	4,52 (90,42%)	3,64 (72,8%)	4,22 (84,5%)	3,76 (75,12%)	3,39 (67,9%)	4,22 (84,36%)	3,96
Indicador 2	4,50 (90%)	3,6 (73%)	4,1(82%)	3,9(78.3%)	3,5(70,1%)	4,2(84%)	3,98

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

PRIMARIA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B	
(resultados a junio 2015)						
Supera todo	5	9	14	15	15	58
Pasa de curso con pendientes	3	1	0	0	0	4
No supera pero pasa de curso	3	0	0	0	1	4
Repite curso	1	3	2	0	0	6
No conocemos	2	1	0	0	0	3





1.2 Secundaria

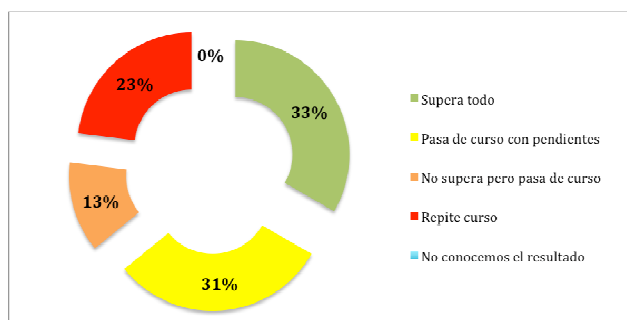
SECUNDARIA	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Nº participantes:	14	13	13	40
Porcent. asistencia:	72,88%	85,09%	88,49%	82,15%
Indicador 1	3,85	3,72	3,77	3,78
Indicador 2	3,95	3,75	3,91	3,87
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Educador responsable:	María José	Juanjo	Isabel	
Nº participantes:	20	15	14	49
Porcent. asistencia:	12,3 (102,9%)	9,73 (81,11%)	7,06 (58,80%)	80,94%
Indicador 1	3,10 (62,07%)	3,10 (62,02%)	3,21 (64,14%)	3,14
Indicador 2	3,37 (67,46%)	3,20 (64,10%)	3,20 (63,99%)	3,26

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Indicador de resultado (a junio del 2015):

SECUNDARIA	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Supera todo	4	3	6	13
Pasa de curso con pendientes	4	5	3	12
No supera pero pasa de curso	3	2	0	5
Repite curso	2	3	4	9
No conocemos el resultado	0	0	0	0





ÁREA DESARROLLO PERSONAL

- Taller de **Desarrollo de Competencias Sociales.**
1.1 Primaria

PRIMARIA COMPETENCIAS SOCIALES 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B		
Nº participantes	14	15	15	12	12		68
Porcentaje asistencia:	82,96%	63%	69,41%	83,53%	87,18%		77,22 %
Indicador 1 (de 1 al 5)	3,59	3,57	3,87	4,45	4,02		3,9
Indicador 2	3,63	3,47	3,80	4,40	3,80		3,82
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes:	12	14	12	13	14	12	77
Porcentaje asistencia:	9,58 (79,9%)	11,47 (95,6%)	9 (75%)	9,33 (77,8%)	10,75 (89,6%)	10,73 (89,4%)	84,5 %
Indicador 1	3,75 (75,03%)	3,30 (66,06%)	3,53 (70,5%)	3,44 (68,8%)	3,52 (70,5%)	3,59 (71,9%)	3,52
Indicador 2	3,72 (74,4%)	3,30 (66%)	3,44 (68,9%)	3,63 (72,6%)	3,64 (72,9%)	3,71 (74,2%)	3,57

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Centro Rio Guadarrama PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC."	Primaria A		Primaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Saben identificar emociones	3	4,66	2	4,17
2. Han mejorado su forma de relacionarse	3,05	4,20	2,75	4,04
3. Conocimiento, cuidado y respeto de su cuerpo y de los demás	3,18	4,05	2,50	3,92



1.2 Secundaria

SECUNDARIA COMPETENCIAS SOCIALES 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	11	12	10		33
Porcentaje asistencia:	72,91 %	71,60 %	89,67%		78,06%
Indicador 1 (de 1 al 5)	3,35	3,46	3,83		3,55
Indicador 2	3,59	3,49	3,91		3,66
2º semestre (incluyendo Afectivo-Sexual)	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	13	13	10		36
Porcentaje asistencia:	8.8 - 73.3%	9.75- 81.2%	8,2 - 68,5%		74,5%
Indicador 1	3.9 - 78.8%	3.6 - 71.9%	3,5 - 70,2%		3,7
Indicador 2	3.9 - 78.8%	3.6 - 71.9%	4,2 - 84,1%		3,9

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Centro El Tomillar SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES "COMP. SOC."	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso
1. Se relaciona adecuadamente con compañeros y educadores	2,00	3,64	2,00	3,36
2. Expresa emociones y sentimientos	1,73	3,36	2,17	3,08

Centro Rio Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC."	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Saben identificar emociones y sentimientos	2,14	3,59
2. Se relacionan adecuadamente entre compañeros y educadores	2,76	4,24



- Taller de Expresión.
2.1 Primaria

PRIMARIA EXPRESIÓN 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B		
Nº participantes	14	14	16	14	14		72
Porcentaje asistencia:	82,95%	73,15%	75,93%	81,04%	78,50%		78,31 %
Indicador 1	4,46	3,93	4,14	3,94	4,16		4,13
Indicador 2	4,44	3,96	4,13	4	4,01		4,11
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes	13	13	13	13	12	12	76
Porcentaje asistencia	10,2 (84,72%)	9,44 (78,7%)	9,33 (7,78%)	8,25 (68,75%)	8,25 (68,75%)	6,94 (57,87%)	61,1 %
Indicador 1	4,5 (9%)	4,5 (9%)	4,50(9%)	3,3(67,6%)	3,2 (65%)	3,7 (75%)	4
Indicador 2	4,5 (9%)	4,5 (9%)	4,5 (9%)	3,4 (68%)	3.3 (65%)	3,8(76%)	4,02

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Centro El Tomillar PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES "EXPRESIÓN"	3º ciclo		2º ciclo		3º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
Creatividad	3,08	3,38	3,23	3,54	3,45	2,27
Trabajo en equipo	3,85	2,92	3,08	3,23	3,18	4,09
Expresa emoc. y sentim.	2,85	3,77	3,31	3,38	3,20	4,40
Conocimientos	2,92	4	--	--	3,30	4,30

Centro Rio Guadarrama PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "EXPRESIÓN"	Primaria A		Primaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Saben	3,31	4	2,98	3,68
2. Adquieren	3,85	4,33	3,67	4,10
3. Conocen	4,08	4,38	3,93	4,16

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

2.2 Secundaria

SECUNDARIA EXPRESIÓN 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	13	13	11		37
Porcentaje asistencia	76,67 %	77,99%	84,86%		79,84%
Indicador 1	3,41	3,41	4,22		3,68
Indicador 2	3,64	3,64	4,10		3,80
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	16	13	11		40
Porcentaje asistencia	90,2%	80,2%	62,9%		84,47%
Indicador 1	3,14 62,79%	3,24 - 64,7%	3,75 - 75%		3,38
Indicador 2	3,39 67,8%	3,45 - 69%	3,89 - 78%		3,58

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Centro El Tomillar Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "EXPRESIÓN"	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Creatividad	2,23	3,46	2,73	3,27
2. Trabajo en grupo	2,15	3,15	2,47	3,73
3. Autoestima	2,38	3,46	2,80	2,87
4. Expresa emociones y sentimientos	2,23	3,46	2,47	2,60

Centro Río Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "EXPRESIÓN"	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)
4. Saben	3	3,40
5. Adquieren	3,60	4
6. Conocen	4,20	4,50



- Taller **Naturaleza Educa.**

3.1 Primaria

PRIMARIA NATURALEZA EDUCA 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B		
Nº participantes:	12	13	14	13	14		66
Porcentaje asistencia	86,07%	81,65%	79,04%	92,63%	95,01%		86,9%
Indicador 1	4,30	4,20	4,43	3,74	3,57		4,05
Indicador 2	4,21	4,02	4,25	3,84	3,63		3,99
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes	12	11	12	11	12	12	70
Porcentaje asistencia	87.73%	68.06%	66.67%	75,35€	79.86%	85%	77,1%
Indicador 1	4.31 - 86.24%	3.89 - 77.73%	4.46 - 89.12%	3.76 - 75.12%	3.63 - 72.51%	3.68 - 73.62 %	3,95
Indicador 2	4.29 - 85.79%	3.73 - 74.65%	4.46 - 89.12%	3.87 - 77.39%	3.68 - 73.57%	3.74 - 74.8%	3,96

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

Centro El Tomillar Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "NATU. EDUCA"	3º ciclo		2º ciclo		3º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Recicla los residuos	1,27	3,82	1,35	3,67	1,33	3,95
2. Aprovecha bien los recursos	1,64	3,86	1,65	3,46	1,46	3,55
3. Cuida los materiales	1,86	4,18	1,75	3,67	1,83	3,95
4. Cuida la naturaleza	1,45	4,32	1,30	4,13	1,75	4,50

Centro Rio Guadarrama Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES "NATU. EDUCA"	Primaria A		Primaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Recicla los residuos	2,23	4,48	1,19	3,93
2. Aprovecha bien los recursos	2,14	4,52	2,36	4,12
3. Cuida la naturaleza	2,59	4,57	2,48	4,21



3.2 Secundaria

A partir del segundo semestre, el taller de Naturaleza-Educa también se realiza con los grupos de secundaria.

SECUNDARIA NATURALEZA EDUCA 2º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	16	15	8		39
Porcentaje asistencia	12,89 87,4%	10,94 91,1%	6.75 - 56.2%		85%
Indicador 1	3,22 64,5%	3,23 64,55%	3.55 - 71.5%		3,33
Indicador 2	3,56 71,2%	3,30 66,21%	3.42 - 68.4%		3,43

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,... "MÍNIMOS"

- Taller **Afectivo-Sexual**

4.1 Secundaria

SECUNDARIA AFECTIVO- SEXUAL 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Nº participantes:	12	13	10		35
Porcentaje asistencia	68,18%	84,03%	85,65%		72,30%
Indicador 1	3,94	3,81	4,48		4,1
Indicador 2)	4,13	3,77	4,37		4,1
2º semestre	En el segundo semestre, éste taller se fusiona con el taller de Competencias Sociales.				

Centro El Tomillar Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) "AFEC. SEXUAL"	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
Conocer riesgo de practicar cond. sexuales	2,67	3,40	2,39	2,96
Conocimiento de métodos anticonceptivos	3,81	4,49	3,46	4,44
Mitos y creencias erróneas: sexualidad y relaciones	3,04	3,45	3,01	3,46
Visión sana y positiva de la sexualidad y relaciones de pareja	3,42	3,91	2,85	3,22



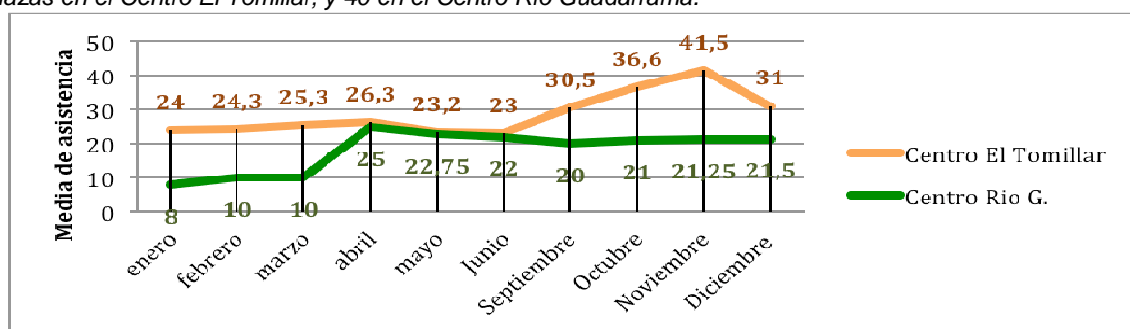
Centro Rio Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) "AFEC. SEXUAL"	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun'14)
1. Conocer el riesgo de practicar ciertas conductas sexuales.	2	3,14
2. Conocimiento de métodos anticonceptivos.	2,28	3,61
3. Mitos y creencias erróneas sobre sexualidad y relaciones.	2,60	4,03
4. Visión sana y positiva de la sexualidad y relaciones de pareja.	1,89	4,03

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Viernes lúdicos.

VIERNES LÚDICOS	Centro El Tomillar		Centro Río Guadarrama		TOTAL
	primaria	secundaria	primaria	secundaria	
1º Semestre					
Media de asistencia:	16,40	7,94	10,50	7,90	42,7(35%)
Nº de sesiones realizadas:	18	18	18	18	18
2º Semestre					
Media de asistencia:	20,92	15,38	18,23	2,76	57,2(43%)
Nº de sesiones realizadas:	13	13	13	13	13

Nota: En relación a la asistencia, hay que tener en cuenta la capacidad simultánea de niños en cada centro: 60 plazas en el Centro El Tomillar, y 40 en el Centro Río Guadarrama.



