



# MEMORIA 2014

# SERVICIOS SOCIALES





## INDICE

---

1. Introducción .....	3
2. Misión, Visión y Valores del área de Servicios Sociales.....	4
3.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales.....	7
4.- Recursos Humanos .....	8
5.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales .....	8
6.- Programas y Servicios. ....	10
7.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios .....	12
7.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL .....	12
7.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA. ( nº) .....	12
7.1.2. ATENCIÓN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA .....	13
7.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O .....	30
7.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS .....	32
7.1.5.- DEPENDENCIA.....	36
7.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS .....	37
7.1.7 SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJ).....	40
7.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL .....	45
7.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL.....	51
7.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA .....	54
7.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN .....	55
7.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF).....	55
7.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS .....	61
7.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.....	64
7.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN .....	66
7.2.2.1.- CENTRO DE DÍA del Menor y la Familia.....	66
7.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES .....	97
7.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	99
7.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACIÓN ESPECIAL .....	99
7.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD .....	101
7.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA .....	109
7.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO .....	115
7.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO.....	122
7.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI).....	124
7.4.- OTRAS ACTIVIDADES.....	126
7.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA .....	126
7.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR .....	129
7.4.3 PROYECTO RECUPERACIÓN SOLIDARIA DE JUGUETES.....	136
7.4.4 PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL .....	138
7.4.5 MESA SOCIOLABORAL .....	139
7.4.6. ASESORAMIENTO JURÍDICO A LOS VECINOS DE LAS VIVIENDAS PROCEDENTES DEL IVIMA EN EL MUNICIPIO .....	140

## 1. Introducción

---

En el documento memoria de los Servicios Sociales 2014, se ha recogido la labor realizada por el equipo propio y de las entidades colaboradoras de estos S. Sociales Municipales en nuestro municipio. Durante el año 2014 la población del municipio ascendía a 62.587 personas censadas.

En los datos que se aportan, destacamos diversos aspectos en cuanto a la demanda que se ha tenido durante el pasado año, por una parte un aumento de la atención, disminución de la población de origen inmigrante atendida, etc.

En los datos de emergencia social sigue aumentado de forma considerable las ayudas municipales, con respecto al año anterior.

En el 2014, las entidades colaboradoras han mejorado sus datos, y de forma cualitativa algunas de ellas, son en gran parte soporte del sistema de apoyo que facilitamos a los vecinos y vecinas del municipio.

Queremos destacar que en el mes de Diciembre del 2014 se ha procedido a la migración de la aplicación informática SIUSS WEB, lo que ha generado dificultades a la hora de volcar los datos de ese mes. Por ello es necesario indicar que estos datos pueden ofrecer error. Esta nueva versión de sistema de información de usuarios ja supuesto una inversión propia del ayuntamiento para que el personal adscrito al convenio de servicios sociales pudiera acceder a la misma. Se ha tramitado 23 certificados de empleado público con un coste para el ayuntamiento de 1252, 35 €.

No hay duda, que este documento ayudará a reflexionar sobre futuras acciones que nos lleve a adaptarnos, como siempre ha sido así, los Servicios Sociales de Collado Villalba ante los nuevos cambios exigidos por una nueva situación social.

## **2. Misión, Visión y Valores del área de Servicios Sociales.**

---

### **MISIÓN**

La Misión del Área de Servicios Sociales es la de promover el bienestar de todos LOS CIUDADANOS DE COLLADO VILLALBA, la prevención de situaciones de riesgo y la compensación de déficit de apoyo social. Nos referimos a todas las personas sin exclusión de edad, cultura, situación económica o personal, somos un servicio universal. Para ello los Servicios Sociales de Collado Villalba desarrollan una serie de programas, recursos, prestaciones y actividades destinados a toda la población del Municipio.

Somos un Área del Ayuntamiento de Collado Villalba cuyo objetivo es promover el desarrollo integral, la igualdad social y la mejora de la calidad de vida de LA CIUDADANIA de Collado Villalba, con atención preferente a aquellas situaciones de especial necesidad.

