



# MEMORIA 2013

# SERVICIOS SOCIALES





## INDICE

1. Introducción.....	4
2. Misión, Visión y Valores del área de Servicios Sociales.....	5
3.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales.....	8
4.- Recursos Humanos.....	9
5.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales.....	9
6.- Programas y Servicios.....	11
7.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios.....	13
<b>7.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL.....</b>	<b>13</b>
7.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA.....	13
7.1.2. ATENCIÓN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	14
7.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O.....	31
7.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS.....	33
7.1.5.- DEPENDENCIA.....	37
7.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS.....	38
7.1.7 SERVICIO DE ORIENTACION JURIDICA (SOJ).....	41
7.1.8 SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA A INMIGRANTES (S.O.J.I).....	46
7.1.9 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL.....	51
7.1.10. MEDIACIÓN SOCIAL.....	57
<b>7.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA.....</b>	<b>60</b>
7.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN.....	61
7.2.1.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA (TERAPIA FAMILIA – SAIF-).....	61
7.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS.....	65
7.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.....	68
7.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN.....	71
7.2.2.1.- CENTRO DE DIA del Menor y la Familia. EDUCACION DE CALLE.....	71
7.2.2.2.- TALLER DE PADRES Y MADRES.....	87
7.2.2.3.- TALLER DE ABUELOS Y ABUELAS.....	90
<b>7.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.....</b>	<b>92</b>
7.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACION ESPECIAL.....	92
7.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	95
7.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA.....	103

<b>7.3.4.- PROYECTO DE OCIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL</b>	
<b>“DISFRUTEMOS JUNTOS”</b> .....	<b>109</b>
<b>7.3.5.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON</b>	
<b>APOYO</b> .....	<b>118</b>
<b>7.3.6.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO</b> .....	<b>123</b>
<b>7.4.- OTRAS ACTIVIDADES</b> .....	<b>125</b>
<b>7.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMIA PERSONAL Y</b>	
<b>PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA</b> .....	<b>125</b>
<b>7.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA</b>	
<b>CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR</b> .....	<b>128</b>
<b>7.4.3 PROYECTO “JAQUE MATE”</b> .....	<b>135</b>
<b>7.4.4 PROYECTO RECUPERACION SOLIDARIA DE JUGUETES</b> .....	<b>137</b>
<b>7.4.5 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA,</b>	
<b>CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL</b> .....	<b>139</b>
<b>7.4.6 MESA SOCIOLABORAL</b> .....	<b>140</b>
<b>7.4.7 ESTUDIO DE SITUACION DE LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN</b>	
<b>COLLADO VILLALBA</b> .....	<b>141</b>
<b>7.4.8 ASESORÍA Y APOYO AL BANCO DEL TIEMPO DE COLLADO VILLALBA</b> .....	<b>148</b>
<b>7.4.9 MESA DE COORDINACIÓN DE ALIMENTOS MUNICIPAL</b> .....	<b>148</b>
<b>7.4.10 ASESORAMIENTO JURÍDICO A LOS VECINOS DE LAS VIVIENDAS DE</b>	
<b>LARCOVI EN EL MUNICIPIO</b> .....	<b>149</b>

## 1. Introducción

---

En el documento memoria de los Servicios Sociales 2013, se ha recogido la labor realizada por el equipo propio y de las entidades colaboradoras de estos S. Sociales Municipales.

En los datos que se aportan, destacamos diversos aspectos en cuanto a la demanda que se ha tenido durante el pasado año, por una parte un aumento de la atención, disminución de la población de origen inmigrante atendida, etc.

En los datos de emergencia social han aumentado, casi el doble, las ayudas municipales, con respecto al año anterior.

En el 2013, las entidades colaboradoras han mejorado sus datos, y de forma cualitativa algunas de ellas, son en gran parte soporte del sistema de apoyo que facilitamos a los vecinos y vecinas del municipio.

No hay duda, que este documento ayudará a reflexionar sobre futuras acciones que nos lleve a adaptarnos, como siempre ha sido así, los Servicios Sociales de Collado Villalba ante los nuevos cambios exigidos por una nueva situación social.

## 2. Misión, Visión y Valores del área de Servicios Sociales.

---

### MISIÓN

La Misión del Área de Servicios Sociales es la de promover el bienestar de todos LOS CIUDADANOS DE COLLADO VILLALBA, la prevención de situaciones de riesgo y la compensación de déficit de apoyo social. Nos referimos a todas las personas sin exclusión de edad, cultura, situación económica o personal, somos un servicio universal. Para ello los Servicios Sociales de Collado Villalba desarrollan una serie de programas, recursos, prestaciones y actividades destinados a toda la población del Municipio.

Somos un Área del Ayuntamiento de Collado Villalba cuyo objetivo es promover el desarrollo integral, la igualdad social y la mejora de la calidad de vida de LA CIUDADANIA de Collado Villalba, con atención preferente a aquellas situaciones de especial necesidad.

Desde esta Área del Ayuntamiento de Collado Villalba se ofrece a los vecinos y vecinas de Municipio un acceso, desde la proximidad y cercanía, al sistema de los Servicios Sociales Municipales ofreciendo respuesta a sus necesidades sociales.

Nuestro fin último es lograr una comunidad más solidaria, equilibrada e integrada socialmente en la que cada ciudadano y ciudadana tenga asegurado su derecho como persona a vivir dignamente con sus vecinos a lo largo de todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas sus necesidades sociales.

### VISIÓN

Queremos ser un proyecto integrador en el que nadie pueda ser excluido de una Sociedad del Bienestar y donde lo más importante es el/la ciudadano/a. En el que cada uno de los ciudadanos/as de Collado Villalba como individuo y comunidad, identifique los Servicios Sociales como el área de su Ayuntamiento que promueve la igualdad, el desarrollo integral y garantiza sus necesidades sociales.

Desde esta visión nos proponemos ofrecer al ciudadano:

- 
-

- Analizar de forma continua nuestro entorno social para conocerlo y mejorarlo, no solo la demanda explícita e implícita sino también las necesidades de los individuos y colectivos (especialmente los más vulnerables) que forman nuestro Municipio.
- Dar cobertura a las necesidades y las demandas de los colectivos vulnerables a través de nuestros programas y proyectos. En los casos que no hemos podido llegar a la cobertura total hemos aplicado criterios de jerarquización de necesidades.
- Trabajar con otras áreas municipales y otros organismos públicos desde una cultura de transparencia y acuerdo, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y calidad.
- Conocer el nivel de satisfacción de nuestros usuarios para con la calidad de nuestro servicio que nos permita adoptar acciones de mejora continua.
- Ofrecer una estructura interna estable, suficiente y justamente valorada. \*Facilitar que los trabajadores del área de Servicios Sociales estén suficientemente formados e informados, profesionalmente reconocidos y respaldados en las decisiones que toman por parte de la Dirección del área de Servicios Sociales.

## **VALORES Y PRINCIPIOS**

---

Valores son los conceptos y expectativas que describen el comportamiento de las personas del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y determinan todas sus relaciones:

- Responsabilidad pública: Trabajamos desde un modelo público de servicios sociales, que representa la garantía del derecho de la ciudadanía a dichos servicios.
- Universalidad: Atendemos a todos los ciudadanos de Collado Villalba y todos los colectivos sin distinción.
- Redistribución y equidad: Nuestro método de trabajo en el área de servicios se focaliza en quien más los necesita y tiene menos recursos.
- Solidaridad: Como valor que debe inspirar las relaciones entre las personas y los grupos sociales, para la cooperación de todos en el bienestar común de los ciudadanos de Collado Villalba.
- Igualdad de oportunidades: Adoptamos medidas para promocionar la igualdad de derechos, el libre desarrollo de los ciudadanos de nuestro Municipio y favorecer la articulación social.
- Prevención: Trabajamos en la prevención de las variables que influyen en la exclusión, la dependencia, la vulnerabilidad o limitan el desarrollo de una vida autónoma saludable.

- **Integración:** Nuestro trabajo está orientado a la integración social, entendiendo integración como el establecimiento de unas relaciones saludables entre el individuo y su contexto (familiar, comunitario, legal, administrativo...).
- **Participación social:** Asumimos y promocionamos la participación social en la definición de objetivos y servicios, a través de la creación cauces específicos y de redes de cooperación social.
- **Accesibilidad y atención generalista:** Promovemos las condiciones que permiten que los servicios estén al alcance de todos.
- **Trato igualitario:** Atendemos a todos los ciudadanos con el mismo interés y dedicación.
- **Garantía de confidencialidad:** Ponemos los medios técnicos a nuestro alcance y el compromiso de cada trabajador de nuestra área para garantizar la confidencialidad de los datos que nuestros usuarios nos confían.
- **Planificación:** Actuamos conforme a los criterios de programación y prioridad de los recursos, como herramienta indispensable para conseguir los objetivos marcados por el área de Servicios Sociales.
- **Coordinación:** Establecemos relaciones con otras administraciones o entidades privadas al objeto de establecer actuaciones conjuntas para favorecer el desarrollo integral de las personas.
- **Proximidad:** La prestación de los servicios sociales la realizamos desde el ámbito más cercano al ciudadano.
- **Cambio e innovación:** Buscamos la innovación permanente en el diseño de servicios y de procesos que nos permita una adaptación constante a las necesidades de los ciudadanos de Collado Villalba.
- **Solvencia técnica y calidad de servicio:** Estamos comprometidos en la mejora continua de nuestros procesos de atención y respuesta a las necesidades de los ciudadanos.
- **Responsabilidad profesional :** Cada trabajador es responsable en su ámbito de actuación

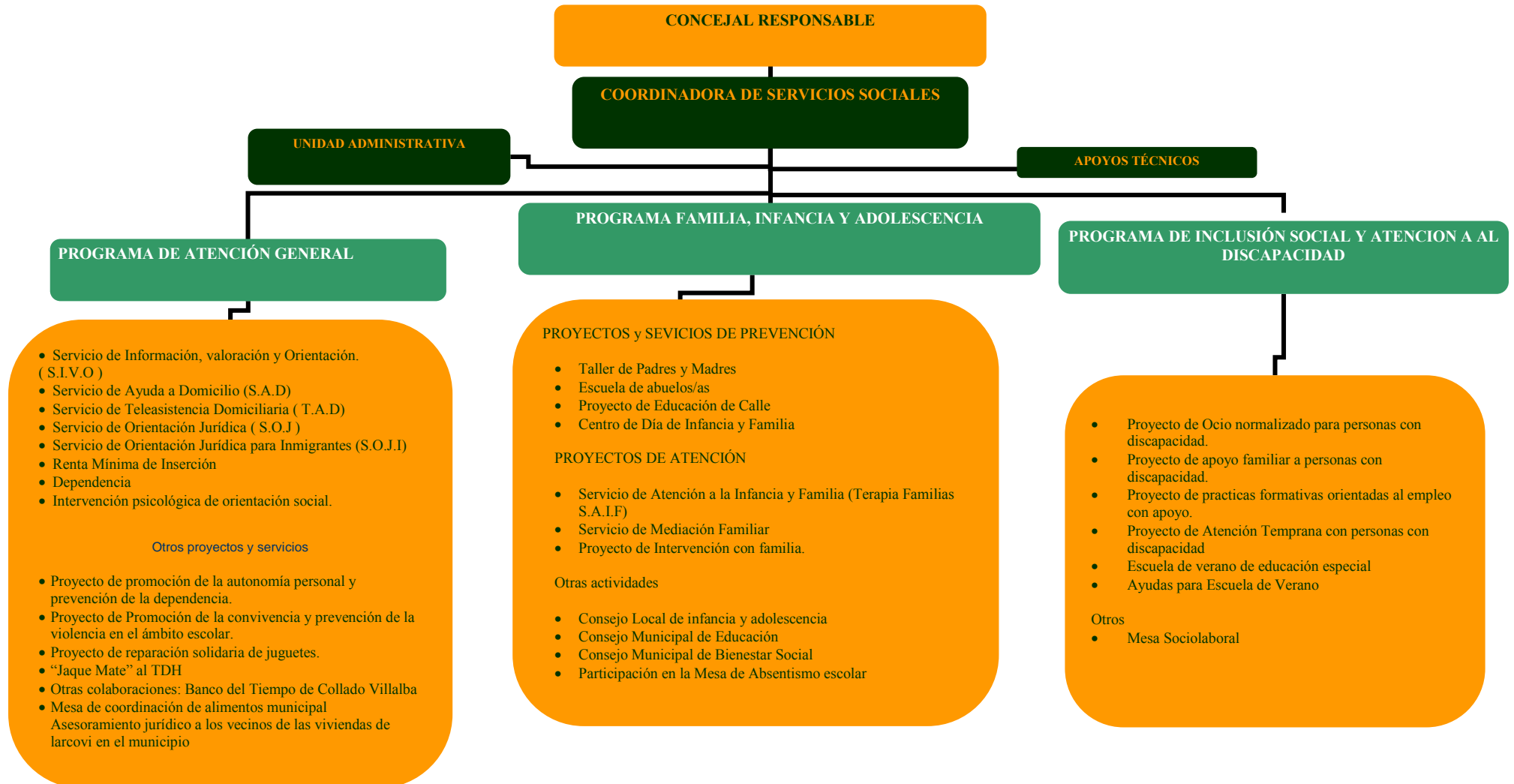
## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



## 3.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales







## 4.- Recursos Humanos

El personal del servicio es el siguiente:

5 Auxiliares administrativos

1 Administrativo.

1 Técnico de mediación social

1 Agente de Promoción Social

2 Conserjes

10 Trabajadoras sociales

2 educadoras familiares

2 Apoyos técnicos (psicólogos)

1 Coordinadora del Centro de SS. Sociales.

Personal adscrito a proyectos y convenios con S. Sociales (se detalla en cada proyecto presentado en esta memoria).

## 5.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales

<i>POBLACIÓN MUNICIPAL 2013: 62.684</i> <i>CONVENIO</i>	<i>PRESUPUESTADO</i>	<i>GASTO</i> <i>ECONÓMICO 2013</i>
<b>ANEXOS CONVENIO</b>	<b>SEGÚN CONVENIO</b>	
Personal	564.125,95 €	780.097,39 €
Mantenimiento		36.569, 63 €
<b>PROGRAMAS</b>	<b>282.192,62</b>	
Emergencia Social	103.000 €	103.583,85 €
Prevención, Inserción y Promoción social	142.929 €	138.413,34 €
Programa de Atención al Menor	28.704 €	29.407,95 €
SAD	7.558,82 €	184.490,05 €
TAD	85.556,64 €	61.455,74 €
<b>TOTAL</b>	<b>931.875,210 €</b>	<b>1.334.018,22 €</b>

**DESAJUSTE PRESUPUESTARIO: 402.143,01 €.** Este desajuste presupuestario es asumido por los presupuestos municipales a través de los fondos propios y es debido a un mayor gasto realizado fundamentalmente en el apartado de Personal y Mantenimiento y el programa de Servicio de Ayuda a Domicilio.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

## APORTACION DE CADA ORGANISMO SEGÚN CONVENIO

	AYTO	COM. MAD
ANEXOS CONVENIO		
<b>ANEXO 1</b>		
Personal	141.031,49	423.094,46
Mantenimiento		
<b>ANEXO 2 PROGRAMAS</b>	<i>141.096,31</i>	<i>141.096,31</i>
Emergencia Social	51.500	51.500
Prevención, Inserción y Promoción social	71.465	71.465
Programa de Atención al Menor	14.352	14.352
SAD	3.779,32	3.779,32
<b>ANEXO 3</b>		
TAD	29.944,824	55.611,816
<b>TOTAL PARCIAL</b>	312.072,624	619.802,86 €
<b>TOTAL</b>	931.875,210 €	

GASTO FINAL POR ORGANISMO	TOTAL	PORCENTAJE
COMUNIDAD DE MADRID	619.802,86 €	46,46 %
AYUNTAMIENTO DE C. VILLALBA	714.215,634 €	53,54 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.334.018,22 €</b>	<b>100%</b>



## **6.- Programas y Servicios.**

En los Servicios Sociales de Collado Villalba, durante el 2011, se han desarrollado los siguientes programas y servicios.

### **PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL**

- 1. S.I.V.O (Servicio de Información, Valoración Y Orientación)**
- 2. Renta Mínima de Inserción**
- 3. Servicio De Orientación Jurídica**
- 4. Servicio de Orientación Jurídica para Inmigrantes**
- 5. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**
- 6. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD)**
- 7. Atención a la Dependencia.**
- 8. Intervención Psicológica De Orientación Social**

### **PROGRAMA FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

#### **PROYECTOS DE PREVENCIÓN**

- 1. Proyecto Taller de Padres y Madres**
- 2. Proyecto de Taller de abuelos/as**
- 3. Proyecto de Educación de Calle.**
- 4. Proyecto de Centro de Día de la Infancia y la Familia**

#### **PROYECTOS DE ATENCIÓN**

- 5. Servicio de Atención a la Infancia y Familia (Terapia Familias S.A.I.F)**
- 6. Proyecto de Intervención con Familias**
- 7. Servicio de Mediación Familiar**



**PROGRAMA DE  
INCLUSIÓN  
SOCIAL Y  
ATENCIÓN A LA  
DISCAPACIDAD**

1. Proyecto Escuela de Verano Educación Especial
2. Proyecto de Apoyo Familiar para Personas con Discapacidad.
3. Proyecto de Ocio Normalizado para Personas con Discapacidad Intelectual “Disfrutemos Juntos”.
4. Proyecto de Atención Temprana de personas con Discapacidad.
5. Proyecto de practicas formativas orientadas al empleo con apoyo
6. Ayudas para Escuela de Verano

**OTROS  
PROYECTOS Y  
ACTUACIONES  
DURANTE EL 2013**

1. Proyecto Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia.
2. Proyecto de Promoción de la Convivencia y Prevención de la Violencia en la comunidad educativa.
3. “Jaque Mate” al TDH
4. Proyecto de reparación solidaria de juguetes.
5. Participación en la Mesa Sociolaboral de Collado Villalba (Red Activa)
6. Participación en el Consejo Local de Infancia y Adolescencia.
7. Participación en el Consejo Municipal de Bienestar Social
8. Participación en el Consejo Municipal de Educación
9. Participación en la Mesa de Absentismo Municipal
10. Comisión para el estudio de la pobreza y exclusión social en Collado Villalba
11. Asesoría y apoyo al Banco del Tiempo de Collado Villalba
12. Mesa de coordinación de alimentos municipal
13. Asesoramiento jurídico a los vecinos de las viviendas de Larcovi en el municipio

## 7.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios

### 7.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL

Dentro de este epígrafe se garantizan servicios y prestaciones de carácter general y básico en Atención Primaria que tienen como principal forma de intervención la realizada desde el trabajo social de zona. En este programa situamos el servicio de puerta de entrada de los Servicios Sociales, el Servicio de Información, Orientación y Valoración, que permite a todos/as y cada uno de los ciudadan@s una atención personal e individualizada que garantice sus derechos sociales. Por otro lado se comprenden las prestaciones técnicas, económicas y materiales que garantiza la acción protectora del sistema público de los servicios sociales explicitadas en la Ley 11/2003, de 27 de Marzo, de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

#### 7.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA.

##### NUMERO DE ATENCIONES POR VENTANILLA AÑO 2013

2012	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>MAÑAN</b>	795	848	770	713	751	778	688	684	895	826	924	672	9.344
<b>TARDE</b>	177	206	177	115	165	81			124	227	247	183	1.702
<b>TOTAL</b>	972	1054	947	828	916	859	688	684	1019	1053	1171	855	<b>11.046</b>
2013	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>MAÑAN</b>	973	973	775	921	875	1016	955	831	998	1037	853	816	11023
<b>TARDE</b>	284	292	190	294	337	125			158	382	325	164	2551
<b>TOTAL</b>	1257	1265	965	1215	1212	1141	955	831	1156	1419	1178	980	<b>13574</b>

Durante el 2013 se ha incrementado la atención e ventanilla en un 23% (2528 atenciones más) respecto al año anterior, siendo este incremento similar en la tarde y la mañana. Durante la mañana se produce el 81% de la atención realizada.

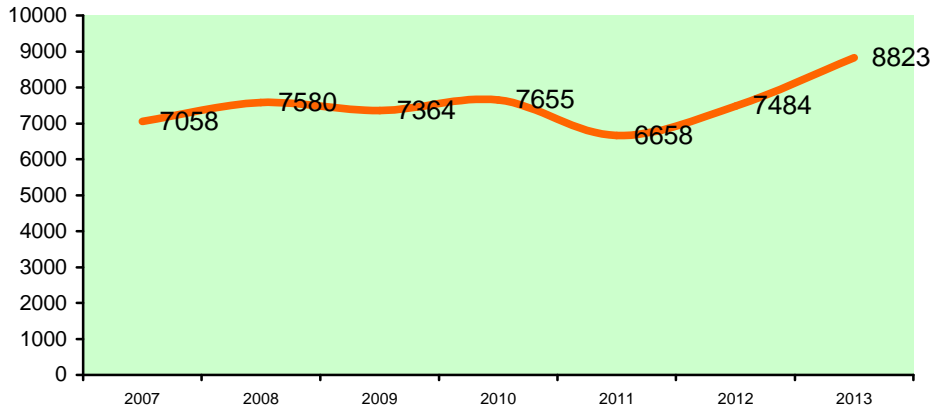
## 7.1.2. ATENCIÓN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

En este apartado se recoge la atención individualizada realizada desde Trabajo Social, atención psicológica de carácter social, educación familiar y mediación social e intercultural. Este año destaca el notable incremento de las atenciones. Como se puede observar se mantiene un nivel alto de atención dispensada durante todo el año reduciéndose esta durante los meses de verano y Navidad. Se mantiene una atención media de 735 atenciones al mes, con un incremento de más de 100 atenciones mensuales respecto al año anterior. Se ha producido un aumento en las atenciones de un 18 % (1339 atenciones más que en 2012).

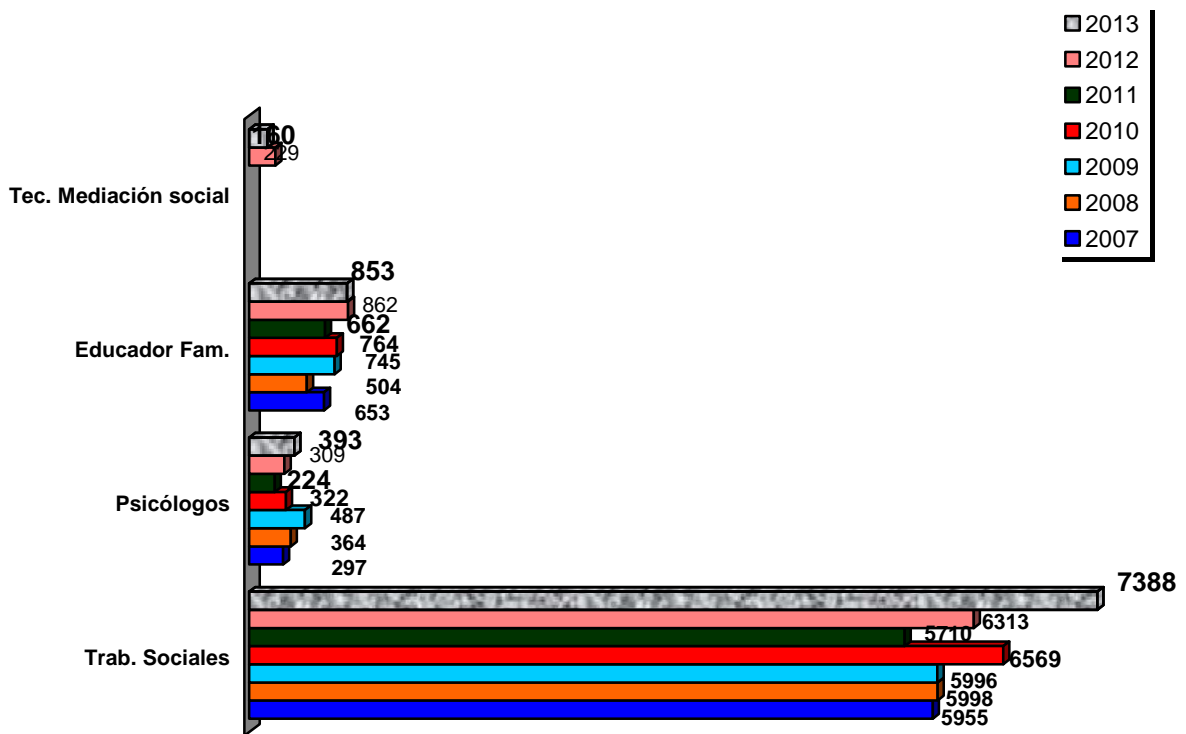
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ENERO	543	582	542	570	604	665	777
FEBRERO	640	692	637	721	614	707	806
MARZO	679	647	725	795	774	664	707
ABRIL	625	687	715	751	478	562	889
MAYO	674	590	695	748	659	676	817
JUNIO	484	841	592	661	482	626	722
JULIO	614	564	647	513	437	509	706
AGOSTO	523	468	480	533	328	451	523
SEPTIEMBRE	589	493	651	600	491	527	593
OCTUBRE	653	693	501	585	608	764	827
NOVIEMBRE	618	641	661	637	631	727	772
DICIEMBRE	446	682	518	541	522*	606	684
<b>TOTAL</b>	<b>7058</b>	<b>7580</b>	<b>7364</b>	<b>7655</b>	<b>6658</b>	<b>7484</b>	<b>8823</b>



**EVOLUCION ATENCIONES 2007/2013**



**TOTAL DE ATENCIONES DISPENSADAS POR GRUPO PROFESIONAL**



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

### Atenciones dispensadas (entrevistas + visitas a domicilio)

AÑO 2013											
MESES	TRABAJADORAS SOCIALES		PSICÓLOGOS		EDUCADORAS SOCIALES		TEC. MEDIACION SOCIAL		TOTAL		TOTAL
	ENTREVISTAS	VISITAS	ENTREVISTAS	VISITAS	ENTREVISTAS	VISITAS	ENTREVISTAS	VISITAS	ENTREVISTAS	VISITAS	
ENERO	638	13	31	1	77	7	7	3	753	24	777
FEBRERO	665	22	27	0	70	4	14	11	776	37	813
MARZO	549	37	33	1	62	4	8	11	652	53	705
ABRIL	723	24	47	0	68	7	5	7	843	38	881
MAYO	684	21	32	0	65	1	9	7	790	29	819
JUNIO	585	30	26	0	66	1	9	3	686	34	720
JULIO	570	24	25	0	64	13	3	2	661	39	701
AGOSTO	416	16	30	0	50	2	8	4	504	22	526
SEPTIEMBRE	475	12	35	0	54	2	9	9	573	23	596
OCTUBRE	641	28	37	1	96	4	4	4	778	37	815
NOVIEMBRE	617	24	35	0	74	0	6	7	732	31	763
DICIEMBRE	554	20	32	0	62	0	8	2	656	22	678
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7117</b>	<b>271</b>	<b>390</b>	<b>3</b>	<b>808</b>	<b>45</b>	90	70	<b>8405</b>	<b>389</b>	<b>8794</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7388</b>		<b>393</b>		<b>853</b>		<b>160</b>		<b>8634</b>		<b>8794</b>

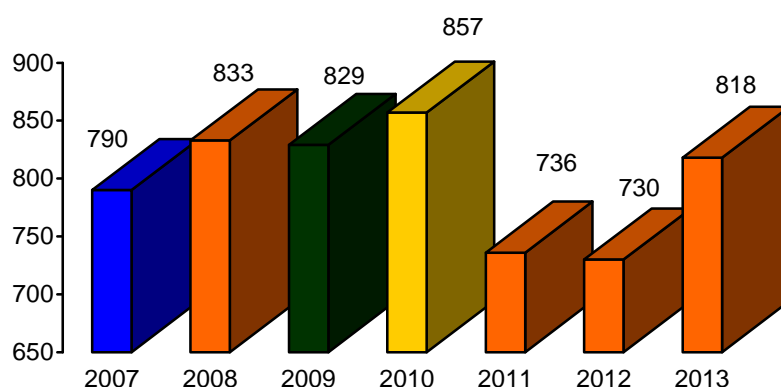




## APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS

Durante el 2013 el número de expedientes de nueva apertura en Servicios Sociales aumenta en 88 unidades sobre los abiertos en 2012. Se incrementan los expedientes nuevos, después de 2 años de reducción notable, en un 12% respecto al año anterior.

MESES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ENERO	60	80	59	51	77	74	76
FEBRERO	59	85	77	93	61	77	75
MARZO	65	90	75	80	90	80	69
ABRIL	59	76	77	79	49	61	104
MAYO	75	80	89	75	83	65	70
JUNIO	45	70	68	78	43	49	62
JULIO	90	63	70	61	49	47	53
AGOSTO	62	44	37	50	36	32	51
SEPTIEMBRE	65	55	79	85	52	46	64
OCTUBRE	84	73	52	58	79	67	57
NOVIEMBRE	75	61	84	83	66	75	80
DICIEMBRE	51	56	62	63	51	57	57
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>833</b>	<b>829</b>	<b>856</b>	<b>736</b>	<b>730</b>	<b>818</b>



## RESUMEN DE GESTION 2013 (DESDE ÚLTIMA ACTUALIZACION DE LA INTERVENCION)

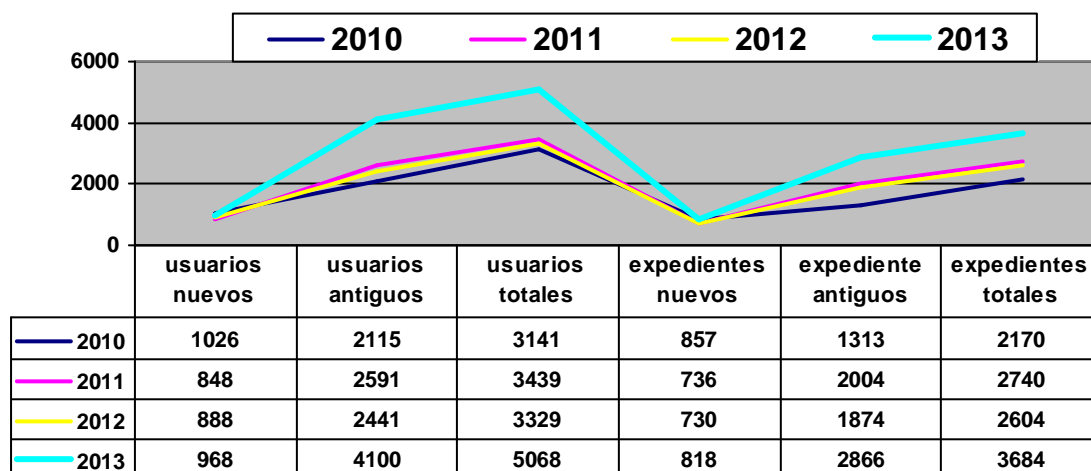
Los expedientes nuevos abiertos en el año 2013 ascienden a 818, habiéndose intervenido en un total de 3684 expedientes familiares.