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

SALIDAS Y EXCURSIONES	Fecha	Grupo	Nº participantes	% participación
Carnaval	14/02/2015	102	30	29,41 %
Sonrisas Solidarias	11/05/2015	112	75	67 %
100X100 mascotas Ifema	24/05/2015	11	11	100 %
IV jornadas de convivencia de Villalba	28/05/2015	13	13	100 %
Zoo	26/06/2015	112	87	78 %
Salida 3M Centro de innovación	21/09/2015	Secundaria	30	85,71%
Tirolinas (Cercedilla)	26/09/2015	Secundaria	35	94,59%
Programa Radio en RTVE	8/10/2015	Secundaria	11	100%
Derechos del niño- Ministerio SS.SS	20/11/2015	Secundaria y Tercer Ciclo de Primaria	16	100%
Funny and Fanny (Villalba)	28/11/2015	Primaria	71	86,59%
Steak Burguer (Madrid)	23/12/2015	Primaria/Secundaria	83	84,69 %
Salida Navidad El Escorial	23/12/2015	Secundaria	22	68,75%
FIESTAS	Fecha	Nº participantes	participación	
Fiesta fin de curso	12/06/2015	82	73 %	
Fiesta Halloween	2/11/2015	65	65 %	
Fiesta Navidad	22/12/2015	85	65 %	

PROGRAMACIÓN ESPECIAL	Media asistencia	% participación
Enero (2-5 enero)	38	37,25 %
Febrero (día 13)	32	31,37 %
Semana Santa (27 marzo-6 abril)	35,60	34,90 %
Verano (Julio-Agosto-Septiembre)	27,14	38,33%
Diciembre (día 7)	47	36,15 %
Diciembre (28-29-30 Diciembre)	48	36,92 %

ÁREA FAMILIAR

PARTICIPACIÓN FAMILIAR		Nº TOTAL adultos: 154
Actividad:	Fecha	Nº de participantes
Cambio / mudanza de centro	01/04/2015	11
Cambio / mudanza de centro	02/04/2015	16
Preparación cosas para fiesta de la Aldea	04/06/2015	10
Preparación cosas para fiesta de la Aldea	08/06/2015	15
Preparación cosas para fiesta de la Aldea	10/06/2015	18
Colaboraciones mantenimiento centro de día	mensual	12
Colaboración madres en Fiesta Halloween	2/11/2015	15
Colaboración madres Fiesta Navidad	23/12/2015	10



AULA DE FAMILIA “Trinidad” (Collado Villalba) PROYECTO Familias en Situación de Emergencia.

PROYECTO Educación Familiar

1. TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS

Nº FAMILIAS	Nº NIÑOS/AS
69	188

A continuación se desglosan las prestaciones o servicios recibidos:

a.- Número de familias en situación de Emergencia Social.

Familias en situación de Emergencia Social	Nº Familias	Nº Niños/as
Vale de alimentos, banco de alimentos, ropa nueva	35	103
Sólo becas de comedor escolar	11	18
Sólo becas de comedor infantil	3	4
Sólo libros de texto	4	4
Sólo ropero	8	30
Sólo ropa nueva de donaciones	1	3
Total	62	168

b.- Número de familias atendidas en Educación Familiar.

Educación Familiar	Nº Familias	Nº Niños/as
Total	42	123

2. MEMORIA EXPLICATIVA DEL PROYECTO: FAMILIAS EN EMERGENCIA SOCIAL

2.1. COMEDOR JUVENIL

COMEDOR JUVENIL	Nº	Notas:
Nº de plazas ofertadas	20	
Nº de niños/as que han pasado por el servicio	20	
Nº de bajas	1	
Media de asistencia por día:	15.97	79,85%

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

2.2. BECAS DE COMEDOR ESCOLAR

BECAS DE COMEDOR ESCOLAR	Curso 2014-15:	Curso 2015-16:
Nº de niños/as becados	51	51
Nº de becas por centros educativos:		
1) CEIP Miguel Delibes	11	11
2) CEIP Cañada Real	11	3
3) CEIP Tierno Galván	6	10
4) CEIP Rosa Chacel	2	3
5) CEIP Mariano Benlliure	-	2
6) CEIP Antonio Machado	19	18
7) CEIP Virgen de la Almudena	1	1
8) CEIP Miguel de Cervantes	-	2
9) CEIP El Enebral	1	1

2.3. REPARTO DE ALIMENTOS

REPARTO DE ALIMENTOS	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas	35	
Nº de niños/as	103	
Nº de lotes entregados	155	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
<u>Períodicamente:</u> <ul style="list-style-type: none">- Banco de Alimentos de Madrid- Carrefour Villalba		<u>Puntualmente:</u> <ul style="list-style-type: none">- Juventudes Socialistas Villalba- Iniciativas personales- Asociación "Villalbasket"

2.4. VALES DE ALIMENTOS

VALES DE ALIMENTOS	Nº	Notas:
Nº de vales entregados	158	
Nº de familias beneficiadas	27	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
Supermercados: <i>Nota: Comercios asociados a la Asociación de Comerciantes ADEC de Collado Villalba, con la cual, Aldeas Infantiles SOS Madrid mantiene un convenio de colaboración.</i>		El Teide (Collado Villalba), Carnicería Nieves, Frutería Mandarina, Rincón de la Carne, Pescados Tapia.

2.5. ROPERO

ROPERO	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas:	53	
Nº de días de ropero:	14	Los días lunes
Media de asistencia por día:	10	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

2.6. ROPA NUEVA

COMPRA DE ROPA NUEVA	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas:	15	Según necesidad.
Nº de niños/as beneficiados:	42	Según necesidad.
ROPA NUEVA DE DONACIONES		
Nº de familias beneficiadas:	9	Según donaciones.
Nº de niños/as beneficiados:	33	Según donaciones.

2.7. MATERIAL ESCOLAR Y LIBROS DE TEXTO

MATERIAL ESCOLAR Y LIBROS DE TEXTO	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiarias material escolar:	22	
Nº de niños/as beneficiarios/as material escolar:	27	Según necesidad
Nº de niños/as beneficiarios/as libros de texto:	29	
Colaboradores:		<ul style="list-style-type: none">- World Vision- 3M- Iniciativas particulares

2.8. SERVICIO DE DUCHA, LAVADORA, HIGIENE Y LIMPIEZA

HIGIENE	Nº	Notas:
Servicio de duchas:		
- Nº de familias beneficiados:	1	
- Nº de niños/as beneficiados:	2	
Servicio de lavadora	2	
Productos higiénicos y limpieza, comida infantil:		
- Nº de familias beneficiadas:	29	
- Nº de lotes de productos entregados:	29	
- Nº de pañales	60	Recibimos escasas donaciones
- Nº de leche infantil	122	
- Nº de papilla	15	Recibimos escasas donaciones
- Nº de potitos	40	
Colaboradores:		<ul style="list-style-type: none">- P&G- Carrefour Villalba- World Vision- Oriflame

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

2.9. OTRAS ENTREGAS

	Nº de familias	Nº de niños/as	Notas:
Bombillas de bajo consumo.	35	103	De donaciones recibidas.
Secador de pelo.	1	6	De donaciones recibidas.
Maquinilla de cortar el pelo.	1	6	De donaciones recibidas.
Carros de bebé.	3	3	De donaciones recibidas.
Cunas de bebé.	6	6	De donaciones recibidas.
Edredones nuevos.	1	6	De donaciones recibidas.
Menaje de cocina nuevo (sartenes, ollas y termos)	2	9	De donaciones recibidas.
Robot de cocina nuevo.	1	1	De donaciones recibidas.
Taburetes de almacenaje.	1	6	De donaciones recibidas.
Colchones.	3	6	De donaciones recibidas.
Caldera.	1	6	De donaciones recibidas.
TOTAL	55	164	

2.10. INTERVENCIONES REALIZADAS

INTERVENCIONES REALIZADAS	Nº de intervenciones
Compra de ropa nueva.	42
Entrega de productos de higiene, limpieza y alimentación infantil.	29
Entrega de libros de texto.	29
Entrega de material escolar.	27
Otras entregas.	54
TOTAL	181

3. MEMORIA EXPLICATIVA DEL PROYECTO: EDUCACIÓN FAMILIAR

3.1. TALLER DE COMPETENCIAS PARENTALES

	Nº	
Nº de adultos participantes:		Media de asistencias
- Hombres:	13	9
- Mujeres:	28	16
Nº de sesiones realizadas:	12	
Profesionales colaboradores en el Taller:	10	Empresa BT ORIFLAME, Silvana (voluntaria)

TEMAS TRATADOS:

1. Los pasos creativos de CV (modelo ejemplar).
2. La búsqueda de empleo y el aprendizaje de medios de comunicación.
3. Talleres de empleabilidad: Los mecanismos necesarios de los RR.HH para elegir los candidatos. La entrevista personal y la selección de los candidatos.
4. La expresión de las emociones a través del dibujo.
5. Educar con el ejemplo de los padres a los niños.
6. Educar en los valores la igualdad de género.
7. Violencia de género entre la realidad y el fracaso.
8. El compromiso de los padres hacia sus hijos.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

Competencias Parentales Madres

1. La asertividad.
2. Las emociones: visionado de la película “Del revés” (2 sesiones).
3. Taller de repostería (2 sesiones).
4. Taller de punto (1 sesión).
5. Relaciones sanas de pareja (2 sesiones).
6. Taller de cuidado facial de Oriflame

3.2. TALLER DE PILATES

TALLER DE PILATES	Nº	Notas:
Nº de adultos participantes:	8	colaboración de voluntaria
Nº de sesiones:	13	
Media de asistencia:	6	

3.3. OTRAS INTERVENCIONES.

	Nº	Notas:
Nº de familias:	35	
Nº de menores:	103	
Nº de entrevistas de seguimiento:	685	
Nº de visitas a domicilio:	13	
Nº de acompañamientos a hospitales.	5	
Nº de acompañamientos a IVIMA.	1	
Nº de visitas de pacientes a hospitales.	3	
Nº de acompañamientos a Servicios Sociales.	3	
Nº de acompañamientos a Centro de Salud.	3	
Nº de coordinación con Servicios Sociales.	26	
Nº de acompañamientos a asesor jurídico.	4	
Nº de acompañamientos a intervenciones quirúrgicas.	1	
Nº de acompañamientos a trámites para nuevos emprendedores.	6	
Nº de acompañamientos a visitas de locales viables para la puesta en marcha de futuros negocios.	6	
Nº de acompañamientos al estudio de campo para la puesta en marcha de futuros negocios.	1	
Nº de acompañamiento y de recogida de los menores al colegio.	6	
Nº de acompañamiento al Ayuntamiento	1	
Nº de acompañamientos de urgencia a :		
1. A Guardia Civil.	1	
2. Hacerse cargo de un niño/a con pernocta.	1	
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS	765	



PROYECTO SANCIONES EDUCATIVAS

2. Objetivo Específico: Desarrolladas estrategias hábiles de solución de conflictos en los menores fomentando el autocontrol y potenciada la capacidad del menor para relacionarse en el contexto escolar.

Resultado: Mejorada la capacidad de resolver conflictos

Indicador / Meta: % de menores que no repiten sanción

Tarea	%Eval1	%Eval2
Taller de Sanciones educativas	81,8%	81,8%

“Sanciones Educativas”	1º Semestre. Nº	2º Semestre. Nº	TOTAL:
Nº de sanciones derivadas	14	13	27
Nº de menores participantes	11	11	22
Repiten sanción	2	2	4
% menores que NO repiten sanción	81,8%	81,8%	81,8%
Nº de sesiones	81	122	203
Porcentaje de asistencia	95%	87,70 %	91,35%

Nº de participantes por meses:

enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	sept	octubre	noviembre	diciembre
2	4	5	2	3	3	2	7	5	4

Nº de derivaciones por centros educativos:

1º Semestre	Nº	Observaciones:
Santa María (Los Maristas)	7	1 hay derivación , pero no intervención
Las Canteras	4	
IES “Jaime Ferrán” ACE	2	
CEIP “Antonio Machado”	1	Menor de 4º primaria
2º Semestre	Nº	Observaciones:
IES LAZARO CARDENAS	8	Repiten 2 participantes
ACE JAIME FERRÁN	1	
IES JAIME FERRÁN	2	
IES MARÍA GUERRERO	1	
MARISTAS SANTA MARÍA	1	

Nº de expulsiones según tiempo de expulsión: (lectivos)

	1º Semestre	2º Semestre
Tiempo de expulsión:	Nº	Nº
De 1 a 3 días	4	1
De 4 a 7 días	4	6
De 8 a 14 días	2	4
De 15 a 1 mes	2	2
Más de 1 mes	2	0



PROYECTO MEDIACIÓN ESCOLAR

3. Objetivo Especifico: Contribuido, apoyando al profesorado de los centros educativos, a prevenir la violencia escolar, facilitando a los alumnos el aprendizaje de estrategias de resolución pacífica de conflictos entre iguales

Resultado: Formados alumnos de educación primaria y secundaria en mediación escolar

Indicador / Meta: % grado de satisfacción con el servicio (muy satisfecho):

Tarea Talleres de formación en Mediación Escolar 100 %Eval1

MEDIACIÓN ESCOLAR	Nº de menores atendidos 1º Semestre Nº
Formación General Mediación:	180
Formación Alumnos Ayudantes:	60
Total:	240
Media de niño por aula:	20
Nº de sesiones realizadas:	
Desde Aldeas Infantiles:	4
Desde Servicios Sociales :	1
Desde Servicios Sociales y Aldeas Infantiles:	5
Total:	10

Centros educativos	1º Semestre Nº de sesiones _por centro
CEIP CANTOS ALTOS	2
IES LAS CANTERAS	5
IES MARIA GUERRERO	2
IES JAIME FERRÁN	1
CERVANTES	4

Nota: En el segundo semestre se han realizado reuniones de preparación de los talleres a realizar en dos centros educativos del municipio junto con los técnicos de Servicios Sociales. A fecha 31 de diciembre no han comenzado los talleres con los alumnos.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

PROYECTO SOCIAL-BASKET (Proyecto desarrollado en el CEIP Cañada Real)

Objetivo Específico: Contribuido al desarrollo personal y social de los niños y jóvenes a través de las vivencias surgidas de la práctica deportiva (baloncesto) fortaleciendo a su vez los contextos sociales del menor y su familia.