Desde esta Área del Ayuntamiento de Collado Villalba se ofrece a los vecinos y vecinas de Municipio un acceso, desde la proximidad y cercanía, al sistema de los Servicios Sociales Municipales ofreciendo respuesta a sus necesidades sociales.

Nuestro fin último es lograr una comunidad más solidaria, equilibrada e integrada socialmente en la que cada ciudadano y ciudadana tenga asegurado su derecho como persona a vivir dignamente con sus vecinos a lo largo de todas las etapas de su vida, teniendo cubiertas sus necesidades sociales.

### **VISIÓN**

Queremos ser un proyecto integrador en el que nadie pueda ser excluido de una Sociedad del Bienestar y donde lo más importante es el/la ciudadano/a. En el que cada uno de los ciudadanos/as de Collado Villalba como individuo y comunidad, identifique los Servicios Sociales como el área de su Ayuntamiento que promueve la igualdad, el desarrollo integral y garantiza sus necesidades sociales.

Desde esta visión nos proponemos ofrecer al ciudadano:

- Analizar de forma continua nuestro entorno social para conocerlo y mejorarlo, no solo la demanda explícita e implícita sino también las necesidades de los individuos y colectivos (especialmente los más vulnerables) que forman nuestro Municipio.
- Dar cobertura a las necesidades y las demandas de los colectivos vulnerables a través de nuestros programas y proyectos. En los casos que no hemos podido llegar a la cobertura total hemos aplicado criterios de jerarquización de necesidades.
- Trabajar con otras áreas municipales y otros organismos públicos desde una cultura de transparencia y acuerdo, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y calidad.



- Conocer el nivel de satisfacción de nuestros usuarios para con la calidad de nuestro servicio que nos permita adoptar acciones de mejora continua.
  - Ofrecer una estructura interna estable, suficiente y justamente valorada.
- \*Facilitar que los trabajadores del área de Servicios Sociales estén suficientemente formados e informados, profesionalmente reconocidos y respaldados en las decisiones que toman por parte de la Dirección del área de Servicios Sociales.

## **VALORES Y PRINCIPIOS**

---

Valores son los conceptos y expectativas que describen el comportamiento de las personas del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y determinan todas sus relaciones:

- **Responsabilidad pública:** Trabajamos desde un modelo público de servicios sociales, que representa la garantía del derecho de la ciudadanía a dichos servicios.
- **Universalidad:** Atendemos a todos los ciudadanos de Collado Villalba y todos los colectivos sin distinción.
- **Redistribución y equidad:** Nuestro método de trabajo en el área de servicios se focaliza en quien más los necesita y tiene menos recursos.
- **Solidaridad:** Como valor que debe inspirar las relaciones entre las personas y los grupos sociales, para la cooperación de todos en el bienestar común de los ciudadanos de Collado Villalba.
- **Igualdad de oportunidades:** Adoptamos medidas para promocionar la igualdad de derechos, el libre desarrollo de los ciudadanos de nuestro Municipio y favorecer la articulación social.
- **Prevención:** Trabajamos en la prevención de las variables que influyen en la exclusión, la dependencia, la vulnerabilidad o limitan el desarrollo de una vida autónoma saludable.
- **Integración:** Nuestro trabajo está orientado a la integración social, entendiendo integración como el establecimiento de unas relaciones saludables entre el individuo y su contexto (familiar, comunitario, legal, administrativo...).
- **Participación social:** Asumimos y promocionamos la participación social en la definición de objetivos y servicios, a través de la creación cauces específicos y de redes de cooperación social.
- **Accesibilidad y atención generalista:** Promovemos las condiciones que permiten que los servicios estén al alcance de todos.
- **Trato igualitario:** Atendemos a todos los ciudadanos con el mismo interés y dedicación.
- **Garantía de confidencialidad:** Ponemos los medios técnicos a nuestro alcance y el compromiso de cada trabajador de nuestra área para garantizar la confidencialidad de los datos que nuestros usuarios nos confían.
- **Planificación:** Actuamos conforme a los criterios de programación y prioridad de los recursos, como herramienta indispensable para conseguir los objetivos marcados por el área de Servicios Sociales.
- **Coordinación:** Establecemos relaciones con otras administraciones o entidades privadas al objeto de establecer actuaciones conjuntas para favorecer el desarrollo integral de las personas.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