Respecto al número de usuarios con los que se ha intervenido asciende a 5068 en nuestro centro de Servicios Sociales en 2013. Esto significa que en este año se ha intervenido desde Servicios Sociales con aproximadamente un 8 % sobre la población total del municipio (63.545 habitantes). De los cuales el 80 % han sido usuarios con fichas abiertas en años anteriores y el 20 % nuevos usuarios.

EXPEDIENTES NUEVOS		USUARIOS NUEVOS (Sin repetición)	
818		968	
EXPEDIENTES ANTIGUOS (con intervención en 2012)		USUARIOS ANTIGUOS (Sin repetición) (con intervención en 2013)	
2866		4100	
EXPEDIENTES ATENDIDOS		USUARIOS ATENDIDOS (Sin repetición)	
2012	2013	2012	2013
2604	3684	3329	5068

El número de usuarios “con repetición” han sido 5474 y “sin repetición” han sido de 5068 Respecto al número y tipología de usuarios atendidos. Son 968 usuarios nuevos, solicitantes de intervención social, mientras que 4100 ya habían sido atendidos en al menos una ocasión, con anterioridad a enero de 2013. Como podemos observar predomina la atención a usuarios antiguos frente a usuarios nuevos.

Si observamos los datos apreciamos un mayor número de usuarios y expedientes **nuevos** atendidos este año respecto al año pasado incrementándose la atención y los usuarios de forma notable.



## INTERVENCIONES

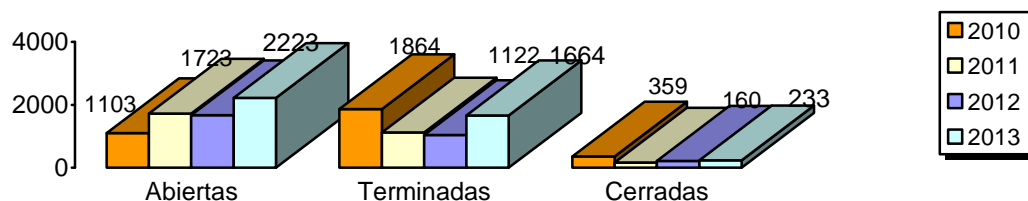
INTERVENCIONES ACTUALIZADAS	2010	2011	2012	2013
NUEVAS	1332	865	951	1058
ANTIGUAS	1594	2140	1975	3062
TOTALES	2926	3005	2926	4120

Respecto al total de intervenciones están se han incrementado durante el 2013 en un 41 %. A este respecto comentar que este aumento se debe principalmente al aumento de las intervenciones antiguas frente a las nuevas, que este año se han incrementado en un 55%.

ESTADO DE LAS INTERVENCIONES	2010	2011	2012	2013
ABIERTA	1103	1723	1673	2223
CERRADA	359	160	218	233
TERMINADA	1864	1122	1035	1664
total	2926	3005	2926	4120

El grado de éxito (intervenciones terminadas) durante el año 2013 se mantiene alto (de un 87,7 %), respecto a las intervenciones cerradas (sin conseguir objetivos) de un 12,3 %. Por otro lado el porcentaje de este año ha sido superior al del año anterior que fue de un 82,6 % y al del 2010 (83,9 %) y se mantiene en los mismo porcentajes aproximados que el 2011 (87,5 %).

Durante este año se han abierto 550 intervenciones más (un 33 % más que el año anterior) y se han terminado 629 intervenciones más (un incremento del 61 %) respecto del año anterior.



INTERVENIONES ACTUALIZADAS	2010	2011	2012	2013
INTERVENCIONES INDIVIDUALES	3335	2536	2446	3441
INTERVENCIONES MÚLTIPLES	682	469	480	679

En relación con los sectores de referencia de las intervenciones iniciadas y actualizadas el orden en el porcentaje de atención por sectores es similar en la intervención nueva y atendida: Familia, otros grupos y mayores acaparan el 70% de la atención.

INTERVENIONES	INICIO DE INTERVENCIÓN EN 2013		ACTUALIZADAS 2013	
	Sector de Referencia	Intervenciones	%/TOTAL	Intervenciones
FAMILIA	881	30,61%	1294	29,95%
INFANCIA	96	3,34%	127	2,94%
JUVENTUD	54	1,88%	65	1,50%
MUJER	129	4,48%	184	4,26%
PERSONAS MAYORES	361	12,54%	883	20,44%
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	189	6,57%	328	7,59%
COLE.SITA.NECESIDAD PROVOCADA CATASTRO.	2	0,07%	4	0,09%
REFUGIADOS Y ASILADOS	0	0,00%	0	0,00%
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	16	0,56%	16	0,37%
ENFERMOS MENTALES	10	0,35%	17	0,39%
EMIGRANTES	0	0,00%	1	0,02%
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2	0,07%	4	0,09%
TOXICOMANOS	1	0,03%	4	0,09%
ENFERMOS TERMINALES	2	0,07%	2	0,05%
OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN NECESIDAD	756	26,27%	916	21,20%
INMIGRANTES	376	13,06%	470	10,88%
MINORIAS ÉTNICAS	3	0,10%	6	0,14%
<b>TOTALES</b>	<b>2878</b>	<b>100,00%</b>	<b>4321</b>	<b>100,00%</b>



## ANÁLISIS DE LA DEMANDA

### POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%	TOTAL	%
INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	624	57,09%	1595	35,45%	2219	39,68%
PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	145	13,27%	748	16,63%	893	15,97%
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	14	1,28%	66	1,47%	80	1,43%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	134	12,26%	151	3,36%	285	5,10%
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	176	16,10%	1939	43,10%	2115	37,82%
<b>TOTALES</b>	<b>1093</b>	<b>100%</b>	<b>4499</b>	<b>100%</b>	<b>5592</b>	<b>100%</b>

### POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

	TOTAL ATENDIDOS	%	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%
101 INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SS SOCIALES	569	9,67%	108	9,38%	461	9,78%
102 INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	867	14,74%	375	32,55%	492	10,43%
103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SS. SOC.	166	2,82%	28	2,43%	138	2,93%
104 INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	74	1,26%	10	0,87%	64	1,36%
105 DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SS SOC.	579	9,84%	116	10,07%	463	9,82%
106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	27	0,46%	0	0,00%	24	0,51%
107 CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	63	1,07%	4	0,35%	59	1,25%
201 PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	195	3,32%	19	1,65%	176	3,73%
202 PRESTACIONES DE AYUDAS TÉCNICAS	164	2,79%	21	1,82%	143	3,03%
203 OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	555	9,44%	105	9,11%	450	9,54%
204 APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	22	0,37%	5	0,43%	17	0,36%
205 ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	16	0,27%	6	0,52%	10	0,21%
301 RESIDENCIAS E INTERNADOS	62	1,05%	13	1,13%	49	1,04%
302 ALBERGUES		0,00%		0,00%	2	0,04%
303 CENTROS DE ACOGIDA	6	0,10%	1	0,09%	2	0,04%
304 VIVIENDAS TUTELADAS	0	0,00%	0	0,00%	5	0,11%
305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA	4	0,07%	0	0,00%	0	0,00%
306 ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	6	0,10%		0,00%	4	0,08%
401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN	164	2,79%		0,00%	55	1,17%

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

402 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES OCUPACIONALES		0,00%		0,00%	3	0,06%
403 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE.	14	0,24%		0,00%	12	0,25%
404PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCION Y PROMOCION SOCIAL	103	1,75%	23	2,00%	80	1,70%
405 SERVICIOS DE PREVENCION DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL	3	0,05%		0,00%	3	0,06%
501PENSIONES	89	1,51%	21	1,82%	68	1,44%
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	456	7,75%	70	6,08%	386	8,19%
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	1468	24,96%	88	7,64%	1380	29,27%
504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	155	2,64%	18	1,56%	137	2,91%
505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD	50	0,85%	7	0,61%	43	0,91%
<b>TOTAL</b>	<b>5882</b>	<b>100%</b>	<b>1152</b>	<b>100%</b>	<b>4715</b>	<b>100%</b>

## ANÁLISIS DE RECURSOS APLICADOS

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	576	486	1362	799	1938	1285
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	66	79	450	414	516	493
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	7	0	44	10	51	10
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	132	19	160	61	292	80
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	143	65	1227	636	1370	701
<b>TOTALES</b>	<b>924</b>	<b>649</b>	<b>3243</b>	<b>1920</b>	<b>4167</b>	<b>2569</b>

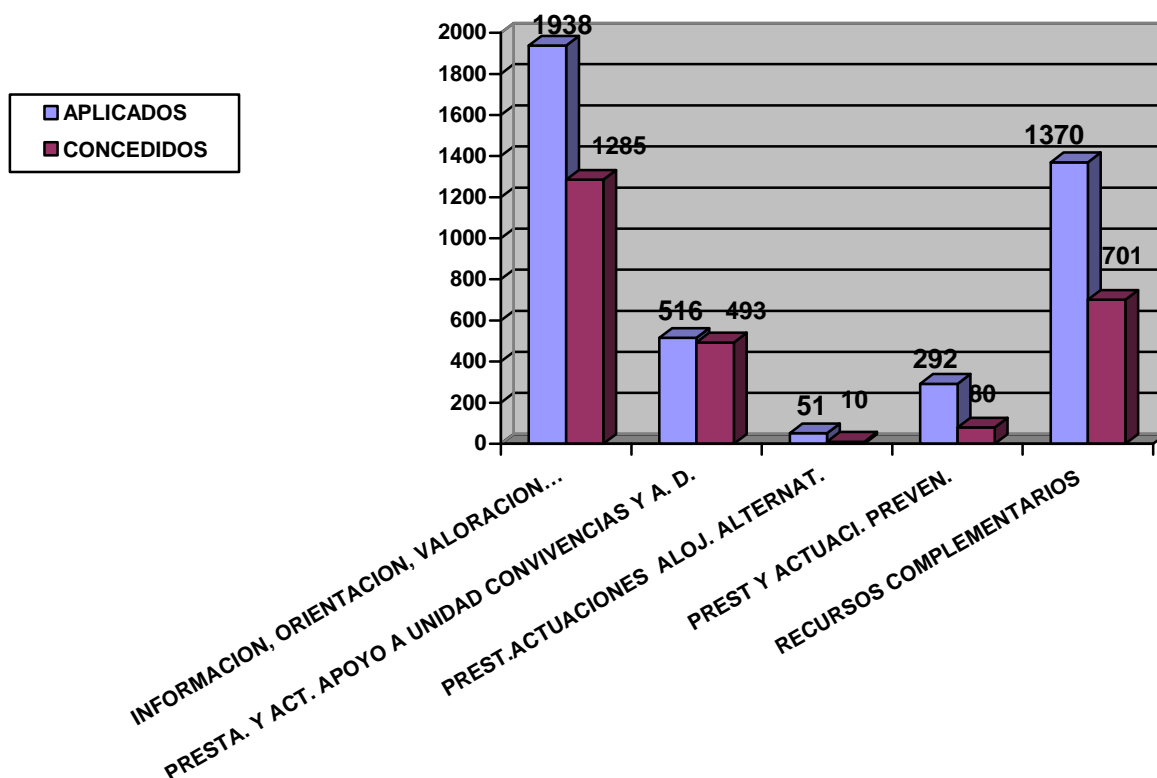
# Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
 Plaza Príncipe de España s/n  
 28400 Collado Villalba - Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
 AYUNTAMIENTO

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS		RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	1285	50,02%	1938	46,51%
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	493	19,19%	516	12,38%
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	10	0,39%	51	1,22%
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	80	3,11%	292	7,01%
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	701	27,29%	1370	32,88%
<b>TOTALES</b>	<b>2569</b>	<b>100,00%</b>	<b>4167</b>	<b>100,00%</b>





RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS POR TIPO						
	Usuarios nuevos	%/TOTAL	Usuarios atendidos	%/TOTAL	Usuarios antiguos	%/TOTAL
101INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	86	12,84%	371	13,52%	285	13,74%
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	362	54,03%	737	6,86%	375	18,08%
103 TRAMITACION ACCESO RECUSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVIC.SOC.	2	0,30%	31	1,13%	29	1,40%
104INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	6	0,90%	31	1,13%	25	1,21%
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA Ss. SOC.	41	6,12%	155	5,65%	114	5,50%
106DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	2	0,30%	14	0,51%	12	0,58%
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	2	0,30%	27	0,98%	25	1,21%
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	0	0,00%	93	3,39%	93	4,48%
202PRESTACIONES DE AYDUAS TECNICAS	0	0,00%	84	3,06%	84	4,05%
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	77	11,49%	343	12,5%	266	12,83%
204APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	0	0,00%	1	0,04%	1	0,05%
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	4	0,60%	7	0,26%	3	0,14%
301RESIDENCIAS E INTERNADOS	0	0,00%	2	0,07%	2	0,10%
302.ALBERGUES		0,00%	1	0,04%	1	0,05%
303CENTROS DE ACOGIDA	0	0,00%	4	0,15%	4	0,19%
305ALOJAMIENTO DE URGENCIA	0	0,00%	1	0,04%	1	0,05%
306ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	0	0,00%	2	0,07%	2	0,10%
401CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	0	0,00%			0	0,00%
403CENTROS, Progr. Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y T. LIBRE	1	0,15%	9	0,33%	8	0,39%
404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	18	2,69%	71	2,59%	53	2,56%
501PENSIIONES	1	0,15%	14	0,51%	13	0,63%
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	2	0,30%	78	2,84%	76	3,66%
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	60	8,96%	610	22,23%	550	26,52%
504ATENCIÓNES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	4	0,60%	41	1,49%	37	1,78%
505OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD	2	0,30%	17	0,62%	15	0,72%
<b>TOTALES</b>	<b>670</b>	<b>100%</b>	<b>2744</b>	<b>100%</b>	<b>2074</b>	<b>100%</b>





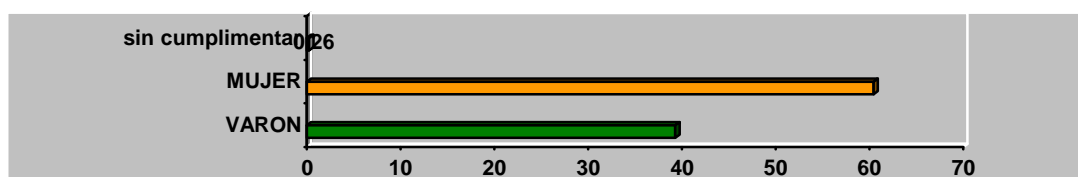
## COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS

RECURSOS APLICADOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	DEMANDAS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	DEMANDAS USUARIOS ANTIGUOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	486	624	972	1595
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	79	145	527	748
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	0	14	10	66
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	19	134	75	151
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	65	176	1457	1939
<b>TOTALES</b>	<b>649</b>	<b>1093</b>	<b>3041</b>	<b>4499</b>

## PERFIL DEL USUARIOS/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

El perfil atendido durante el año 2013 ha sido mayoritariamente mujer (60,44%). Respecto a esta variable podemos decir que en cuanto a **sexo** se confirma que el servicio sigue siendo utilizado mayoritariamente por mujeres.

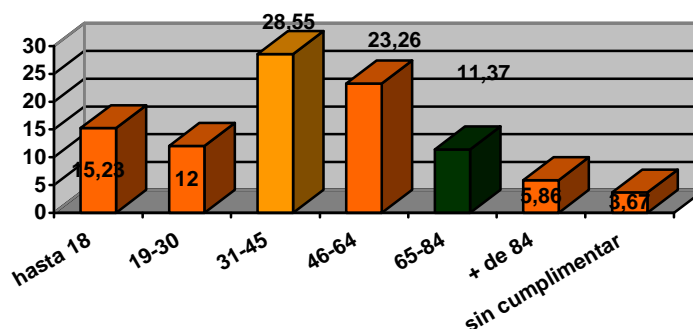
	2012	2013
VARON	1190	1992
MUJER	2123	3063
S. CUMPLIMENTAR	16	13
total	3329	5068
	39,31	60,44



### EDAD

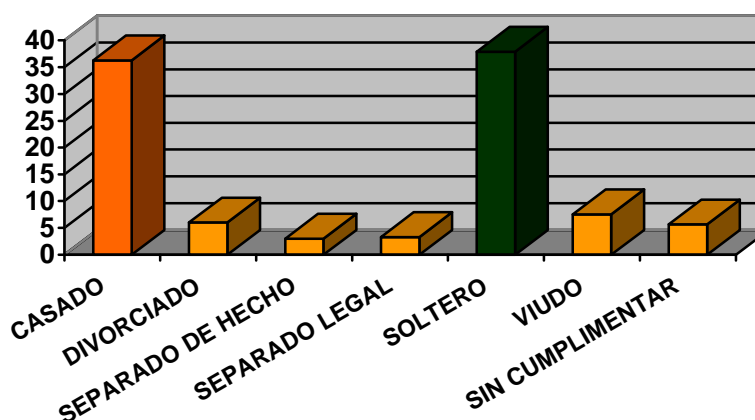
En cuando a los grupos de edad, se mantiene la mayoría de la atención entre los 31 y 64 años, es predominante la atención en el grupo comprendido entre 31 a 45 años (que asciende al 28,55%), le sigue el grupo de 46-64 años (23,26%) y a continuación, en similar porcentaje, el grupo de 65-84 años (11,37%).

Edad	2012	2013
hasta 18	467 14,03%	772 15,23%
desde 19 hasta 30	317 9,52%	611 12,06%
desde 31 hasta 45	936 28,12%	1447 28,55%
desde 46 hasta 64	757 22,74%	1179 23,26%
desde 65 hasta 84	490 14,72%	576 11,37%
más de 84	212 6,37%	297 5,86%
Sin cumplimentar	150 4,51%	186 3,67%



## ESTADO CIVIL

La mayoría de los usuarios que acuden a los servicios sociales están agrupados con un porcentaje muy similar entre los grupos de personas casadas y el de solteras (siendo unos porcentajes mayoritarios el de personas casadas con un 38,5% frente a solteras 31,72%), en tercer lugar las personas viudas con un porcentaje claramente inferior (10,8%), el resto se distribuyen entre otras situaciones menos frecuentes.



ESTADO CIVIL	2012	%	2013	%
CASADO	1172	35,21%	1841	36,33%
DIVORCIADO	1229	36,92%	318	6,27%
SEPARADO DE HECHO	323	9,70%	152	3,00%
SEPARADO LEGAL	184	5,53%	168	3,31%
SOLTERO	132	3,97%	1921	37,90%
VIUDO	104	3,12%	381	7,52%
SIN CUMPL.	185	5,56%	287	5,66%
TOTAL	3329	100,00%	5068	100,00%

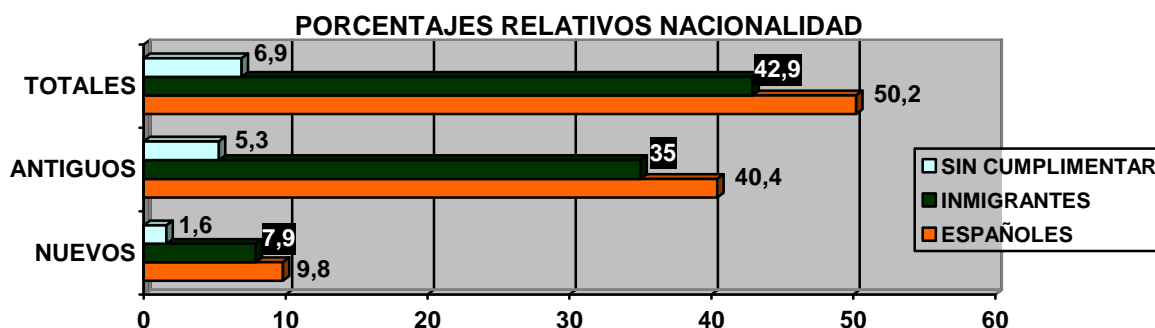
## NACIONALIDAD

La nacionalidad del total de los usuarios es la de mayoritariamente españoles, no obstante, hay señalar un grado importante de atención a población inmigrante en nuestro municipio, que asciende a un 42,96 % sobre la población total de usuarios atendidos (ha aumentado 5,56 % respecto al año anterior).

ATENDIDOS		2012		2013
ESPAÑA	1829	54,94%	2548	50,28%
INMIGRANTES	1245	37,40%	2177	42,96%
SIN CUMPLIMENTAR	255	7,66%	343	6,77%
TOTALES	3329	100%	5068	100 %

ATENDIDOS	ESPAÑOLES	INMIGRANTES	Scumplimentar	
ANTIGUOS	2052 (40,4%)	1777 (35%)	271 (5,3%)	
NUEVOS	496 (9,8%)	400(7,9%)	72 (1,6%)	
TOTALES	5068	2548(50,2%)	2177 (42,9%)	343 (6,9%)



Como podemos observar durante este año ha aumentado el porcentaje de inmigrantes nuevos respecto al año anterior (el año pasado accedieron al servicio 316). Este año han accedido 400 (84 usuarios más que el año pasado y casi un 6 % en porcentaje relativo respecto a los españoles).

En lo que se refiere a la nacionalidad, tal como vemos en el siguiente grafico, después de los españoles, cabe señalar el elevado número de usuarios atendidos de Marruecos (871 -17,2%-), seguidos de los usuarios de Ecuador (316 -6,2%-), Colombia (213 -4,2%-)y Bulgaria (142 -3,3%-).

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

ALEMANIA	1	FILIPINAS	1	PAKISTAN	2
ANGOLA	3	FRANCIA	1	PORTUGAL	20
ARGELIA	9	GEORGIA	2	REINO UNIDO	1
ARGENTINA	21	GUINEA ECUATORIAL	2	REP.DOMINICANA	43
BOLIVIA	81	GUATEMALA	5	RUMANIA 1,4 %	83
BRASIL	32	HAITI	1	RUSIA	6
BULGARIA 2,8 %	142	HONDURAS	25	SERVIA-MONTENEGRO	2
CABO VERDE	1	HOLANDA	2	SUECIA	1
CHINA	5	ITALIA	14	SUIZA	1
CHILE	11	INDONESIA	1	TUNEZ	3
COLOMBIA 4,2 %	213	MARRUECOS 17,2 %	871	UCRANIA	32
CUBA	0	MÉXICO	6	URUGUAY	13
ESTONIA	2	MOLDAVIA	8	VENEZUELA	25
ECUADOR.....6,2%	316	PARAGUAY	52	ESPAÑA.....50,3 %	2548
ESLOVENIA	1	PERU 1,4%	80	Sin cumplimentar .....10,11%	343
ESTADOS UNIDOS	2	POLONIA	14	<b>TOTAL</b>	<b>5068</b>

## DISCAPACIDAD

Del análisis de esta variable podemos concluir lo siguiente, la mayoría de los ciudadanos que acuden a nuestro centro de servicios sociales no presentan ningún tipo de discapacidad (56.14 %). La discapacidad asociada a un mayor número de usuarios es la física (6.51%) seguida de la psíquica (2.35%) y de la plurideficiencia (1.48%). Si bien estos datos hay que analizarlos con ciertas reservas debido al alto número de datos sin cumplimentar (casi un 29,9%)

Por tipo de discapacidad	acumulado	porcentaje
DEFICIENCIA SENSORIAL AUDITIVA	28	0,55%
DEFICIENCIA SENSORIAL LENGUAJE	14	0,28%
DEFICIENCIA SENSORIAL VISUAL	10	0,20%
DIMINUCION FISICA	330	6,51%
DISMINUCION PSIQUICA	119	2,35%
ENFERMEDAD MENTAL	46	0,91%
ENFERMEDAD ORGANICA	85	1,68%
NINGUNA	2845	56,14%
PLURIDEFICIENCIA	75	1,48%
SIN CUMPLIMENTAR	1516	29,91%
<b>TOTALES</b>	<b>5068</b>	<b>100,00%</b>

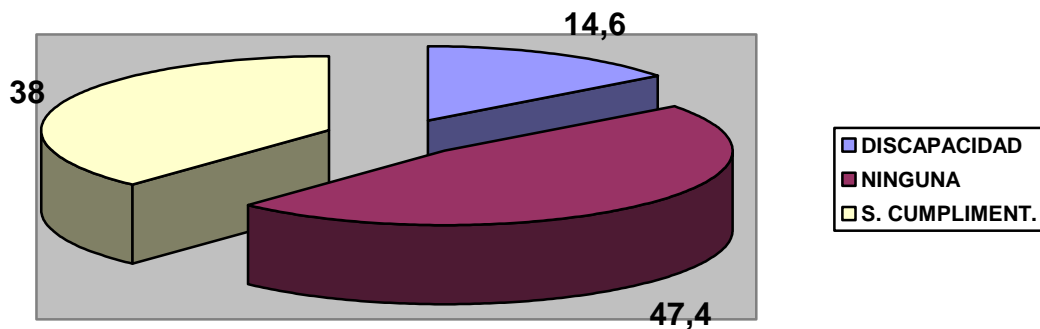
## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
 Plaza Príncipe de España s/n  
 28400 Collado Villalba - Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
 AYUNTAMIENTO

ATENDIDOS	DISCAPACIDAD	NINGUNA	S cumplimentar
ANTIGUOS 4100	618 (15,07%)	2410 (58,78 %)	1072 (26,15%)
NUEVOS 968	89 (9%)	435(45 %)	444(46%)
<b>TOTALES 5068</b>	<b>510 (14,63%)</b>	<b>1653 (47,42))</b>	<b>1323 (37,95)</b>

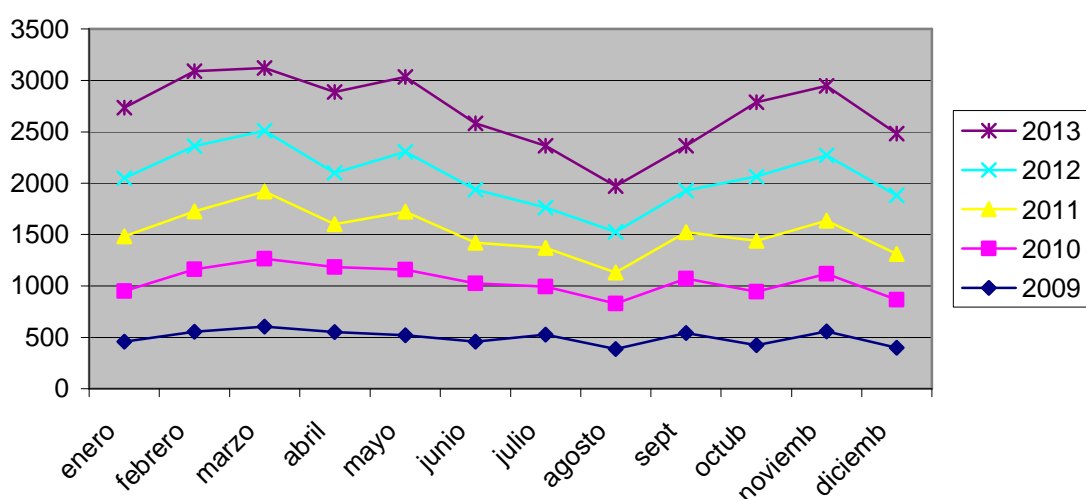




### 7.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O

En esta apartado reflejamos la atención realizada desde el servicio de información, valoración y orientación prestadas por trabajo social de zona. Si tenemos en cuenta que este servicio tiene 10 trabajadoras sociales de zona, cada trabajadora social realiza una atención de 768 atenciones al año. Este año se ha producido casi un 20 % más de atenciones que el 2010, se han vuelto ha porcentajes anteriores ha 2010 (por debajo de 6000 atenciones anuales) ha aumentado la media de atención produciéndose 70 citas mensuales por trabajadora social.

ATENCION DISPENSADA	2009	2010	2011	2012	2013
ENERO	461	490	533	563	689
FEBRERO	555	606	564	636	730
MARZO	605	661	652	595	607
ABRIL	554	631	417	499	787
MAYO	522	637	564	584	726
JUNIO	460	565	396	515	647
JULIO	528	466	378	391	604
AGOSTO	387	442	301	395	447
SEPTIEMBRE	544	529	451	404	439
OCTUBRE	427	517	495	626	724
NOVIEMBRE	560	558	516	637	676
DICIEMBRE	401	467	443	570	602
<b>Total</b>	<b>5996</b>	<b>6569</b>	<b>5710</b>	<b>6415</b>	<b>7678</b>





### SECTOR DE REFERENCIA 2013

La unidad de trabajadores sociales de zona ha intervenido en estos sectores con un total de usuarios de 5737, siendo los sectores más importantes el área de mayor, familia y otros grupos en situación de necesidad. Ha disminuido el número de usuarios por sector de referencia respecto al 2009. Se vuelve a producir unos datos similares a los de 2010.

Nº DE USUARIOS (con repetición) SECTOR REFERENCIA	2012	2013
COLE. SITA. NECESIDAD PROVOCADA		
RIESGO CATASTRO.EP	0	9
EMIGRANTES	9	1
ENFERMOS MENTALES	11	17
ENFERMOS TERMINALES	3	2
FAMILIA	1724	2140
INFANCIA	173	177
INMIGRANTES	253	502
JUVENTUD	34	72
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	11	16
MINORIAS ETNICAS	4	10
MUJER	138	186
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	675	1222
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	369	359
PERSONAS MAYORES	978	1016
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	4	4
REFUGIADOS Y ASILADOS		
TOXICOMANOS	13	4
<b>TOTALES</b>	<b>4399</b>	<b>5737</b>

2009	4485
2010	5852
2011	4542
2012	4399
2013	5737



## 7.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS

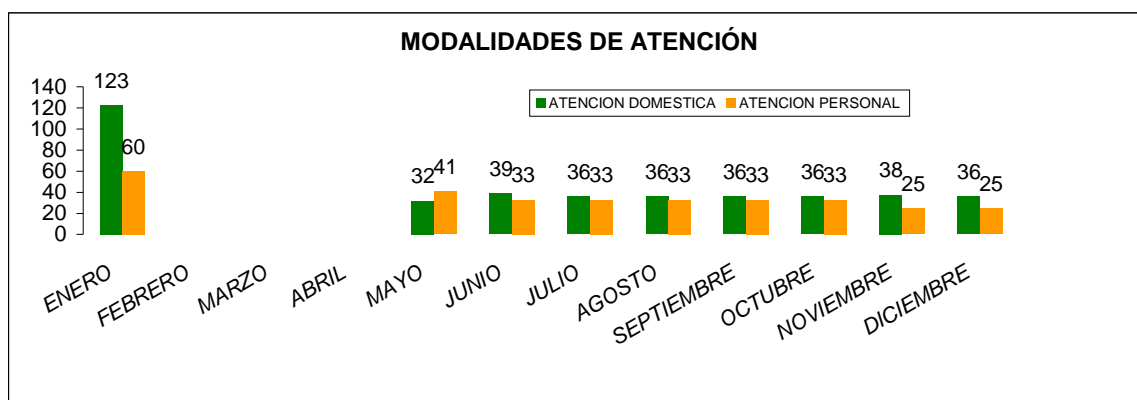
### 7.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO

Se entiende por Servicio de Ayuda a Domicilio, SAD, “el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por un auxiliar domiciliario formado en la misma y debidamente supervisado, que se instrumentaliza para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de las actividades de la vida diaria”.