Resultado: Potenciado el desarrollo personal de los niños atendidos mejorando sus procesos de relación y socialización.

Indicador / Meta: % de participación. % de mejora en la forma de relacionarse con los compañeros del proyecto. % de mejora de conducta en el entorno escolar.

Indicador / Meta: % de participación. % de mejora en la forma de relacionarse con los compañeros del proyecto. % de mejora de conducta en el entorno escolar. %Eval1 %Eval2

Tarea	%Eval1	%Eval2
Baloncesto	70%	70%
Taller de habilidades sociales y expresión corporal	64%	73%

	SOCIAL-BASKET		TOTAL:
	1º Semestre (enero-junio)	2º Semestre (oct.-nov.)	
Educador responsable: Mónica			
Nº participantes:	14	17	23
Porcentaje asistencia:	9,2 (70,2%)	8,49 (69,58%)	8,84 (69,89%)
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,8 (76,71%)	3,6 (72,51%)	3,7 (74,61%)
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,8 (76,87%)	3,7 (74,05%)	3,75 (75,46%)
Indicadores específicos Datos a junio 2014 (fin de curso)	SOCIAL-BASKET		
	Línea base	Fin de curso	
1. Se relaciona adecuadamente con los compañeros	3	3,6	
2. Expresa emociones y sentimientos	3. Identificar los estereotipos de género y que se desvinculen de éstos	2,8	-



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Resultados (junio 2016):

Collado Villalba (Río Guadarrama, Tomillar y Social-Basket)
San Lorenzo de El Escorial (Abantos)

NIVEL SATISFACCIÓN	ABANTOS	Río Guadarrama	TOMILLAR	Social-Basket	TOTAL
FAMILIAS	4,86		4,76	4,65	4,76
ADMINISTRACIÓN			4,50		4,50
CENTROS DOCENTES	4,85		4,83		4,84
PERSONAL NO CONTRATADO	4,65		4,83		4,74
NIÑOS		4,58	4,64	4,23	4,48
JÓVENES	4,72	4,49	4,53		4,58
MEDIA NIVEL SATISFACCIÓN (de 1 a 5)					4,65

% PARTICIPACIÓN	ABANTOS %	Río Guadarrama %	TOMILLAR %	Social-Basket %	TOTAL %
FAMILIAS	50		57	100	69,00
ADMINISTRACIÓN			20		20,00
CENTROS DOCENTES	100		100		100,00
PERSONAL NO CONTRATADO	100		60		80,00
NIÑOS		87	89	100	92,00
JÓVENES	91	83	88		87,33
% PARTICIPACIÓN TOTAL					74,72 %

6.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES

Uno de los objetivos del Programa de Familia y Convivencia es desarrollar proyectos y actividades de Prevención en intervención grupal. Dentro de los agentes de socialización uno de los prioritarios sería el colectivo de padres y madres, por este motivo se han desarrollado 5 talleres de Escuelas de padres y madres.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Fomentar y potenciar constantemente la comunicación en la familia como práctica diaria y la reflexión ante cualquier situación cotidiana conflictiva, como medio imprescindible y necesario en la socialización en general y en la educación de sus hijas/os en particular.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS: Dos Educadoras Familiares del equipo de Servicios Sociales.

MEMORIA DEL PROYECTO

1. Escuela de familias. Talleres presenciales en cuatro localizaciones realizados entre Enero y Junio 2015

PARTICIPACIÓN	N solicitud	n sesiones	n PARTICIPANTES	Media de PARTICIPANT	ASISTENCIAS
IES MARIA GUERRERO	20	10	12	11	110
CP M. CERVANTES	14	8	10	9	72
CASA JUVENTUD I	62	6	20	15	90
CP TIERNO GALVAN	22	7	12	7	54
CASA JUVENTUD II	20	4	6	5	19
CASA JUVENTUD III	50	3	10	10	30
CASA JUVENTUD IV	45	2	20	11	22
IES MARIA GUERRERO (EXTRA) *	8	1	8	8	8
TOTAL TALLERES	196	39	78	65	383

* SESIÓN EXTRA SOLICITADA POR PADRES DEL IES MARÍA GUERRERO:

21 de mayo: **Educación en valores y vínculo afectivo sano con un adolescente**



DATOS GLOBALES DE ESCUELA DE PADRES Y MADRES				Nº	Porcent aje
Nº de personas que valoran positivamente la escuela				78	100 %
Nº persona que valora positivamente el clima (ambiente de grupo)					
Nº persona que valora positivamente el papel de la educadora					
ARTICIPANTES (son solicitantes)					
SEXO	MUJERES	HOMBRES	NACIONALIDAD	ESPAÑOLAS	OTRAS
TOTAL	64	14	ESPAÑOLA	66	12

Edad de los hijos/as

Edad de los hijos/as	TOTAL
De 6 meses a 18 años	108

CONTENIDOS DE SESIÓN

IES María Guerrero: SESIONES: 10 JUEVES, de 9.30 a 11.30 horas.

22-01-2015	Inauguración y presentación. El difícil oficio de ser padres y madres de hijos adolescentes.
29-01-2015	Los estilos de autoridad: La necesidad de una autoridad positiva para el adolescente
05-02-2015	La modificación de comportamientos en la adolescencia: Las normas y los límites. El estudio y el instituto: La necesidad de coordinación entre adultos.
12-02-2015	La comunicación y el diálogo en familia con un hijo adolescente: el acto de pactar sin perder la autoridad.
19-02-2015	La educación afectivo-sexual y el desarrollo de la autoestima.Vínculo afectivo adulto.
26-02-2015	Educación en valores: la responsabilidad y el respeto.
05-03-2015	La prevención y el consumo de drogas (Técnico de prevención del CAID)
12-03-2015	La prevención de las adicciones a las nuevas tecnologías (Educativa Social del CAID)
26-03-2015	Conclusiones y evaluación. CLAUSURA
21-05-2015	Educación en valores y en HHSS (sesión extra que solicitaron los participantes)



CP M. Cervantes: SESIONES: 8 MARTES, de 9.30 a 11.30 horas.

El difícil oficio de ser padres y madres: Necesidades psicológicas básicas.	3-2-2015
Límites, normas y refuerzo positivo. La importancia de un plan educativo.	10-2-2015
Educación afectivo-sexual y el desarrollo de la autoestima	17-2-2015
La comunicación en la familia: estilos de autoridad	24-2-2015
Educación en la responsabilidad, el respeto y el esfuerzo	3-3-2015
La prevención y el consumo de drogas (Técnico de Prevención del CAID)	10-3-2015
La prevención de las adicciones a las nuevas tecnologías (Educativa Social del CAID)	17-3-2015
Evaluación y conclusiones	24-3-2015

CP Tierno Galván: SESIONES: 7

20-febrero	El oficio de ser padres. Necesidades psicológicas para crecer feliz. Autoestima, autonomía y autocontrol
27-febrero	Cómo comunicarnos con nuestros hijos. Escucha activa y empatía.
13-marzo	Cómo poner límites, normas, premios y castigos. Estilos educativos
20-marzo	Educación afectivo-sexual
10-abril	Prevención del consumo de drogas (Técnico Prevención CAID)
17-abril	Prevención de adicciones a TICs (Educativa social CAID)
24-abril	La educación emocional de nuestros hijos. Evaluación y clausura

CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

De enero a junio de 2015 Impartidas en el Centro de Juventud (Concejalía de Infancia)

SESIONES: 6, VIERNES, de 10 a 12 horas

SESIONES: 6, VIERNES, de 10 a 12 horas	Estilos de padres y madres: la necesidad de una autoridad positiva para el adolescente
23-01-2015	
20-02-2015	Relaciones afectivas entre adolescentes. Prevención de la violencia
13-03-2015	Orientaciones para ayudar a nuestros hijos e hijas en los estudios desde casa: hábitos, organización de tiempos, relación con iguales y profesores
17-04-2015	La importancia del vínculo afectivo con su hijo e hija adolescente: tiempo familiar y tiempo a solas
15-05-2015	Educación en la responsabilidad y en el respeto.
5-06-2015	Ayudando a nuestros hijos e hijas a prevenir adicciones (Técnicos CAID)

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

De octubre a diciembre de 2015

Impartidas en el Centro de Juventud (Concejalía de Infancia)

9-10-2015	El difícil oficio de ser padres y madres de hijos adolescentes.
13-11-2015	La comunicación y el diálogo en familia con un hijo adolescente.
11-12-2015	Estilos de autoridad. El acto de pactar y los límites

CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS de 0 A 12 AÑOS

De octubre a diciembre de 2015

Impartidas en el Centro de Juventud (Concejalía de Infancia)

SESIONES: 4 viernes, de 10 a 12 horas

6 FEBRERO 2014	La educación emocional de nuestros hijos. autoestima y asertividad.
6 DE MARZO DE 2015	Cómo comunicarnos con nuestros hijos. Escucha activa y empatía .
10 DE ABRIL DE 2015	¿Por qué se comportan así nuestros hijos? Respuestas sencillas para comprenderles
8 DE MAYO DE 2015	Ayudándoles a crecer. Autonomía y autocontrol.



6.2.2.3.- PROYECTO DE PISO TUTELADO PARA MUJERES CON ALTA AUTONOMIA MARIA DE MAEZTU

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Collado Villalba dispone de un inmueble, de titularidad municipal, cuyo uso se ha destinado a centro de emergencia para mujeres víctimas de violencia de género y para sus hijos/as desde el año 2000 hasta 2013, incluido. Para el año 2015, se ha establecido seguir dándole uso como dispositivo social de acogida a colectivos vulnerables, como son mujeres solas con menores a su cargo exclusivo, siendo la Concejalía de Familia y Asuntos Sociales la encargada de gestionar este dispositivo.

OBJETIVO GENERAL

La vivienda tutelada objeto del presente, es un recurso destinado a acoger a mujeres con menores a cargo, que por su situación económica no puedan o tengan dificultades para residir en una vivienda normalizada y en condiciones dignas. Se trata de una vivienda de autogestión donde convivirán hasta un máximo de tres familias, con carácter temporal hasta la adquisición de autonomía, cumplimiento de objetivos o incumplimiento de los requisitos de permanencia en este dispositivo.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

Máximo tres familias, con carácter temporal hasta la adquisición de autonomía, cumplimiento de objetivos o incumplimiento de los requisitos de permanencia en este dispositivo.

RECURSOS HUMANOS

3 Trabajadoras Sociales.

1 Educadora de familia

1 Coordinadora

OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Trabajar estrategias de organización de la vida en general y de resolución de conflictos
- Trabajar las creencias y actitudes con los roles asignados de género
- Potenciar la autoestima, creencias de autoeficacia, cuidado de la salud propia y de los/as menores
- Desarrollar estilos de crianza saludables, desde el afecto, normas y valores
- Facilitar la integración laboral de la mujer, como medio para poder independizarse
- Apoyar la conciliación de la vida personal, laboral y familiar

INDICADORES DE EVALUACIÓN:

1. Número de familias a lo largo del año 2015: 5
2. Tiempo de ocupación del piso/número de familias ocupantes:
 - ❖ familia 1: 3 meses
 - ❖ familia 2: 9 meses
 - ❖ familia 3: 1 mes
 - ❖ familia 4: 1 mes
 - ❖ familia 5: 6 meses
3. Numero de participantes que respetar los derechos del resto de personas que conviven en la vivienda (libertad de pensamiento, de opinión, de ideología y religión): 5
4. Numero de participantes que cumplen las normas de la vida colectiva (limpieza, higiene, horarios, horas de descanso, etc.) : 4
5. Numero de participantes que participar de forma activa en el programa individualizado de intervención diseñado como requisito de acceso al Piso: 5
6. Numero de participantes que fijan de forma permanente y habitual su residencia y la de los menores a su cargo en esta vivienda: 4

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

7. Numero de participantes que en el caso de que se abandone la vivienda de forma voluntaria antes de la finalización de su proceso de intervención, han comunicado dicha decisión al órgano competente, y han retirado sus enseres en el plazo máximo de 15 días hábiles: 4
8. Numero de participantes que permiten el acceso a la vivienda al equipo profesional: 5
9. Numero de participantes que comunican, en el plazo máximo de 48 horas cualquier incidencia o anomalía que se pudiera producir entre las personas usuarias de la vivienda o en el propio inmueble (averías, roturas, etc.): 5
10. Numero de participantes que tratan con respeto y deferencia a todo el equipo profesional: 5
11. Número de participantes que sufragan todos los costes de manutención personal y de sus hijos/as acogidos, y mantenimiento común de la vivienda (limpieza, reposición de bombillas, pequeñas reparaciones, etc.).5
12. Numero de participantes que elabora en un plan de ahorro.5
13. Numero de participantes que mantienen una dieta sana y equilibrada que tenga en cuenta las necesidades nutricionales de los niños y niñas: 4
14. Numero de participantes que respetan la intimidad de todas las personas usuarias de la vivienda: 5
15. Numero de participantes que no realizar manifestaciones de violencia en la convivencia diaria ni hacia el resto de las personas usuarias, ni hacia las profesionales que realicen las visitas a la vivienda, en particular, hacia los menores.5

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



16. Numero de participantes que respetan al resto de compañeras de la vivienda y a sus hijos e hijas, así como al equipo profesional de apoyo durante sus contactos con los mismos: 4
17. Numero de participantes que Respetan los horarios y tiempos de descanso de las otras personas usuarias, procurando apagar el teléfono móvil a partir de las 23 horas, moderando el volumen de su conversación, de la radio, televisión, equipos de música, etc. para no molestar al resto de personas usuarias, sobre todo en las horas posteriores a que los niños y niñas con quienes comparte la vivienda se acuesten: 4
18. Numero de participantes que siguen las indicaciones del equipo de profesionales comprometiéndose a cumplir el programa individualizado, y consultando todos aquellos problemas o incidencias que le surjan en su vida diaria: 4

6.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.