- Proximidad: La prestación de los servicios sociales la realizamos desde el ámbito más cercano al ciudadano.
- Cambio e innovación: Buscamos la innovación permanente en el diseño de servicios y de procesos que nos permita una adaptación constante a las necesidades de los ciudadanos de Collado Villalba.
- Solvencia técnica y calidad de servicio: Estamos comprometidos en la mejora continua de nuestros procesos de atención y respuesta a las necesidades de los ciudadanos.
- Responsabilidad profesional : Cada trabajador es responsable en su ámbito de actuación

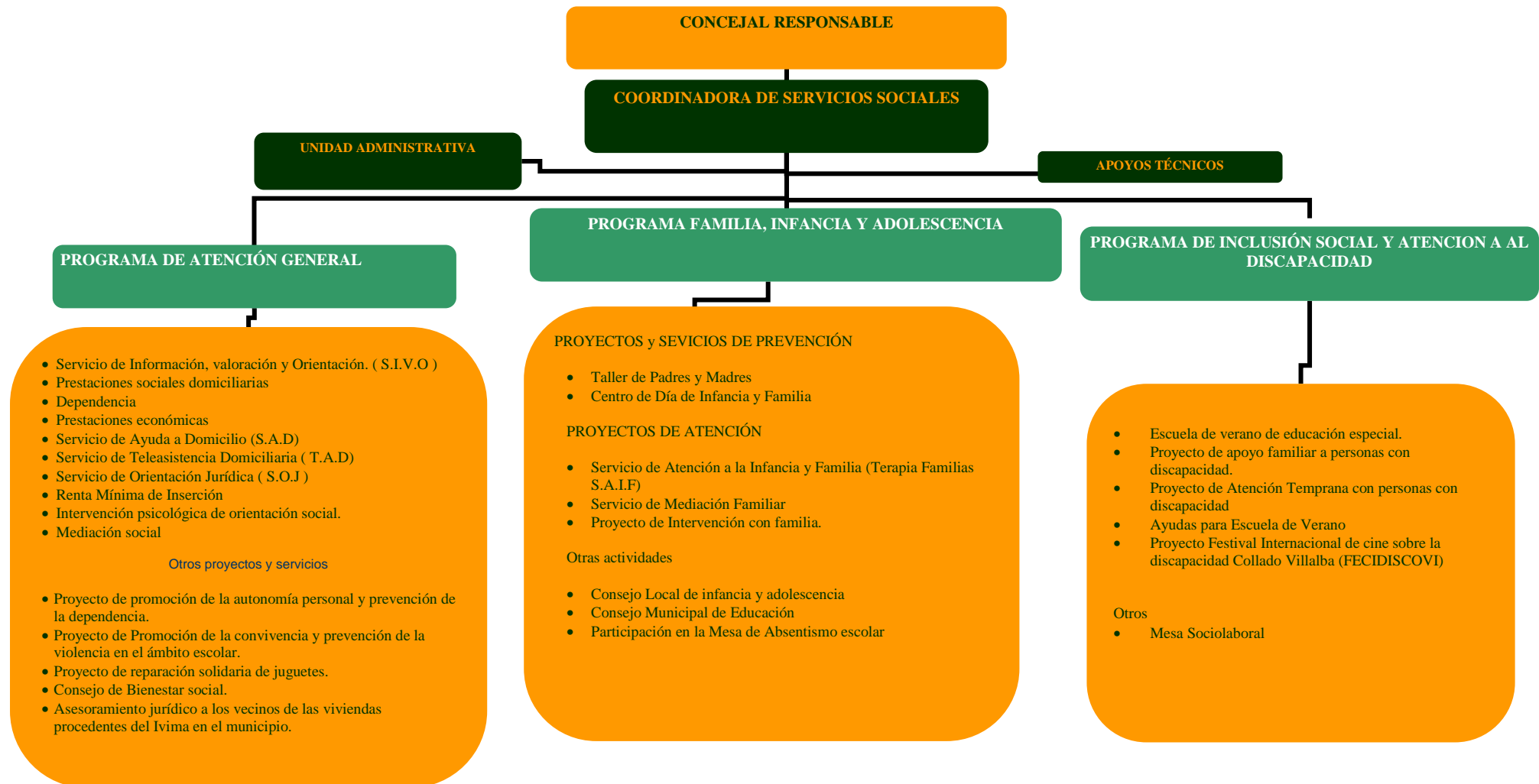
## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