ALTAS-BAJAS 2013													
usuarios	Ene.	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agost.	Sept.	octubre	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas			1						1		4	1	<b>7</b>
Bajas	1	59	0	32	1	2	3	0	1	1	2	0	<b>102</b>

Se han producido 7 altas desde el mes de Septiembre y 102 bajas en el año. Las bajas observadas se deben a que paulatinamente pasaron al servicio de ayuda a domicilio por dependencia adscrito a la Comunidad de Madrid (mayor incidencia en Febrero y Abril). Desaparece la posibilidad de facilitar como modalidad de atención el servicio de limpieza del domicilio circunscribiéndose esta a aseo personal o modalidad mixta (aseo personal y limpieza).

MODALIDADES DE ATENCIÓN	Nº
Nº DE DOM. ATENCIÓN DOMÉSTICA	36
Nº DOM. ATENCIÓN PERSONAL	25
<b>TOTAL DOMICILIOS ATENDIDOS</b>	<b>38</b>

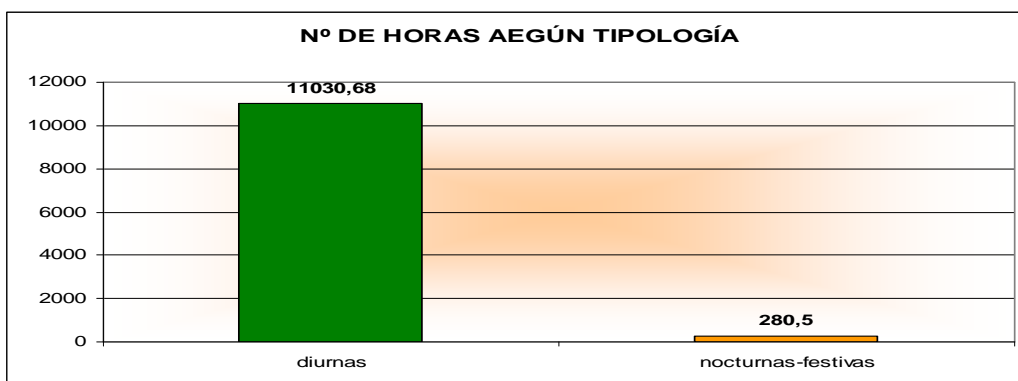




USUARIOS POR SECTOR	Dic
MAYORES	35
DISCAPACITADOS	3
FAMILIA	0
	38

De los 38 usuarios y domicilios, 35 pertenecen al colectivo de Mayores y 3 a Discapacidad.

	NUMERO DE HORAS	%
DIURNAS	11030,68	97,5%
NOCTURNAS/FESTIVAS	280,5	2,5%
TOTAL	11311,18	100%



## **COSTE DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

El precio de la hora del servicio de ayuda a domicilio para los días laborales ha sido 16,55€ partir, en el caso de las horas festiva ha sido de 17,31€

Durante el año 2013 se han realizado un total de 11030,68 horas diurnas y 280,5 horas nocturnas lo que ha supuesto un coste total de 184.490,05 €\*. La aportación de los usuarios al servicio de ayuda a domicilio asciende a 33.915 €. El número de horas diurnas supone el 97,5% frente a las festivas/nocturnas que supone un 2,5%.

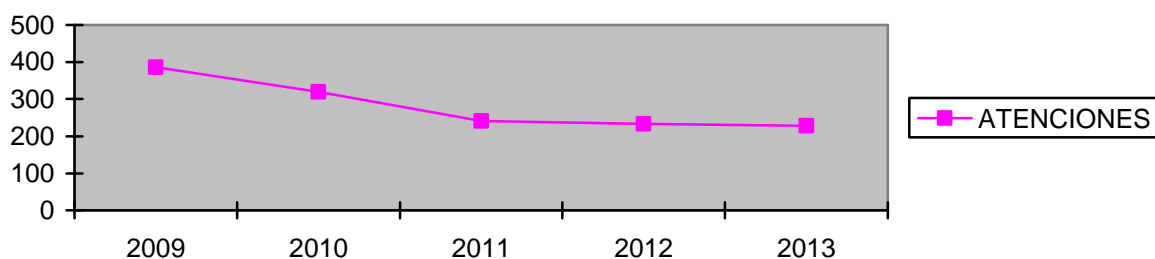
\*El importe total incluye las cuatro facturas de servicios de dependencia asumidos municipalmente en enero, febrero, marzo y abril. La suma de estas facturas asciende a 54.731,06 €. La comunidad de Madrid procederá al ingreso de esa cantidad restando el copago de los usuarios, es decir, 50.008,02 €.

### 7.1.4.2.- Teleasistencia

ALTAS Y BAJAS DE usuarios titulares 2011													
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	total
<b>Altas</b>	2*	1*	0	0	0	0	0					31	<b>31</b>
<b>Bajas</b>	3	2	2	4	4	1	0	2	2	6	2	4	<b>32</b>
<b>cambio titularidad</b>	2	1*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>

TELEASISTENCIA.	2010	2011	2012	2013
Nº usuarios totales atendidos (titulares más beneficiarios)	319	241	233	228
Nº nuevas incorporaciones de usuarios titulares	106	9	11	31
Nº bajas	69	39	38	32

#### COMPARATIVA SOBRE ATENCIONES



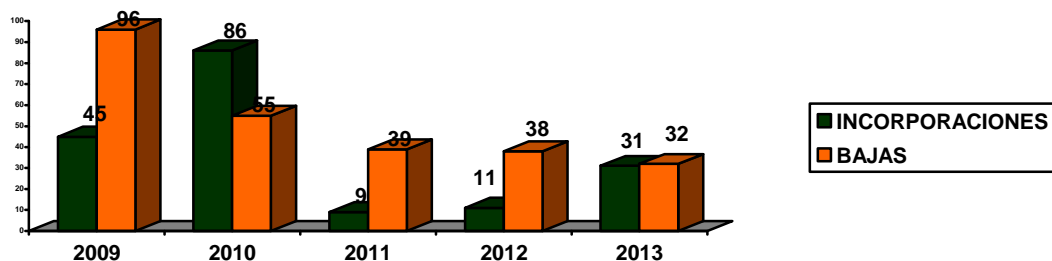
#### COMPARATIVA DE INCORPORACIONES Y BAJAS 2008-2009

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO



Sigue descendiendo el número de bajas, pero este año la diferencia más notable ha sido el número de incorporaciones que se ha incrementado en relación a los dos últimos años.

El recurso tiene como beneficiarios principales a mujeres mayores de 80 años.

El cierre a mes de diciembre ha sido de 254 personas entre titulares y beneficiarios.

Las principales causas de bajas se deben al fallecimiento del titular y al ingreso en residencia.

### 7.1.5.- DEPENDENCIA

---

Con la entrada en vigor el 1 de enero de 2007 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia) nace un nuevo derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas. Con el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) que la Ley crea, todas las personas mayores o con discapacidad que no puedan valerse por sí mismas serán atendidas por las Administraciones Públicas, garantizándoles el acceso a los servicios sociales públicos y a las prestaciones económicas más adecuadas a sus necesidades.

El objeto de la Ley es reconocer un nuevo derecho en España, universal y subjetivo: el derecho a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Para ello, en el artículo 1 de la Ley se hace necesaria la creación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia como e s t r u c t u r a que garantice el propósito de la ley.

Según los datos estadísticos facilitados por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), el número de solicitudes presentadas para poder beneficiarse de la Ley de Dependencia era de 1.641.074, de las que un 77.26% corresponden a personas mayores de 65 años.

Del catálogo de servicios y prestaciones económicas que establece la ley, la Prestación Económica para cuidados en el Entorno Familiar es actualmente, y a pesar del carácter excepcional con el que aparecía en la ley, el recurso más utilizado (44.21% de los casos), seguido a distancia por los servicios de Teleasistencia (13.37%) y de Atención Residencial, del que se benefician el 13.18% de las personas que reciben ayuda. Se podría concluir que el peso de los cuidados de las personas mayores dependientes sigue recayendo en el entorno familiar.

En el año 2013 se han tramitado 356 solicitudes de dependencia un total de un 1,5 % de solicitudes más que el año anterior (5 solicitudes más). Se pasa a detallar la preferencia en los servicios y prestaciones de aquellas solicitudes que sí lo han reflejado.

2010	2011	2012	2013
265	388	351	356



PREFERENCIAS EN SERVICIOS	ACUMULADO	PORCENTAJE
ATENCIONRESIDENCIAL	26	15,20%
SAD INTENSIVO	16	9,36%
CENTRO DIURNO	4	2,34%
SAD NO INTENSIVO/TAD	125	73,10%
SERVICIO PREVENCIÓN	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100,00</b>
PREFERENCIA EN PRESTACIONES	ACUMULADO	
CUIDADOR ENTORNO FAMILIAR	8	73%
ASISTENCIA PERSONAL		0
CHEQUE SERVICIO	3	27%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

## 7.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS

### 7.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Es una prestación periódica de naturaleza económica dirigida a cubrir las necesidades de aquellas personas que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para su supervivencia, por tiempo limitado.

Desde el inicio de la prestación económica de la RMI, 200 familias de este Municipio han sido en algún momento beneficiarios de dicha prestación económica. Durante el año 2013 se han tramitado 115 expedientes. Se ha concedido 17 prestaciones, se han denegado 25.

Al comenzar el año 2013 el municipio tenía 129 titulares de la prestación. El año se finaliza con 126.

TRAMITACIONES DE RMI				
COMPARATIVA AÑOS	2010	2011	2012	2013
SOLICITUDES TRAMITADAS		89	120	115
RMI CONCEDIDOS	45	46	24	17
ACTIVAS COBRANDO PRESTACION				

\* En este número se contemplan expedientes que habiendo estado en suspensión se han activado de nuevo.



Como podemos apreciar las solicitudes tramitadas han descendido ligeramente mientras que los RMI continúan bajando de forma notable, este año han bajado respecto el año anterior en más de un 25% (se han concedido 7 menos que el año pasado)

ESTADO DE SOLICITUDES DE RMI		
ESTADO	acumulado	%
CONCEDIDOS	17	11,18%
DENEGADOS	25	16,45%
ARCHIVADOS	25	16,45%
CANCELADOS	0	0,00%
EXTINGUIDOS	16	10,53%
SUSPENSIONES TEMPORALES	3	1,97%
SUSPENSIONES CAUTELARES	12	7,89%
MODIFICACION DE CUANTIA	30	19,74%
CONFIRMACIÓN DE CUANTÍA	12	7,89%
LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN	12	7,89%
PROCEDIMIENTOS SANCIONADOR	0	0%

CUANTIAS POR TRAMOS	TITULARES	porcentaje
0 -100 €	1	5,88%
101-300 €	4	23,53%
301-532,51 €	12	70,59%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

### Tipo de familias beneficiarias de estas prestaciones

TIPOLOGIA UNIDAD CONVIVENCIA	Total	Porcentaje
mujer sin cargas	2	11,76%
hombre sin cargas	2	11,76%
monoparental mujer	2	11,76%
monoparental mujer con hijos no menores	0	0,00%
monoparental	1	5,88%
matrimonio sin hijos	1	5,88%
matrimonio con hijos	9	52,94%
<b>total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

EDAD	acumulado	porcentaje
ENTRE 25 Y 35	4	23,53%
ENTRE 36 Y 45	6	35,29%
ENTRE 46 Y 55	7	41,18%
MAS DE 55	0	0,00%
	17	100,00%

## 7.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Las ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos necesarios para prevenir; evitar o paliar situaciones de exclusión social.

En este año 2013 a 31 de DICIEMBRE se han concedido 1262 ayudas por un importe de total de 103.583,85

### Distribución de las ayudas de emergencia social DE ENERO A DICIEMBRE 2013

EMERGENCIA SOCIAL	COSTE 2012	Nº AYUDAS 2012	COSTE 2013	Nº AYUDAS 2013
NECESIDADES BASICAS (Total)	40.497,5 €	664	58.024,20 €	1084
<i>Transporte</i>	5.105,20 €	170	11.266,50	192
<i>Medicinas</i>	2.551,42€	45	2.455,86	67
<i>Alimentos.</i>	32.840,88€	205	44.301,84€*	634
<i>Lactancia infantil</i>		244		191
NORMALIZACION DEUDA ALQUILER	24.056,00 €	31	13.312,33 €	16
MANTENIMIENTO VIVIENDA	12.243,2 €	36	6.486,14 €	63
COMEDOR ESCOLAR			13.916,94 €	60
GUARDERIA	50.538,79 €	77	3.026 €	6
AYUDA FAMILIAR	1.404,80 €	5	607,00 €	2
PROTESIS SALUD (GAFAS Y PROTESIS)	896 €	8	2.509,20 €	21
OTRAS AYUDAS	4.713,88 €	7		
ALOJAMIENTO EN SITUACION CRISIS TRANSITORIA			1.488,94 €	7
GASTOS DE SEPELIO			4.164,24 €	3
<b>TOTAL DE AYUDAS</b>	<b>93.852,71 €</b>	<b>164</b>	<b>45.559,65 €</b>	<b>178</b>

\*(Alimentos, ampliación de lácteos, y vale especial- lactancia, pañales y mixto e higiene)

- Desde Mayo de 2013 se amplia las ayudas con una nueva denominada como vales de higiene (con productos de aseo personal y de limpieza doméstica) al detectarse esa necesidad no cubierta.
- En Octubre de 2013 se duplican los productos lácteos de todos los vales de alimentos para garantizar cubrir esta necesidad básica.
- La mayor cantidad de ayudas se corresponden a gastos de alimentación y vivienda.



### 7.1.7 SERVICIO DE ORIENTACION JURIDICA (SOJ)

---

El Servicio de Orientación Jurídica de Collado Villalba es un proyecto de desarrollo conjunto entre el Excmo. Ayuntamiento y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid que lleva prestando servicio, de acuerdo con los contenidos del Convenio de colaboración existente entre ambas instituciones; desde mediados de 1999, texto que se ha ido actualizando u ampliado periódicamente y que regula las obligaciones de las partes, fines, medios y demás aspectos económicos y funcionales del mismo.

#### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

##### OBJETIVO GENERAL

Su misión es el asesoramiento y orientación a los habitantes de la localidad y del entorno (Partido Judicial), en aspectos generales de derecho civil, derecho de familia, asuntos penales, administrativos y laborales. También colabora en la tramitación de los expedientes de justicia gratuita para la que los justiciables obtengan el nombramiento de procuradores y abogados de oficio. Además de estas actividades el S.O.J. presta cobertura de asesoramiento en los temas de su competencia a los técnicos de los servicios sociales cuando para ello resultan requeridos.

**LOCALIZACIÓN** Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD** El Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, de acuerdo con lo pactado en el Convenio de Colaboración Vigente regula todo lo concerniente a la selección de los profesionales. Presta servicio las mañanas de lunes a viernes de 9 a 12 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

Como actividades complementarias del S.O.J. general está la actividad de mediación familiar se desarrolla durante este año 2013, una tarde a la semana.

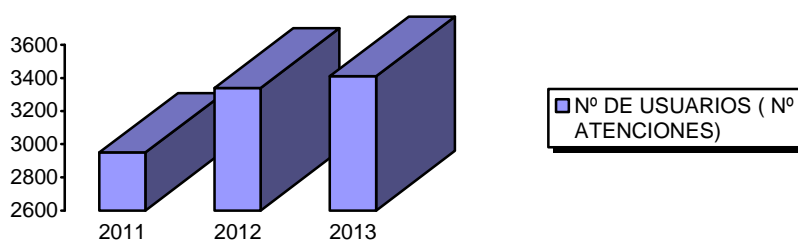
**DESTINATARIOS** Población de Collado Villalba y del ámbito territorial de competencia del partido judicial de C. Villalba. Para acceder al programa de mediación, al menos uno de los solicitantes ha de estar empadronado en C. Villalba.

**EQUIPO** Prestan servicio cuatro letrados en el Servicio de Orientación Jurídica. Un mediador y 1 letrado experto en extranjería. Mediación y SOJl aportan su memoria específica. Los datos aquí recogidos se refieren al S.O.J. general.

## MEMORIA DEL PROYECTO

Indicadores de de participación en el Proyecto:

	2011	2012	2013
<b>Nº DE USUARIOS ( Nº ATENCIONES)</b>	2950	3340	3.411



Durante el año 2013 se han atendido en el S.O.J. 3.411consultantes. Se mantiene un continuo aumento sobre ejercicios anteriores. En el último año ha habido un aumento aproximado ligeramente superior a un 2%

### SEXO:

Se mantiene una mayor demanda de mujeres en este servicio aunque esta diferencia es pequeña.

- Mujeres: 1851
- Hombres: 1560





### EDADES

	2013	%
-20	17	0,5%
21-30	477	13,5%
31-40	1275	36,5%
41-50	1277	36,5%
51-60	312	11,5%
(+60)	53	1,5%

De los estadillos manejados podemos deducir que entre los 31 y los 50 años se han computado un total 2.552 de consultantes. Esto supone el 73 % lo que acredita que son las personas en edad activa las que mayoritariamente demandan este tipo de servicio y relaciona mucho esta cifra con la de personas desempleadas.

### NACIONALIDAD

El porcentaje de atención de **ciudadanos con nacionalidad española** aumenta año tras año. En el 2013 han sido 2442 los españoles que han demandado asistencia en el S.O.J. lo cual supone el **72 %** sobre el total de los consultantes Este dato denota una tendencia al aumento en cifras tanto absolutas como relativas. Los extranjeros fueron 969. Tal vez en estas cifras, haya influido la salida de extranjeros avecindados como consecuencia de la crisis económica, representando un 28% del total.

### ACTIVIDAD PROFESIONAL

PARADO	1885
JUBILADO	383
AMA/O DE CASA	73
ESTUDIANTES	39
TRABAJO Cuenta propia	103
TRAB. FIJO Cuenta ajena	519
TRAB. TEMP. Cuenta ajena	275
EMPLEADO/A HOGAR	80
OTROS	54

El conjunto de personas paradas representa el 52,3 del total de las personas que acuden. Esto nos acerca al dato de que 1 de cada 2 consultantes es desempleado. Por tanto, el apartado de parados, desgraciadamente confirma una línea ascendiente bastante vigorosa.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

Personas paradas que acuden al servicio

2011	1436	45%
2012	1447	49%
2013	1885	52,3%

## ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

	2013
Laboral	98
Seguridad Social	35
Familia. Separaciones / Divorcio	960
Familia: Menores	98
Arrendamientos	214
Otros Civil	1366
Penal	336
Violencia de Genero	8
Administrativo	278
Extranjería	41
	<b>3434</b>

Las consultas derivadas de asuntos de familia: Separaciones, divorcios, menores, etc representan el 26,5% del total. Si bien con la situación de crisis económica esta asociada se ha reducido el número de consultas sobre divorcios y guardas y custodias han aumentado mucho las consultas sobre ejecución de temas derivados de estos procesos sobre todo por impago de pensiones. En el mismo sentido la materia de arrendamientos ha aumentado a 214, lo que representa un 6,3 %. También los asuntos agrupados en la materia civil general: Reclamaciones de deudas, hipotecas, indemnizaciones, herencia, etc. continúan en una fase de crecimiento. Problemas como las reclamaciones hipotecarias y préstamos reclamados son los responsables del aumento.

	2011	2012	2013
Expedientes de justicia gratuita	650	588	702

Respecto de los expedientes de justicia gratuita tramitados, en el 2013, han sido 702 los expedientes registrados en el S.O.J. remitidos al ICAM. Como vemos han aumentado notablemente respecto al año anterior

### ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

El Servicio del S.O.J. por su misión de mero asesoramiento, concepción y funciones no apertura expedientes ni hace ningún tipo de seguimiento periódico. El S.O.J. comienza y termina su misión en el día, salvo para aquellos peticionarios de justicia gratuita a los que obviamente se les requiere la aportación de documentos específicos que el S.O.J. se limita a solicitar, recabar y remitir al Colegio de Abogados para que éste o en su caso la Comisión de Asistencia Jurídica de la C.A.M., aprueben las peticiones de abogados y procurador efectuadas por los justiciables.

No hay previa petición de hora pero sí existe un número máximo de personas a las que se atiende por sesión (de mañana o de tarde), de modo que se reparten a diario, un número máximo de 12 números. El nivel de demanda del servicio implica que existe una demanda media de consultantes que prácticamente no baja de los 10 consultantes por sesión. La intervención de los profesionales se sitúa en una atención en el entorno de los 15 minutos por consultante. El horario de trabajo es, de lunes a viernes hábiles; entre las 9 horas y las 12 horas (para la atención al público). También, desde la última renovación se presta servicio tres tardes a la semana.

### CONCLUSIONES

El examen de los datos arroja una tendencia a la “consolidación” de los datos que durante estos últimos años han indicado la incidencia de la crisis económica. Son significativos los datos sobre personas paradas que continúan aumentando. Los extranjeros siguen disminuyendo tal vez como consecuencia de repatriaciones y migración ante la mala situación económica.

## 7.1.8 SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA A INMIGRANTES (S.O.J.I)

---

El Servicio de Orientación Jurídica a Inmigrantes de Collado Villalba es un proyecto de desarrollo conjunto entre el Excmo. Ayuntamiento y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, prestando servicio, de acuerdo con los contenidos del Convenio de colaboración existente entre ambas instituciones.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Facilitar el acceso a la orientación jurídica a toda la población inmigrante del municipio

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Ofrecer información y asesoramiento sobre aspectos jurídicos relacionados con extranjería
- Facilitar el acceso a la justicia gratuita a través de asesoramiento y en su caso tramitación de la solicitud correspondiente.
- Prestar asesoramiento a los técnicos municipales, en el ámbito de su competencia, que favorezca la intervención del equipo de atención primaria.

**LOCALIZACIÓN** Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD** El Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, de acuerdo con lo pactado en el Convenio de Colaboración Vigente regula todo lo concerniente a la selección de los profesionales.

**DESTINATARIOS** Población Inmigrante de Collado Villalba

**EQUIPO** Prestan servicio un letrado del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid

### MEMORIA DEL PROYECTO

	2012	2013
<b>NÚMERO DE USUARIOS</b>	121	492
<b>NÚMERO DE CONSULTAS</b>	208	894

Como podemos observar se ha cuadruplicado la atención de un año a otro. Esto se explica por que el servicio estuvo parcialmente detenido durante el 2012 recuperándose a través de un convenio con el Colegio de Abogados en octubre 2012.

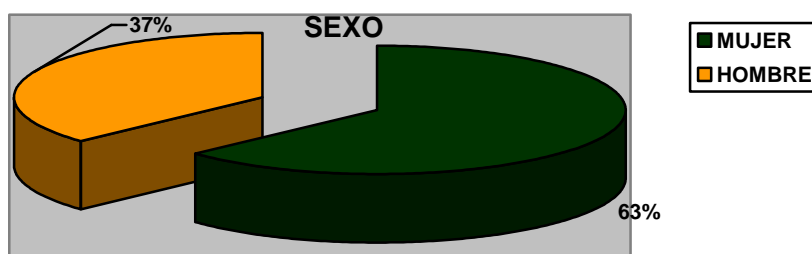
### MUNICIPIO RESIDENCIA

- Collado Villalba: 413 - Fuera de Collado Villalba: 79

### NACIONALIDAD

Europa	85	17,2%
África	94	19,1%
América	312	63,5%
Asia	1	0,2%
Oceanía	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100%</b>

**SEXO** - Mujeres: 308 (63%) - Hombres: 184 (37%)



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

### EDADES

El tramo de edad con mayor presencia es el de la franja que va entre los 31 y los 50 años. Después le sigue la franja de edad que va entre los 18 y los 30 años.

### CATEGORÍA PROFESIONAL

	2013
Con empleo	191
Estudiante	7
Desempleado con prestación	43
Desempleado sin prestación	238
Pensionista	13
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>

### SECTOR DE OCUPACIÓN

	2013
Servicios Empleo de Hogar	109
Servicios de Hostelería	17
Servicios de Comercio	31
Servicios de Oficinas	10
Servicios Otros	16
Construcción	6
Industria	1
Agricultura	1
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

### NIVEL DE ESTUDIOS

F. P.	29
Primaria	84
Secundaria	148
Bachillerato	131
Universitario	75
Sin Estudios	19
No consta	6
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>

### ATENCIÓN EXTRANJERÍA

Arraigo	110
Asilo	2
Autorizaciones Residencia	66
Autorizaciones Trabajo	20
Comunitarios	114
Expulsión	7
Nacionalidad	152
Reagrupación familiar	71
Renovación A. Residencia	85
Renovación A. Trabajo	132
Sancionador	28
Visados	29
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>

### ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Fruto del convenio entre el Excelentísimo Ayuntamiento de COLLADO VILLALBA, y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, y desde octubre de 2012, se establece la prestación de un servicio para atender las consultas en materia de extranjería, y para la tramitación de las solicitudes de asistencia Jurídica Gratuita en los casos en los que esta es necesaria y cuando se produce el cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos, según el mandato que el Ilustre Colegio de Abogados tiene otorgado, complementando el SOJ general que ya viene prestando servicio en este Ayuntamiento desde hace años.

En el servicio se atienden tanto españoles como extranjeros y las consultas mayoritarias tratan de temas de extranjería en general. Se presta los miércoles de 9 de la mañana hasta las 12, con lo que el tiempo de prestación semanal es de 3 horas.

## **7.1.9 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL**

---

Se entiende como una prestación técnica que atiende la necesidad de apoyo psicológico para la integración y convivencia social y familiar de los usuarios del sistema de Servicios Sociales. Se activa cuando desde trabajo social de zona se detectan personas que necesitan apoyo psicológico de orientación social que facilite la integración y la convivencia social y familiar. Cualquier persona que se sospecha que tiene un trastorno psicológico o psiquiátrico se deriva a Salud Mental, servicio con las competencias necesarias para atender este tipo de problemas.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

#### **OBJETIVO**

El objetivo es favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y la convivencia social y familiar

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Servicios Sociales de atención primaria de Collado Villalba

#### **DESTINATARIOS**

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

#### **RECURSOS HUMANOS**

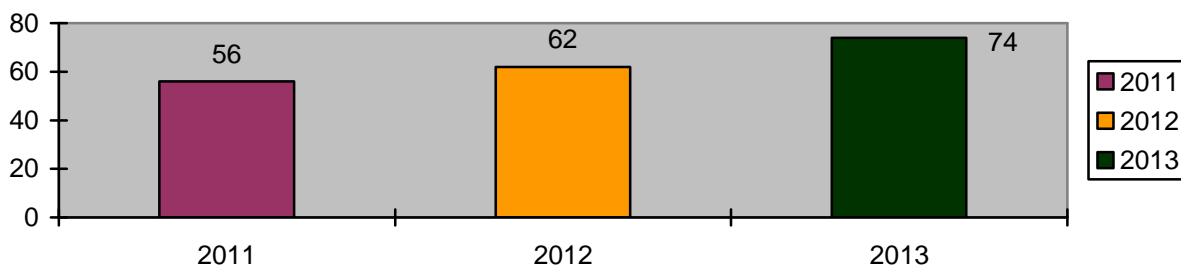
Dos Psicólogos/as del equipo de Servicios Sociales.

## MEMORIA DEL PROYECTO

Durante el presente año este servicio alcanzando un ratio anual de 83 usuarios al año, con una media de atención quincenal.

## INDICADORES DEL PROYECTO

EXPEDIENTES ATENDIDOS	2011	2012	2013
	56	62	74

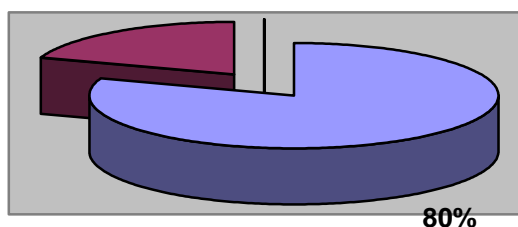


## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Durante el 2013 se han atendido a 59 expedientes nuevos, más los 15 que continuaban atención del año anterior. Esto supone que se ha atendido a un total de 74 expedientes. Con un total de 81 personas atendidas.

### Sexo

Durante el año 2013 la mayoría de usuarios han sido mujeres (80 %), situación que reafirma los datos de años anteriores con mayor demanda de mujeres en este servicio.



SEXO	HOMBRES	MUJER
	16	65

### Edad

RANGO	NUMERO	PORCENTAJE
0-17	9	11 %
18-30	11	13 %
31-45	20	25%
46-60	29	36 %
+ 61	12	15 %
<b>Total</b>	81	100,0%

### Área geográfica

Respecto a la demanda de este servicio se mantiene una mayoría de personas de nacionalidad española (66,6%).

ESPAÑA	54	66,6 %
AMERICA	17	21 %
AFRICA	7	8,6 %
PAISES DEL ESTE	2	2,5 %
ASIA	1	1,2 %
<b>TOTAL</b>	81	100 %

### TIPO DE DEMANDA

Como se puede apreciar en el gráfico la mayor causa de demanda y por tanto de desajustes en la integración social de nuestros usuarios son debidos a separaciones y conflictos pareja, representando un 26 %. Otra importante demanda está relacionada, como en años anteriores, con las situaciones de ansiedad y depresión (19%). También han aumentado las demandas que tienen que ver con la ayuda concreta a procesos de duelo y pérdida (15%).