6.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACION ESPECIAL

El ocio en las personas con discapacidad es un terreno que actualmente aun sigue poco desarrollado por la dificultad de trabajo que supone este tipo de personas. Por ello se propone un tipo de campamento urbano adaptado a las necesidades individuales de cada niño/a. Se pretende crear un espacio de encuentro y convivencia, un lugar para la diversión y el desarrollo integral de la infancia y juventud, donde las necesidades personales de cada niño se encuentren satisfechas.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO

Promover la participación social de las personas con discapacidad mediante un programa de ocio y tiempo libre, donde se proporcionen los apoyos y las adaptaciones precisas que faciliten se desarrollo.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Siete Estrellas.

LOCALIZACIÓN:

C. E. E. Peñalara de Collado Villalba.

DESTINATARIOS

Se trata de un grupo heterogéneo de 10 niños/as, con distintas edades comprendidas entre los 8 y los 19 años y tipo diferentes tipos de discapacidades. (Síndrome de Down, retraso mental, parálisis cerebral). El grupo demanda amplias necesidades de apoyo prácticamente de forma individualizada en la mayoría de los casos.

EQUIPO QUE DESARROLLA EL PROYECTO

El equipo compuesto por 4 monitoras/es (2 de ellos con funciones añadidas de coordinador interno y auxiliar de enfermería) y 1 coordinador externo de la entidad que ejecutaba el proyecto.

**MEMORIA DEL PROYECTO**

FECHA DE REALIZACION	Nº SOLICITUDES	Nº INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
Del 02-07 al 13 -07 de 9:00 a 14:00.	10	9	8
ACTIVIDADES			
TALLERES DE MANUALIDADES. Para el trabajo de la psicomotricidad fina.			
ACTIVIDADES DEPORTIVAS BÁSICAS. Relacionadas con el movimiento, música y baile			
NARRACIÓN. Cuentos con pictogramas, etc.			
LAS ASAMBLEAS para valorar el comportamiento y convivencia			
ACTIVIDADES DE EXPRESIÓN CORPORAL			
LA FIESTA DE DESPEDIDA			
UN DÍA EN CONVIVENCIA CON NIÑOS/AS DE OTROS CAMPAMENTOS URBANOS DE COLLADO VILLALBA. Este año se ha realizado en el CEIP EL ENEBRAL.			
BAÚL DE LOS TIEMPOS LIBRES. Juego libre con diferentes materiales			

Se ha desarrollado un proyecto de campamento urbano que ha contemplado una animación estimulativa a través de talleres así como de actividades lúdicas y recreativas que respetaron y fomentaron la libertad, la iniciativa, los hábitos de vida y los centros de interés de cada persona y del propio grupo. Las actividades han interrelacionado usuarios, profesionales, espacios y aspectos lúdicos, y conseguido unos objetivos de animación que estimularon a los participantes para una autonomía personal y una normalización social.

Para ello, las actividades planteadas en el proyecto, tienen como primer fin la diversión de los participantes, pero potenciando al máximo el trasfondo educativo y socializador.

BREVES CONCLUSIONES

Atendiendo a las valoraciones observadas en los menores y sus familias (que nos indicaban mediante las agendas de sus hijos, así como en las paradas de la ruta) los objetivos se han conseguido adecuadamente.

Las actividades programadas se llevaron a cabo en los períodos establecidos. La participación ha sido total y diaria en todos los participantes menos en una menor que a mitad de campamento tuvo que dejar de asistir..

Los profesionales conectaron fácilmente con los niños, facilitando el bienestar de todos. Se trataba de un grupo con amplia necesidades de apoyo, por lo que debemos dejar reflejado el acierto en cuanto al número de profesionales, ya que de haber contado con menos no hubiese sido posible llevar a cabo alguna de las actividades programadas.

La actividad conjunta con otros campamentos es valorada como sido muy satisfactoria. Sería bueno para el próximo año facilitar a los monitores/as ampliar la ficha informativa sobre las competencias de los participantes a nivel de centro educativo, familiar y de servicios sociales

6.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El Programa de Apoyo Familiar se desarrolla desde el año 2008 gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar una Atención Integral a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias a través del desarrollo de diferentes actividades y servicios como terapia individual, respiro familiar, servicio de información y orientación específico y formación.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL

Contribuir en la mejorar de la calidad de vida de las familias que tienen un miembro con discapacidad intelectual.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD: APASCOVI

LOCALIZACIÓN: Sede Central de la Fundación, situado en Collado Villalba.

DESTINATARIOS: Se ofrece el programa a familias que tengan a su cargo una persona con discapacidad intelectual.

RECURSOS HUMANOS: Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un equipo multidisciplinar compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.
- Formadores especializados para el desarrollo de las sesiones formativas.

MEMORIA DEL PROYECTO

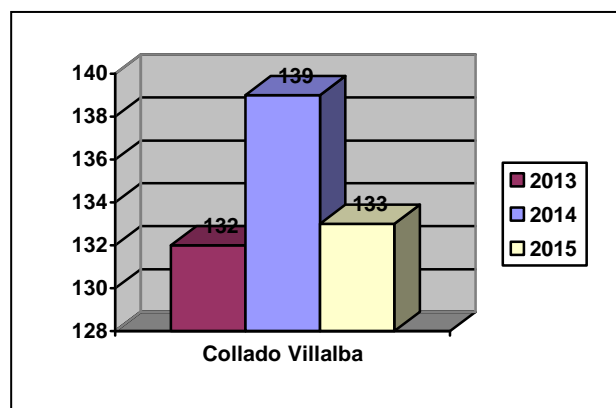
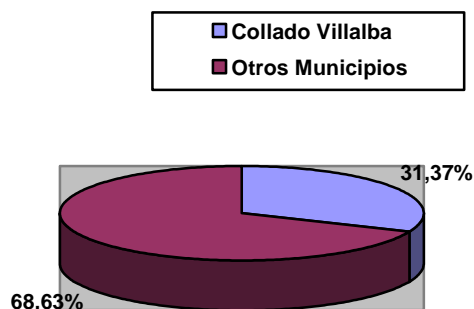
INDICADORES DEL PROYECTO

En cuanto a los indicadores de resultado y por lo tanto la medición del grado de consecución de los objetivos, hay que destacar que en estos momentos se sigue trabajando en la elaboración de estos indicadores, intentando conseguir datos cuantitativos, a nivel cualitativo podemos decir que el grado de satisfacción de las familias ha sido alto (según han ido verbalizando en las diferentes intervenciones y actividades en las que han participado).

A nivel de participación los resultados de los indicadores nos han dado los siguientes datos:

FAMILIAS PARTICIPANTES	Collado Villalba			Otros Municipios			Total Familias		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Participación general	132	139	133	278	273	291	410	412	424

Han sido un total de 424 familias las que han participado en el Programa dentro del período comprendido de Enero de 2015 hasta Diciembre de 2015, de los cuales 133 son de Collado Villalba.

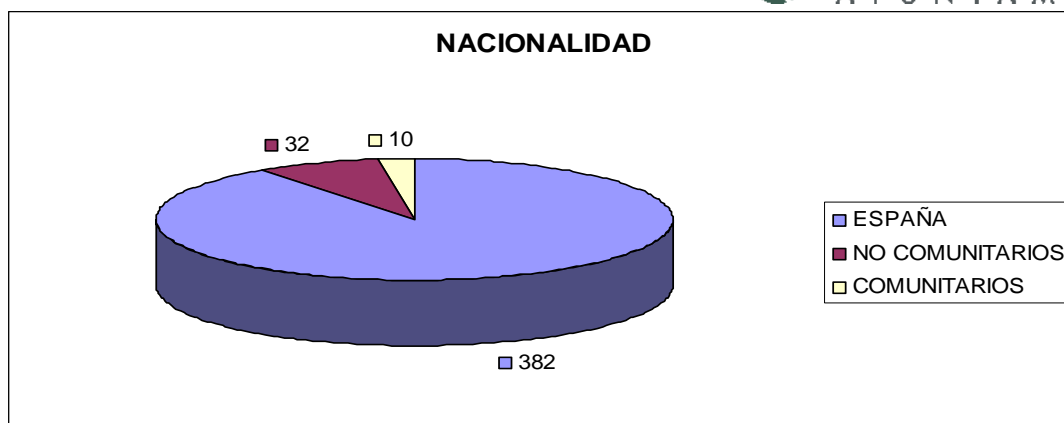


PARTICIPANTES. Perfil de participantes e indicadores de participación en el proyecto.

El total de las familias atendidas han sido 424, siendo 382 españoles, 32 No comunitarios y 10 comunitarios, tal y como se refleja en el gráfico siguiente:

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias que tienen un nivel medio y medio-bajo. Se observa en este último año, debido a la crisis económica, que el nivel económico ha descendido notablemente, en especial entre las familias de usuarios de Atención Temprana.

ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD PARTICIPANTES	Nº Y TIPO DE ACTIVIDADES	2013	2014	2015	2013	2014	2015
INFORMACIÓN Y RECEPCIÓN	Entrevistas Atenc. telefónicas	801 1990	741 1402	585 1555			
TERAPIA FAMILIAR	Sesiones	67	69	115	8 familias Villalba	7 familias Villalba	5 familias de Villalba 2 familias de Alpedrete
RESPIRO FAMILIAR	Respiros Puntual (horas).; Corto (1-3 días); Medio (3-7 días); Largo (7-15 días)	13 0 6 6 1	13 0 6 6 1		8 familias 1 Villalba	6 Familias 1 Villalba	3 Familias 3 Villalba

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

Información y Recepción: con esta actividad se pretende ofrecer una primera atención y orientación básica a las demandas planteadas por las familias, dando un trato totalmente individualizado y personal. Se han realizado en el año 2015 un total de 585 entrevistas y atenciones presenciales, y además de 1555 atenciones telefónicas realizadas.

Terapia Familiar: se ofrece una terapia individualizada en la que se tratan problemas familiares derivados de tener a su cargo una persona con discapacidad, que debido a su gravedad o duración, no pueden abordarse desde el propio entorno. Un terapeuta se encargará de determinar las necesidades de la familia y profundizar en las demandas reales y/ o vividas por la

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



familia. En principio las sesiones serán semanales y con una duración de una hora pero estos será orientativo, ya que es el terapeuta quien lo debe valorar.

Se han realizado sesiones donde han participado un total de 7 familias de las que 5 ellas son de Villalba y 2 de Alpedrete, al haberse iniciado un Convenio de colaboración de Apoyo Familiar con el Ayuntamiento de Alpedrete. Han sido 1 las que se han dado de alta por pasar a otra unidad de Apoyo en el Punto de Violencia de Género de Collado Villalba y 6 familias continúan en tratamiento.

Respiro Familiar: esta actividad consiste en ofrecer a la familia que tiene a su cargo una persona con discapacidad, la posibilidad de que ésta permanezca por un tiempo corto de tiempo en un recurso residencial, para que estas puedan atender situaciones de especial necesidad como puede ser una hospitalización o enfermedad de algún familiar, así como necesidad de tiempo libre, celebraciones familiares, etc. Existen diferentes tipos de respiros: Estancia Corta (de 1 a 3 días) se han realizado 6 servicios, Estancia Media (de 4 a 7 días) han sido 6 los servicios solicitados y Estancia Larga (de 8 a 15 días) se ha realizado 1 demanda y de Apoyo Puntual por Horas en el domicilio o en el centro no se ha demandado ningún servicio.

En el año 2015 se han realizado un total de 4 respiros donde han participado 3 familias de C. Villalba, 3 en la modalidad de Estancia Corta y 1 Estancia Media.

Por todo lo comentado anteriormente y viendo las conclusiones obtenidas gracias a los indicadores, se puede decir que es un programa con unos resultados muy positivos y con una gran repercusión dentro de nuestro municipio a nivel social, ya que la familia que lo solicita puede realizar diferentes actividades, teniendo la tranquilidad de dejar a su familiar en un entorno conocido para él y donde saben atender todas sus necesidades.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material mobiliario (mesas, sillas, armarios, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc...) teléfono, fax, Internet...