## 3.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales





## 4.- Recursos Humanos

El personal del servicio es el siguiente:

5 Auxiliares administrativos

1 Administrativo.

1 Técnico de mediación social

1 Agente de Promoción Social

2 Conserjes

10 Trabajadoras sociales

2 educadoras familiares

2 Apoyos técnicos (psicólogos)

1 Coordinadora del Centro de SS. Sociales.

Personal adscrito a proyectos y convenios con S. Sociales (se detalla en cada proyecto presentado en esta memoria).

## 5.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales

<b>POBLACIÓN MUNICIPAL 2014:</b> <b>62.587</b>	<b>PRESUPUESTADO</b>	<b>GASTO</b>
<b>CONVENIO</b>		<b>ECONÓMICO 2014</b>
<b>ANEXOS CONVENIO</b>	<b>SEGÚN CONVENIO</b>	
Personal	<b>564.125,95 €</b>	<b>865.928,23 €</b>
Mantenimiento		
<b>PROGRAMAS</b>	<b>281.606,38 €</b>	<b>413.131,26 €</b>
<i>Emergencia Social</i>	103.000 €	198.369,16 € *
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	45.057,02 €	45.409,74 €
<i>Programa de Atención al Menor</i>	25.344,58 €	42.492,50 €
<b>SAD</b>	108.204,78 €	126.919,86 €
<b>TAD</b>	<b>84.712,44 €</b>	<b>21.036,31 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>930.444,77€</b>	<b>1.300.095,8 €</b>

DESAJUSTE PRESUPUESTARIO: 369.651,03 €. Este desajuste presupuestario es asumido por los presupuestos municipales a través de los fondos propios y es debido a un mayor gasto realizado fundamentalmente en el apartado de Personal y Mantenimiento y el programa de Emergencia Social

\* 9.993,20 € son a cargo del Convenio de Lucha contra la Pobreza Infantil.





**APORTACION DE CADA ORGANISMO SEGÚN CONVENIO  
 AÑO 2014**

	<b>AYTO</b>	<b>COM. MAD</b>
<b>ANEXO 1</b>		
Personal	141.031,49	423.094,46
Mantenimiento		
<b>ANEXO 2 PROGRAMAS</b>	140.803,19	140.803,19
<i>Emergencia Social</i>	51.500	51.500
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	22.528,51	22.528,51
<i>Programa de Atención al Menor</i>	12.672,29	12.672,29
SAD	54.102,39	54.102,39
<b>ANEXO 3</b>		
TAD	29.649,35	55.063,09
<b>TOTAL PARCIAL</b>	<b>311.484,03</b>	<b>618.960,74</b>
<b>TOTAL</b>	<b>930.444,77 €</b>	

<b>GASTO FINAL POR ORGANISMO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>	618.960,74 €	<b>47,6 %</b>
<b>AYUNTAMIENTO DE C. VILLALBA</b>	681.134,48 €	52,4 %
<b>TOTAL</b>	1.300.095,22 €	<b>100%</b>

## 6.- Programas y Servicios.

En los Servicios Sociales de Collado Villalba, durante el 2014, se han desarrollado los siguientes programas y servicios.