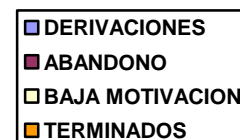
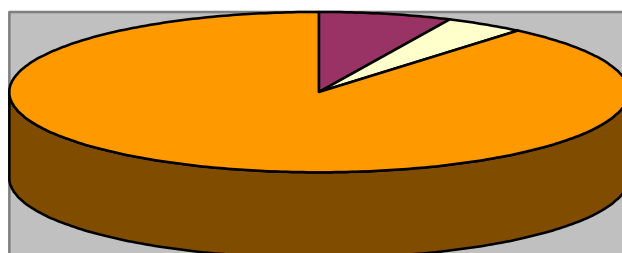
SEPARACION DE PAREJA (con VIOLENCIA DE GÉNERO = )	17	26 %	
CONFLICTO FAMILIAR	8	10%	
ANSIEDAD / DEPRESION	15	19 %	
DUELO	PERDIDA	10	12 %
MEJORA AUTOESTIMA	7	8 %	
DEFICIT EN HH. SS.	8	10 %	
ACOGIMIENTO FAMILIAR	1	1 %	
CONTROL IMPULSOS / IRA	3	3 %	
TOMA DE DECISIONES	1	1%	
MENORES EN PROTECCION . PREPARACION FAMILIAR	1	1%	
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

## ALTAS/BAJAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Durante el 2013 el grado de éxito aumenta respecto al año anterior obteniendo éxito terapéutico en el 89 % (“fin de intervención”). Entendemos el termino “fin de intervención” como el fin del tratamiento por consecución de objetivos diseñados en el plan de intervención. El abandono/baja motivación se establece alrededor del 11%, al igual que años anteriores.

Y 30 expedientes continúan en intervención por haberse iniciado en el último trimestre del año.

DERIVACION	0	%
FIN DE INTERVENCION-ALTA	39	89%
BAJA MOTIVACION / NO ACUDEN PRIMERA CITA	2	4 %
ABANDONO	3	7 %
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



### GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

Los resultados más destacados en los cuestionarios de satisfacción recogidos son:

- Un 90% de los usuarios evalúan la calidad como excelente, un 10% como buena.
- Un 40% de los problemas han sido recuperados totalmente y un 60 % se valora que han mejorado.
- El 92 % se encuentran “muy satisfechos” de haber acudido al servicio, un 8 % se encuentran “bastante satisfechos”
- Todos los usuarios encuestados recomendarían el servicio, “especialmente”
- Lo que más ha gustado del servicio es la capacidad de escucha, las habilidades y pautas aprendidas para buscar alternativas a su situación, la profesionalidad de la psicóloga y capacidad de empatía.
- Sugerencias: que siga igual, etc.

### INDICADORES DE PROCESO

1. Duración y frecuencia aproximada de intervención La media de frecuencia de citas por usuario es semanal en la fase de evaluación y quincenal en la fase de intervención.

2. Tiempo de duración de la intervención.

TIEMPO DE ATENCIÓN	≤ 3 MESES	≤ 6 MESES	≤1 AÑO	>1 AÑO	Total
FIN DE INTERVENCIÓN-ALTA	11	12	18	3	44
PORCENTAJES	25 %	27 %	41 %	7 %	100%

3. Atenciones.

Nº TOTAL DE ATENCIONES GESTIONADAS	526	100 %
Nº DE NO PRESENTADOS SIN AVISAR	53	10 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR USUARIO CON JUSTIFICACION	99	19 %
Nº TOTAL DE CITAS ATENDIDAS	474	90,1 %

## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

### ATENCIÓN INDIVIDUAL

Intervención psicológica de orientación social. Desde este servicio se entiende por orientación social aquellas intervenciones destinadas a favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y convivencia familiar y social.

### ATENCIÓN GRUPAL

A lo largo del cuarto trimestre del año 2013 se ha desarrollado un “Programa de Prevención del Deterioro Cognitivo” con personas mayores de 55 años con una frecuencia semanal en sesiones grupales de 90 minutos de duración. Se han formado 6 grupos con una media de 25 participantes cada uno.

PARTICIPACIÓN	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTICIPANTES	ASISTENCIAS
6 GRUPOS De lunes a viernes en horario de mañana	145	53	145	23	1.204

CONTINUAN INTERVENCIÓN 2014

30

## CONCLUSIONES

Durante el año 2013 como datos destacados podemos comentar:

- Un aumento en la demanda
- Una disminución significativa en el número de citas que no se justifican (usuarios que no acuden a cita y no avisan de su ausencia), una reducción de casi la mitad con respecto a años anteriores.
- Un perfil mayoritariamente de mujeres que en el que sigue aumentando la población de origen español (80%)
- Una demanda en la que el 50% de de las peticiones son con motivo de separaciones de pareja, duelo y ansiedad-depresión.
- Se mantienen unos resultados de éxito muy altos y satisfactorios (89%)



### 7.1.10. MEDIACIÓN SOCIAL

---

#### INTRODUCCION

El Servicio de Mediación Social es un recurso municipal de intervención sociocomunitaria dirigido, principalmente, a la población inmigrante, con los objetivos de promover su participación social, así como la obtención de una adecuada perspectiva de sus carencias y necesidades.

El Servicio de Mediación actúa de interlocutor entre la población inmigrante y los recursos sociales municipales, así como servicio de información y asesoramiento sobre recursos del municipio y de gestión de solicitudes de Informes de inserción social para todas aquellas personas inmigrantes que soliciten la residencia temporal por razones de arraigo social, y de Informes de Adecuación de la Vivienda para tramitar la reagrupación familiar.

#### DESTINATARIOS

Dirigido, prioritariamente, a población de origen extranjero que reside en el municipio, así como a profesionales y técnicos de los servicios municipales, principalmente de las áreas de Servicios Sociales, Mujer, Sanidad, CAID, Educación, Desarrollo Local, Participación Ciudadana, y otros profesionales -centros educativos, asociaciones, ONG- que así lo demanden.

#### PROFESIONALES

Un técnico de mediación social.

## ATENCIONES PRESTADAS

### ATENCIÓN INFORMACIÓN GENERAL (ATENCIÓN APROXIMADA)

Durante el 2013 las atenciones de “información general” que, estimativamente sobre un cálculo de 246 días de atención, se podrían fijar en 1230 usuarios atendidos. Por información general entendemos facilitar información respecto a las áreas social, sanitaria, administrativa, vivienda, empleo y formación y otros recursos, facilitando la derivación a estos en los casos que así se valora técnicamente.

2012	2013
190*	1230

\* Inicio de registro de este indicador en octubre de 2012

Respecto a las solicitudes de informes de arraigo y habitabilidad realizados podemos decir que se han realizado 113 informes menos que durante el año anterior. Esta situación se debe a diversos factores como, por ejemplo, la exigencia del pago de una tasa de 30,60.-€, tasa que hasta octubre de 2012 no se exigía, incremento del retorno voluntario, situación de desempleo que les imposibilita cumplir los requisitos exigidos legalmente

257 solicitudes

170 solicitudes

229 informes emitidos

160 informes emitidos

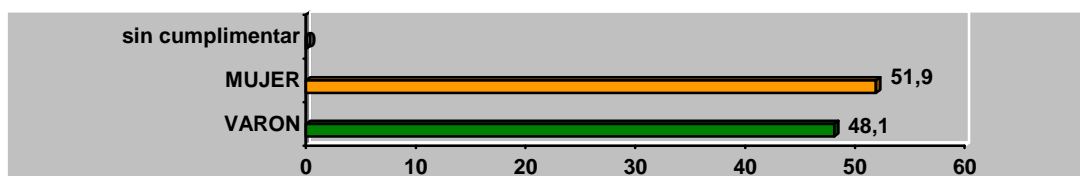
ARRAIGO	2012	2013
SOLICITUDES	128	96
INFORMES EMITIDOS	100	90
NO PROCEDE	28	6
HABITABILIDAD	2012	2013
SOLICITUDES	129	74
INFORMES EMITIDOS	119	70
NO PROCEDE	10	4
Visitas a domicilio	119	70



## PERFIL DE PARTICIPANTES

El perfil atendido (respecto a las personas que se ha emitido informe) durante el año 2013 ha sido ligeramente superior en mujeres (51,9%). Por lo tanto en cuanto a **sexo** se confirma que el servicio sigue siendo utilizado en mayor proporción por mujeres.

SEXO	2013
VARON	77
MUJER	83
S. CUMPLIMENTAR	0
total	160



EDAD	2013*
18-30	59
31-50	105
51-65	3
< 65	3

NACIONALIDAD	
ARG.	3
ARM.	1
BOL.	12
BRA.	3
CHIN.	1
CHIL.	4
COL.	20
COSTR.	1
CUB.	1
ECU.	7
USA.	1
HOND.	11
MACED.	2
MARR.	59
MEX.	1
PK.	2
PANAMÁ.	3
PARG.	17
PERÚ	5
REPD.	2
UCRA.	5
VENZ.	8
<b>TOTAL</b>	<b>170*</b>

\* Todas las solicitudes, incluidos los "no procede"

## 7.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

---

Con el propósito de contribuir a la protección de los menores que se encuentran en situación de riesgo social y/o desamparo, el Programa de Familia y Convivencia supone, y en sí mismo constituye, una propuesta dirigida a la creación de un dispositivo de segundo nivel “Servicios Sociales Especializados” integrado dentro de la red de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba para la atención especializada a menores en situación de riesgo de exclusión social o desamparo y a sus familias.

Este programa tiene como objetivo promover el bienestar social de la familia, la infancia y la adolescencia en nuestro municipio, priorizando los menores que se encuentran en situación de riesgo social o desamparo y desarrollando la intervención integral a las familias con las siguientes actuaciones.

## **7.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN**

---

### **7.2.1.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA (TERAPIA FAMILIA –SAIF-)**

---

Este servicio se caracteriza por ser un recurso especializado en Terapia familiar y por la adopción como modelo de trabajo del enfoque Sistémico de Terapia Familiar, estableciendo como unidad de intervención la familia en el abordaje de las diversas situaciones que puede presentar un menor en riesgo social. De esta manera, este servicio pretende, junto con los Servicios Sociales de Collado Villalba, contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las familias del municipio.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Prevenir situaciones de riesgo que puedan desembocar en el deterioro de la convivencia familiar, ruptura y/o desintegración familiar y preservar o restaurar la integridad del sistema familiar, como contexto adecuado para la satisfacción de las necesidades básicas para un desarrollo integral de todos y cada uno de sus miembros.

**ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD:** Aldeas Infantiles

##### **DESTINATARIOS:**

Familias en situación de conflicto familiar que requieran terapia psicológica derivadas por equipo de S. Sociales de atención primaria

##### **RECURSOS HUMANOS:**

Tres Psicólogos y dos Trabajadoras Sociales.



## MEMORIA DEL PROYECTO

### INDICADORES DEL PROYECTO

Nº expedientes abiertos

2010	2011	2012	2013
13	20	11	9

### RESULTADOS 2013

¿ES OBJETIVO? ¿ALCANZADO?  
SI NO SI NO

	SI	NO	SI	NO
1. Reconocimiento y conciencia de problema	7		100%	
2. Creación de relación de colaboración y motivación para el cambio	9		100%	
3. Mejora bienestar psicológico de todos	9		100%	
4. Satisfacción relación familia extensa y entorno	4		75%	25%
5. Reducción aislamiento social	1		100%	
6. Decremento violencia intra-familiar	6		83,3%	16,7%
7. Ejercicio adecuado roles parentales	9		88,9%	11,1%
8. Relaciones satisfactorias padres-hijos	8		100%	
9. Incremento satisfacción relación de pareja	3		66,7%	32,3%
10. Decremento problemas de conductas en hijos	7		100%	
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>			

Los números de la tabla hacen referencia a cantidad de expedientes. El % de "sí es objetivo" es del total de expedientes intervenidos en este año: 20 Familias. Mientras que los % de "sí alcanzados" son sobre los expedientes que se ha considerado el objetivo como demanda en el diseño de planificación en la psicoterapia

Motivos que dieron lugar a la terminación / cierre expedientes.	Nº	%
Porque la familia no acepta el recurso y abandona el Programa (ABANDONO)		
Por decisión de los responsables institucionales		
- Por cumplimiento del tiempo máximo establecido (CIERRE)		
- Por falta de resultados antes del plazo previsto (CIERRE)		
- Por la consecución de los objetivos previstos (TERMINADO)	3	100%
- Porque las circunstancias familiares hacen innecesaria la intervención		
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>



### PARTICIPACION. MOMENTO/ ESTADO ACTUAL DE LA INTERVENCIÓN:

	Exp. Abiertos	Exp. Cerrados	Exp. En Proceso	Total
Procedentes del 2012	3			
Del año 2013	6	3	6	9
Total:	9			
Nº de usuarios*	30	Nº de beneficiarios	28	

### DEMANDA FORMULADA:

La siguiente tabla hace referencia a los tipos de demanda presentados por los usuarios, y que dan lugar a la derivación. Las categorías de demanda establecidas son:

	Nº	%
Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta	5	55,5%
Infancia y Adolescencia: Otros	2	22,2%
Adultos: Problemas de Pareja	2	22,2%
Adultos: Problemas Afectivos o de Ansiedad	0	

### PERFIL DEL USUARIO

Composición Familiar:	Nº	%
Familias biparentales de origen	6	66,7%
Familias monoparentales (madre)	2	22,2%
Familias monoparentales (padre)	1	11,1%
Familias reconstituidas	0	
Familias con Custodia Compartida	0	
Total:	9	100%

**RANGOS DE EDAD** La siguiente tabla muestra la distribución conjunta por rangos de edad y sexo de los usuarios, adultos y menores atendidos:

RANGOS DE EDAD DE LOS MENORES	Masculino	Femenino	TOTAL
1-3	0	1	1
4-7	0	0	0
8-12	3	1	4
13-15	4	2	6
16-17	0	1	1
	7	5	12



EDAD PADRES	Masculino	Femenino	Total
19 - 30	1	1	2
31- 45	3	5	8
46 - 65	5	4	9
66 - 84	0	0	0
>84	0	0	0
	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

**NACIONALIDADES** Las nacionalidades de las familias atendidas se recogen en el siguiente gráfico:

NACIONALIDADES	Familias	%
Española	7	77,8%
América Latina	1	11,1%
Rumania	1	11,1%
Total:	9	100%

### ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Actividad	Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia
	- Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación a demanda de Servicios Sociales.
	- Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con los Servicios Sociales Generales Municipales (periodicidad quincenal).
	- Reuniones de asesoramiento y supervisión con Educadora Familiar Ss. Sociales Municipales.

Actividad: Entrevistas realizadas												
Ener.	Febrer	Marz	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
9	8	9	14	8	12	12	5	10	16	14	10	137
Nº de horas: 316												
Actividad	Diseño y Planificación del Proceso de Terapia para las unidades familiares participantes											
	Hemos cumplido las reuniones de derivación con Servicios sociales											
Actividad	Evaluación final y seguimiento											
	Se han cumplido las reuniones de coordinación y seguimiento con S. Sociales											



### 7.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

---

Es un espacio de intervención directa con familias de niñas/os y adolescentes entre 0 a 18 años que presentan algún tipo de dificultad en el desempeño de rol parental, centrando la intervención directa en las situaciones de riesgo de desprotección moderada y grave. La valoración de estas situaciones se realiza considerando de manera global la duración, severidad, y controlabilidad de los factores de riesgo (individuales, familiares, sociales, etc.)

#### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

##### OBJETIVO GENERAL

- Facilitar las condiciones socio-educativas que favorezcan un adecuado desarrollo personal (físico, psicológico, educativo y social) del menor (de 0 a 18 años) y su familia reduciendo los factores de riesgo psico-social que pongan en peligro su seguridad física, psíquica y emocional y fortaleciendo los factores de protección.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD: Servicios Sociales de Collado Villalba

**DESTINATARIOS:** Familias con menores con necesidad de especial protección. Familias con Menores de 18 años que se encuentren empadronados y que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Familias con menores en situación de **RIESGO DE DESPROTECCIÓN:** Menores que viven y se desenvuelven en entornos familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo en su bienestar y desarrollo.
- Familias con menores en situación de **DESPROTECCIÓN:** Menores con necesidades básicas sin cubrir.

##### RECURSOS HUMANOS:

- 2 Trabajadoras Sociales.
- 2 Educadoras de familia
- 2 Psicólogas/os



## MEMORIA DEL PROYECTO INDICADORES DEL PROYECTO

Nº PERSONA ATENDIDAS	2012	%	2013	%
NUMERO DE EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO A LO LARGO DEL AÑO 2013	55	100%	117	100%
NUMERO DE EXPEDIENTES DE FAMILIA CON INTERVENCIÓN ABIERTA A 1 DE ENERO DE 2013	30	54,5%	61	52,1%
NUMERO DE EXPEDIENTES NUEVOS INCORPORADOS 2013	25	45,5%	56	47,9%
MÁXIMO DE EXPEDIENTES AL AÑO (cobertura del servicio)	45	45	60	60

INDICADORES DE RESULTADO	2012	2013	2013 % Respeto a los finalizados
Nº DE EXPEDIENTES TERMINADOS CON CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	18	24	68,57%
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR ABANDONO DE LA INTERVENCIÓN	9	9	25,71%
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR TRASLADO U OTROS MOTIVOS	0	2	5,71%
<b>EXPEDIENTES FINALIZADOS</b>	27	35	100,00%
NUMERO DE EXPEDIENTES ACTIVOS A 1 DE ENERO 2014	55	72	
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>117</b>	

NECESIDADES DE ATENCIÓN	2012	2013	2013
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO PSICOLÓGICO	16	19	29 %
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE SAIF	7	6	12,7%
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE EDUCACIÓN FAMILIAR	29	39	53%
MÁXIMO DE EXPEDIENTES EN ESE AÑO	45	60	100%



## PERFIL DE LA DEMANDA

EDAD FAMILIAS/ MENORES	Masculino	Femenino	Total
<18	65	83	148
19 - 30	5	8	13
31- 45	17	32	49
46 - 65	8	9	17
> 66 - 84			

## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

Actividad	Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia					
Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación. 6 reuniones realizadas. Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con T. SOCIAL DE ZONA 24 reuniones Reuniones de asesoramiento y supervisión con la trabajadora social de zona y educación familiar 24 reuniones realizadas						
PROFESIONAL	ENTREVISTAS		VISITA A DOMICILIO		TOTAL	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Trabajadora Social	775	908	27	44	802	952
Educadora de familia	351	308	31	21	382	329
Psicólog@s	85	124	0	0	85	124
<b>Total</b>	<b>1211</b>	<b>1340</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>1269</b>	<b>1405</b>

Actividad Obtenida	Diseño y Planificación del Proceso de Intervención para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.
Hemos realizado 83 planes de intervención individual, se han finalizado 20 intervenciones	

### 7.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

---

La mediación familiar es un método de resolución de conflictos que ayuda a las parejas en situación de separación, divorcio o cese de convivencia a abordar la ruptura de la manera menos costosa, estableciendo las vías de comunicación adecuadas para alcanzar acuerdos estables y duraderos.

El servicio de mediación familiar se presta por el Ayuntamiento de Collado Villalba a través de la Concejalía de Servicios Sociales y su Área de Bienestar Social y, actualmente, tiene como destinatarios a las parejas en estado de separación, divorcio o cese de convivencia en las que al menos uno de los miembros esté empadronado en el municipio.

El objetivo de este servicio de mediación familiar es la consecución de los mejores acuerdos/convenios para las parejas demandantes.

#### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

##### OBJETIVO GENERAL

Facilitar que las parejas en una situación de conflicto por separación matrimonial logren acuerdos consensuados que minimicen consecuencias negativas para su familia y garanticen una adecuada resolución de conflictos

##### ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicio Social junto con el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid

**DESTINATARIOS:** Personas en proceso de separación o divorcio.

**RECURSOS HUMANOS:** El servicio de mediación cuenta con dos mediadores familiares, abogados del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, en rotación de seis meses.

Prestan el servicio en el Centro de Servicios Sociales, contando con un despacho, compartido con el Servicio de Orientación Jurídica, y un ordenador portátil de uso exclusivo.

## MEMORIA DEL PROYECTO

### 1.- DESCRIPCION DE INDICADORES

Mediación y firma de convenios reguladores	2011	2012	2013
Nº de parejas demandantes del servicio a lo largo del año 2013	48	72	86
Nº de parejas que inician intervención y se les abre expediente			
Nº expediente nuevos abiertos		49	39
Nº expedientes atendidos		51	44
Situación de los expedientes			
Nº de parejas que han concluido el servicio con convenio firmado		33	28
Nº de parejas que interrumpieron el proceso de mediación por decisión del mediador		0	3
Nº de parejas que interrumpieron el servicio por decisión de 1 de ellos o de ambos		8	5
Nº de parejas que precisaban una terapia		1	0
Nº de parejas que llegaron a acuerdos pero finalmente no firmaron el convenio		0	1
Nº de parejas que han finalizado el servicio pero no han firmado acuerdo		-	7
Nº de parejas que se han reconciliado a lo largo del proceso		1	0
Nº de parejas que continúan en atención		8	0
Total		51	44

Este año las demandas han continuado aumentando las demandas (14 demandas más), sin embargo ha disminuido el nº de expedientes abiertos. Por otro lado si consideramos el éxito sobre los expedientes abiertos, es decir el nº de parejas que concluyen con convenio firmado, se mantiene, incluso es ligeramente superior (61% en el 2012 y 63% en el 2013).

Nº DE PAREJAS QUE NO INICIAN PROCESO Y MOTIVO(nuevos)	2012	2013
Con cita y no Acuden	23	47
No cumplir requisito de Padrón	1	0
Tener iniciado procedimiento Judicial abierto por divorcio/separación	1	0
Reconciliación	1	1
Posponen el proceso y piensan reanudarlo	2	3
Motivo desconocido	18	43

### 2.- ACTIVIDAD.

Durante el año de 2013, han sido solicitadas 146 citas para el servicio de mediación familiar, de las cuales han sido dispensadas 57. El resto son citas anuladas o a las que los usuarios no han acudido.

La media de atención por demanda ha sido de 1 ó 2 sesiones.

	2012	2013
Nº citas solicitadas	176	146
Nº de atenciones dispensadas	123	98
Nº citas que no acuden	53	57
Media de atenciones por demanda	2,5	2

### 3.- BREVES CONCLUSIONES

Durante el año 2013 el servicio de mediación familiar ha bajado ligeramente el nivel de convenios firmados debido a la menor apertura de expedientes (y a pesar de una mayor demanda). Se mantiene ligeramente por encima del año anterior el porcentaje de convenios firmados respecto al nº de expedientes (un 63%)

## **7.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN**

### **7.2.2.1.- CENTRO DE DÍA del Menor y la Familia. EDUCACION DE CALLE**

---

Esta memoria recoge el trabajo realizado a lo largo del año 2013, aunque algunos datos de talleres y actividades realizadas, corresponden al curso escolar 2012-2013.

El Centro de Día del Menor y la Familia, tiene una vocación clara: dar una respuesta integral a los problemas de los menores y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad (riesgo de desprotección, exclusión social, etc.). Se trata de un proyecto de carácter socio-educativo intensivo, con atención específica al apoyo educativo y escolar, al ocio y tiempo libre y al desarrollo personal, así como al fortalecimiento familiar, atendiendo cada vez más las necesidades básicas de los menores en su contexto familiar.

Percibimos el Centro de Día como un dispositivo dispensador de servicios y prestaciones caracterizados por su calidad y eficacia y por la eficiencia en el uso de los recursos siempre limitados. El desarrollo del repertorio de actividades que el centro oferta a menores y familias viene marcado por la cercanía y la individualización en el trato del menor, a la par que por la facilitación de la convivencia del grupo. El centro proyecta su labor a las familias del municipio actuando con un compromiso global, desde la coordinación y colaboración con otros organismos dedicados al bienestar social.

El centro está servido por un equipo humano de profesionales sensibles y competentes para actuar en el ámbito de la intervención social y conscientes de que la promoción de la igualdad de oportunidades para todos –menores y familias- es el único recurso válido para eliminar las injustas desigualdades que laceran a nuestra sociedad.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

##### **1. OBJETIVO general**

Ofrecer un servicio que posibilite a los menores, jóvenes y sus familias en situación de desventaja social un desarrollo integral adecuado, así como la mejora de la convivencia y su integración social. Intentando dar respuesta a las necesidades sociales que marcan estos tiempos.

## 2. LOCALIZACIÓN

Está ubicado en dos centros diferentes en el municipio de Collado Villalba. Por un lado está el C-1: ubicado en la C/ Veintinueve de Octubre, nº 7, en el barrio del Tomillar. Y el otro, al cual llamamos C-2, en la C/ Trinidad nº 24.

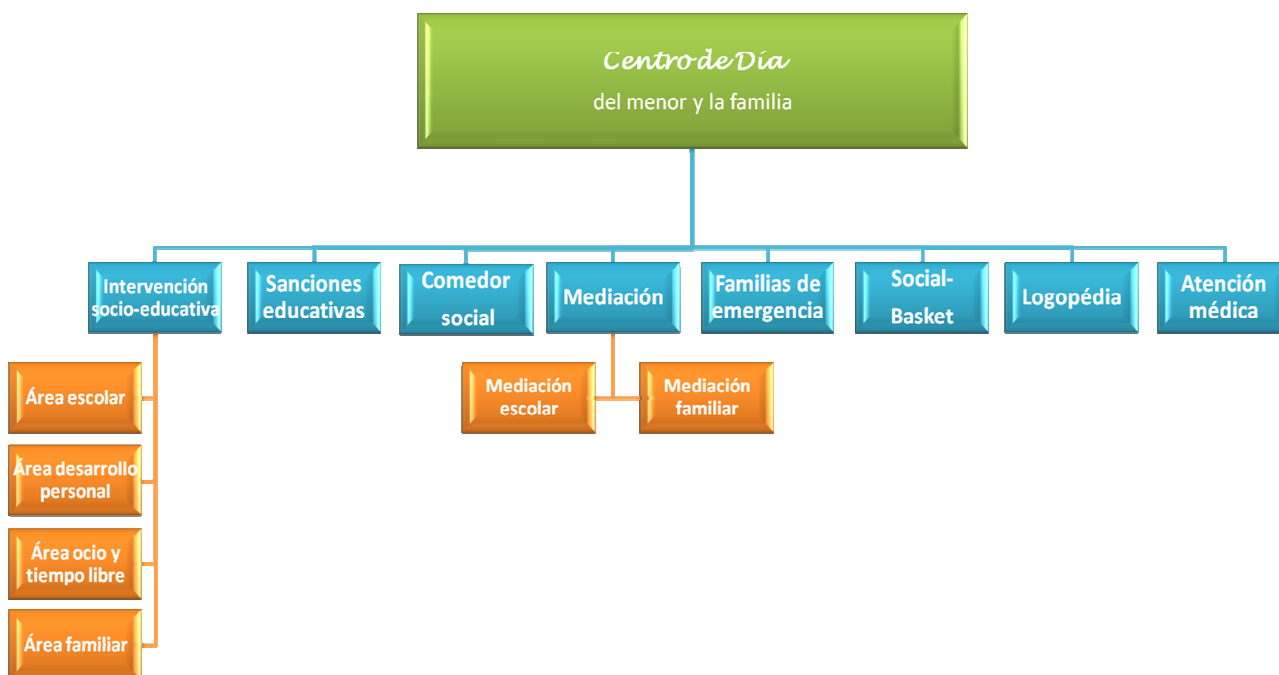
## 3. DESTINATARIOS

Infancia: Entre 6 y 12 años. Adolescentes: Entre 13 y 18 años. Jóvenes: a partir de 18 años, siempre que estén o hayan estado vinculados al programa.

Adultos: Familiares de los menores que acudan al Centro de Día. Familias con menores que necesitan de apoyo y recursos debido a problemas o crisis existentes en el seno de las mismas.

- Familias, con menores de edad a su cargo, de Collado Villalba, que se encuentren en situación de emergencia social.
- Población (adultos y niños) que tras la reforma de la ley de la Seguridad Social ha quedado excluida de atención sanitaria.

## 4. ORGANIGRAMA DEL PROYECTO.





### INDICADORES

Los indicadores los hemos enfocado desde distintos niveles en función de los objetivos de resultado previstos. Para ello hemos tenido en cuenta la actitud, medida por la creatividad, la participación y la colaboración; los conocimientos específicos adquiridos en cada taller y la convivencia evaluada a través de la aceptación y cumplimiento de las normas, en particular, con las exigencias que impone el respeto a los educadores e iguales y el rechazo a toda conducta discriminatoria (sexista, xenófoba, de acoso...).

Con el fin de poder cuantificar, hemos asignado una puntuación calificando los factores en una escala de 1 a 5, siendo el 1 para el grado de menor cumplimiento y 5 para la máxima consecución.

Queremos destacar que todo ello ha sido cuantificado, por un lado, de manera individual con las tutorías, y por otro, con el grupo a través de los distintos talleres. Solamente de esta manera tenemos una mayor precisión en cuanto a la repercusión de nuestro proyecto en los menores.

✓ Cómputo de datos del 2013.

• N° de familias atendidas.	N° por proyecto	N° total del programa
Familias Emergencia	57	57
Intervención Socio-educativa	59	32
Mediación Familiar	3	1
Educación Familiar	28	11
<b>TOTAL:</b>		<b>101</b>
• N° de personas adultas.	N° por proyecto	N° total del programa
Familias Emergencia	76	76
Intervención Socio-educativa	77	56
Mediación Familiar	6	2
Educación Familiar	30	11
<b>TOTAL:</b>		<b>145</b>

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

Nº de menores atendidos	Nº por proyecto	Nº total del programa
Intervención Socio-educativa	81	81
Familias Emergencia	123	67
Mediación familiar	1	1
Sanciones educativas	29	29
Mediación Escolar	252	252
Social-Basket	16	16
<b>TOTAL:</b>		<b>446</b>

✓ Cómputo de datos a fecha 31 de diciembre 2013. Personas activas

• Nº de menores atendidos.	Nº por proyecto	Nº total del programa
Intervención Socio-educativa	81	81
Familias Emergencia	123	67
Mediación Familiar	1	1
Sanciones educativas	0	0
Mediación Escolar	46	46
Social-Basket	16	16
<b>TOTAL:</b>		<b>211</b>

**Nota:** El nº por proyecto no diferencia aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos a la vez. El nº total del programa sí, y aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos, solo están contabilizados una vez.

### ❖ PROYECTO INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA

Proyecto Intervención socioeducativa	Nº
Nº de participantes curso 2012/2013	90
Nº de participantes más (3º trimestre 2013)	+20
Total nº de participantes:	110
Fin de la intervención (septiembre 2013)	2
Derivación a otro recurso	0
Abandono	25
Cambio de domicilio	2
Retorno al país de origen	0
<b>Total bajas:</b>	<b>29</b>



Continúan intervención (enero 2014): 81

## ÁREA ESCOLAR

### 1) Apoyo escolar

Nota: - Primaria A (5º y 6º de educación primaria)

- Primaria B (1º, 2º, 3º y 4º de educación primaria).

- Secundaria A (3º y 4º de la ESO). - Secundaria B (1º y 2º de la ESO).

PRIMARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	14	12	12	24
Porcentaje asistencia:	71,04%	81,90%	64,86%	65,30%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,09 (61,95%)	3,59 (71,90%)	3,32 (66,36%)	3,84 (76,88%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	2,84 (56,8%)	3,32 (66,40%)	3,37 (67,36%)	3,74 (74,75%)
4º trimestre 2013	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	10	12	15	13
Porcentaje asistencia:	83,00%	79,60%	66,60%	87,20%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,77 (75,4%)	3,82 (76,43%)	3,60 (72%)	3,75 (70%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,28 (65,7%)	3,32 (66,40%)	3,62 (72,5%)	3,75 (70%)

*Indicador 1: Aprovecha el tiempo, respetando normas y límites*

*Indicador 2: Manejo de instrumentos y Hh. Ss. básicas*

### Indicador de resultado:

- En el grupo de primaria A del C-1, de los 14 participantes 8 terminan el curso con nosotros, de los cuales:
  - 1 supera el curso satisfactoriamente. 6 pasan de curso, pero con asignaturas pendientes. Y 1 repite curso.
- El 100% de los menores de primaria B del C-1 han pasado de curso, de los cuales 2 pasan pero sin superar los objetivos.
- El 100% de los menores de primaria A del C-2 han pasado de curso (3 de ellos con asignaturas pendientes del curso anterior).
- El 98% de los menores de primaria B del C-2 han superado el curso y pasado al curso siguiente.



SECUNDARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	6	10	7	
Porcentaje asistencia:	59,00%	66,84%	49,69%	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	2,8 (56%)	2,74 (54,8%)	3,94 (78,8%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	2,81 (56,3%)	2,77 (55,4%)	4,13 (82,7%)	
4º trimestre 2013	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	10	9	15	
Porcentaje asistencia:	53,50%	73,85%	80,93%	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,62 (72,5%)	2,74 (54,8%)	4,03 (80,6%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,5 (70,00%)	2,77 (55,4%)	4,07 (81,46%)	

Indicador 1: Habilidades para el estudio Indicador 2: Autonomía productiva.

- En Secundaria A, del C-2, en total, pasaron por el taller de apoyo escolar durante todo el año 7 chicos/as, de los cuales 4 se dieron de baja. De los 3 que continuaron en el Centro hasta final de curso, 2 pasaron de curso y 1 repitió.
- En Secundaria del C-1, de 16 jóvenes que terminan el curso escolar con nosotros:
  - El 6,67% supero todo; El 33,33%, pasa de curso pero con asignaturas pendientes.
  - El 6,67%, no supera pero pasa de curso y el 53,33%, repite curso.

El servicio de logopedia, llevado a cabo por una voluntaria ha trabajado con 2 menores.

## ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL

### 1) Taller de Desarrollo de Competencias Sociales.

PRIMARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	10	13	17	23
Porcentaje asistencia:	85,00 %	91,00 %	44,12 %	83,33 %
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	(3, 77) 75,42%	(3,83) 76, 63%	3,94 (78,73%)	3,44 (68,80%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	(3, 56) 71, 26%	(3, 70) 73,94 %	4,01 (80,26%)	3,48 (69,65%)
4º trimestre 2013	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	8	12	11	11
Porcentaje asistencia:	92,19 %	81,60 %	73,80 %	82,00 %
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	(3,42) 68,40 %	(3,42) 68,40 %	(3,75) 75, 00 %	(3,55) 71,00 %
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	(3,61) 72,20 %	(3,61) 72,20 %	(3,62) 72,50 %	(3,92) 78,50 %



SECUNDARIA Curso 2012/2013	C-1	
	Secundaria A	Secundaria B
Nº participantes:	5	9
Porcentaje asistencia:	59,17 %	76,23 %
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	4,48 (89,60%)	4,11 (82,27%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	4,53 (90,51%)	4,18 (83,61%)
Autoestima (escala del 1 al 5)	4 (80,00)	3,50 (70,00%)
Toma de decisiones (1 al 5)	3,50 (70,00%)	3,50 (70,00%)
Agresividad (escala del 1 al 5)	4 (80,00%)	4 (80,00%)

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés. Indicador 2: Comportamiento adecuado.*

2) Taller de Expresión Artística.

PRIMARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Primaria A	Primaria B	Primaria A y B	
Nº participantes:	10	12	13	
Porcentaje asistencia:	76,00 %	91,00 %	60,00 %	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,84 (76,84%)	3,83 (76, 63%)	4,35 (87,00%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,74 (74,72%)	3, 70 (73,94 %)	4,40 (88,00%)	
4º trimestre 2013				
Nº participantes:	9	12		
Porcentaje asistencia:	66,66 %	69,88 %		
SECUNDARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	16			
Porcentaje asistencia:	71,22 %			
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,33 (66,6%)			
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,56 (71,39%)			
4º trimestre 2013				
Nº participantes:	6	10	12	
Porcentaje asistencia:	85,00%	85,00%	60,00%	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	4 (80,00%)	4 (80,00%)	3 (60,00%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	4 (80,00%)	4 (80,00%)	2,97 (59,50%)	

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés. Indicador 2: Comportamiento adecuado.*



### 3) Taller de Expresión Corporal.

PRIMARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	No se realizó	No se realizó	9	20
Porcentaje asistencia:			66'84%	71,50%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)			3,20 (63'96%)	3,30 (66,00%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)			3,12 (62'41%)	3,50 (70,00%)
4º trimestre 2013	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	9	12	11	11
Porcentaje asistencia:	67'7%	75,00%	83,14%	75,03%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,5 (70,00%)	3,5 (70,00%)	3,21 (64,20 %)	3,40 (68,00 %)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3 (60,00%)	3,1 (60,00%)	3,21 (64,20 %)	3,40 (68,00 %)
SECUNDARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	No se realizó	No se realizó	4	
Porcentaje asistencia:			32%	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)			3,75 (75%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)			3,78 (75,6%)	
4º trimestre 2013	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	7	10	No se realiza	
Porcentaje asistencia:	71,00%	71,00%		
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	4 (80,00%)	4 (80,00%)		
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	4 (80,00%)	4 (80,00%)		

### 4) Taller Afectivo-Sexual.

SECUNDARIA Curso 2012/2013	C-1		C-2	
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	6	10	13	
Porcentaje asistencia:	73,96 %	75,67 %	60,26%	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	4,65 (93,06%)	4,66 (93,28%)	3 (60,00%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	4,75 (95,00%)	4,37 (87,36%)	3 (60,00%)	
4º trimestre 2013	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	8	9	11	
Porcentaje asistencia:	65,62%	88,89%	84,2 %	
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	4,56 (91,20%)	4,26 (85,20%)	4,18 (83,60%)	
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	4,82 (96,40%)	3,87 (77,40%)	4,05 (81,00%)	

### 5) “Merendamos juntos”.

De lunes a viernes se ofrecen a todos los niños y jóvenes que participan en el centro, la posibilidad de merendar. Podemos decir, que el 100% de los que asisten diariamente meriendan con nosotros, tanto en un centro como en el otro.

Por lo tanto, se han dado una media de 70 meriendas diarias.

## ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

### 1) Aula de Informática.

Curso 2012/2013	C-1			
	Primaria A	Primaria B	Secundaria A	Secundaria B
Nº participantes:	12	12	4	11
Porcentaje asistencia:	66,74 %	77,26%	44,43%	64,83%
4º trimestre 2013	Primaria A	Primaria B	Secundaria A	Secundaria B
Nº participantes:	9	12	10	9
Porcentaje asistencia:	50,00%	66,65%	40,90%	76,10%

2) Viernes lúdicos. Asistencia media de 24 participantes. A partir de octubre 2013, los viernes lúdicos los utilizamos como herramienta educativa y refuerzo positivo como resultado del comportamiento del resto de semana (de lunes a jueves).

Programación especial, fiestas en el centro, salidas y excursiones.

- ✓ Carnaval (febrero): participantes: 27 participantes.
- ✓ Visita a “Cosmocaixa”. Actividad con Mazda (22/03/2013): 23 participantes.
- ✓ Salida de fin de semana a Montbeltrán (Ávila), 2 fines de semana. 14 y 5 participantes.
- ✓ Actividades deportivas con FUNDAL: 9 actividades con una media de 25 participantes.
- ✓ Salida al Parque de Atracciones (junio 2013): 59 participantes.
- ✓ Fiesta fin de curso (junio):87 participantes.
- ✓ Programación especial VERANO: Media de 16 participantes al día.
- ✓ Fiesta de Halloween (noviembre): 65 participantes.
- ✓ Fiesta de Navidad (16/12/2013): 69 participantes.

### 3) Área de participación familiar:

Clases de castellano:

El grupo está formado por 25 alumnas divididas en dos grupos según su nivel. Con una asistencia del 62%.

En este taller se ha medido a través de la asistencia de los participantes. Al comienzo del curso, estaban inscritas 25 alumnas, 18 alumnas eran del curso anterior y 7 alumnas se incorporaron en este curso. Se han dado 55 sesiones. En el primer trimestre podemos observar que el porcentaje de asistencia, es de 55,15%, mientras que en el segundo trimestre el porcentaje es de 61,54%. Se ha pasado un Cuestionario de Satisfacción, cuyos resultados han sido muy satisfactorios.

Participación familiar:

✓ Carnaval (febrero): 3 participantes. Fiesta fin de curso (junio): 28 participantes.

Reunión inicio de curso (septiembre): 35 participantes.

✓ Tutorías familiares (durante todo el curso):

✓ El 76 % de los padres de los menores que acuden al Centro de Día han colaborado, participado y trabajando conjuntamente con el educador, en relación a sus hijos.

✓ Pintura del centro (noviembre): 1 participante.

✓ Organización puntual del ropero: 2 participantes.

✓ Organización donaciones de juguetes: 19 participantes.

### ❖ EDUCACIÓN DE CALLE

	Lógica de la intervención	Indicadores objetivamente verificables
Objetivo general	1 Prevenir conductas de riesgo en adolescentes y jóvenes de C. Villalba.	Nº de menores con los que se establece contacto: 59 Nº de menores con los que se interviene: 15
Objetivos específicos	1.1 Facilitar a aquellos menores, en situación de riesgo social, su integración en la red de recursos socioeducativos y laborales.	Nº de menores/grupos que se derivan a diferentes recursos comunitarios: 13 y tipo de recurso: CIM, PCPI Mecánica y de Cocina, Escuela-Taller, Grado Medio y Centro de Día. Nº de menores que utilizan ese recurso asignado: 9.
	1.1. Generar y dinamizar nuevos espacios	Nº actividades realizadas con los menores: 53 Orientación formativa y laboral: 24



	de ocio preventivos para el trabajo con estos menores.	- Acompañamiento a recursos: 14 - Actividades de ocio en espacios abiertos (hockey, fútbol, equilibrismo, bádminton y música): 15
	1.2. Apoyar la asistencia a los centros educativos y prevenir el absentismo escolar.	Nº de actividades realizadas en centros educativos: - 24 en Institutos, 3 en el ACE - 7 en el Colegio Antonio Machado. Nº de participantes en total: 206 - Institutos: 166; ACE: 16 - Antonio Machado: 40

A partir de de julio del 2013, el proyecto de Educación de Calle deja de estar en funcionamiento debido a un reajuste del programa de Centro de Día, dando prioridad a otros proyectos nuevos, con mayor necesidad de implantación en estos momentos.

### ❖ PROYECTO SANCIONES EDUCATIVAS.

- Derivaciones realizadas por los siguientes centros educativos: IES LAS CANTERAS, IES JAIME

Taller "Sanciones Educativas"	Nº	
Nº de sanciones derivadas (curso 12/13)	20	
Nº de menores participantes (curso 12/13)	17	
Repiten sanción	3	
Nº de sesiones		99 sesiones
Nº de intervenciones		149 intervenciones
Porcentaje de asistencia		77%
Nº de sanciones derivadas (4º trimestre 2013)	14	
Nº de menores participantes (4º trimestre 2013)	13	
Repiten sanción	1	
Nº de sesiones		29 sesiones
Nº de intervenciones		54 intervenciones, según sesiones y nº de participantes
Porcentaje de asistencia		66,60% en octubre y 93.47 % en diciembre
Nº total de sanciones derivadas	34	
Nº total de participantes	30	
Nº total de sesiones		128 sesiones
Nº total de intervenciones		203 intervenciones

FERRAN, IES LAZARO CARDENAS, IES SANTA MARIA "LOS MARISTAS", CEIP "CAÑADA REAL", IES "JAIME FERRÁN"-ACE., IES "MARIA GUERRERO", LA ALDEA- S L. DEL ESCORIAL

- ¿Qué se ha trabajado? Las tareas encomendadas desde el centro escolar, así como reforzar lo que necesita cuando termina sus tareas. Trabajar con el participante la causa que le ha traído al centro, así como otras habilidades sociales que necesite.

### ❖ COMEDOR INFANTIL

Comedor Infantil	Nº	
Nº de plazas ofertadas	20	
Nº de menores que han pasado por el servicio	32	
Nº de bajas	15	7 bajas por becas de comedor escolar 1 baja por mayoría de edad 2 bajas por cambio de domicilio 5 bajas por decisión familiar
Plazas ocupadas a diciembre 2013	17	3 plazas libres
Porcentaje de asistencia	88 %	Datos recogidos a partir del 4º trimestre 2013
Comportamiento	98 %	Tiene buen comportamiento
Alimentación	95 %	Se come todo bien

- ¿Qué se ha ofrecido?
  - Servicio de comedor de lunes a viernes en horario de 14:00 a 15:30 horas.
  - Reparto de lotes de alimentos a las familias cada quince días.
  - En el mes de agosto, cuando el servicio del comedor infantil es interrumpido por vacaciones del personal, entrega de vales de alimentos cada quince días (a canjear en un supermercado conveniado).
  - Refuerzo diario en la higiene bucodental.
  -

### ❖ MEDIACIÓN

**MEDIACIÓN ESCOLAR: (Curso 2012-2013)** Centros educativos de Collado Villalba:

- CEIP “ El Enebral”: 6º Primaria IES “ Maria Guerrero”: 2º ESO
- IES “Lázaro Cardenas”: 1º ESO IES “ Las Canteras”: 1º ESO

Datos cuantitativos (mediación escolar):

- Nº de niños atendidos : 206 niños; Nº niño/aula: 23 niños; Nº sesiones totales: 58

**MEDIACIÓN FAMILIAR: (4º trimestre 2013)**

- Familias atendidas: 3 (dos miembros de la familia). Nº de sesiones: 14 sesiones.

## ❖ INTERVENCIÓN CON FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

### 1) Del 1 de enero al 30 de septiembre de 2013

- Nº de familias atendidas: 33 familias. Nº de menores: 72 menores.
- ✓ 20 becas de comedor escolar (curso 2012/2013). 24 menores en el comedor infantil.
- Nº lotes quincenales de alimentos repartidos (*Banco de Alimentos de Madrid*): 153 lotes.
- Nº de lotes de alimentos complementarios (donaciones, voluntariado, vacaciones escolares): 70 lotes.

LOGROS CONSEGUIDOS. Del 1 de enero al 31 de septiembre:

- Un 33 % de las familias han alcanzado un nivel MEDIO de motivación para mejorar su situación.
- Un 67 % s han alcanzado un nivel ALTO de motivación para mejorar su situación.
- 3 de las familias atendidas ha aumentado sus ingresos mensuales.
- Una familia ha sido baja del programa al haber encontrado empleo estable con ingresos regulares.

### 2) NUEVO PROYECTO DEL CENTRO DE DÍA “FAMILIAS EN EMERGENCIA SOCIAL” SERVICIOS QUE SE PRESTAN.

- Total beneficiarios de los servicios (familias de emergencia social). Cuarto trimestre

Servicios	Nº familias	Nº menores	Observaciones
1. Becas Comedor escolar	25	41	
2. Reparto Cheques de alimentos	20	55	Nº de cheques entregados: 44
3. Vestimenta otros: cama, colchón, juguetes.	30	80	
4. Material escolar	32	68	
5. Comedor infantil	8	15	
6. Banco de alimentos	28	74	Nº lotes entregados: 82



7. Servicio médico	2	2	Nº de adultos: 3
8. Servicio de ducha	4	13	
9. Competencias parentales	Mujeres: 26 Hombres: 5	86	
10. Intervención educativa	21	58	
11. Educación familiar	21	61	
<b>TOTALES:</b>	<b>222</b>	<b>551</b>	

- Educación familiar.
  - ✓ Taller Desarrollo de Competencias parentales Hombres: 5 Mujeres: 26\_\_ Nº de sesiones: 11
  - ✓ INTERVENCIÓN EDUCATIVA Nº de familias: 21 Nº de menores: 58\_\_ Nº de entrevistas iniciales: 35
  - Nº de entrevistas de seguimiento: 84 Nº de visitas a domicilio: 7
- Otras situaciones de riesgo detectadas.

	Nº de familias	Nº de menores
Abandono de la limpieza del hogar	1	3
Sin red eléctrica	1	2
Sin calefacción y agua caliente	20	55
Violencia de género femenino	1	3
Indicadores de violencia de género femenino	2	4
Indicadores de violencia de género masculino	1	2
Un intento de suicidio	1	3
Relación conflictiva en la pareja	5	10

- Logros conseguidos
  - ✓ Participación de 5 hombres en competencias parentales.
  - ✓ Supresión del elemento del mal olor en el hogar: 1 familia.
  - ✓ Utilizan el servicio de ducha 5 nuevos menores.
  - ✓ Aceptación por parte de las familias, de la figura del educador masculino: 20 familias.
  - ✓ Se ha garantizado el desayuno y la comida diaria de 55 menores.
  - ✓ De 10 familias nucleares se ha logrado la implicación de 10 hombres en el proyecto.
  - ✓ En el banco del tiempo, para el Centro de Día, han participado: 14 mujeres y 10 hombres.
  - ✓ Hemos logrado la confianza de las familias con las que intervenimos a nivel educativo.

- Niños y niñas con informe de Servicios Sociales y becados por Aldeas Infantiles SOS España en la Escuela Infantil de San Lorenzo de El Escorial.

CLASE	BECA MENSUALIDAD	BECA MENSUALIDAD Y COMEDOR	TOTAL
POLLITOS (0-1 AÑO)	1	1	2
CONEJOS (1-2 AÑOS)	1	3	4
BURRITOS (1-2 AÑOS)	1	1	2
CABALLOS (2-3 AÑOS)	0	4	4
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

El total supone el 28,5 % del total de los niños matriculados.

### ❖ SOCIAL-BASKET \_\_\_\_\_.

Aldeas Infantiles SOS, junto con el Club Deportivo Elemental Villalbasket, está desarrollando durante el curso 2013-2014 el nuevo proyecto llamado Social-Basket en el CEIP Cañada Real.

El objetivo de dicho proyecto es contribuir al desarrollo personal y social de un grupo de niños/as de 4º, 5º y 6º de Primaria, los cuales han sido propuestos por el equipo educativo del centro debido a que, por sus circunstancias socio-familiares y personales, no acceden a las actividades extraescolares y puede que se encuentren en una situación de vulnerable.

Para fortalecer el contexto social de cada menor y su familia, se utiliza la práctica del baloncesto y la realización de talleres con los que se trabajarán las habilidades sociales, la resolución de conflictos, el fomento de la autoestima y la cohesión de grupo. Se lleva a cabo un seguimiento de los menores mediante tutorías y la realización del PEI (Proyecto Educativo Individual), siempre en coordinación con el equipo de orientación del centro educativo y con los Servicios Sociales Municipales (aquellos con expediente en SS. SS.).

También se pretende trabajar con las familias a través de tutorías y fomentando la participación e implicación de éstas en el proyecto. Actualmente, el programa lleva en marcha los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2013.

Nº de participantes	16	El primer mes sirvió para ir concretando qué niños/as estaban interesados, la asistencia no ha sido estable hasta cerrarse el grupo.
Media asistencia diaria	7	Un 34 %
Nº de sesiones realizadas	19	Sesiones de 2 horas, de 16:00 a 18:00 horas.
Actitud (escala del 1 al 5)	3,03	
Comportamiento (escala del 1 al 5)	3,41	

### BREVES CONCLUSIONES Evaluación y valoración del resultado.

La evaluación general del desarrollo del programa de Centro de Día es muy positiva. Hemos dado continuidad a los programas que veníamos ofreciendo, y hemos reforzado otros que la sociedad y la realidad por la que actualmente estamos pasando, así lo requería: nuestro comedor infantil, más becas de comedor escolar, reparto de alimentos, ampliación de los vales de alimentos, la creación de un ropero y la continuidad en la atención médica. Todo ello bajo un nuevo proyecto de atención a familias en situación de emergencia, con la intervención y seguimiento por parte de educadores familiares, y siempre bajo la coordinación y el trabajo en red con los Servicios Sociales Municipales.

Una evaluación muy positiva a pesar de las dificultades económicas y el convenio a coste cero con el Ayuntamiento. Aldeas Infantiles SOS ha apostado en el programa, preocupado de la situación social, valorando el trabajo desempeñado y, por lo tanto, de la importancia de éste recurso.

Además, a partir del nuevo curso escolar, hemos puesto en marcha un proyecto nuevo como actividad extraescolar en un centro de primaria del municipio (actividad de integración a través del baloncesto: Proyecto “Social-Basket”), dentro de los programas de colaboración con los centros escolares.

A nivel comunitario, el Centro de Día cada vez es más reconocido, valorado y utilizado, tanto por los centros educativos, los servicios municipales, las asociaciones, como por otros recursos que trabajan con la infancia y la familia.

### Cambios respecto a lo programado

A partir de septiembre 2013, hemos tenido que suspender temporalmente la educación de calle. Hemos tenido que dar prioridad a otros proyectos del Centro de Día que en estos momentos ha sido más necesario ampliar y/o reforzar. Una suspensión temporal, ya que en el momento que podamos retomarla, lo haremos.

### 7.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES

---

Uno de los objetivos del Programa de Familia y Convivencia es desarrollar proyectos y actividades de Prevención en intervención grupal. Dentro de los agentes de socialización uno de los prioritarios sería el colectivo de padres y madres, por este motivo se han desarrollado 5 talleres de Escuelas de padres y madres.

#### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

##### OBJETIVO GENERAL

Fomentar y potenciar constantemente la comunicación en la familia como práctica diaria y la reflexión ante cualquier situación cotidiana conflictiva, como medio imprescindible y necesario en la socialización en general y en la educación de sus hijas/os en particular.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD: Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS: El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS: Dos Educadoras Familiares del equipo de Servicios Sociales.

#### MEMORIA DEL PROYECTO

La actividad se ha organizado en cuatro centros educativos, en distintas zonas del Municipio:

TALLERES REALIZADOS
CEIP MIGUEL CERVANTES (mañana)
CEIP ANTONIO MACHADO(mañana)
CEIP TIERNO GALVAN (tarde)
IES JAIME FERRAN (Adolescentes/Tarde)
IES MARIA GUERRERO (Adolescentes/Mañana)



## INDICADORES DEL PROYECTO

PARTICIPACIÓN	Nº SOLICITUDES	Nº TOTAL SESIONES	PARTICIPANTES	MEDIA DE PARTICIPANTES	ASISTENCIAS
CEIP CERVANTES (Mañana)	28	14	22	19	266
CEIP ANTONIO MACHADO	20	10	11	7	69
CEIP TIERNO GALVAN	21	10	22	10	101
IES JAIME FERRAN (Adoles)	35	9	30	25	225
IES MARIA GUERRERO(Adoles)	23	6	23	15	90
<b>TOTAL 5 TALLERES</b>	<b>127</b>	<b>49</b>	<b>108</b>	<b>76</b>	<b>751</b>

Frecuencia: los talleres en horario de tarde se desarrollan 2 lunes al mes alternos, 2 sesiones al mes; el resto, todas las semanas

PERFIL DE PARTICIPANTES ( SON SOLICITANTES )		
SEXO	MUJERES	HOMBRES
TOTAL	91	17
NACIONALIDAD	ESPAÑOLAS	otras
TOTAL	99	12 (Ecuador, Colombia, Bulgaria.)

EDAD DE LOS HIJOS /AS (TOTAL:) 167 DE 6 MESES A 18 AÑOS

## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

ESCUELA DE FAMILIAS (INFANCIA) TEMAS:
El oficio de ser padres y madres
Necesidades psicológicas básicas para crecer feliz.
Autonomía, autoestima y autocontrol
La comunicación en la familia Estilos de autoridad y su influencia educativa
Premios y castigos: la corrección del comportamiento (I y II)
Educación afectivo-sexual
El mundo de la escuela. Prevención de la violencia y acoso escolar
Educación para las drogas. Prevención de las drogodependencias
Prevención de adicciones a Nuevas Tecnologías
Educación en el Duelo y la Pérdida en la Infancia








Equipo de formadoras:

2 Educadoras familiares

Otros profesionales invitados a las sesiones:

-  Psicóloga especialista en drogas,
-  Técnico de Igualdad
-  Psicóloga / Apoyo Técnico Servicios Sociales Atención Primaria

ESCUELA DE FAMILIAS (ADOLESCENTES) TEMAS:
El oficio de ser padres y madres en la etapa de la adolescencia
Necesidades psicológicas básicas para crecer feliz.
Autonomía, autoestima y autocontrol
La educación en valores y el desarrollo de la conciencia moral
La comunicación en la familia.
Estilos de autoridad con adolescentes
Premios y castigos: la corrección del comportamiento (I y II)
Educación afectivo-sexual
Gestión de conflictos
Educación para las drogas. Prevención de las drogodependencias. Ocio y tiempo libre
Familia y Nuevas Tecnologías

DATOS GLOBALES DE ESCUELA DE PADRES Y MADRES CONTESTAN CUESTIONARIO % ( N= 105)	NO SABE/ NO CONTESTA	Nº	PORCENT AJE
Nº que valoran positivamente la escuela	0	105	100%
Nº que valora positivamente el clima de grupo	0	105	100%
Nº que valora positivamente el papel de la educadora	0	105	100%

### 7.2.2.3.-TALLER DE ABUELOS Y ABUELAS

---

Uno de los objetivos del Programa de Familia y Convivencia es desarrollar proyectos y actividades de Prevención en intervención grupal. Dentro de los agentes de socialización uno de los prioritarios sería el colectivo de padres y madres

#### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

##### OBJETIVO GENERAL

Fomentar y potenciar constantemente la comunicación en la familia como práctica diaria y la reflexión ante cualquier situación cotidiana conflictiva, como medio imprescindible y necesario en la socialización en general y en la educación de sus hijas/os en particular.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD: Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS: El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a abuelos y abuelas acogedores o cuidadores del municipio con nietos a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS: Una Educadora Familiar del Equipo de Servicios Sociales.

#### MEMORIA DEL PROYECTO

La actividad se ha organizado en la sede del Centro de servicios Sociales de Atención Primaria Taller realizado Del 12 de febrero al 16 de abril de 2013

#### INDICADORES DEL PROYECTO

PARTICIPACIÓN	Nº solicitudes	Nº sesiones	PARTICIPANTES	Media PARTICIPANTES	ASISTENCIAS
	15	10	10	9	90

#### PERFIL DE PARTICIPANTES

SEXO	MUJERES	HOMBRES	NACIONALIDAD	ESPAÑOLAS	otras
TOTAL	8	2	TOTAL	10	0



Edad de los nietos (total: 29)

NIÑOS	NIÑAS
11	18

### ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

ESCUELA DE ABUELOS Y ABUELAS. TEMAS
El difícil oficio de ser abuelos y abuelas en la sociedad actual
Necesidades psicológicas básicas de la infancia y adolescencia.
La importancia de una buena Educación afectivo-sexual. Prevención y detección del maltrato infantil.
La comunicación en la familia nuclear y extensa
Estilos de autoridad y su influencia educativa en los nietos. Coordinación de todas las figuras de autoridad
Las normas y los límites: corrección de comportamientos.
Ayudar a los nietos a desarrollar los valores adecuados y a mejorar el rendimiento escolar
Prevención de las drogodependencias
Educación para un ocio de calidad en la familia. Las TICS
Evaluación de la escuela clausura (sesión conjunta con abuelos y nietos juntos)

1 Educadora Familiar

Otros profesionales invitados a las sesiones: Psicóloga especialista en drogas, Educadora Social

Datos Globales de Escuela de Abuelos y Abuelas	Nº	Porcentaje
Nº de personas que valoran positivamente la escuela	10	100%
Nº persona que valora positivamente el clima ( ambiente de grupo)	10	100%
Nº persona que valora positivamente el papel de la educadora	10	100%

## **7.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.**

### **7.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACION ESPECIAL**

---

El ocio en las personas con discapacidad es un terreno que actualmente aun sigue poco desarrollado por la dificultad de trabajo que supone este tipo de personas. Por ello se propone un tipo de campamento urbano adaptado a las necesidades individuales de cada niño/a. Se pretende crear un espacio de encuentro y convivencia, un lugar para la diversión y el desarrollo integral de la infancia y juventud, donde las necesidades personales de cada niño se encuentren satisfechas.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

##### **OBJETIVO**

Promover la participación social de las personas con discapacidad mediante un programa de ocio y tiempo libre, donde se proporcionen los apoyos y las adaptaciones precisas que faciliten se desarrollo.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD: SIETE ESTRELLAS.**

**LOCALIZACIÓN: C. E. E. Peñalara de Collado Villalba.**

**DESTINATARIOS** Se trata de un grupo heterogéneo de 10 niños/as, con distintas edades comprendidas entre los 8 y los 19 años y tipo diferentes tipos de discapacidades. (Síndrome de Down, retraso mental, parálisis cerebral). El grupo demanda amplias necesidades de apoyo prácticamente de forma individualizada en la mayoría de los casos.

##### **EQUIPO QUE DESARROLLA EL PROYECTO**

El equipo compuesto por 4 monitoras/es (2 de ellos con funciones añadidas de coordinador interno y auxiliar de enfermería) y 1 coordinador externo de la entidad que ejecutaba el proyecto: La entidad que ejecuta el proyecto se denomina SIETE ESTRELLAS

## MEMORIA DEL PROYECTO

FECHA DE REALIZACION	Nº SOLICITUDES	Nº INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
Del 1 al 12 de Julio de 9:00 a 14:00.	10	9	7

## ACTIVIDADES

### Tipos de actividad

TALLERES DE MANUALIDADES. Para el trabajo de la psicomotricidad fina.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS BÁSICAS. Relacionadas con el movimiento, música y baile

NARRACIÓN. Cuentos con pictogramas, etc.

LAS ASAMBLEAS para valorar el comportamiento y convivencia

ACTIVIDADES DE EXPRESIÓN CORPORAL

LA FIESTA DE DESPEDIDA

BIBLIOTECA MIGUEL HERNÁNDEZ para conocer su uso y funcionamiento.