En cuanto al coste del Programa ha supuesto un total de 53.800,00 €, donde al Ayuntamiento ha aportado 12.000,00 € y la Fundación Apascovi 17.500,00 €. Un total de 24.300,00 € se han subvencionado por otras fuentes diferentes a las descritas.

BREVES CONCLUSIONES

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



El Programa de Apoyo Familiar desarrollado entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayto. De Collado Villalba comenzó en el año 2008 a funcionar gracias a un convenio de colaboración de las dos entidades, aunque se han ido realizando modificaciones del mismo durante todo este periodo, adaptándose el Programa a las necesidades reales de las familias que tienen a su cargo una persona con discapacidad.

La Fundación se encuentra inmersa dentro de un proceso de cambios al haber iniciado el trámite de certificación para obtener el sello de calidad ISO 9001. Por ello todos nuestros procedimientos y cuestionarios están sufriendo modificaciones.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias de la Fundación y para las familias que residen en Collado Villalba y tienen a su cargo una persona con discapacidad intelectual y por lo tanto debe continuar en años sucesivos, sobre todo porque debe mantenerse la Fundación como punto de información y por lo tanto de referencia en la zona.

A continuación se presenta un resumen de los datos obtenidos:

PARTICIPANTES	Collado Villalba	General
Nº de personas atendidas nuevas durante el 2015	16	55
Nº de bajas en el 2015		
Atendidas	20	49
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL		
Participantes directos	133	424 *

* (nº de participantes directos de Collado Villalba y resto de municipios)

INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD (C.VILLALBA)

PERFIL de la pers. con discapacidad	
Grado de dependencia	
<i>RESOLUCIÓN</i>	
GRADO III N2	10
GRADO III N1	11
GRADO III	6
GRADO II N2	11
GRADO II N1	15
GRADO II	3
GRADO I N2	7
GRADO I N1	3
GRADO I	3
GRADO 0	2
TRAMITADA	7
NO TRAMITADA	55
SEXO	
MUJERES	54
HOMBRES	79
TOTAL	133

ÁREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	119
COLOMBIA	3
ECUADOR	2
HONDURAS	1
RCA. DOMINICANA	1
MARRUECOS	2
Otros:	
COMUNITARIOS	5
EDAD	
<18	65
19 - 30	25
31 - 45	27
46 - 65	15
66 - 84	1
>84	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	3
33 - 44 %	48
45 - 65 %	22
66 - 84 %	39
> 85%	10
NO RECONOCIDOS	2
TRAMITADAS	8

INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

PERFIL de la pers. con discapacidad	
Grado de dependencia	
RESOLUCIÓN	
GRADO III N2	47
GRADO III N1	31
GRADO III	17
GRADO II N2	48
GRADO II N1	51
GRADO II	15
GRADO I N2	27
GRADO I N1	11
GRADO I	15
GRADO 0	7
TRAMITADA	23
NO TRAMITADA	130
DESESTIMADA	1
NO SE SABE	1
SEXO	
MUJERES	176
HOMBRES	248
TOTAL	424

ÁREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	382
INMIGRANTES NO COMUNITARIOS	32
COMUNITARIOS	10
EDAD	
<18	169
19 - 30	93
31 - 45	94
46 - 65	67
66 - 84	1
>84	

GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	67
33 - 44 %	54
45 - 65 %	76
66 - 84 %	146
> 85%	48
TRAMITADAS	29
NO TRAMITADAS	4

INDICADORES DE ACTIVIDADES:

SERVICIO	Nº de actividades/ sesiones	Horas totales empleadas	C. VILLALBA		GENERAL	
			demanda	Asistencia media	demanda	Asistencia media
INF./ RECEP. TELEFÓNICA	1555					
INF./ R ECEP. PRESENCIAL	585					
TERAPIA FAMILIAR	115	115				

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADO VILLALBA
AYUNTAMIENTO

FORMACION	2	4		14		38
RESPIRO FAMILIAR	4					
*ESTANCIA CORTA	3		3	2		
*ESTANCIA MEDIA	1		1	1		
*ESTANCIA LARGA						
*APOYO PUNTUAL HORAS						

INDICADORES DE RESULTADO

De familias atendidas

PROYECTO GENERAL (familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
FIN DE LA INTERVENCIÓN	9		22	
DERIVACIÓN				
ABANDONO	4		15	
OTROS*	7		12	
CONTINUA INTERVENCIÓN	133		424	
SERVICIO DE TERAPIA (atendidos y familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
	atendidas	familias	atendidas	familias
FIN DE LA INTERVENCIÓN				
DERIVACIÓN	1			
ABANDONO				
CONTINUA INTERVENCIÓN	4		2	
OTROS*				
Total bajas	1			

*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.



6.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA

INTRODUCCIÓN

El Programa de Atención Temprana se desarrolla desde el último trimestre del año 2012, gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar respuesta a los niños de 0 a 6 años, con alguna discapacidad o con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias, y que por circunstancia ajenas a ellos y a sus familias se encuentran en la lista de espera para recibir tratamientos en un Centro de Atención Temprana de la Comunidad de Madrid y que están empadronadas en el municipio de Collado Villalba.

El objetivo es disminuir la lista de espera del Centro de Atención Temprana de los niños empadronados en Collado Villalba, contribuyendo a favorecer la evolución del desarrollo del niño a través de los tratamientos necesarios.

LOCALIZACIÓN

Este programa se desarrollará en el municipio de Collado Villalba.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

FUNDACION APASCOVI

DESTINATARIOS

Los niños/as de edades comprendidas entre 0 y 6 años, hasta el inicio de su escolaridad en educación primaria o educación especial, con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias. La Atención Temprana no sólo está orientada a aquellos niños que presentan una discapacidad psíquica, física o sensorial, sino que también tiene un marcado carácter preventivo, para los niños que tienen riesgo de padecer alguna alteración del desarrollo.

Los niños de este programa deben de estar empadronados en el municipio de Collado Villalba, o sus padres.

MEMORIA DEL PROYECTO.

El grado de satisfacción por parte de las familias ha sido alto ya que han podido comenzar a recibir los tratamientos que necesitaban sus hijos, incorporándose al Centro de Atención Temprana.

Nº USUARIOS/AS	2012	2013	2014	2015
Familias en lista de espera del CAT y comienzan tratamiento	18	14	11	10
No interesados en tratamiento (1)	9	0	2	0
Valorados en Atención Temprana (2)	9	5	11	4
Continúan tratamiento				2
Atendidos en Atención Temprana	3 IMMF	5 IMMF en Julio	5 IMFM en Julio	2 IMFM en Julio 2 pasan a APRENDO
	6 AYTO	6 AYTO	6 AYTO	6 AYTO

(1) Las familias de los niños en lista de espera que no estuvieron interesados en la plaza de Atención Temprana, fue porque habían permanecido en lista de espera más de un año y ya había conseguido otro recurso para su hijo o ya estaban recuperados y no precisaban recibir tratamiento y no nos lo habían comunicado.

(2) Desde el Centro de Atención Temprana se han realizado en 2015, 10 valoraciones iniciales para poder comenzar los niños a recibir los tratamientos, ya que un niño continúa recibiendo tratamiento del año anterior.

En Julio de 2015 pasaron 2 niños a plazas públicas contratadas con el Instituto Madrileño de la Familia y el Menor y otros 2 pasaron a la Unidad Aprendo para mayores de 6 años, dependiente de la Fundación Apascovi, por lo que se quedaron 4 plazas libres de las subvencionadas por el Convenio con el Ayuntamiento de Collado Villalba, y se pudieron ocupar inmediatamente con 4 niños que permanecían en la lista de espera. Las otras dos plazas continúan ocupadas por dos niños mayores de 6 años, que no tienen cabida en las plazas públicas al tener más de 6 años, uno al carecer de recursos económicos y el otro niño al estar prorrogado en 3º de Infantil y el IMFM priorizar en niños más pequeños.

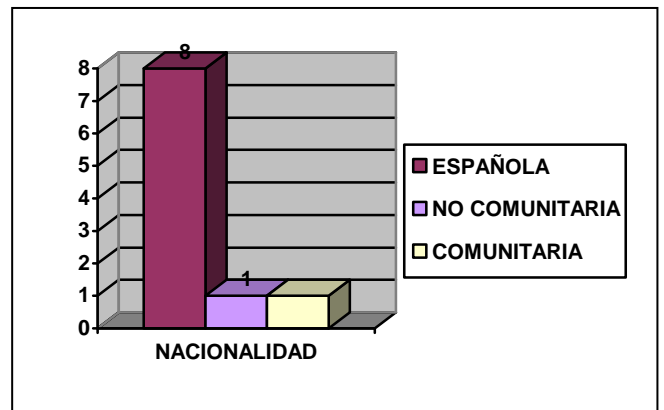
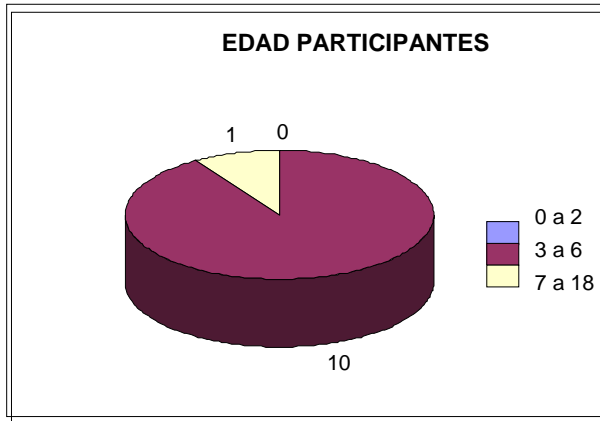
El sexo de los niños atendidos ha sido 10 niños.

La edad de los atendidos está entre 3 años y 9 años.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26

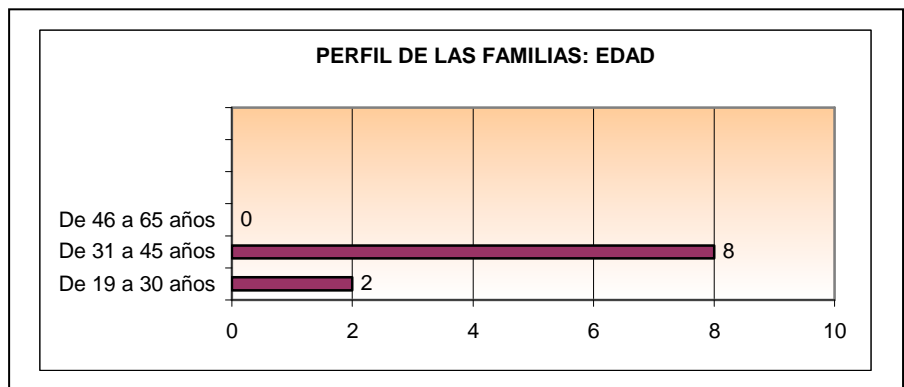


El tipo de discapacidad que presenta:

- 9 niños con certificado de discapacidad entre 33 % y el 65 % por retraso madurativo.
- Un niño han iniciado el trámite para el reconocimiento de la discapacidad.

El total de las **familias** atendidas han sido 10, con las siguientes características:

- Edad:** < 18 años: 0
 De 19 a 30 años: 2
 De 31 a 45 años: 8
 De 46 a 65 años: 0



- En cuanto al **nivel** predominan mayoritariamente las familias con un nivel medio-bajo. Observamos que el nivel económico ha descendido notablemente, al aumentar las familias en las que uno o ambos progenitores se encuentra en situación de desempleo.

ACTIVIDADES.

Atención terapéutica:

Es la intervención directa realizada sobre el niño, iniciándose el proceso con la realización de la valoración psicopedagógica realizada por una pedagoga y una fisioterapeuta, para valorar el nivel de desarrollo y la necesidad de tratamiento de los niños. La duración de la valoración puede oscilar entre 1,5-2 horas aproximadamente y posteriormente se tiene otra entrevista con la familia para realizar la devolución de los resultados obtenidos y concretar los tratamientos que precisa el niño.

Posteriormente se realiza una programación individualizada para cada niño. Han recibido tratamientos de Fisioterapia, Estimulación, Logopedia y Psicoterapia.

Han recibido 90 días tratamientos, de los cuales se pueden desglosar de la siguiente manera:

- 90 sesiones de Fisioterapia. (30 minutos de duración cada una).
- 450 sesiones de Logopedia. (30 minutos de duración cada una).
- 316 sesiones de Estimulación (30 minutos de duración cada una).
- 157 sesiones de Psicoterapia. (30 minutos de duración cada una).
- 90 sesiones de Psicomotricidad. (30 minutos de duración cada una).

Atención socio familiar:

Se ha desarrollado la actividad desde la primera toma de contacto de la familia con nuestro centro, acompañándoles e informando en todo momento del proceso a seguir y de los recursos existentes en la zona.

Al incorporarse al centro se realiza una entrevista de acogida con la familia.

Coordinación permanente:

Se realiza dos vías de coordinación:

- Interna: se lleva a cabo reuniones semanales el equipo multidisciplinar de la Fundación Apascovi para coordinar la línea de actuación que se va a desarrollar con cada niño.
- Externa: se realiza con los profesionales externos a nuestro servicio que intervienen en la atención del niño, partiendo siempre del concepto de globalidad del niño, existiendo dicha coordinación con el ámbito educativo, sanitario y social de la familia.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS.