BAÚL DE LOS TIEMPOS LIBRES. Juego libre con diferentes materiales

Se ha desarrollado un proyecto de Campamentos Urbanos que ha contemplado una animación estimulativa a través de talleres así como actividades lúdicas y recreativas que respetaron y fomentaron la libertad, la iniciativa, los hábitos de vida y los centros de interés de cada persona y del propio grupo. Las actividades han interrelacionado usuarios, profesionales, espacios y aspectos lúdicos, y conseguido unos objetivos de animación que estimularon a los participantes para una autonomía personal y una normalización social.

Para ello, las actividades planteadas en el proyecto, tienen como primer fin la diversión de los participantes, pero potenciando al máximo el trasfondo educativo y socializador.

### BREVES CONCLUSIONES

Los objetivos se han conseguido adecuadamente, recibiendo felicitaciones por parte de las familias, que nos indicaban mediante las agendas de sus hijos, así como en las paradas de la ruta.

Las actividades programadas se llevaron a cabo en los períodos establecidos, y con plena participación de todos los niños que acudieron habitualmente al campamento.

El grupo de profesionales conectó fácilmente con los niños, facilitando el bienestar de todos.

Se trataba de un grupo con amplia necesidades de apoyo, por lo que debemos dejar reflejado el acierto en cuanto al número de profesionales, ya que de haber contado con menos no hubiese sido posible llevar a cabo alguna de las actividades programadas.

Seria ideal una mayor duración del campamento para cubrir todo el mes de julio.

## **7.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

---

El Programa de Apoyo Familiar se desarrolla desde el año 2008 gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar una Atención Integral a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias a través del desarrollo de diferentes actividades y servicios como terapia individual, respiro familiar, servicio de información y orientación específico y formación.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir en la mejorar de la calidad de vida de las familias que tienen un miembro con discapacidad intelectual.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD:** APASCOVI

**LOCALIZACIÓN:** Sede Central de la Fundación, situado en Collado Villalba.

**DESTINATARIOS** Se ofrece el programa a familias que tengan a su cargo una persona con discapacidad intelectual.

**RECURSOS HUMANOS** Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un equipo multidisciplinar compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.
- Formadores especializados para el desarrollo de las sesiones formativas.

## MEMORIA DEL PROYECTO

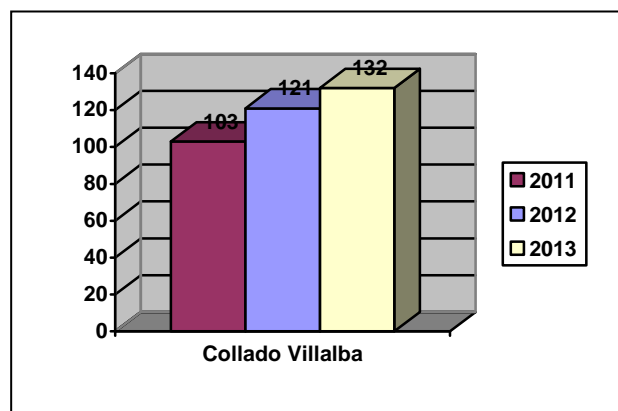
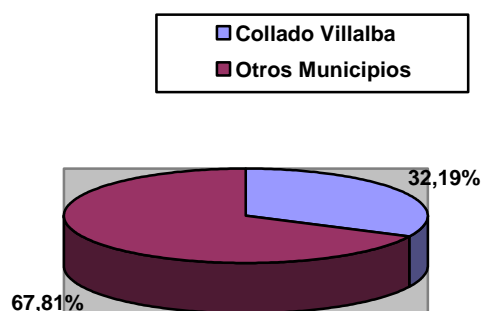
### INDICADORES DEL PROYECTO

En cuanto a los indicadores de resultado y por lo tanto la medición del grado de consecución de los objetivos, hay que destacar que en estos momentos se sigue trabajando en la elaboración de estos indicadores, intentando conseguir datos cuantitativos, a nivel cualitativo podemos decir que el grado de satisfacción de las familias ha sido alto (según han ido verbalizando en las diferentes intervenciones y actividades en las que han participado).

A nivel de participación los resultados de los indicadores nos han dado los siguientes datos:

FAMILIAS PARTICIPANTES	Collado Villalba			Otros Municipios			Total Familias		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Participación general	103	121	132	261	257	278	364	378	410

Han sido un total de 410 familias las que han participado en el Programa dentro del período comprendido de Enero de 2013 hasta Diciembre de 2013, de los cuales 132 son de Collado Villalba.





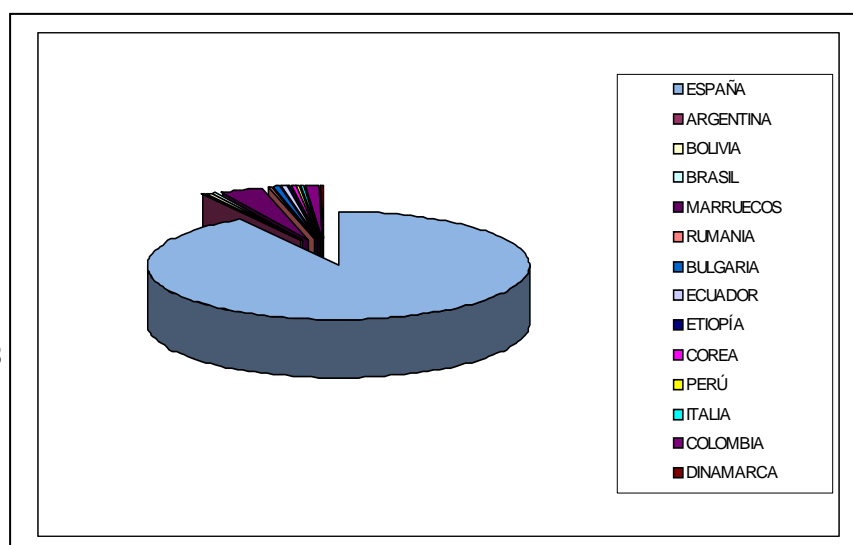
ACTIVIDAD	2011	2012	2013
Recepción, información y orientación.	594	378	410

**PARTICIPANTES.** Perfil de participantes e indicadores de participación en el proyecto.

El total de las familias atendidas han sido 410.

### Nacionalidad:

España: 375  
 Argentina: 1  
 Bolivia: 2  
 Brasileña: 1  
 Marruecos: 15  
 Rumania: 1  
 Bulgaria: 2 Ecuador: 3  
 Etiopía: 1 Corea: 1  
 Perú: 1 Italia: 1  
 Colombia: 5  
 Dinamarca: 1



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias que tienen un nivel medio y medio-bajo. Se observa en este último año que el nivel económico ha descendido notablemente, en especial entre las familias de los usuarios más pequeños

### ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	N ° Y TIPO DE ACTIVIDADES	PARTICIPANTES					
		2011	2012	2013	2011	2012	2013
INFORMACIÓN Y RECEPCIÓN	Entrevistas	745	793	801			
	Atención telefónica	2320	2582	1990*			
FORMACIÓN	Charlas – Café	0	9			16 familias 9 Villalba	102 parti. 15 Villalba 17 partic. 3 Villalba
	Jornada Tutela			1			
	Jornada Puertas Abiertas			1			
TERAPIA FAMILIAR	Sesiones	88	57	67	9 familias 6 Villalba	9 familias 3 Villalba	8 familias Villalba
RESPIRO FAMILIAR	Respiros	13	19	13	8 familias	13 familias	8 familias 1 Villalb
	Puntual (horas);	0	5	0	2 Villalba	1 Villalba	
	Corto (1-3 días);	6	7	6			
	Medio (3-7 días);	6	6	6			
	Largo (7-15 días)	1	1	1			

\*Cabe destacar que dicha cantidad ha descendido porque no se ha recogido en número de actividad de recepción, información y orientación de las personas externas a nuestra fundación, debido al elevado número de atenciones realizadas.

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

**Información y Recepción:** con esta actividad se pretende ofrecer una primera atención y orientación básica a las demandas planteadas por las familias, dando un trato totalmente individualizado. Se han realizado en el año 2013 un total de 801 entrevistas y atenciones presenciales, además de 1990 atenciones telefónicas realizadas.

**Formación:** Este año hemos realizado la jornada “*Responsabilidades legales de las personas con discapacidad intelectual y sus familias*”, resultó muy beneficiosa para las familias al poder aclarar todas sus dudas, respecto al proceso de incapacitación y responsabilidades legales de sus familiares. A dichas jornadas acudieron un total de 102 personas de las cuales 15 son de Collado Villalba.

Se realizaron unas Jornadas de Puertas Abiertas para las familias del Centro Ocupacional de Collado Villalba, para poder mostrar el funcionamiento del mismo y los objetivos que desde él se trabajan con sus familiares. Asistieron 17 familias de las cuales 3 son de Collado Villalba.

**Terapia Familiar:** se ofrece una terapia individualizada mediante la cual se tratan problemas familiares derivados por tener a su cargo una persona con discapacidad que debido a su gravedad o duración, no pueden abordarse desde el propio entorno. Un terapeuta se encargará de determinar las necesidades de la familia y profundizar en las demandas reales y/ o vividas por la familia. En principio las sesiones serán semanales y con una duración de una hora pero estos será orientativo, ya que es el terapeuta quien lo debe valorar.

Se han realizado 67 sesiones donde han participado un total de 8 familias de las que todas ellas son de Villalba. Han sido 3 las que se han dado de alta por haber cumplido los objetivos, 2 familias han abandonado el tratamiento y 3 familias continúan en tratamiento.

**Respiro Familiar:** esta actividad consiste en ofrecer a la familia que tiene a su cargo una persona con discapacidad, la posibilidad de que ésta permanezca por un tiempo corto de tiempo en un recurso residencial o acompañando a la persona en el domicilio, para que estas puedan atender situaciones de especial necesidad como puede ser una hospitalización o enfermedad de algún familiar, así como necesidad de tiempo libre, etc. Existen diferentes tipos de respiros: Estancia Corta (de 1 a 3 días) se han realizado 6 servicios, Estancia Media (de 4 a 7 días) han sido 6 los servicios solicitados y Estancia Larga (de 8 a 15 días) se ha realizado 1 demanda y de Apoyo Puntual por Horas en el domicilio o en el centro no se ha demandado ningún servicio.

En el año 2013 se han realizado un total de 13 respiros donde han participado 8 familias de las cuales 1 es de Villalba que ha realizado un total de 6 respiros, 5 en la modalidad de Estancia Corta y 1 Estancia Media.

Por todo lo comentado anteriormente y viendo las conclusiones obtenidas gracias a los indicadores, se puede decir que es un programa con unos resultados muy positivos y con una gran repercusión dentro de nuestro municipio a nivel social, ya que la familia que lo solicita puede realizar diferentes actividades, teniendo la tranquilidad de dejar a su familiar en un entorno conocido para él y donde saben atender todas sus necesidades.

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material mobiliario (mesas, sillas, armarios, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc...) teléfono, fax, Internet...

En cuanto al coste del Programa ha supuesto un total de 53.800,00 €, donde al Ayuntamiento ha aportado 12.000,00 € y la Fundación Apascovi 17.500,00 €. Un total de 24.300,00 € se han subvencionado por otras fuentes diferentes a las descritas.

### BREVES CONCLUSIONES

El Programa de Apoyo Familiar desarrollado entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayto. De Collado Villalba comenzó en el año 2008 a funcionar gracias a un convenio de colaboración de las dos entidades, aunque se han ido realizando modificaciones del mismo durante todo este periodo, adaptándose el Programa a las necesidades reales de las familias que tienen a su cargo una persona con discapacidad.

La Fundación se encuentra inmersa dentro de un proceso de cambios al haber iniciado el trámite de certificación para obtener el sello de calidad ISO 9001. Por ello todos nuestros procedimientos y cuestionarios están sufriendo modificaciones.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias de la Fundación y para las familias que residen en Collado Villalba y tienen a su cargo una persona con discapacidad

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

intelectual y por lo tanto debe continuar en años sucesivos, sobre todo porque debe mantenerse la Fundación como punto de información y por lo tanto de referencia en la zona.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Collado Villalba</b>	<b>General</b>
Nº de personas atendidas nuevas 2013	16	42
Nº de bajas en el 2013		
Atendidas		
Familias	20	52
Beneficiarios indirectos		
<b>Nº DE PARTICIPANTES TOTAL</b>		
Participantes directos	132	410 *

\* (nº de participantes directos de Collado Villalba y resto de municipios)

### INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

<b>PERFIL de la pers. con discapacidad</b>	
<b>Grado de dependencia</b>	<b>N= 132</b>
<i>RESOLUCIÓN</i>	
<i>GRADO III N2</i>	14
<i>GRADO III N1</i>	11
<i>GRADO III</i>	3
<i>GRADO II N2</i>	13
<i>GRADO II N1</i>	14
<i>GRADO II</i>	
<i>GRADO I N2</i>	8
<i>GRADO I N1</i>	4
<i>GRADO I</i>	
<i>TRAMITADA</i>	8
<i>NO TRAMITADA</i>	54
<i>DESESTIMADA</i>	2
<i>NO SE SABE</i>	1

<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>N= 132</b>
ESPAÑA	118
COLOMBIA	3
ECUADOR	2
ARGENTINA	1
BOLIVIA	2
BRASIL	1
ITALIA	1
MARRUECOS	3
COMUNITARIOS	1
<b>EDAD</b>	
<18	56
19 - 30	11
31 - 45	50
46 - 65	14
66 - 84	1
>84	
<b>SEXO</b>	
MUJERES	54
HOMBRES	78

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

### GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	2
33 - 44 %	46
45 - 65 %	25
66 - 84 %	43
> 85%	12
NO RECONOCIDOS	4

#### INDICADORES DE ACTIVIDADES:

SERVICIO	Nº de actividades/ sesiones	Horas totales empleadas	C. VILLALBA		GENERAL	
			demanda	Asistencia media usuarios	demanda	Asistencia media usuarios
INF./ RECEP. TELEFÓNICA	1990					
VISITAS PÁGINA WEB FAMILIA						
INF./ R ECEP. PRESENCIAL	801					
TERAPIA FAMILIAR	67	67	8	8		
FORMACION	2	9		18		119
RESPIRO FAMILIAR	13					
*ESTANCIA CORTA	6		5	1	1	2
*ESTANCIA MEDIA	6		1	1	5	4
*ESTANCIA LARGA	1				1	1
*APOYO PUNTUAL HORAS						

#### INDICADORES DE RESULTADO

PROYECTO GENERAL (familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
FIN DE LA INTERVENCIÓN	7		20	
DERIVACIÓN	4		8	
ABANDONO	8		14	
OTROS cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.	1		10	
CONTINUA INTERVENCIÓN	132		410	
SERVICIO DE TERAPIA( atendidos)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
	atendidas	familias	atendidas	familias
FIN DE LA INTERVENCIÓN	3			
DERIVACIÓN				
ABANDONO	2			
CONTINUA INTERVENCIÓN	3			
Total bajas	5			

### **7.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA**

---

#### **INTRODUCCIÓN**

El Programa de Atención Temprana se desarrolla desde el último trimestre del año 2012, gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar respuesta a los niños de 0 a 6 años, con alguna discapacidad o con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias, y que por circunstancia ajenas a ellos y a sus familias se encuentran en la lista de espera para recibir tratamientos en un Centro de Atención Temprana de la Comunidad de Madrid y que están empadronadas en el municipio de Collado Villalba.

El objetivo es disminuir la lista de espera del Centro de Atención Temprana de los niños empadronados en Collado Villalba, contribuyendo a favorecer la evolución del desarrollo del niño a través de los tratamientos necesarios.

#### **LOCALIZACIÓN**

Este programa se desarrollará en el municipio de Collado Villalba.

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD FUNDACION APASCOVI**

#### **DESTINATARIOS**

Los niños/as de edades comprendidas entre 0 y 6 años, hasta el inicio de su escolaridad en educación primaria o educación especial, con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias. La Atención Temprana no sólo está orientada a aquellos niños que presentan una discapacidad psíquica, física o sensorial, sino que también tiene un marcado carácter preventivo, para los niños que tienen riesgo de padecer alguna alteración del desarrollo.

Los niños de este programa deben de estar empadronados en el municipio de Collado Villalba, o sus padres.

**MEMORIA DEL PROYECTO.**

**DESCRIPCIÓN DE INDICADORES**

El grado de satisfacción por parte de las familias ha sido alto ya que han podido comenzar a recibir los tratamientos que necesitaban sus hijos, incorporándose al Centro de Atención Temprana.

<b>PARTICIPACIÓN USUARIOS</b>	<b>Nº 2012</b>	<b>Nº 2013</b>
Familias en lista de espera del CAT y comienzan tratamiento	18	14
No interesados en tratamiento (1)	9	0
Valorados en Atención Temprana (2)	9	5
Atendidos en Atención Temprana	3 IMMF	5 IMMF en Julio
	6 AYO	6 AYO

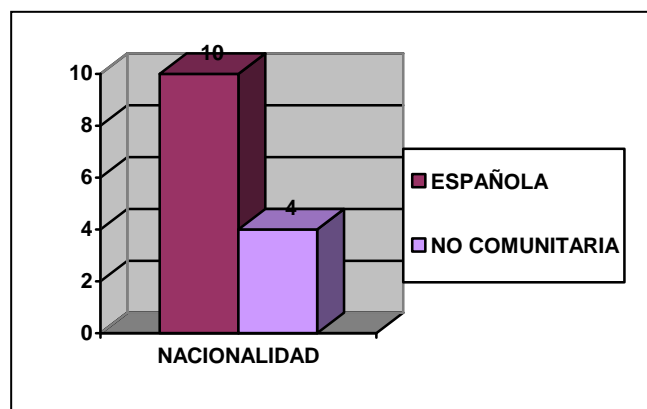
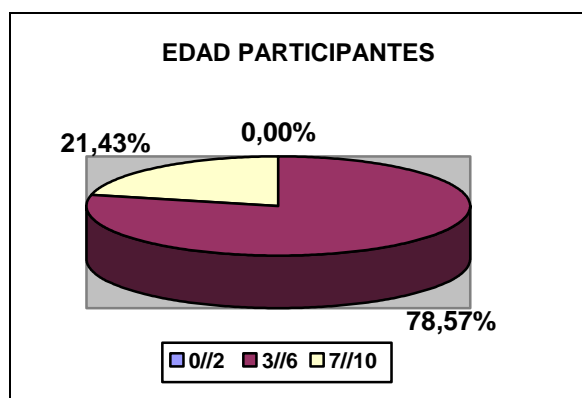
(1) Las familias de los niños en lista de espera que no estuvieron interesados en la plaza de Atención Temprana, fue porque habían permanecido en lista de espera más de un año y ya había conseguido otro recurso que atendiera a su hijo o ya estaban recuperados y no precisaban recibir tratamiento y no nos lo habían comunicado.

(2) Desde el Centro de Atención Temprana de la Fundación se han realizado en Julio de 2013, 5 valoraciones iniciales para poder comenzar los niños a recibir los tratamientos. Por lo que se quedaron 5 plazas libres de las subvencionadas por el Convenio con el Ayuntamiento de Collado Villalba, se pudieron ocupar inmediatamente con 5 niños que permanecían en la lista de espera.

En el año 2013 han sido un total de 14 niños valorados por el Centro de Atención Temprana, 5 han pasado a plaza contratada con el IMMF y 6 continúan recibiendo tratamiento en las plazas financiadas gracias al Convenio con el Ayuntamiento.

El sexo de los niños atendidos ha sido 13 niños y 1 niña.

La edad de los atendidos está entre 3 años y 7 años.





El tipo de discapacidad que presentan:

- 7 niñ@s con certificado de discapacidad entre 33 % y el 65 % por retraso madurativo
- 2 niños con una acreditación de necesidad de tratamiento por la Comunidad de Madrid con un porcentaje inferior al 33% .
- Un niño han iniciado el trámite para el reconocimiento de la discapacidad.
- 4 niños no han iniciado todavía el trámite de reconocimiento de discapacidad.

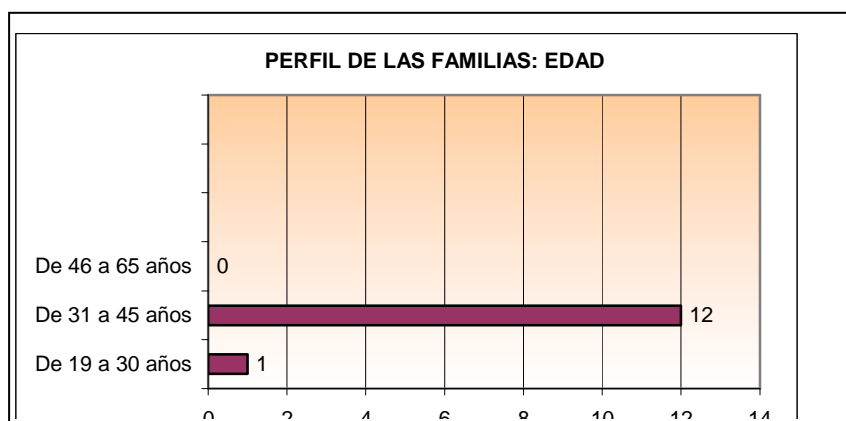
El total de las **familias** atendidas han sido 13, con las siguientes características:

**Edad:** < 18 años: 0

De 19 a 30 años: 1

De 31 a 45 años: 12

De 46 a 65 años: 0



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias con un nivel medio-bajo. Observamos que el nivel económico ha descendido notablemente, al aumentar las familias en las que uno o ambos progenitores se encuentra en situación de desempleo.

## ACTIVIDADES.

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

### Atención terapéutica:

Es la intervención directa realizada sobre el niño, iniciándose el proceso con la realización de la valoración psicopedagógica realizada por una pedagoga y una fisioterapeuta, para valorar el nivel de desarrollo y la necesidad de tratamiento de los niños. La duración de la valoración puede

oscilar entre 1,5-2 horas aproximadamente y posteriormente se tiene otra entrevista con la familia para realizar la devolución de los resultados obtenidos y concretar los tratamientos que precisa el niño.

Posteriormente se realiza una programación individualizada para cada niño. Han recibido tratamientos de Fisioterapia, Estimulación, Logopedia y Psicoterapia.

Han recibido 78 días tratamientos, de los cuales se pueden desglosar de la siguiente manera:

- 78 sesiones de Fisioterapia. (30 minutos de duración cada una).
- 780 sesiones de Logopedia. (30 minutos de duración cada una).
- 780 sesiones de Estimulación (30 minutos de duración cada una).
- 234 sesiones de Psicoterapia. (30 minutos de duración cada una).

### Atención socio familiar:

Se ha desarrollado la actividad desde la primera toma de contacto de la familia con nuestro centro, acompañándoles e informando en todo momento del proceso a seguir y de los recursos existentes en la zona.

Al incorporarse al centro se realiza una entrevista de acogida con la familia.

### Coordinación permanente:

Se realiza dos vías de coordinación:

- Interna: se lleva a cabo reuniones semanales el equipo multidisciplinar de la Fundación Apascovi para coordinar la línea de actuación que se va a desarrollar con cada niño.
- Externa: se realiza con los profesionales externos a nuestro servicio que intervienen en la atención del niño, partiendo siempre del concepto de globalidad del niño, existiendo dicha coordinación con el ámbito educativo, sanitario y social de la familia.

## RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS.

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador Técnico (Pedagogo).
- 1 Licenciado en Psicología.
- 3 terapeutas que realizan los tratamientos:
  - 1 Diplomado Fisioterapia.
  - 1 Especialista en Estimulación (Licenciado en Psicología y experto en Atención Temprana).
  - 1 Diplomado en Logopedia.
- 1 Trabajador Social.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material educativo, material mobiliario (mesas, sillas, armarios, camillas, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc.) teléfono, fax, Internet...

## BREVES CONCLUSIONES

El proyecto parte de la visión global del niño, su familia y su entorno, prestando una atención psicosocial, teniendo una coordinación directa con todos los profesionales que intervienen con el niño y su familia (desde el ámbito educativo, sanitario y social).

Con la puesta en marcha del programa, en el último trimestre de 2012, se consiguió reducir la lista de espera de los niños empadronados en Collado Villalba, al ofrecerles el tratamiento que necesitaban.

En Julio de 2013 al producirse plazas vacantes dentro de las contratadas con el IMFM pudimos incorporar a los 5 niños, incluidos dentro del Convenio del Ayuntamiento de Collado Villalba y poder así dar respuesta a otros 5 niños empadronados en Collado Villalba, que se encontraban en lista de espera.

Desde la Fundación Apascovi se les informa a las familias sobre el trámite para la solicitud del certificado de discapacidad para que en un futuro, cuando existan plazas públicas libres puedan ocuparlas, y si se continua con este Convenio poder incorporar a otros niños de Villalba que permanezcan la lista de espera.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias del municipio de Collado Villalba, debido a que por la zona no existe otro recurso similar.

También somos un punto de referencia para los profesionales que atienden a menores en la sierra, por lo que nos solicitan información o derivan a los posibles niños susceptibles de recibir tratamiento.

Dada las características de este programa se ve necesaria su continuidad, ya que no se pueden interrumpir un tratamiento que ha comenzado porque tanto los niños como los familiares saldrían seriamente perjudicados.

Queremos destacar lo positivo y ventajoso de este programa para poder seguir reduciendo y ampliando la atención de los niños, y sus familias, de Collado Villalba que precisen recibir tratamiento en Atención Temprana. Tanto es así que la demanda real de tratamientos a fecha 31 de Diciembre es de 13 niños de Collado Villalba, que en la actualidad están en lista de espera, ya que las plazas financiadas por el Ayuntamiento están ocupadas.

### **7.3.4.- PROYECTO DE OCIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL “DISFRUTEMOS JUNTOS”**

---

Un año más, durante el año 2013, se ha desarrollado desde el Servicio de Ocio de APASCOVI el programa de Ocio dirigido a Personas con Discapacidad Intelectual (P.C.D.I.), denominado “Disfrutemos juntos”. A través de este Programa de ocio, hemos alcanzado nuestro Objetivo: trabajar por la inclusión y participación social de las personas con discapacidad intelectual, siendo los espacios y tiempos de Ocio los “escenarios”

Con este programa, podemos proporcionar a las personas que en él participan los apoyos y ayudas necesarias para que disfruten de sus derechos en sus tiempos de Ocio y puedan poner en práctica sus deberes como cualquier otro ciudadano.

Damos por hecho que este tipo de derechos y deberes, están al alcance de tod@s. Pero la realidad es otra. Si no fuese por programas como el que hoy justificamos, preocupadas por velar por ciertos colectivos, serían muchas las personas que carecerían de poder poner en práctica derechos y deberes como los que hemos mencionado.

Que las personas con discapacidad intelectual puedan normalizar las diferentes actividades de ocio que se llevan a cabo permiten acercar este colectivo a la población sin discapacidad.

Entre tod@s, estamos creando una sociedad en igualdad de oportunidades, más tolerante y solidaria.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

**OBJETIVO GENERAL** Fomentar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual a través de un ocio normalizado e integrador.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD:** FUNDACIÓN APASCOVI.

**LOCALIZACIÓN** Fundación Apascovi C/ José María Usandizaga- Los Negrales.

**DESTINATARIOS** Personas con Discapacidad Intelectual, con dificultades para poder llevar a cabo distintas actividades que conviertan su tiempo libre en tiempo de ocio.

**RECURSOS HUMANOS** 1 coordinadora del proyecto, voluntarios.



### MEMORIA DEL PROYECTO. INDICADORES DEL PROYECTO

En esta memoria justificativa, realizamos un breve resumen de la gestión realizada durante el 2013 para que este Programa de Ocio se haya llevado a cabo.

Datos de participación GENERAL:	Nº de participantes
Nº de participantes nuevos:	1
Nº de participantes de años anteriores	116
Nº de baja	3
Nº participantes de Collado Villalba	49
Nº de participantes totales	125
Nº de participantes a 31 de diciembre 2013	125
Nº de voluntarios nuevos:	2
Nº de voluntarios del año anterior:	8
Nº de bajas:	0
Nº de voluntarios total:	77

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales  
Plaza Príncipe de España s/n  
28400 Collado Villalba - Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Nº PARTICIPANTES EN LAS DISTINTAS ACTIVIDADES DE OCIO												
	Fin de semana		Actividades entre semana		Programa Mediación		Turnos de vacaciones		Participación en festejos		TOTAL (con repetición)	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Nº de actividades llevadas a cabo	29	23	33 (deporte)	33	66 (cerámica 36)	68 (cerámica, baile)	3	3	2	2	133	129
Nº de participantes de Collado Villalba	48	49	7 (231)	7 (231)	3 (198)	3 (198)	36 (246)	36 (246)	31(151)	27(147)	874	871
Nº de participantes de otros Municipios	79	76	8 (264)	8 (264)			27	27	16	18	386	385
Nº de participantes totales	128	125	18 (498)	18 (498)	3 (198)	3 (198)	62	62	46	45	932	928
Media de participantes por actividad	12-15	12-15	15	15			20	20	9	20	56	67
Nº de familias residentes en C. Villalba	48	49	7	7	3	3	35	35	30	27	123	121
Nº total de familias atendidas	128	125	15	15	3	3	29	29	45	45	220	217
Nº de profesionales que han colaborado	8	10	2	2	2	2	11	11	7	5	30	30
Nº de voluntarios que han colaborado	76	77	3 (99)	3 (99)	3(198)	3 (198)	15	15	30	32	403	421
Nº de reuniones de programación de equipo (profesionales, voluntarios y coordinador)	6	6	5	4	5	5	10	10	5	5	31	31

Ⓞ Otros datos a tener en cuenta: Se han realizado actividades en colaboración con entidades vecinales y municipales: Casa de Andalucía de C. Villalba; Fundación Pita López; En los meses de Marzo y Abril, hemos llevado a cabo unas jornadas de Formación, para aunar criterios en materias relacionadas con el ocio y las personas con discapacidad.

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

<b>EDAD</b>	De 18 a 55 años,	La media es de 32 años
<b>SEXO</b>	70% LOS PARTICIPANTES SON MUJERES	

Los grados de autonomía y características de nuestros usuarios son muy diversos, Aunque mayoritariamente se cubren las necesidades de las personas con necesidades de apoyo media.

## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

- 1.- ACTIVIDADES DE FIN DE SEMANA
- 2.- ACTIVIDADES ENTRE SEMANA
- 3.- TURNOS DE VACACIONES.
- 4.-PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN
- 5.- PROGRAMA DE VOLUNTARIADO
- 6.- PROGRAMA DE FAMILIAS
- 7- COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA

### 1.-ACTIVIDADES DE OCIO DE FIN DE SEMANA

De Enero a Junio y de Septiembre a Diciembre, hemos realizado actividades cuyo marco temporal son los fines de semana, y en las que se hace uso de los diferentes recursos de ocio, cultura y deportes de los que dispone la Comunidad de Madrid y principalmente el municipio de Collado Villalba.

Las actividades realizadas han partido de la demanda y petición de los propios destinatarios del Programa. El contenido, por tanto ha sido variado, alternando actividades culturales, deportivas, lúdicas, medioambientales,....

Las actividades se han llevado a cabo normalmente los sábados aunque en alguna ocasión ha sido el domingo. Los horarios son muy variados adaptándose al contenido de las actividades que se realizan.

Para favorecer el proceso de inclusión social todas y cada una de las actividades, se han realizado en pequeños grupos, teniendo en cuenta sus propias amistades, edades, e intereses. Además en la mayoría de estas actividades hemos utilizado el transporte público consiguiendo que las actividades sean más normalizadas, haciendo que surjan



**Concejalía de Familia y Asuntos Sociales**  
**Área de Servicios Sociales**

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



situaciones de convivencia e interacción social, que nos permiten promover el acercamiento de P.C.D.I. al resto de la sociedad.

## 2.- ACTIVIDADES DE OCIO ENTRE SEMANA

Son actividades realizadas fuera del horario ocupacional o laboral de los participantes en el programa,

DIAS	ACTIVIDAD	PART	MON
MIÉRCOLES (TARDE)	DEPORTES	17	4
MIÉRCOLES (MAÑANA)	CERÁMICA	2	2
VIERNES(TARDE)	BAILE	9	3

La actividad de deporte se realiza de Enero hasta Junio y de Octubre a Diciembre, se realiza los miércoles en el campo de fútbol del Polideportivo de Collado Villalba, colaborando como en años anteriores con el C.U.C. (Club Unión de Collado Villalba),

La actividad de cerámica igual que años anterior, se lleva a cabo en la Casa de Cultura, de Enero a Junio y de Octubre a Diciembre un día a la semana por la mañana, miércoles, teniendo como apoyo a una persona voluntaria que ha sido formada para llevar a cabo esta actividad.

La actividad de baila se lleva a cabo los viernes por la tarde de Enero a Junio y de Octubre a Diciembre.

. Gracias a este espacio, las personas con discapacidad que están participando están compartiendo un entorno social diferente al habitual sin personas con ningún tipo de discapacidad, y como hemos observado del año anterior enriqueciendo su experiencia.

## 3.- TURNO DE DE VACACIONES

	ACTIVIDAD	PERIODO	MON	PART	NN. APOYO
1	VACACIONES PEÑISCOLA TURNO I	Del 3 al 10/07/2013	7	13	APOYOS GENERALIZADOS Y EXTENSOS
2	VACACIONES PEÑISCOLA TURNO II	Del 10 al 17/07/2013	8	17	APOYOS GENERALIZADOS Y EXTENSOS
3	VACACIONES PEÑISCOLA TURNO III	Del 17 al 26/07/2013	7	24	APOYOS INTERMITENTE, LÍMITADO Y EXTENSO

Este año se han gestionado tres turnos de vacaciones. Con la misma ubicación física, pero con distintos participantes y programaciones, y en distintas fechas. Por temas organizativos realizamos en el mismo lugar varios turnos, intentando cada año cambiar de destino vacacional

Este año, el lugar elegido, fue PEÑISCOLA (Castellón), este año para abaratar costes en vez de buscar el destino una agencia de viajes como en año anteriores, lo hemos buscado nosotros y el hotel seleccionado ha sido “APARTAHOTELES PUERTOMAR” para los tres turnos.

Teniendo en cuenta la opinión de los destinatarios hemos vuelto a buscar alojamiento en hoteles, estando estos hoteles bien ubicados, adaptados y económicos.

Para realizar los tres turnos de vacaciones hemos contratado servicios específicos de transporte para los desplazamientos.

El cuarto turno de vacaciones no se ha podido llevar a cabo, al ser el más costoso y no poder financiarlo las familias, pero sí que se ha intentado dentro de lo posible que algunos de los usuarios que iban a este turno pudieran acudir alguno de los dos primeros turnos. Este turno va destinado a personas con NECESIDAD DE APOYO MUY ALTA, son personas que necesitan ayuda para todas las tareas de la vida diaria como: asearse, vestirse, comer,...necesitando una silla de ruedas para su movilidad, siendo la ratio de 1-1,necesitando una ruta adaptada encareciendo el coste del turno,

El trabajo que se realiza a lo largo de la temporada para que se puedan llevar a cabo, es realmente intenso. Se invierten muchos recursos económicos y humanos con esta finalidad.

#### 4.- CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

Este año, hemos seguido trabajando en esta línea, aunque quizá no tanto como nos hubiese gustado, siendo la causa principal la falta de tiempo.

Ferías y Jornadas sobre discapacidad, asociacionismo y voluntariado.

Jornadas de convivencia con distintas empresas: ADECCO, Mutua Madrileña,...

Participación en el festival de cuentos y cortos de ANADE.

## 5.- PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Siendo el voluntariado una parte tan activa e importante dentro de este programa, son numerosas las actividades en las que han participado las personas que de forma voluntaria participan en él.

El grupo de voluntarios que mencionamos, han participado por tanto en todo el proceso de gestión: planificación, desarrollo y evaluación, acudiendo a todas las actividades.

Desde el Servicio de Ocio, con el fin de prestar la atención adecuada a este grupo de personas, se ha realizado una labor importante en estas áreas:

<b>CAPTACIÓN DEL VOLUNTARIADO</b>	En el que se realiza el proceso de acogida (Entrevista informativa)
<b>DINAMIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO:</b>	Promoviendo la participación de este en el programa Anual, tanto en actividades de entres semana, de fin de semana, como de Turnos de vacaciones.

Terminar mencionando el programa de Voluntariado con P.D.I., en el que ellas van a realizar este papel de ayuda y responsabilidad. Desde APASCOVI defendemos su igualdad en derechos y deberes, y por tanto su capacidad para desarrollar la acción voluntaria como cualquier otro ciudadano. Llevamos tres años dando forma a esta idea, y realizando pequeñas acciones piloto en las propias actividades de ocio, en las que las P.D.I. con más autonomía en movimiento, autodirección, comunicación, ayudan a otros compañeros.

Para ello se está realizando un trabajo previo con los voluntarios sin discapacidad que servirán de apoyo a los voluntarios con discapacidad.

## 6.- PROGRAMA DE FAMILIAS.

Durante todo el año, hemos mantenido a las familias informadas de las actividades que se han ido realizando a través de circulares. La atención telefónica, por correo electrónico, ha sido otra de las vías de comunicación que hemos empleado para consultas concretas.

El próximo año planteamos seguir trabajando con las familias en tres líneas:

- 1.- Seguir conociendo temas que les preocupan y condicionan en la intervención con sus hij@s con discapacidad.
- 2.- Siendo las propias familias los que faciliten la capacidad de decisión en los temas de ocio, siendo los propios participantes los que decidan si quieren acudir a la actividad.

3.- Que conozcan el funcionamiento del Servicio de Ocio, con el fin de que lo consideren un aliado, en mejorar la calidad de vida de sus hij@s.

## 7.- COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Durante el año, existe una fluida coordinación, entre los responsables del Programa y la Dirección de la Entidad, a través de reuniones internas semanales..

Por otro lado, al ser parte activa de la red de asociaciones que FEAPS MADRID se organizan acciones que repercuten directamente en la calidad de los Servicio de Ocio, y por tanto en la calidad de programas como es “Disfrutemos juntos”

## RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ECONÓMICOS.

En lo referente a **recursos humanos** remunerados, el equipo está formado por:

- Una Coordinadora que dedica dos horas y media al día , especializada en el ámbito del ocio y tiempo libre con personas con discapacidad, que coordina los cuatro bloques de actividades que se llevan a cabo desde el Servicio de Ocio. Además esta persona participa en todas las actividades que se realizan.

- Equipo de profesionales de APASCOVI como asesores en el momento de necesitarlos, principalmente en actividades de fin de semana y en vacaciones.

Como apoyo a este equipo de profesionales, y protagonistas de la concienciación social que promueve APASCOVI con el voluntariado, en la actualidad contábamos con 77 voluntarios, que colaboran en la ejecución del proyecto.

El **coste económico** de las actividades es pagado por los participantes salvo subvenciones que la propia entidad determina a aquellas personas que no poseen muchos recursos económicos.

Años anteriores las propias familias pagaban una cuota anual, abaratando así su coste en las actividades, con la época de crisis que estamos pasando se ha dejado de pasar esa cuota ya que a muchas familias les suponía un gran esfuerzo pagar la cuota anual y las actividades, por lo que los participantes sólo pagan su actividad.

Del mismo modo desde el servicio de Ocio, y referente a los turnos de vacaciones de verano se buscan subvenciones para abaratar la plaza por persona, porque si no sería

prácticamente imposible que la mayoría de los usuarios fuesen de vacaciones. Por tanto se ha contado con:

- Autofinanciación a través del pago de las actividades.
- Subvenciones de la propia Entidad.

## BREVES CONCLUSIONES

El servicio de Ocio de Apascovi se siente orgulloso del trabajo realizado y de los resultados obtenidos ya que han sido muchas las personas con discapacidad que durante este 2013 han disfrutado de su ocio con plena normalidad.

De cara al año próximo nos planteemos firmemente adaptar aún más el Servicio de Ocio a las propuestas de los participantes, consiguiendo con esto una participación más activa por su parte y una mayor autodeterminación.

Por otro lado, y siendo críticos en nuestra tarea, también debemos hacer un esfuerzo por acercar las actividades a las personas con más necesidad de apoyo, ya que son las que tienen menos oportunidades normalizadas en su día a día, y las que más ayudas y apoyos necesitan.

Pensamos que normalizar el ocio de las personas con discapacidad y potenciar su inclusión social solo es posible cuanto el ocio no es concebido como algo absolutamente gratuito. De ahí que consideremos que es importante que los destinatarios de estas actividades y sus familias se costeen sus espacios y tiempos de ocio. Exceptuando aquellos casos en los que se puede demostrar la carencia económica de la unidad familiar. Casos en los que los costes serían becados en el tanto por ciento considerado.

Aun así, cabe destacar que el poner en marcha este tipo de programas supone un coste muy elevado que nos obliga a tener que contar con el apoyo financiero de diversas y variadas fuentes a fin de sufragar, al menos, el trabajo que realizan los profesionales y el equipo de voluntariado.

Teniendo esto en cuenta nos gustaría volver a contar en la próxima temporada con la colaboración del Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba, ya que consideramos tiene una gran implicación ante este tipo de problemáticas sociales, en la que las desigualdades deben ser subsanadas.

## 7.3.5.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO

---

### **OBJETIVO general**

Contribuir a la mejora de la empleabilidad del colectivo de personas con discapacidad. Empleabilidad entendida como la capacidad que una persona tiene para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y de desarrollo a lo largo de su vida<sup>1</sup>. Intervienen en el mismo diversos factores personales, laborales, del entorno socio-económico, educativos y académicos, profesionales, sociolaborales e institucionales. Tras este concepto se esconden las posibilidades reales que tiene la persona con discapacidad de encontrar empleo y amoldarse a un mercado de trabajo en continuo cambio.

**LOCALIZACIÓN** Centro de Servicios Sociales del Ayto de C. Villalba y Fundación Apascovi.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD** Fundación APASCOVI.

### **DESTINATARIOS**

El Proyecto de Empleo con Apoyo se circunscribe a tres ámbitos de actuación específicos:

- las personas con discapacidad en prácticas formativas ó contratadas: objeto de atención directa del proyecto. A lo largo del período 2011/12, serán seis el total de las personas con discapacidad beneficiarias de dichas prácticas formativas, tres por año, independientemente de si son posteriormente contratadas o no a través de las Corporaciones Locales.
- sus familias: de tal forma que, ante cualquier duda o problemática planteada, pueda resolverse lo más rápidamente posible antes de que afecte al desempeño del puesto de trabajo. Será, por tanto, seis el número total de familias beneficiarias de este proyecto, tres por año.
- la empresa colaboradora/contratante: el óptimo ajuste entre empresa y persona con discapacidad en prácticas/contratada se conforma como uno de los factores pronósticos de éxito de la actuación

---

<sup>1</sup> Tomado del Informe *Empleabilidad* de FUNDIPE.



## MEMORIA DE PROYECTOS. DESCRIPTIVA Y EXPLICADA

Valoración de la satisfacción con el proyecto (Cuestionario de satisfacción )	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
FAMILIA (a través de diversas entrevistas personales antes y telefónicas).	---	Satisfechos
Alumnos/as en prácticas	8/10	Muy satisfechos
Tutores	8/10	Satisfechos
Trabajadores del S. Sociales	---	Satisfechos

## INDICADORES DE RESULTADO

PROYECTO GENERAL	COLLADO VILLALBA
FIN DE LA INTERVENCIÓN	2
DERIVACIÓN	0
ABANDONO	0

Valoración de la MEJORA DE EMPLEABILIDAD	TUTORES	S. SOCIALES/ TRABAJADORES	AUTOEVALUACION
MEJORA DE SUS HH/APTITUDES TÉCNICAS EN EL PUESTO	7/10	--	8/10
VALORACIÓN DE SU RENDIMIENTO/ACTITUD LABORAL	9/10	---	8/10
Valorado a través de las fichas de seguimiento semestral (valoración técnica )			
SEGUIMIENTO TRAS UN AÑO (a medir en Marzo de 2012)		Nº de alumnos/as trabajadores que	
Participan en su I. I. Inserción		2	
Mantiene objetivo profesional		2	
Mantiene formación en esta área laboral		1	
Accede a oportunidades de empleo/ está empleado		0	

**DESCRIPCIÓN DE INDICADORES**

INDICADOR	ESTADO ACTUAL	GRADO DE CONSECUCIÓN
1.- Consolidar dos plazas de formación en prácticas laborales, a realizar semestralmente, en los S. Sociales del Ayuntamiento de C.Villalba a través de la viabilidad del proyecto.	Existen las dos plazas.	100%
2.- Nº participantes que inician/finalizan con éxito el proyecto, completando el proceso formativo previo, además de obtener una valoración positiva de la realización de las prácticas formativo-laborales.	Finalizan dos alumnos el periodo de prácticas formativas con éxito.	100%
3.- Firma de convenio anual con el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba.	Firmado por período 2013	100%
<p>4.- Dotar de las habilidades y aptitudes requeridas en la empresa para un correcto desempeño del puesto de trabajo como Conserje, según las valoraciones realizadas en su entorno laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nº de personas participantes que son valorados positivamente por cada uno de los ámbitos en los que se ha intervenido. A saber:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por las mismas personas con discapacidad</li> <li>2. Por las familias de las PcD en formación,</li> <li>3. Por los profesionales de la entidad responsable de las prácticas,</li> <li>4. Por los profesionales encargados del proyecto.</li> </ol> </li> </ul>	Las dos personas que finalizan el período de prácticas formativas son valoradas positivamente por tutores, compañeros/as del puesto de trabajo, sus familias, y por ellos mismos.	100 %
5.- Nº de personas que participan en la elaboración de su propio Itinerario Individualizado de Inserción y acciones derivadas de ello.	Las dos personas en prácticas han participado y participan en la elaboración de su Itinerario de Inserción	100%



### Perfil de los participantes

Las personas participantes del proyecto son personas con discapacidad de tipo intelectual (y otros diagnósticos) residentes en C. Villalba y alrededores. Han participado un total de dos mujeres, de edades entre los 19-30 años (100%)

Se consideraron requisitos básicos que garantizaran el éxito el haber superado un período formativo pre-laboral en las dependencias de la Fundación APASCOVI y poseer la motivación necesaria para su desempeño de las tareas propias del puesto

### Indicadores de proceso

Grado de cumplimiento de tiempos de ejecución de implantación de cada una de las fases del proyecto, según el cronograma establecido en el proyecto inicial: 100%.

### ACTIVIDAD.

Denominación actividad	Nº actividades	Duración	Fechas
1.- Curso de <u>formación pre-laboral</u> de en las dependencias de la F. APASCOVI	2	142horas	Feb-Junio 2013. Junio- Dic 2013.
2.- <u>Tutorías</u> con alumnado en prácticas	32	97 horas	Enero- Diciembre de 2012
3.- Acompañamiento mediante Empleo con Apoyo: - Análisis del puesto de trabajo. - Evaluación inicial. - Adecuación persona-puesto. - Formación y entrenamiento. - Abordaje de competencias. - Adaptación progresiva. - Apoyo, información y formación a compañeros. - Seguimiento. - Apoyo-familiar. - Dinamizar programas empleo.	51	102 horas	Enero- Diciembre de 2012

## **BREVES CONCLUSIONES**

Como factor de éxito cabe resaltar la comunicación fluida entre todos los agentes y la disposición de intervenir cuando la situación así lo ha requerido, buscando nuevos cauces de intervención y adaptación de la persona al puesto en función de sus capacidades y limitaciones. Los profesionales que han compartido departamento con las alumnas en prácticas se han configurado rápidamente como apoyos naturales, lo que ha contribuido de manera importante a una inserción lo más normalizada posible

En este sentido, más allá del repertorio de habilidades sociolaborales entrenado, se ha favorecido la autonomía de los participantes en el proyecto (manejo de transporte público, participación comunitaria). La aparición de dificultades en el desempeño y el descubrimiento de capacidades propias contribuyen a que el alumno-trabajador elabore su propio itinerario, objetivo profesional y perfil de empleabilidad.

Las familias valoran las prácticas como una alternativa útil en la gestión de su tiempo (excesivas horas de inactividad en el ámbito doméstico), como toma de contacto prelaboral y vía para afrontar ciertos miedos, tanto propios, como de su familiar

Posibles líneas de mejora:

- Generar nuevas responsabilidades y tareas en el puesto útiles para ambas partes.
- Recuperar aquellas tareas que por motivos técnicos o contextuales, han perdido vigencia (fotocopias, correo, faxes...) ya que son de alta aplicabilidad en diversos puestos de trabajo así como en la vida cotidiana.
- Continuar en la línea ya iniciada de ajustar el puesto al perfil personal, teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones individuales del alumno y generando alternativas enriquecedoras para el servicio y la persona (evitar eliminar funciones sin proponer alternativas)
- Recibir feedback continuo de los profesionales que comparten cotidianamente espacio de trabajo con el alumno para prevenir incidencias y detectar fortalezas del alumno.



### 7.3.6.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO

---

Este proyecto promovido desde los Servicios Sociales, y apoyado desde la Comunidad de Madrid, surge inicialmente como apoyo a las familias con las que venimos interviniendo, especialmente en los casos en los que los niños podrían estar en situación de riesgo, evolucionando a una labor preventiva dada las características del municipio, en un fuerte crecimiento y con carencias de redes de apoyo familiar, y con las dificultades de compaginar los horarios laborales con el cuidado de los menores.

Las familias tienen que adaptar cada verano la organización familiar para atender a estos niños, que necesitan de un cuidado continuo, ampliando el horario que vienen realizando de forma habitual a este fin.

Parte de la actividad ofertada será realizada por la Concejalía de Educación, normalizando la oferta, y los Servicios Sociales reservan unas 50 plazas que son cubiertas por niños de las familias en intervención social.

Para este año 2014 se seguirá la misma línea de trabajo, con la incorporación de plazas en campamentos externos fuera del municipio de Collado Villalba.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

**LOCALIZACION** Centro Municipal de Mayores del Ayto. C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**FECHAS DE REALIZACIÓN** 01/07/2013 a 12 /09/2013.

**DESTINATARIOS** Jóvenes del municipio de collado Villalba

#### **EQUIPO**

- Educadora de familia
- Psicóloga de Servicios Sociales
- Técnico de educación
- Trabajadoras Sociales del Centro de Servicios Sociales.
- 

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

- Empresas: Utopía XXI S.L, GADER FORMACIÓN Y EVENTOS S.L Y FANTASÍA EXTRAESCOARES S.L

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

## MEMORIA DEL PROYECTO

Datos de ayudas concedidas.

Total ayudas concedidas 2013: 50

GASTOS 2012	2014
4.199,68 €	4,544,6 €

CENTRO EDUCATIVO	EMPRESA	IMPORTE GASTADO	Nº DE AYUDAS
CEIP CANADA REAL	UTOPIA S. L.	1.658,10€	19
CEIP CERVANTES	UTOPIA S. L.	1328,40 €	12
CEIP EL ENEBRAL	GADER F Y EVENTOS S.L	421,30 €	7
CEIP TIERNO GALVAN	FANTASÍA EXTRESCOLARES	1136,80 €	12
<b>TOTAL</b>		<b>4.544,6 €</b>	<b>50</b>

## **7.4.- OTRAS ACTIVIDADES**

---

### **7.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMIA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA**

---

Actualmente Collado Villalba cuenta con una población de 63.545 personas, de ellas el 10,4% (6.590) tenían más de 64 años. Si tenemos en cuenta que los recursos municipales para mayores tienen sus actividades abiertas a personas mayores de 54 que estén jubiladas, prejubilados o sean pensionistas observamos que el universo de población sería mayor (a esa fecha el nº de personas mayor de 55 es de 12.381 -19,5% de la población de Collado Villalba-). Para la atención de esta población el municipio cuenta con el Centro de Mayores “Villalba” de la Comunidad de Madrid, un Centro Municipal de Mayores y un Centro Lúdico de mayores, estos últimos de gestión municipal.

Una de las características definitorias de la vida de las personas mayores es la mayor disposición de tiempo libre. La práctica de actividades de ocio creativo se relaciona directamente, con el bienestar físico y psíquico así como los niveles de satisfacción personal, la autoestima y la calidad de vida. Se comprueba incluso la vinculación que existe entre la participación en actividades de ocio relacionadas con el ejercicio físico y la longevidad.

El fomento de la calidad de vida, la autonomía y el desarrollo de las personas mayores es uno de los fines de nuestro municipio. Para contribuir a ellos se facilitan a través de este programa una serie de actividades de fomento de un ocio activo y participativo. El criterio de selección viene marcado por estar destinadas a contribuir a la promoción de hábitos saludables (físico, mental y social), la interacción social y el fomento de la autonomía personal.

## DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

**LOCALIZACIÓN** Centro Municipal de Mayores del Ayto. C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**FECHAS DE REALIZACIÓN** 01/10/2012 a 22/06/2013. Para la realización de esta memoria se contempla un periodo similar al calendario escolar.

**DESTINATARIOS** Mayores de 55 años, jubilados o prejubilados o pensionistas y empadronados en C. V. o propietarios de vivienda. Para poder acceder a los talleres las personas mayores interesadas tienen que hacerse socios del Centro Municipal. Actualmente el histórico de socios y socias asciende a más de 4000 personas mayores.

### EQUIPO

- Plantilla del ayuntamiento: 1 Agente de Promoción Social.
- Plantilla de la empresa adjudicataria: 1 coordinadora, 11 monitores.

### ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

- Empresa: Humanus Servicios Sociales

## MEMORIA DEL PROYECTO

### ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN:

Yoga, taichi, baile salón, baile español, gimnasia de mantenimiento, pilates, pintura, ajedrez, alfabetización, informática, memoria, aulas de estimulación, inglés, literatura, solfeo, coro, fotografía digital, manualidades, teatro, dominó, mus, corte y confección, punto de cruz, ganchillo y juegos de mesa.

ÁREA	ACTIVIDADES <sup>2</sup>	SOLICITUDES <sup>3</sup>	ADMITIDOS <sup>4</sup>	ASISTENTES <sup>5</sup>
hábitos saludables	8	845	709	<b>419</b>
desarrollo personal	12	764	632	<b>368</b>
Ocio, t. libre y participación	13	413	365	<b>203</b>
<b>total</b>	<b>33</b>	<b>2022</b>	<b>1706</b>	<b>990</b>

<sup>2</sup> Número total de actividades, estas están desglosadas en varios grupos.

<sup>3</sup> Número total de plazas que han solicitado los socios del centro.

<sup>4</sup> Número total de altas realizadas. La diferencia entre este ítem y el siguiente, han sido bajas durante el curso.

<sup>5</sup> Número de plazas en alta al final del periodo. Usuarios con repetición ( el mismo usuario puede asistir a varias actividades)

## INDICADORES DE ACTIVIDAD.

**Nº DE USUARIOS**

630

**Nº DE PLAZAS CUBIERTAS ( ASISTENTES)**

990

## PERFIL DEL PARTICIPANTES

<b>Sexo</b>	<b>Masculino</b>	<b>160</b>	<b>Femenino</b>	<b>470</b>
<b>Edad</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>		
55-60	26	4,13		
60-75	446	70,79		
Mayor de 75	158	25,08		
<b>Nacionalidades</b>				
Española	623	98,89		
Comunitaria	0	0		
Extracomunitaria:	7	1,11		

### - Cualitativos:

- Grado de consecución de objetivos en cada área del programa: conseguido en la mayoría de los casos lo propuesto.
- Valoración de los profesionales sobre la gestión laboral y la coordinación establecida en el desarrollo del servicio: los problemas surgidos con los monitores se han ido subsanando puntualmente.
- Valoración de la satisfacción en la gestión del servicio por parte del Ayuntamiento: buena.
- Valoración subjetiva de la calidad de vida por parte de los usuarios por su participación en las actividades del servicio: creemos que mejora en todos los sentidos, por eso se hace hincapié en mantener y aumentar todas las actividades posibles.
- Valoración de la satisfacción por la participación en el servicio: buena.
- Propuestas de mejora, puntos fuertes y quejas del servicio por parte de los usuarios: los problemas puntuales se han ido resolviendo sobre la marcha, con excepciones de peticiones imposibles de subsanar (más actividades con menos presupuesto, cambios de profesorado por enfrentamientos personales, cambios de horarios por problemas particulares, bajas por faltas de asistencia injustificadas, etc....)

## **7.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR**

---

El fomento de la convivencia y la prevención de la violencia son dos caras de la misma moneda que son fundamentales para el desarrollo de una sociedad sana y democrática. La familia y la escuela son dos de los contextos básicos para que los menores aprendan a convivir y a resolver los conflictos de forma no violenta.

Es fundamental ofrecer desde toda la comunidad escolar un contexto de aprendizaje en el que a partir de la formación en unos contenidos básicos y esenciales se pongan las bases para el fomento de la convivencia y la prevención de la violencia.

*Nota: Se facilita el periodo comprendido en el curso escolar 2012-13 (el último trimestre del 2013 al corresponder al siguiente curso escolar se reflejará en la memoria del 2014).*

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

#### **OBJETIVO GENERAL**

-Reforzar un clima positivo de convivencia y una resolución de conflictos de forma no violenta en las familias y centros educativos de Collado Villalba

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Sensibilizar sobre la importancia de la convivencia y la posibilidad de resolver conflictos de forma pacífica a través de distintas actividades.
- Informar de recursos y actividades relacionadas con la adecuada convivencia escolar
- Facilitar un marco teórico científico y comprensivo de la convivencia escolar
- Fomentar la implantación de medidas prácticas de mejora de la convivencia escolar.
- Incrementar los recursos personales de comunicación y las estrategias de resolución de conflictos de forma no violenta de todos los agentes educativos implicados.
- Especificar pautas de actuación frente al acoso escolar

**ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD: SS. Sociales y Concejalía de Educación C. Villalba.**

**DESTINATARIOS:** Personal docente y familia de Centros educativos de Collado Villalba

**RR HUMANOS:** Una Educadora Familiar y un psicólogo del equipo de los SS Sociales.



## MEMORIA DEL PROYECTO

### 1. DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS

Durante el año 2012 se realizaron acciones para sensibilizar a los centros educativos y familias en la necesidad de la formación en este ámbito. En Octubre se inició el desarrollo de los cursos formativos con el profesorado, paralelamente se mantuvieron las reuniones del grupo “promoción de buenas prácticas de convivencia”, durante el curso se impartieron sesiones de alumnado ayudante-mediación escolar a alumnado mediador de dos institutos y se finalizó este proceso con las II jornadas de de “buenas prácticas de convivencia” organizadas por el grupo de “Buenas prácticas” en Mayo del 2012 y centradas en el tema de “aprendizaje servicio”. Este año como novedad se ha incorporado al equipo de intervención con alumnado dos educadores de Aldeas Infantiles de tal manera que este ha adquirido mayor capacidad de actuación.

#### 1.- Fase de Difusión.

Dípticos / Reuniones informativas con equipos directivos de centros educativos de primaria – secundaria. Reunión con CTIF para mantener acuerdo sobre facilitación de créditos al profesorado que haga los cursos.

#### 2. Fase de intervención

##### 2.1 – Fase formativa.

Este año se han impartido tres tipos de actividades:

TIPO DE ACTIVIDAD/ nº de actividades	Nº total sesiones/	participantes	Nº total horas
“Charlas” sobre Acosos Escolar	2	50	2
5 Talleres de formación para alumnado sobre RSC y alumnado ayudante ( 2 conjuntos con Aldeas Infantiles y 2 impartidos solamente por Aldeas)	23	122	30 (16 impartidas por SS. Sociales)
<b>1 Taller formativo para profesores</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>12 HORAS</b>

## CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN IMPARTIDA

Las sesiones han sido adaptadas a la demanda y situación de cada centro. Sus contenidos han sido los siguientes:

<b>IES MARÍA GUERRERO. (4 horas)</b>
<b>Título Talleres: FORMACIÓN DEL MEDIADOR/A ESCOLAR</b>
<b>Concepto y hh. de comunicación básicas del mediador escolar. 3º y 4º de la ESO.</b>
<b>IES LAS CANTERAS. (5 horas)</b>
<b>Título Talleres: FORMACIÓN DEL MEDIADOR/A ESCOLAR</b>
<b>Concepto y hh. de comunicación básicas del mediador escolar. 3º y 4º de la ESO.</b>
<b>CEIP CANTOS ALTOS. (12 horas por centro). Formación profesorado.</b>
<b>Título: Promoción de la Convivencia Escolar. Resolución de Conflictos</b>
Sesión 1 y 2. Formar un grupo. Manejo de técnicas para formar grupos y facilitar la convivencia en el aula. (Empezamos este primer día con una asamblea de clase, discutir temario, hablar método, etc.) Sesión 3 y 4. Manejo del aula. Habilidades de comunicación y gestión del grupo Sesión 5. Técnicas de Modificación de Conducta. ¿Cuándo y cómo? Sesión 6. Asamblea de Aula y de delegados. Sesión 7. Resolución de conflictos. Un caso para resolver con el grupo. Sesión 8. Prevención de la violencia y del acoso Sesión 9 y 10. Tutorías y entrevista con la familia. Sesión 11. Alumnado ayudante. Sesión 12. Recapitular
<b>CEIP EL ENEBRAL. Formación alumnado</b>
<b>Título: Resolución de Conflictos para alumnado. Impartido por Aldeas Infantiles en su totalidad.</b>
<b>Taller para mejorar clima de aula e introducir la resolución de conflictos</b>
<b>IES LAZARO CARDENAS. (12 horas por centro)</b>
<b>Título: Resolución de Conflictos para alumnado</b>
1. Haciendo grupo. Que es un conflicto. 2. Tipos y estilos de resolución ¿cómo los resuelvo yo? 3. Aprendiendo a resolver un conflicto. Escuchar y entender. Explicar y expresar. 4. Aprender a resolver un conflicto. Que quieres tu – que quiero yo. Definir en común. 5. Aprender a resolver: Generar ideas. Acordar-negociar. Llevarlas a cabo. Agradecer y revisar 6. Jugando a resolverlos. Asamblea de clase para resolver conflictos. 7. Jugando a resolverlo. ¡¡Maltrato o acoso escolar!! ¡¡Que podemos hacer¡¡ 8. Jugando a resolverlos: Negociando en casa.