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador Técnico (Pedagogo).
- 1 Licenciado en Psicología.
- 3 terapeutas que realizan los tratamientos:
 - 1 Diplomado Fisioterapia.
 - 1 Especialista en Estimulación (Licenciado en Psicología y experto en Atención Temprana).
 - 1 Diplomado en Logopedia.
- 1 Trabajador Social.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material educativo, material mobiliario (mesas, sillas, armarios, camillas, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc...) teléfono, fax, Internet...

BREVES CONCLUSIONES

El proyecto parte de la visión global del niño, su familia y su entorno, prestando una atención psicosocial, teniendo una coordinación directa con todos los profesionales que intervienen con el niño y su familia (desde el ámbito educativo, sanitario y social).

Con la puesta en marcha del programa, en el último trimestre de 2012, se consiguió reducir la lista de espera de los niños empadronados en Collado Villalba, al ofrecerles el tratamiento que necesitaban.

En Julio de 2015 al producirse plazas vacantes dentro de las contratadas con el IMFM pudimos incorporar 4 niños, incluidos dentro del Convenio del Ayuntamiento de Collado Villalba y poder así dar respuesta a otros 4 niños empadronados en Collado Villalba, que se encontraban en lista de espera.

El 5º niño que recibe tratamiento dentro del convenio es un niño de 6 años que ha prorrogado en 3º de Educación Infantil y no ha pasado a Primaria, y si no le atendíamos dentro del convenio se quedaba sin recibir tratamiento ya que el IMFM no permitía incorporar a un niño mayor de 6 años, al contar en la lista de espera con niños más pequeños.

El 6º niño que recibe tratamiento gracias al convenio, desde su inicio, es un niño que si no fuera por este recurso no podría recibir el tratamiento que precisa, ya que es mayor de 6 años y está fuera del ámbito de actuación del CAT y la situación familiar no les permite afrontar el gasto de tratamiento.

Desde la Fundación Apascovi se les informa a las familias sobre el trámite para la solicitud del certificado de discapacidad en CRECOVI para que en un futuro, cuando existan plazas públicas libres puedan ocuparlas, y si se continua con este Convenio poder incorporar a otros niños de Villalba que permanezcan la lista de espera.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias del municipio de Collado Villalba, debido a que por la zona no existe otro recurso similar.

También somos un punto de referencia para los profesionales que atienden a menores en la sierra, por lo que nos solicitan información o derivan a los posibles niños susceptibles de recibir tratamiento.

Dada las características de este programa se ve necesaria su continuidad, ya que no se pueden interrumpir un tratamiento que ha comenzado porque tanto los niños como los familiares saldrían seriamente perjudicados, dejando de recibir el tratamiento que precisan.

Queremos destacar lo positivo y ventajoso de este programa para poder seguir reduciendo y ampliando la atención de los niños, y sus familias, de Collado Villalba que precisen recibir tratamiento en Atención Temprana. Tanto es así que la demanda real de tratamientos a fecha 31 de Diciembre es de 2 niños de Collado Villalba, que en la actualidad están en lista de espera, ya que las plazas financiadas por el Ayuntamiento están ocupadas.

Otro punto importante a destacar es que los niños que se han incorporado en el último semestre al centro, son niños de 4-5 años que de otra manera sería muy complicado que pudieran acceder a una plaza pública del IMFM.

6.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO

OBJETIVO

Contribuir a la mejora de la empleabilidad del colectivo de personas con discapacidad. Empleabilidad entendida como la capacidad que una persona tiene para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y de desarrollo a lo largo de su vida. Intervienen en el mismo diversos factores personales, laborales, del entorno socio-económico, educativos y académicos, profesionales, sociolaborales e institucionales. Tras este concepto se esconden las posibilidades reales que tiene la persona con discapacidad de encontrar empleo y amoldarse a un mercado de trabajo en continuo cambio.

LOCALIZACIÓN

Centro de S. Sociales del Ayto. de C. Villalba y Fundación Apascovi.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Fundación APASCOVI.

DESTINATARIOS

El Proyecto de Empleo con Apoyo se circunscribe a tres ámbitos de actuación específicos:

- Las personas con discapacidad en prácticas formativas o contratadas: objeto de atención directa del proyecto. A lo largo del año 2015, han sido 2 las personas con discapacidad intelectual las beneficiarias de dichas prácticas formativas.
- Sus familias: de tal forma que, ante cualquier duda o problemática planteada, pueda resolverse lo más rápidamente posible antes de que afecte al desempeño del puesto de trabajo. Han sido, por tanto, dos las familias beneficiarias de este proyecto
- La empresa colaboradora/contratante: el óptimo ajuste entre empresa y persona con discapacidad en prácticas/contratada se conforma como uno de los factores pronósticos de éxito de la actuación.



MEMORIA DE PROYECTOS. DESCRIPTIVA Y EXPLICADA

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN GENERAL

PARTICIPANTES		Collado Villalba	General
Nº de participantes durante el 2015		0	2
Nº de bajas en el 2015		0	0
Nº participantes que acuden a S. Sociales de C. Villalba		0	0
SENSIBILIZACIÓN		Collado Villalba	General
Nº de participantes en el apartado de sensibilización		0	0

➤ INDICADORES DE PERFIL: DE LAS PERSONAS EN PRACTICAS

PERFIL	
Grado de dependencia	
RESOLUCIÓN	1
GRADO III N2	
GRADO III N1	
GRADO II N2	
GRADO II N1	
GRADO I N2	
GRADO I N1	1
TRAMITADA	
NO TRAMITADA	
GRADO DE DISCAPACIDAD	
TIPO	Nº PERSONAS
Psíquica (intelectual)	2
Psíquica, física y sensorial	0
Psíquica y sensorial	0

SEXO	
MUJERES	1
HOMBRES	1
TOTAL	2
EDAD	
<18	
19 - 30	1
31- 45	1
46 - 65	
66 - 84	
>84	
AREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	2
COMUNITARIOS	
NO COMUNITARIOS	

INDICADORES DE ACTIVIDADES

TIPO DE ACTIVIDAD A LA QUE SE INCORPORAN	Collado Villalba	General
TIPO DE ACTIVIDAD CON ALUMNOS/AS EN PRACTICAS	Nº DE ACCIONES	Nº HORAS
TUTORÍAS CON ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y APOYOS (ECA)	83	199
ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS	2	140



➤ **HACIA LOS TRABAJADORES DE S. SOCIALES**

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN REALIZADAS.		
Nº de actividades realizadas: 0	Nº:0	Nº participantes

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Valoración de la satisfacción con el proyecto (Cuestionario de satisfacción)	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
FAMILIAS (a través de diversas entrevistas con profesionales de la F. Apascovi).	---	Satisfechos
PARTICIPANTES		
Alumnos/as en prácticas	9/10	Muy satisfechos
Tutores	9/10	Satisfechos
Trabajadores de S.Sociales	---	Satisfechos

INDICADORES DE RESULTADO

PROYECTO GENERAL	COLLADO VILLALBA
FIN DE LA INTERVENCIÓN	2

*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.

Valoración de la MEJORA DE EMPLEABILIDAD	TUTORES	S. SOCIALES/ TRABAJADORES	AUTOEVALUACION
MEJORA DE SUS HH/APTITUDES TÉCNICAS EN EL PUESTO	9/10	--	9/10
VALORACIÓN DE SU RENDIMIENTO/ACTITUD LABORAL	9/10	---	8/10
Valorado a través de las fichas de seguimiento semestral (valoración técnica)			
MEJORA DE LA "SENSIBILIDAD" HACIA LA REALIDAD DE LAS P. c. Discapacidad	CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS	
Este período 2015, no se ha detectado necesidad de acciones de sensibilización en el entorno dada la experiencia previa acumulada durante años anteriores			
SEGUIMIENTO	Nº de alumnos/as trabajadores que		
Participan en su I. I. Inserción	2		
Mantiene objetivo profesional	2		
Mantiene formación en esta área laboral	1		
Accede a oportunidades de empleo/ está empleado	0		

DESCRIPCIÓN DE INDICADORES

INDICADOR	ESTADO ACTUAL	GRADO DE CONSECUCCIÓN
1.- Consolidar dos plazas de formación en prácticas laborales , a realizar semestralmente , en los S. Sociales del Ayuntamiento de C.Villalba a través de la viabilidad del proyecto.	Existen las dos plazas.	100%
2.- Nº participantes que inician/finalizan con éxito el proyecto, completando el proceso formativo previo, además de obtener una valoración positiva de la realización de las prácticas formativo-laborales.	Finalizan dos alumnos el periodo de prácticas formativas con éxito.	100%
3.- Firma de convenio anual con el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba.	Firmado por período 2015	100%
4.- Dotar de las habilidades y aptitudes requeridas en la empresa para un correcto desempeño del trabajo como Conserje , según valoraciones realizadas en su entorno laboral. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de personas participantes que son valorados positivamente por cada uno de los ámbitos en los que se ha intervenido. A saber: <ol style="list-style-type: none"> 1. Por las mismas personas con discapacidad Por las familias de las PcD en formación, 2. Por los profesionales de la entidad responsable de las prácticas, 3. Por los profesionales encargados del proyecto. 	Las dos personas que finalizan el período de prácticas formativas son valoradas positivamente por tutores, compañeros/as del puesto de trabajo, sus familias, y por ellos mismos.	100 %
5.- Nº de personas que participan en la elaboración de su propio Itinerario Individualizado de Inserción y acciones derivadas de ello.	Las dos personas en prácticas han participado	100%

Indicadores de participación. Indicadores de participación en el proyecto. Índices de participación en las distintas actividades del proyecto

La participación e implicación en el proyecto ha alcanzado los objetivos previstos, tanto por parte del alumnado en prácticas como por parte del personal trabajador ya sensibilizado con las necesidades de las personas con discapacidad intelectual

Dos personas han realizado las prácticas formativas.

Perfil de los participantes

Las personas participantes del proyecto son personas con discapacidad de tipo intelectual residentes en Alpedrete y Cercedilla. Han participado un total de dos alumnos: un hombre y una mujer, de edades comprendidas entre los 19-30 años (50%) y los 31-45 años (50%).

El período formativo pre-laboral en el Centro Ocupacional de la Fundación APASCOVI, así como aspectos motivacionales/actitudinales personales, ha contribuido con éxito al correcto desempeño de las tareas propias del puesto.

Indicadores de proceso

Grado de cumplimiento de tiempos de ejecución de implantación de cada una de las fases del proyecto, según el cronograma establecido en el proyecto inicial: 100%.

ACTIVIDAD

Denominación actividad	Nº actividades	Duración	Fechas
1.- Curso de <u>formación pre-laboral</u> de en las dependencias de la F. APASCOVI	2	140 horas	Feb-Junio 2015. Agos- Dic 2015.
2.- <u>Tutorías</u> con alumnado en prácticas	30	90 horas	Enero- Diciembre de 2015
3.- Acompañamiento mediante Empleo con Apoyo: - Análisis del puesto de trabajo. - Evaluación inicial. - Adecuación persona-puesto. - Formación y entrenamiento. - Abordaje de competencias. - Adaptación progresiva. - Apoyo, información y formación a compañeros. - Seguimiento. - Apoyo-familiar. - Dinamizar programas empleo.	51	102 horas	Enero- Diciembre de 2015

BREVES CONCLUSIONES

Durante este año hemos mantenido nuestra apuesta por acompañar a cada alumno/a de su preparador laboral de referencia en el centro ocupacional, con el fin de garantizar el éxito de la experiencia formativa. La buena disposición del conjunto de profesionales que incluye personal técnico, administrativo y otros agentes, a lo largo de todo el proceso, han seguido siendo pieza clave en favorecer una comunicación fluida y eficaz en el diseño, desarrollo y evaluación del proyecto en este período 2015.

Como en pasadas convocatorias, más allá del repertorio de habilidades sociolaborales entrenado, se ha incidido en favorecer y promover la autonomía de los participantes en el proyecto a través de adquisición de habilidades de manejo de transporte público y participación comunitaria. La aparición de dificultades en el desempeño y el descubrimiento de capacidades propias contribuyen a que el alumno-trabajador elabore su propio itinerario, objetivo profesional y perfil de empleabilidad.

La experiencia previa de los profesionales de administración en esta propuesta hace que el entorno sea en todo momento facilitador, proporcionando un sistema de apoyos naturales en el puesto de trabajo **muy valorado** por los alumnos en las encuestas de satisfacción.

En la línea de anteriores años, las prácticas son valoradas por parte de las familias como una alternativa provechosa en la gestión de su tiempo (excesivas horas de inactividad en el ámbito doméstico), como toma de contacto prelaboral y vía para afrontar ciertos miedos, tanto propios, como de su familiar

Posibles líneas de mejora:

- Continuar en la línea de crear nuevas funciones y responsabilidades en el puesto con el fin de dotar de un mayor repertorio de competencias a los alumn@s participantes. Paralelamente, revisar aquellas tareas que por motivos técnicos o contextuales, han perdido vigencia (fotocopias, correo, faxes...) ya que son de alta aplicabilidad en diversos puestos de trabajo así como en el uso de la comunidad
 - Continuar en la línea ya iniciada de ajustar el puesto al perfil personal, teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones individuales del alumno y generando alternativas enriquecedoras para el servicio y la persona (evitar eliminar funciones sin proponer alternativas)
 - Recibir feedback continuo de los profesionales que comparten cotidianamente espacio de trabajo con el alumno para prevenir incidencias y detectar fortalezas del alumno.
 - Considerar la posibilidad de generar contrataciones laborales futuras que den continuidad al proceso de inserción laboral
-



6.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO

Este proyecto promovido desde los Servicios Sociales, y apoyado desde la Comunidad de Madrid, surge inicialmente como apoyo a las familias con las que venimos interviniendo, especialmente en los casos en los que los niños podrían estar en situación de riesgo, evolucionando a una labor preventiva dada las características del municipio, en un fuerte crecimiento y con carencias de redes de apoyo familiar, y con las dificultades de compaginar los horarios laborales con el cuidado de los menores.

Las familias tienen que adaptar cada verano la organización familiar para atender a estos niños, que necesitan de un cuidado continuo, ampliando el horario que vienen realizando de forma habitual a este fin.

Parte de la actividad ofertada será realizada por la Concejalía de Educación, normalizando la oferta, y los Servicios Sociales reservan unas 50 plazas que son cubiertas por niños de las familias en intervención social. Finalmente este año se han ocupado 69 plazas, debido a la alta demanda producida en las familias.

Para este año 2015 se seguirá la misma línea de trabajo, con la incorporación de plazas en campamentos externos fuera del municipio de Collado Villalba.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

LOCALIZACION

Centro Municipal de Mayores del Ayto. C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

FECHAS DE REALIZACIÓN

01/07/2015 a 07/09/2015.

DESTINATARIOS

Jóvenes del municipio de collado Villalba

EQUIPO

- Educadora de familia
- Psicóloga de Servicios Sociales
- Técnico de educación
- Trabajadoras Sociales del Centro de Servicios Sociales.
-

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

- Empresas: Utopía XXI S.L, GADER FORMACIÓN Y EVENTOS S.L Y FANTASÍA EXTRAESCOARES S.L



MEMORIA DEL PROYECTO

Datos de ayudas concedidas 2015

- Plazas ofertadas en inicio : 50
- Plazas ocupadas: 69
- Plazas con solicitud de comedor: 65
- Plazas sin solicitud de comedor: 4
- Plazas en el mes de julio: 52
- Plazas en el mes de agosto: 12
- Plazas en el mes de septiembre: 5

CENTRO EDUCATIVO	MES	Nº DE AYUDAS
CEIP EL ENEBRAL	JULIO	14
CEIP MIGUEL DE CERVANTES	JULIO	16
CEIP TIERNO GALVAN	JULIO	22
CEIP CAÑADA REAL	AGOSTO	12
CEIP MIGUEL DELIBES	SEPTIEMBRE	5
TOTAL		69

6.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI)

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

La Fundación ANADE, desde sus inicios, tiene como objetivo la inserción social y laboral de las personas con discapacidad o enfermedad mental a través de actividades culturales.

Dentro de este objetivo la Fundación convoca este Festival Internacional de cine sobre la discapacidad.

Se pretende mostrar las verdaderas capacidades del colectivo de personas con discapacidad a través de historias o documentales que tengan que ver con la discapacidad, bien sea por su temática o por haber sido realizado por este colectivo de personas.

Para ello se convoca anualmente a las personas, colectivos, Asociaciones, empresas, organismos públicos, fundaciones o entidades en general a presentar películas, documentales sobre el trabajo en asociaciones, etc., cortos o proyectos de trabajo para mostrar a la sociedad el resultado de su trabajo.

Con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural entre todas las comunidades de España. Para ello queremos utilizar un medio que, hasta ahora, no se había utilizado para comunicar el trabajo realizado por y para las personas con discapacidad:

Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)

El objetivo es utilizar este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

Para el desarrollo y la realización de este festival, contamos con personas muy relevantes del mundo de la cultura y del cine en particular, que nos ofrecerán su apoyo y su experiencia de tantos años dentro del mundo de la realización y de la interpretación, como:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Convocatoria anual del Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)
- Colaboración del Ayuntamiento de Collado Villalba con la Fundación ANADE con el objetivo de promover y difundir actividades culturales de las personas con discapacidad o enfermedad mental.

MEMORIA DEL PROYECTO

- Convocatoria de bases para el Festival en el mes de abril de 2015
- Numero de películas o cortos presentados : 83
- Numero de películas o cortos seleccionados: 15
- Numero de películas o cortos ganadores: 8
- Numero de asistencia de público a las proyecciones: 280
- Numero de empresas y entidades con carácter social que participan en el desarrollo del proyecto: 4
- Disponibilidad de la Casa de la Cultura del Ayto de C. Villalba para realizar las proyecciones de las películas y Cines Yelmo Villalba para la Gala de Premios.

CONCLUSIONES

A través del convenio del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y ANADE, con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural en el ámbito cinematográfico, de las personas con discapacidad o con argumento sobre la discapacidad, entre todas las comunidades de España y de países extranjeros.

Se utiliza este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

A través de todas las películas presentadas al Festival fomentar la creación cultural (cinematográfica en particular) En toda España, Europa y América.

Ofrecer al público asistente la posibilidad de asistir al resultado de las creaciones culturales sobre este colectivo de personas. Desde la Fundación Anade hemos creado un escaparate para ofertar el trabajo cinematográfico hecho por personas con discapacidad o sobre las personas con discapacidad. Crear un festival de cine con esta temática, tan especial, no es fácil, sobre todo cuando no teníamos referencias de otros festivales similares en cuanto a la temática. La respuesta que hemos recibido ha sido magnífica y las expectativas que hemos fomentado para futuras ediciones son grandes. Ya se han puesto en contacto con la Fundación Anade para comunicarnos que se estas grabando nuevas películas y cortos para presentarlos a este Festival de cine.

Las personas con discapacidad o enfermedad mental no tienen un fácil acceso al mundo de la cultura. Participar en proyectos artísticos y en películas o cortos es, para ellos, un sueño que pocas veces se hace realidad. Desde la Fundación pretendemos que iniciativas como este festival, sirvan para apoyar estos trabajos y para normalizar esta participación.

Acostumbrar a los profesionales del cine a ver y comprobar lo efectivo del trabajo de las personas con discapacidad en su mundo y normalizar esta participación.



6.4.- OTRAS ACTIVIDADES

6.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA

Una de las características definitorias de la vida de las personas mayores es la mayor disposición de tiempo libre. La práctica de actividades de ocio creativo se relaciona directamente, con el bienestar físico y psíquico así como los niveles de satisfacción personal, la autoestima y la calidad de vida. Se comprueba incluso la vinculación que existe entre la participación en actividades de ocio relacionadas con el ejercicio físico y la longevidad.

El fomento de la calidad de vida, la autonomía y el desarrollo de las personas mayores es uno de los fines de nuestro municipio. Para contribuir a ellos se facilitan a través de este programa una serie de actividades de fomento de un ocio activo y participativo. El criterio de selección viene marcado por estar destinadas a contribuir a la promoción de hábitos saludables (físico, mental y social), la interacción social y el fomento de la autonomía personal.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

LOCALIZACION

Centro Municipal de Mayores del Ayto. de C. Villalba, Pza. Príncipe de España s/n y Centro Lúdico Municipal, C/ Espinarejo nº 2.

DESTINATARIOS

Jubilados, prejubilados o pensionistas, que sean mayores de 55 años y empadronados en Collado Villalba (hay una opción para los propietarios de vivienda en el municipio). Para poder acceder a los talleres las personas mayores interesadas tienen que ser socios del Centro Municipal. Actualmente el histórico de socios y socias asciende a poco más de 5000 personas mayores.

EQUIPO

- Plantilla del Ayuntamiento: 1 Agente de Promoción Social. Los talleres de memoria son impartidos por 2 psicólogos, trabajadores del Área de Servicio Sociales.
- Plantilla de las empresas adjudicatarias: 1 coordinadora por cada empresa y 11 monitores en total.
- Personal voluntario: 18 monitores.

ENTIDADES QUE REALIZAN LAS ACTIVIDADES

- Empresas: Humanus Servicios Sociales, S. A., Centro de Medicina El Abedul, S. L. y Arjé, S. L.

MEMORIA DEL PROYECTO

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN

Gimnasia de mantenimiento, chikung, taichi, yoga, pilates, baile de salón y baile español. Ajedrez, escritura creativa, refuerzo de matemáticas, refuerzo de lectura y ortografía, internet y correo electrónico, redes sociales, inglés, francés, memoria, aprendiendo a ser positivos y relaciones familiares. Punto de cruz, ganchillo, punto de lagartera, aprendizaje de mus, aprendizaje de dominó, el tiempo está de nuestro lado, patronaje y creación, punto de dos agujas, tul, esmalte en cerámica, coro, pintura y dibujo, chapuzas, manualidades y teatro.

ÁREA	ACTIVIDADES ¹	SOLICITUDES ²	ADMITIDOS ³	ASISTENTES
Hábitos saludables	7	937	848	378
Desarrollo personal	14	846	746	398
Ocio, t. libre y participación	14	420	411	210
Total	35	2203	2005	986

INDICADORES CUANTITATIVOS DE ACTIVIDAD.

Nº DE USUARIOS	986	Nº DE PLAZAS CUBIERTAS (ASISTENTES)	986
-----------------------	-----	--	-----

PERFIL DEL PARTICIPANTES

Sexo	Masculino	231	Femenino	795
Edad	Nº			%
55-60	27			2,76 %
60-75	661			67,03 %
Mayor de 75	298			30,22 %
Nacionalidades	Nº			%
Española	977			99,08 %
Comunitaria	0			0 %
Extracomunitaria:	9			0,91 %

¹ Número total de grupos.

² Número total de plazas que han solicitado los socios del centro.

³ Número total de altas realizadas. La diferencia entre este ítem y el siguiente, han sido bajas durante el curso.

INDICADORES CUALITATIVOS DE ACTIVIDAD.

- Grado de consecución de objetivos en cada área del programa: conseguido en la mayoría de los casos lo propuesto.
- Valoración de los profesionales sobre la gestión laboral y la coordinación establecida en el desarrollo del servicio: los problemas surgidos con los monitores se han ido subsanando puntualmente.
- Valoración de la satisfacción en la gestión del servicio por parte del Ayuntamiento: buena.
- Valoración subjetiva de la calidad de vida por parte de los usuarios por su participación en las actividades del servicio: creemos que mejora en todos los sentidos, por eso se hace hincapié en mantener y aumentar todas las actividades posibles y que su acceso sea gratuito.
- Valoración de la satisfacción por la participación en el servicio: buena.
- Propuestas de mejora, puntos fuertes y quejas del servicio por parte de los usuarios: los problemas puntuales se han ido resolviendo sobre la marcha, con excepciones de peticiones imposibles de subsanar (más actividades con menos presupuesto, cambios de profesorado por enfrentamientos personales, cambios de horarios por problemas particulares, bajas por faltas de asistencia injustificadas, etc....)



6.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR

El fomento de la convivencia y la prevención de la violencia son dos caras de la misma moneda que son fundamentales para el desarrollo de una sociedad sana y democrática. La familia y la escuela son dos de los contextos básicos para que los menores aprendan a convivir y a resolver los conflictos de forma no violenta.

Es fundamental ofrecer desde toda la comunidad escolar un contexto de aprendizaje en el que a partir de la formación en unos contenidos básicos y esenciales se pongan las bases para el fomento de la convivencia y la prevención de la violencia.

Nota: Se facilita el periodo comprendido en el curso escolar 2013-14 (el último trimestre del 2014 al corresponder al siguiente curso escolar se reflejará en la memoria del 2015).

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

- Reforzar un clima positivo de convivencia y una resolución de conflictos de forma no violenta en las familias y centros educativos de Collado Villalba

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Sensibilizar sobre la importancia de la convivencia y la posibilidad de resolver conflictos de forma pacífica a través de distintas actividades.
- Informar de recursos y actividades relacionadas con la adecuada convivencia escolar
- Facilitar un marco teórico científico y comprensivo de la convivencia escolar
- Fomentar la implantación de medidas prácticas de mejora de la convivencia escolar.
- Incrementar los recursos personales de comunicación y las estrategias de resolución de conflictos de forma no violenta de todos los agentes educativos implicados.
- Especificar pautas de actuación frente al acoso escolar

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales, Concejalía de Educación y Aldeas Infantiles de Collado Villalba.

DESTINATARIOS

Personal docente y familia de Centros educativos de Collado Villalba

RECUSOS HUMANOS

Una Educadora Familiar y un psicólogo del equipo de los SS Sociales. 2 educadores de Aldeas Infantiles

MEMORIA DEL PROYECTO

DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS

Durante el año 2015 se realizaron acciones para sensibilizar a los centros educativos y familias en la necesidad de la formación en este ámbito. En Octubre se mantuvieron las reuniones del grupo “promoción de buenas prácticas de convivencia” y se acordó con los centros el inicio de los distintos cursos programados a partir de Enero para profesorado y alumnado, en concreto para estos últimos se impartieron sesiones de alumnado ayudante-mediación escolar y se finalizó este proceso con las III jornadas de de “buenas prácticas de convivencia” organizadas por el grupo de “Buenas prácticas” en Mayo del 2015. Se mantiene el trabajo en equipo de intervención con dos educadores de Aldeas Infantiles.