## 2.2 Fase promoción Cultural de la Convivencia.

En este apartado incluimos dos actividades:

2.2.1 El mantenimiento de un grupo de trabajo entre distintos profesionales implicados con la comunidad educativa, en total 9 personas: 1 profesora del equipo directivo del CEIP Antonio Machado, 1 orientadores de dos IES , 1 miembro del equipo directivo del EOEP de C. Villalba., 2 educadores del Centro de Día de Aldeas Infantiles de C. Villalba, 1 responsable de la Asoc. Candelita , 1 miembro de AMPA y 2 técnicos de SS. Sociales. Se han realizado **6 reuniones** a lo largo del presenta curso.

2.2.2 Se organizó una conferencia: “La gestión del material y de los libros de texto desde la comunidad educativa: buenas prácticas para tiempos de crisis”. En la que participaron como ponentes miembros de AMPAS de 3 centros educativos y una directora de un IES.

2.2.3 La organización por parte de este grupo de un primer encuentro de “Buenas prácticas de convivencia “a la que asistieron personas de toda la comunidad educativa: profesorado, alumnado, familias y técnicos.

	Asistentes	Horas
<b>Conferencia</b> “La gestión del material y de los libros de texto desde la comunidad educativa: buenas prácticas para tiempos de crisis”	<b>20</b>	<b>2 horas</b>
<b>II Encuentro de Buenas prácticas de convivencia</b>	<b>121</b>	<b>3 horas</b>

**Contenidos del encuentro.** Lugar: Collado Villalba, 24 de Mayo de 2012. A las 17.00 horas en el salón de Actos del IES María Guerrero

- o Aprendizaje Servicio
- o Actividades de apoyo entre compañeros y apoyo entre familias.
- o Alumnado ayudante y mediador

## 2. INDICADORES DEL PROYECTO

### 2.1 DE PARTICIPACION

Fase FORMATIVA

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total sesiones/horas
CEIP CANTOS ALTOS – profesores-	Del 19/12/12 al 24/04/2013	10/ 12
COLEGIO SANTÍSIMA TRINIDAD - alumnado-	13 Y 20 de Diciembre 2012	2/2
CEIP EL ENEBRAL – alumnado- Impartido AA. Infantiles)	21-11-2012	8/8
IES LAZARO CARDENAS. Alumnado (2 talleres: uno impartido por SS. Sociales y otro por Aldeas Infantiles)	11-04-2013	15/15
IES LAS CANTERAS –alumnado- (Impartido de manera conjunta con Aldeas)	A partir de Febrero	1/5
IES M <sup>a</sup> GUERRERO – alumnado- (Impartido de manera conjunta con Aldeas)	4 de Diciembre 2012	1/ 4
<b>2 Cursos para Primaria 5 secundaria</b>		<b>37 sesiones/ 46 horas</b>

Nº de participantes

SEXO	PROFESORADO	ALUMNADO	FAMILIAS	OTROS
CEIP CANTOS ALTOS	13			
CEIP EL ENEBRAL ( realizado por Aldeas Infantiles)		27		
SANTÍSIMA TRINIDAD		50		
IES LAZARO CARDENAS (2 grupos, uno realizado por A. Infantiles)		54		
IES LAS CANTERAS		14		
IES M <sup>o</sup> GUERRERO		27		
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 2.2 Fase Promoción cultural de la convivencia

	PROFESOR	ALUMNO	FAMILIAS	OTROS	MUJERES	HOMBRES	PARTICIPANTES
<b>CICLO CONFERENCIAS COMUNIDAD EDUCATIVA</b>							<b>Duración 2 horas</b>
CONFERENCIA GESTION DE MATERIAL Y LIBROS DE TEXTO	7		6	7	16	4	20
<b>1 ENCUENTRO de “Buenas prácticas de convivencia” toda la comunidad educativa</b>							<b>Duración 3 horas</b>
ENCUENTRO COMUNIDAD EDUCATIVA	45	33	10	33			121
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>40</b>			<b>141</b>

## 2.3 PARTICIPACIÓN TOTAL (FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN)

Este proyecto esta destinado a comunidades educativas y a entidades o personas vinculadas a estas.

Todas las actividades	PROFESOR	ALUMNO	FAMILIAS	OTROS	TOTAL PARTICIPANTES	
<b>TOTAL</b>	65	205	16	40	<b>326</b>	
<b>CENTROS EDUCATIVOS</b>	PRIMARIA	2	SECUNDARIA	4	A.M.P.A.S	1 7
<b>OTRAS ENTIDADES VINCULADAS</b>	ASOCIACIONES	2				2

## 2.1 DE SATISFACCION

### GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS TIPOS DE ACTIVIDADES

#### 2.1.1 TALLERES DE PROFESORADO. CEIP CANTOS ALTOS Nº PROFESORES: 12

VALORACION GENERAL DEL CURSO	1	2	3	4	5	6	Puntuación media
AJUSTE DE LOS CONTENIDO TRABAJADO AL CENTRO			1	2	3	7	5,2
METODOLOGÍA GENERAL			1	3	3	6	5,1
UTILIDAD DOCUMENTACIÓN Y DE LA BIBLIOGRAFÍA					10	3	5,2
VALORACION GLOBAL DEL CURSO			1	2	3	7	5,2

VALORA AL PROFESORADO	1	2	3	4	5	6	L	
Sabe comunicar y expresarse con claridad, despertando interés por su exposición.					1	1	12	5,75
Nivel de participación que ha generado el grupo			1	-	3	3		5,5
Utilidad de la documentación y de la bibliografía aportadas			1	1	3	7		5,3
La metodología es la adecuada a las condiciones del grupo y a los contenidos			1		2	9		5,58
Nivel de conocimiento de los contenidos de su ponencia				1	2	9		5,6

#### 2.1.2 SESIONES PARA ALUMNADO: ALUMNADO AYUDANTE Y MEDIACION

##### IES LAS CANTERAS

¿QUÉ TE HA PARECIDO LA SESIÓN? PUNTA DE 1 A 10	ALUMNADO AYUDANTE/ MEDIACION	
	Antes	Después
¿Cuánto crees que sabes sobre esta figura?	4,4	8,4
¿Crees que podrías realizar sus funciones?	5,6	8,9
¿Cuántas ganas tienes de desarrollar tu labor en esa figura?	8,2	9,7

CUESTIONARIO EVALUACIÓN SESION PUNTUA DE 1 A 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	media
¿Has mejorado el conocimiento de la figura? ¿Has resuelto tus dudas?					1	1	2	3	6	1	<b>8.1</b>
¿Crees que podrías realizar sus funciones?								4	6	4	<b>9</b>
¿Cuántas ganas tienes de desarrollar tu labor como a. ayudante ó mediador/a?									3	11	<b>9.8</b>
¿Los/as ponentes te han parecido amenos?				1				1	2	9	<b>9.3</b>
¿Te parece que saben del tema que habéis trabajado?									1	13	<b>9.9</b>
¿Has podido participar, preguntar y aportar ideas?							1	2	1	10	<b>9.4</b>
La forma de dar la sesión ha sido la adecuada para aprender los contenidos y a la vez ser amena									2	12	<b>9.9</b>
Los ponentes han aclarado tus dudas y tienes los conocimientos adecuados sobre cómo ayudar a otros/a								4	3	7	<b>9.2</b>
¿Cuánto crees que sabes después de la sesión sobre alumno ayudante/mediación?							2	3	5	4	<b>8.8</b>
¿Crees que podrías ser alumno ayudante en tu centro educativo?							1	1	3	9	<b>9.4</b>
¿Cuántas ganas tienes de desarrollar tu labor de alumno ayudante/ mediador?								1	3	10	<b>9.7</b>

### 2.1.3 ENCUENTRO DE “BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA”

Valoración Global de las Jornadas (Cuestionarios de 21 participantes, que no formaron parte de la organización)



### ESTRATEGIAS DE MEJORA PROPUESTAS EN EL 2013

- Mantener acuerdos de colaboración con el CTIF y Aldeas Infantiles.
- Realizar un estudio sobre el clima de convivencia en los centros educativos de Collado Villalba que no sirva como indicador general de situación.
- Incorporar encuentros entre mediadores y alumnado ayudante para reforzar esta figura en los centros educativos del Municipio
- Mantener el grupo de buenas prácticas y realizar unas Terceras Jornadas.
- Mejorar la colaboración con las familias y las AMPAS.

## 7.4.3 PROYECTO “JAQUE MATE”

---

### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

**JAQUE MATE AL TDAH** es un proyecto de investigación realizado en Collado Villalba (Madrid-España) sobre el Ajedrez, sus valores y su aplicación como herramienta social de mejora sobre personas con TDAH (Déficit de atención e hiperactividad).

Este proyecto surge del trabajo realizado entre el Club Ajedrez 64 y el departamento de Psiquiatría Infantil del Centro de Salud Mental de Collado Villalba, dentro del contexto del Consejo Local de Atención a la Infancia de nuestro municipio. ‘Jaque Mate al TDAH’ es un experimento científico pionero a nivel mundial que busca demostrar los beneficios del ajedrez en niños y adolescentes con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). En algunos pacientes diagnosticados con TDAH, se ha objetivado una mejoría en el comportamiento e impulsividad tras el entrenamiento en ajedrez.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar la enseñanza y aprendizaje del juego del ajedrez a diversos grupos de población y con diferentes objetivos.

- **JAQUE MATE AL TDAH: Programa para niños y jóvenes afectados por este trastorno**
- **PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DE APRENDIZAJE EN GENERAL EN NIÑOS Y JÓVENES**
- **PROGRAMA PARA PERSONAS MAYORES CON DISCAPACIDAD MENTAL**
- **PROGRAMA PARA AFECTADOS POR CUALQUIER TIPO DE DEMENCIA, EN ESPECIAL ENFERMOS DE ALZHEIMER**

**LOCALIZACIÓN** Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD** Club Ajedrez 64 Collado Villalba y Departamento de Psiquiatría Infantil del centro de Salud Mental.

**DESTINATARIOS** Población de Collado Villalba

### EQUIPO

Monitores de ajedrez del Club Ajedrez 64 Collado Villalba

Médicos del Departamento de Psiquiatría Infantil del centro de Salud Mental.

## MEMORIA DEL PROYECTO

Indicadores de participación en el Proyecto:

- Número de niños participantes cuyas familias tienen expediente abierto en SS.SS /  
Número total de participantes: 10/ 50
  - Número total de niños participantes: 50
  - Número de participantes por cada taller: 10
  - Número de personas mayores participantes: 30
  - Indicadores médicos de mejoría que pueda aportar Psiquiatría Infantil (pendiente de aportar los datos)
-



## **7.4.4 PROYECTO RECUPERACION SOLIDARIA DE JUGUETES**

---

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:**

Se ha detectado la necesidad de rehabilitación laboral que presentan las personas con enfermedad mental del Centro de rehabilitación Laboral de collado Villalba en la actividad pre-laboral de reciclaje y reparación de juguetes.

Este CRL se enmarca en la Red Publica de Atención social a personas con enfermedad mental de la Conserjería de Asuntos Sociales. Está gestionado por Grupo 5. El objetivo fundamental es que los usuarios derivados por el servicio de Salud Mental consigan y mantengan un empleo.

Por otro lado, existen familias que debido a la situación de crisis económica que se está viviendo carecen de recursos económicos para proporcionar a sus hijos juguetes adecuados. La producción de juguetes que surja del taller prelaboral será entregada a usuarios del Centro de Servicios Sociales tras la valoración técnica correspondiente.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Recogida de juguetes, donaciones, etc
- Acondicionamiento y reparación de los juguetes
- Reparto entre las familias asignadas por el Centro de Atención social Primaria

**LOCALIZACIÓN** Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

**ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD:** CRL de Collado Villalba

**DESTINATARIOS** Población de Collado Villalba

**EQUIPO:** Profesionales del CRL

## MEMORIA DEL PROYECTO

Indicadores de participación en el Proyecto:

- Nº de participantes del CRL: 9
- Nº de niños que reciben juguetes: 350
- Nº de juguetes producidos: 450
- Nº donaciones a lo largo del año: 973
- Nº de organismos colaboradores: 5

## CONCLUSIONES

A través del convenio del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y del Centro de Rehabilitación Laboral, a lo largo del año 2013, y especialmente en los días próximos a Navidades, se entregaron a más de 300 niños de la localidad juguetes de segunda mano. Éstos han sido reparados por alumnos con enfermedad mental de los talleres pre-laborales de este servicio perteneciente a la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental, gestionado por el Grupo 5.

El reparto de juguetes, que se realiza a lo largo de todo el año, va destinado a niños procedentes de familias derivadas por los Servicios Sociales. La presentación del programa se realizó, en un acto en el que estuvieron presentes el alcalde de Collado Villalba y la concejala de Familia y Servicios Sociales, junto al director del centro, y la técnico del CRL.

El alcalde de Collado Villalba, Agustín Juárez, destacó que “con esta iniciativa se cumple una doble función, como es el reparto de juguetes entre las familias que por diversas circunstancias han sido derivadas por los Servicios Sociales, así como proporcionar a los alumnos con enfermedad mental del Centro de Rehabilitación hábitos y capacidades necesarias para su incorporación al mercado de trabajo”.

## 7.4.5 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL

---

### **Consejo de Infancia y adolescencia.**

Durante el año 2013 se han desarrollado 5 Plenos del Consejo. En cada una de las sesiones se han presentado los recursos y/o funciones de los diferentes organismos representados. Se ha iniciado la creación de una guía de recursos para la Infancia y Adolescencia.

Actualmente los Servicios Sociales ostentan la secretaría del Consejo.

Por otro lado:

La **Comisión de Participación de la Infancia y Adolescencia**, tuvo su segunda audiencia con el Alcalde y los Concejales en el mes de junio de 2013.

Está formada por 10 vocales infantiles y 10 vocales adolescentes.

La presidencia la ejerce la Concejalía de Infancia y Juventud: Gema Puertas Tarjuelo.

La secretaría recae en la Concejalía de Educación.

### **Consejo de Educación**

Por otro lado se ha participado en el Consejo de Educación con normalidad cumpliendo con las funciones que este servicio tiene asignadas.

### **Consejo de Bienestar Social**

Respecto al Consejo de Bienestar Social. Se han realizado dos convocatorias a lo largo del 2013. El Consejo sigue manteniendo una gran capacidad de convocatoria entre sus miembros, entorno al 90%, y diversas entidades han solicitado su incorporación al mismo.

## 7.4.6 MESA SOCIOLABORAL

La Mesa sociolaboral es una iniciativa de coordinación den el ámbito sociolaboral en la que participan diversas entidades públicas y privadas del municipio que trabajan en el ámbito de la inclusión social. Se desarrolla como una mesa de coordinación entre entidades que trabajan la inclusión social. Se define como un instrumento de ayuda favorecedor de procesos de integración social y laboral de grupos poblacionales que tienen mayores de riesgo de exclusión social

<b>ENTIDADES QUE FORMAN LA MESA</b>
Servicios Sociales de Atención Primaria de Collado Villalba
Concejalía de la Mujer de Collado Villalba
CIM – Centro Iniciativas Municipales del Ayto C. Villalba
Caritas
Agrupación de Desarrollo Los Molinos
Candelita
Cruz Roja
Aldeas Infantiles
CRL Villalba
CEPI Villalba
SIL, Madrid T- Integra

### ACTIVIDADES:

Mantenimiento de un sistema de información entre los distintos profesionales que trabajen en esta área integrada y coordinada a través de:

- ❖ Estrategia de difusión a agentes socioeconómicos del Municipio a través de reuniones periódicas a lo largo del año para intercambiar información y coordinar acciones.
- ❖ En el 2013 se ha iniciado un programa de acciones de autoformación en estrategias de innovación y emprendimiento.

## **7.4.7 ESTUDIO DE SITUACION DE LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN COLLADO VILLALBA**

---

### **1. JUSTIFICACION DE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO**

Este estudio surge a raíz de la “Moción para el estudio de situación de la pobreza y exclusión en Collado Villalba” firmado el 26 de Abril de 2012 por todos los grupos políticos. En esta moción se realiza una comprensiva exposición de motivos que justifican la necesidad de este análisis de la situación necesidad de actuaciones urgentes que respondan a las diferentes situaciones de necesidad provocadas, entre otras razones, por la actual crisis que padecemos. En este acuerdo, entre otros aspectos, se especifica el mandato de crear una Comisión para el estudio de la pobreza y exclusión social en Collado Villalba con el objetivo de analizar la situación de pobreza y exclusión social en Collado Villalba. Se especificaba que la comisión estaría formada por todos los grupos políticos representados en el Ayuntamiento y que se podría conformar con entidades con fin social y expertos vinculados al municipio. Por otro lado se pretendía que de los resultados obtenidos del estudio se pudiera elaborar posteriormente un Plan Integral del Lucha con la pobreza y exclusión social (2012-15). Tras una reunión informativa previa la comisión quedó constituida el 13 de Julio de 2012, para su composición se invito a las entidades enmarcadas en el ámbito del Consejo de Bienestar Social, Salud y Consumo y a todos los grupos municipales.

### **Introducción**

El fenómeno de la exclusión social ha sido caracterizado por la Comisión Europea y la literatura existente al respecto como un fenómeno poliédrico, en el que la pobreza económica no es el único factor a considerar. Aspectos como el acceso al empleo, a una vivienda digna, a la educación o la falta de salud se conforman, asimismo, como elementos claves a tener en cuenta.

Las fuentes de información utilizadas tienen un origen doble: fuentes documentales y estadísticas oficiales, que ofrecen esencialmente información cuantitativa, y grupos de discusión con los diferentes agentes implicados en el ámbito de la inclusión social en el municipio de Collado-Villalba (entendiendo esta en su aspecto amplio que comprende las distintas áreas abordadas: salud, vivienda, derechos sociales, formación y empleo). Esta última

técnica informativa, dada la proximidad de los agentes consultados a los colectivos y ámbitos afectados, ofrece información complementaria de carácter cualitativo, que permite matizar las cifras cuantitativas, ajustándose de este modo más a la realidad del municipio.

## **2. MEMORIA BREVE DEL PROCESO SEGUIDO EN LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO**

### **2.1 PROPUESTA DE PROCESO DE TRABAJO Y CONCRECCIÓN DE ÁREAS**

En esta fase se debatió en la comisión a partir de diferentes propuestas elaboradas por sus participantes las fases e indicadores a estudiar. Se acordó establecer el estudio en base a analizar los diferentes indicadores y áreas escogidos en tres fases: una cuantitativa, otra cualitativa y una última fase de debate donde se especificaran una propuesta de medidas a desarrollar un posterior plan. Las áreas e indicadores se detallan en el apartado de este estudio que corresponde a cada fase descrita.

### **2.2 DESARROLLO DE CADA FASE PROPUESTAS**

- FASE 1: ANÁLISIS DE INDICADORES CUANTITATIVOS DISPONIBLES
- FASE 2. ANÁLISIS DE INDICADORES CUALITATIVOS
- FASE 3. EXPLOTACIÓN DE DATOS. REDACCIÓN INFORME DE ANÁLISIS.  
PROPUESTA DE MEDIDAS
- FASE 4. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

### **2.3 CALENDARIO DE CADA FASE**

<b>ACCIONES</b>	<b>PERIODO</b>
FASE 1. ANÁLISIS DE INDICADORES CUANTITATIVOS DISPONIBLES	Julio- Septiembre 2012
FASE 2. DE ANÁLISIS DE INDICADORES CUALITATIVOS	Octubre- Noviembre 2012
- Realización de grupos de discusión por áreas de estudio (29 Octubre 2012)	
- Explotación de datos extraídos cada grupo de discusión	
FASE 3. ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES	Diciembre 2012
- Lectura de informe para debate	Enero 2013
- Debate sobre la información obtenida	
- Elaboración de una propuesta de medidas	
FASE 4. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN*	2013

Durante el 2013 se encargó una revisión y actualización del informe a ALBELIA CONSULTORA S.L

#### 4. REUNIONES REALIZADAS POR LA COMISIÓN.

Se han realizado 7 reuniones de trabajo de la comisión desde la aprobación de la constitución de la comisión de pobreza pleno del 26 de abril de 2012. Estas se han realizado en las siguientes fechas:

08/06/2012 (CONVOCATORIA DE CREACIÓN)

13/07/2012 23/07/2012

10/09/2012 08/10/2012

26/11/2012 17/12/2012

Redacción y actualización del Informe en Agosto de 2013 (ALBELIA CONSULTORA S.L)

---

El informe con las conclusiones fue finalizado y entregado a cada miembro de la comisión en el mes de Diciembre como así estaba programado.

---

#### 5. PRODUCTOS A DESTACAR DEL ESTUDIO REALIZADO

5.1 FASE 3. Cuadro de medidas generales propuestas por la comisión para el estudio de la pobreza y exclusión social en Collado Villalba. 26 Noviembre 2012

5.2 Índice del Informe cuantitativo sobre la situación de pobreza y exclusión social del Municipio de Collado Villalba. Agosto 2013

---

### 5.1 FASE 3. CUADRO DE MEDIDAS GENERALES PROPUESTAS SITUACIONES/ PROBLEMAS A ABORDAR –ESTRATEGIAS DE ABORDAJE

*Este cuadro se obtiene, una vez leídos los informes, del debate entre los miembros de la comisión de aquellas situaciones que requieren intervención desde nuestro Municipio. Se incluyen estrategias y posibles acciones ante cada situación:*

SITUACIONES/ PROBLEMAS A ABORDAR	ESTRATEGIA GENERAL	ACCIONES
<b>NECESIDADES BÁSICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar y apoyarse en asociaciones del municipio.</li> <li>- Medidas del Ayuntamiento</li> <li>- Flexibilizar criterios de ayudas para ampliar la cobertura a la población ( de tal manera que contemple a tramos de ciudadanía en riesgo de exclusión)</li> </ul>	
ALIMENTACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyarse en los Recursos ya existentes</li> <li>- Los comedores tendrían que estar integrados en programas generales de intervención social ( que evitan estigmatizar a la población beneficiaria)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vales de alimentos.</li> <li>- Becas de comedor.</li> <li>- Banco de alimentos</li> <li>- Comedores integrados en programas de intervención social</li> </ul>
VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Negociar con IVIMA y con los Bancos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear oficina municipal de apoyo a personas en situación de desahucio.</li> <li>- Stock de viviendas de alquiler (municipal y de bancos).</li> <li>- Bolsa de de viviendas. Alquiler social. Incluyendo particulares que quieran alquilar sus viviendas a precios asequibles ( bajos)</li> <li>- Fomento de vivienda compartida</li> </ul>
SALUD		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar la cobertura sanitaria a quien no tiene.</li> <li>- Ayuda a transporte y coste de medicinas a personas con dificultades para evitar los abandonos de los tratamientos.</li> <li>- Facilitar tratamientos psicológicos ante mayor situaciones de crisis personal</li> </ul>
Otras necesidades		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudas en los pagos de agua y luz</li> </ul>



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

<p><b>EMPLEO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar autonomía del trabajador/a: Insistir en el autoempleo Trabajar actitudes, percepción personal y ante la situación global (que alientan la pasividad o derrotismo).</li> <li>- Analizar la situación de posibilidades de empleo en la zona</li> <li>- Reforzar trabajo en Red.</li> <li>- Utilizar recursos existentes para ampliar a nuevas necesidades ( p. e Educación de Adultos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar un estudio de yacimientos de empleo en Collado Villalba/ Zona Oeste</li> <li>- Asesoría para emprendedores</li> <li>- Micro créditos</li> <li>- Reforzar Red Activas con la participación de empresas y asoc. De estas.</li> <li>- Copiar ejemplo Red Alcalá de Henares</li> <li>- Utilizar las Escuelas de Adultos para fomentar actitudes y formación en empleo y autoempleo</li> </ul>
<p>Mujeres que quieren acceder al mundo laboral debido a la situación de precariedad en sus familias ( p. e mujeres marroquíes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer recursos formativos y acompañamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres preelabórales, formación ocupacional, talleres prelaborales</li> </ul>
<p><b>FORMACIÓN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo con recursos a la formación</li> <li>- Atención a población en situación en riesgo de exclusión y con menos salidas formativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formar a la población en base a los resultados de los estudios sobre yacimientos de empleo.</li> <li>- Ayudas a transporte, libros y tasas.</li> <li>- Reforzar espacios formativos para jóvenes en situación de fracaso escolar ( Pcpí, mantenimiento educación reglada, ocupacional y permanente)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de intercambio/préstamo de libros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar desde el ayuntamiento para que este tipo de programas se realice en todos los centros educativos de C. Villalba.</li> </ul>
<p><b>ACCIONES TRANSVERSALES EN TODAS LAS ÁREAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de tasas municipales para desempleados otras personas en situación de riesgo (ejemplo: Dependientes).</li> <li>- Ampliar campañas informativas a toda la población para la comunicación y disponibilidad de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que las distintas áreas generen actividades de apoyo a los desempleados y otros grupos en situación de riesgo de exclusión ( ejemplo : dependientes)r</li> </ul>

**Concejalía de Familia y Asuntos Sociales**

**Área de Servicios Sociales**

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
 Plaza Príncipe de España  
 28400 Collado Villalba – Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



<b>Otros COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE RIESGO</b>		
Inmigrantes / segunda generación ( ejemplo :segunda generación, hijos de inmigrantes marroquíes.)	- Facilitar procesos de mediación, integración cultural.	- Recuperar la figura del mediador intercultural
<b>RECOMENDACIONES GENERALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructuración de las medidas en plazos temporales con una asignación de recursos y financiación concreta.</li> <li>- Reforzar el trabajo en Red a partir de profundizar y mejorar las coordinación ya existente entre recursos y entidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacción de un Plan de inclusión social que comprenda todas estas áreas y medidas.</li> <li>- Creación de un observatorio de evaluación de la situación de pobreza que facilite datos periódicos con indicadores concretos (indicadores de los cuales ya existe una muestra en el presente estudio).</li> </ul>

DATOS DE ESPECIAL INTERES:

**EVOLUCION DE LOS DESAHUCIOS INCOADOS Y LAS SENTENCIAS EJECUTADAS EN COLLADO VILLALBA. 2009-2012\***

	2009	2010	2011	2012 ( *)
Desahucios incoados	313	254	237	186
Sentencias ejecutadas	76	76	90	86
<b>MEDIDAS MENSUALES</b>				
Desahucios incoados	26,1	21,2	19,8	26,6
Sentencias ejecutadas	6,3	6,3	7,5	12,3

(\*) Hasta el 31 de Julio

Fuente: Datos del “Estudio de situación de la pobreza y exclusión social en Collado Villalba”. Año 2012

## **5.2 Índice del Informe cuantitativo sobre la situación de pobreza y exclusión social del Municipio de Collado Villalba. Agosto 2013**

Índice.

A) - Presentación del informe: Estructura. Objetivos y Metodología. Feminización de la pobreza

B) – Situación de Pobreza y Exclusión Social en Collado Villalba.

1. Introducción. Aumento de la pobreza y exclusión social

2. Información de detallada.

2.1. Principales indicadores demográficos de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social

2.2. Principales indicadores de renta y capacidad económica de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social

2.3. Principales indicadores de viviendas y hogares de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social.

2.4. Principales indicadores de actividad económica y mercado de trabajo de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social.

2.5. Principales indicadores de Servicios Sociales de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social.

2.6. Encuesta de personas usuarias de los S. Sociales de Collado Villalba.

2.7. Atenciones de las asociaciones y entidades del tercer sector de Collado Villalba

2.8 Principales indicadores de educación de Collado Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social

2.9. Principales indicadores de discapacidad, salud y violencia contra las mujeres de C. Villalba y su relación con al pobreza y exclusión social.

2.10 Collado Villalba en gráficas, según los tres indicadores del Índice de Pobreza Humana (IPH)

## **7.4.8 ASESORÍA Y APOYO AL BANCO DEL TIEMPO DE COLLADO VILLALBA**

---

Durante el 2013 se ha facilitado un espacio de atención y reunión para los socios/as y destinatarios de esta asociación en el edificio polifuncional, perteneciente al Ayuntamiento de Collado Villalba, los días miércoles y viernes de 18.00 h a 19.50 horas. Paralelamente se han mantenido reuniones mensuales de asesoramiento y seguimiento con su equipo directivo durante todo el año. Esta colaboración ha permitido ofrecer a nuestros ciudadanos/as un servicio del Banco del Tiempo durante los últimos tres años.

## **7.4.9 MESA DE COORDINACIÓN DE ALIMENTOS MUNICIPAL**

---

Espacio de coordinación y reflexión con el objeto de intercambio de información relacionada con los dispositivos que actúan directa o indirectamente en el municipio distribuyendo alimentos.

Se trata de reuniones con una periodicidad mensual con sede en el Centro de Atención Social Primaria del municipio.

Las entidades convocadas durante a lo largo del año 2013 han sido:

- Caritas
- Cruz Roja
- Aldeas Infantiles
- Entidad CDO
- Cesar Vallejo
- Servicios Sociales

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Puntualmente acude a una de las reuniones la Plataforma Pan para Todos. Dicha plataforma declina venir a las posteriores puesto que no aporta información de los usuarios atendidos por los mismos.

## 7.4.10 ASESORAMIENTO JURÍDICO A LOS VECINOS DE LAS VIVIENDAS DE LARCOVI EN EL MUNICIPIO

---

Servicio puntual que se ofrece a los afectados de las viviendas de Larcovi en el municipio.

Asesoramiento jurídico a través de los letrados del Servicio de Orientación Jurídica en materia de vivienda a través de reuniones vecinales para la captación de la demanda, reuniones con la empresa implicada y apoyo en las gestiones oportunas de reclamación y negociación de alquileres.