1.- Fase de Difusión.

Dípticos / Reuniones informativas con equipos directivos de centros educativos de primaria –secundaria. Reunión con CTIF para mantener acuerdo sobre facilitación de créditos al profesorado que haga los cursos.

2. Fase de intervención

2.1 – Actuaciones formativas. Este año se han impartido las siguientes actividades:

1. Formación en Resolución de conflictos de forma no violenta con alumnado

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total Talleres/	sesiones	horas
IES LAZARO CARDENAS. (5 talleres: dos impartido por SS. Sociales y otros dos por Aldeas Infantiles). 1º Y 2º ESO	De Enero a Marzo 2015	5	30	30
IES LAS CANTERAS – (4 talleres, dos impartidos por SS. Sociales y 3 por Aldeas Infantiles). 1º y 2º ESO	De Enero a Marzo 2015	4	24	24
9 de 1º y 2º de secundaria		9	54	54
Impartido por S. Sociales (4 talleres)		4	24	24

2. Formación a alumnado sobre Acoso Escolar

COLEGIO SANTÍSIMA TRINIDAD 5º Y 6º	MES DE MARZO	2	6	6
---	--------------	---	---	----------



3. Formación profesorado

CENTRO EDUCATIVO- CONTENIDO	Periodo de intervención	Nº total sesiones/horas
IES LAS CANTERAS. RESOLUCION DE CONFLICTOS	Enero/ Febrero 2015	4 ½ horas
CEIP CANTOS ALTOS – ASAMBLEA DE CLASE	MAYO	1 hora

Total FORMACION impartida por S. Sociales	7 talleres	34 sesiones	35 ½ horas
--	-------------------	--------------------	-------------------

CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN IMPARTIDA

Las sesiones han sido adaptadas a la demanda y situación de cada centro.

Para alumnado

<p>IES LAS CANTERAS Y IES LAZARO CARDENAS. (1 horas por centro). Título: Promoción de la Convivencia Escolar. Resolución de Conflictos</p> <ol style="list-style-type: none"> Haciendo grupo. Que es un conflicto. Tipos y estilos de resolución ¿cómo los resuelvo yo? Aprendiendo a resolver un conflicto. Escuchar y entender. Explicar y expresar. Aprender a resolver un conflicto. Resolución de conflictos. Maltrato o acoso escolar. ¡Que podemos hacer! Jugando a resolverlos. Necesidades y oportunidades para mejorar y aprender convivencia en el centro Asamblea de clase para resolver conflictos.
<p>COLEGIO SANTÍSIMA TRINIDAD 5º Y 6º. Formación alumnado Título: Prevención del Acoso Escolar</p> <ol style="list-style-type: none"> Qué es acoso escolar. Como identificarlo Qué hacer ante situaciones de acoso Resolviendo entre todos y todas este tipo de situaciones. Firma de acuerdo de clase sobre el acoso

Formación al profesorado

<p>IES LAS CANTERAS Título: Prevención de la violencia promoción de la convivencia</p> <p>3 sesiones sobre “Como promover una convivencia positiva en un centro y sobre resolución de conflicto</p> <p>CEIP CANTOS ALTOS</p> <p>1 Sesión al claustro de profesores sobre el manejo de la asamblea de clase</p>
--

2.2 ACTUACIONES SE ASESORAMIENTO Y APOYO



Análisis de conflictos con una clase de Primaria

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total Talleres/	sesiones	horas
CCEIP ENEBRAL con Aldeas Infantiles	4 de Diciembre 2015	1	1	1
Total ASESORIA impartida por S. Sociales		1 hora		

2.2 Fase promoción Cultural de la Convivencia.

En este apartado incluimos dos actividades:

2.2.1 El mantenimiento de un grupo de trabajo entre distintos profesionales implicados con la comunidad educativa, en total 16 personas: 4 profesoras (del equipo directivo del CEIP Antonio Machado, CEIP CERVANTES y CEIP CANTOS ALTOS), 2 PTSC de dos IES, 1 Trabajador social de CPEE Peñalara, 1 miembro del equipo directivo del EOEP de C. Villalba., 2 educadores del Centro de Día de Aldeas Infantiles de C. Villalba, 1 responsable de la Asoc. Candelita, 2 técnicos de SS. Sociales y 3 voluntarios/as. Se han realizado **6 reuniones** a lo largo del presenta curso.

2.2.2 Se organizó una conferencia interna: “**Aplicación del Mindfulness en los centros educativos.**”. En la que participaron como ponentes la coordinadora del proyecto de Mindfulness en el CEIP Antonio Machado.

2.2.3 La organización por parte de este grupo de III encuentro de “Buenas prácticas de convivencia” a la que asistieron personas de toda la comunidad educativa: profesorado, alumnado, familias y técnicos.

Lugar de Celebración	Duración	Fecha	Participantes
Centro Cultural de Peñalba. Collado Villalba	3 h (17.00 a 20.00 h)	22-05-2015	Comunidad educativa- Técnicos municipales- Asociaciones
Contenidos del encuentro.			
<ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizaje Cooperativo ○ Ayuda entre compañeros: Mediación y Alumnado Ayudante ○ Mindfulness ○ Deporte Inclusivo 			

INDICADORES DEL PROYECTO

1.1 DE PARTICIPACION

Fase FORMATIVA y ASESORAMIENTO Total

Nº de participantes	PROFESORADO	ALUMNADO	FAMILIAS	OTROS
CEIP CANTOS ALTOS	22			
CEIP EL ENEBRAL (realizado por Aldeas Infantiles)		25		
SANTÍSIMA TRINIDAD		50		
IES LAZARO CARDENAS		125		
IES LAS CANTERAS	15	100		
TOTAL atención S.Sociales	37	175	0	0
TOTAL (aldeas infantiles y ss.sociales)	37	300	0	0

1.2 Fase Promoción cultural de la convivencia

III JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA. ASISTENTES

TOTAL	PROFESOR/A	FAMILIAS	ALUMNADO	OTROS	HOMB	MUJ
164	46	28	76	16	64	100

CENTROS EDUCATIVOS PARTICIPANTES

PRIMARIA: CEIP ANTONIO MACHADO, CEIP CANTOS ALTOS, CEIP CAÑADA REAL, CEIP MIGUEL DE CERVANTES, CEIP EL PEÑASCAL (Segovia)

SECUNDARIA: IES MARÍA GUERRERO, IES LAS CANTERAS, IES MIGUEL CATALÁN (Coslada)

1.3 PARTICIPACIÓN TOTAL (FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN)

Este proyecto está destinado a comunidades educativas y a entidades o personas vinculadas a estas.

Todas las actividades	PROFESOR	ALUMNO	FAMILIAS	OTROS	TOTAL PARTICIPANTES		
TOTAL	83	376	28	16	503		
CENTROS EDUCATIVOS	PRIMARIA	7	SECUNDARIA	4	A.M.P.A.S	0	11*
OTRAS ENTIDADES VINCULADAS	ASOCIACIONES	2				2	

* Exceptuando 2 centros el resto son de Collado Villalba

2.1 DE SATISFACCION GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS TIPOS DE ACTIVIDADES

2.1.1 SESIONES PARA ALUMNADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS

IES LAS CANTERAS N° participantes: 42	1	2	3	4	5	6	MEDIATOTAL
CONTENIDOS INTERESANTES		1	3	12	17	7	4,61
FORMA DE IMPARTIRLO		1	10	7	10	13	4,5
UTILIDAD	1	2	7	6	11	15	4,65
VALORACION GLOBAL DEL CURSO		1	3	7	14	17	5,1

De estos cursos se ofrecieron 6 jóvenes como posibles mediadores voluntarios

2.1.2 ENCUENTRO DE “BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA”

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS

Puntuación del 1 al 5 (siendo 1= nada satisfactorio y 5= muy satisfactorio)

Los perfiles de las 24 personas que han rellenado la evaluación son:

- Alumnos: 0 -Madre/padre: 10 - Profesor/a: 11 -Otros: 3

¿Cómo te ha parecido la labor del alumnado en las jornadas: recepción, prensa, catering?	4,8
¿Crees que se debería invertir más tiempo en mejorar la convivencia en los CC, educativos?	4,7 5
¿Has adquirido nuevos conocimientos/herramientas?	4,7
¿Los contenidos y materiales expuestos te han resultado interesantes y motivadores?	4,6 5
¿Qué grado de utilidad/adaptación a la realidad crees que tienen las actividades que se han presentado?	4,5
¿La organización de las Jornadas (difusión, lugar, hora, programación, medios técnicos) ha sido satisfactoria?	4, 3
¿El tiempo para el debate ha sido suficiente?	4,2
¿La duración de las mesas ha sido adecuada?	3,9 5

De acuerdo con las 17 personas que eligieron las experiencias que más les interesaron, podemos decir que las más elegidas han sido: Patrulla ayuda - CEIP Segovia y Deporte Inclusivo - IES Las Canteras.

Las propuestas para mejorar en las próximas Jornadas son:

- Importante ceñir tiempos de exposición
- Dar más tiempo para las preguntas del público
- Un horario más adaptado para los niños
- Reunión previa con orientadores, jefes de estudio, profesores, AMPAS, etc para implicarles con tiempo de antelación e que el nº de centros asistentes sea más numeroso.

- Son inmejorables ¡Enhorabuena! (VARIOS)
- Que los asistentes se ajusten a sus tiempos .
- Ajustando la temporalización, porque la organización y la temática ha sido estupenda. A lo mejor hay que reducir el nº de ponencias...
- Continuando en la misma línea de trabajo y haciendo mayor difusión
- Intentar ser más realistas en los horarios para que resulte más ajustado
- Aunque no quitaría nada, se hace un poco largo. Entiendo lo difícil del dilema. Quizás dividir entre jornadas de Primaria y jornadas de Secundaria.

3. ESTRATEGIAS DE MEJORA para el PROGRAMA PROPUESTAS EN EL 2015

- Mantener acuerdos de colaboración con el CTIF y Aldeas Infantiles.
- Centrarse este año en el impulso de las figuras de alumnado ayudante, mediación, asamblea de clase y aprendizaje servicio.
- Incorporara encuentros entre mediadores y alumnado ayudante para reforzar esta figura en los centros educativos del Municipio
- Mantener el grupo de buenas prácticas y realizar unas Cuartas Jornadas en las que de nuevo sean protagonistas los niños y niñas.
- Mejorar la colaboración con las familias y las AMPAS.

6.4.3 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL

- **Consejo de Infancia y adolescencia.**

Durante el año 2015 se han desarrollado 5 Plenos del Consejo. Se ha elaborado un blog del Consejo Local de Infancia y Adolescencia en la página web del Ayuntamiento. Posteriormente el Consejo ha pasado a trabajar en la Elaboración de un Protocolo de Prevención y Actuación en Maltrato Infantil

Actualmente los Servicios Sociales ostentan la secretaría del Consejo.

Dentro del Consejo de Infancia y de la Adolescencia, la **Comisión de Participación de la Infancia y Adolescencia**, tuvo su cuarta audiencia con la Alcaldesa y los Concejales en el mes de junio de 2015.

Está formada por 10 vocales infantiles y 10 vocales adolescentes.

La presidencia la ejerce la Concejalía de Infancia y Juventud: Gema Puertas Tarjuelo. La secretaría recae en la Concejalía de Educación.

- **Consejo de Educación**

Por otro lado se ha participado en el Consejo de Educación con normalidad cumpliendo con las funciones que este servicio tiene asignadas.

- **Consejo de Bienestar Social**

Respecto al Consejo de Bienestar Social. Se han realizado dos convocatorias a lo largo del 2015. El Consejo sigue manteniendo una gran capacidad de convocatoria entre sus miembros, entorno al 90%, y diversas entidades han solicitado su incorporación al mismo.



6.4.4 MESA SOCIOLABORAL

La Mesa sociolaboral es una iniciativa de coordinación en el ámbito sociolaboral en la que participan diversas entidades públicas y privadas del municipio que trabajan en el ámbito de la inclusión social. Se desarrolla como una mesa de coordinación entre entidades que trabajan la inclusión social. Se define como un instrumento de ayuda favorecedor de procesos de integración social y laboral de grupos poblacionales que tienen mayores de riesgo de exclusión social

ENTIDADES QUE FORMAN LA MESA
Servicios Sociales de Atención Primaria de Collado Villalba Concejalía de la Mujer de Collado Villalba CIM – Centro Iniciativas Municipales del Ayto C. Villalba
Caritas
Agrupación de Desarrollo Los Molinos
Candelita
Cruz Roja
Aldeas Infantiles CRL Villalba
CEPI Villalba
SIL, Madrid T- Integra

ACTIVIDADES

Mantenimiento de un sistema de información entre los distintos profesionales que trabajen en esta área integrada y coordinada a través de:

- ❖ Estrategia de difusión a agentes socioeconómicos del Municipio a través de reuniones periódicas a lo largo del año para intercambiar información y coordinar acciones.
- ❖ En el 2015 se ha desarrollado un programa de acciones de autoformación en estrategias de innovación y emprendimiento. Por otro lado se está estudiando la colaboración posibilidad de un Proyecto de Lanzadera de empresas en Collado Villalba.