<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. S.I.V.O (Servicio de Información, Valoración Y Orientación)</li><li>2. Prestaciones sociales domiciliarias</li><li>3. Prestaciones económicas</li><li>4. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)</li><li>5. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD)</li><li>6. Atención a la Dependencia.</li><li>7. Servicio De Orientación Jurídica</li><li>8. Intervención Psicológica De Orientación Social</li><li>9. Servicio de Mediación</li></ol>
<b>PROGRAMA FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA</b>	<p><b>PROYECTOS DE PREVENCIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proyecto Taller de Padres y Madres</li><li>2. Proyecto de Centro de Día de la Infancia y la Familia</li></ol> <p><b>PROYECTOS DE ATENCIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Servicio de Atención a la Infancia y Familia (Terapia Familias S.A.I.F)</li><li>4. Proyecto de Intervención con Familias</li><li>5. Servicio de Mediación Familiar</li></ol>
<b>PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proyecto Escuela de Verano Educación Especial</li><li>2. Proyecto de Apoyo Familiar para Personas con Discapacidad.</li><li>3. Proyecto de Atención Temprana de personas con Discapacidad.</li><li>4. Proyecto de practicas formativas orientadas al empleo con apoyo</li><li>5. Ayudas para Escuela de Verano.</li><li>6. Proyecto Festival Internacional De Cine Sobre La Discapacidad Collado Villalba (Fecidiscovi)</li></ol>



**OTROS  
PROYECTOS Y  
ACTUACIONES  
DURANTE EL  
2014**

- 1. Proyecto Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia.**
- 2. Proyecto de Promoción de la Convivencia y Prevención de la Violencia en la comunidad educativa.**
- 3. Proyecto de reparación solidaria de juguetes.**
- 4. Participación en la Mesa Sociolaboral de Collado Villalba (Red Activa)**
- 5. Participación en el Consejo Local de Infancia y Adolescencia.**
- 6. Participación en el Consejo Municipal de Bienestar Social**
- 7. Participación en el Consejo Municipal de Educación**
- 8. Participación en la Mesa de Absentismo Municipal**
- 9. Mesa de coordinación de alimentos municipal**
- 10. Asesoramiento jurídico a los vecinos de las viviendas de Larcovi en el municipio.**

## 7.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios

### 7.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL

Dentro de este epígrafe se garantizan servicios y prestaciones de carácter general y básico en Atención Primaria que tienen como principal forma de intervención la realizada desde el trabajo social de zona. En este programa situamos el servicio de puerta de entrada de los Servicios Sociales, el Servicio de Información, Orientación y Valoración, que permite a todos/as y cada uno de los ciudadan@s una atención personal e individualizada que garantice sus derechos sociales. Por otro lado se comprenden las prestaciones técnicas, económicas y materiales que garantiza la acción protectora del sistema público de los servicios sociales explicitadas en la Ley 11/2003, de 27 de Marzo, de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

#### 7.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA. (nº)

2014	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	752	803	864	795	771	789	1017	699	983	949	879	801	6223
TARDE	221	244	327	238	273	146			134	283	265	150	6160
<b>TOTAL</b>	973	1047	1191	1033	1044	935	1017	699	1117	1232	1144	951	<b>12.383</b>
2013	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	973	973	775	921	875	1016	955	831	998	1037	853	816	11023
TARDE	284	292	190	294	337	125			158	382	325	164	2551
<b>TOTAL</b>	1257	1265	965	1215	1212	1141	955	831	1156	1419	1178	980	<b>13574</b>

Durante el 2013 se ha reducido la atención e ventanilla en un 8,7 % (1191 atenciones menos) respecto al año anterior. La atención es ligeramente superior (63 atenciones más) durante la mañana.

## 7.1.2. ATENCION SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

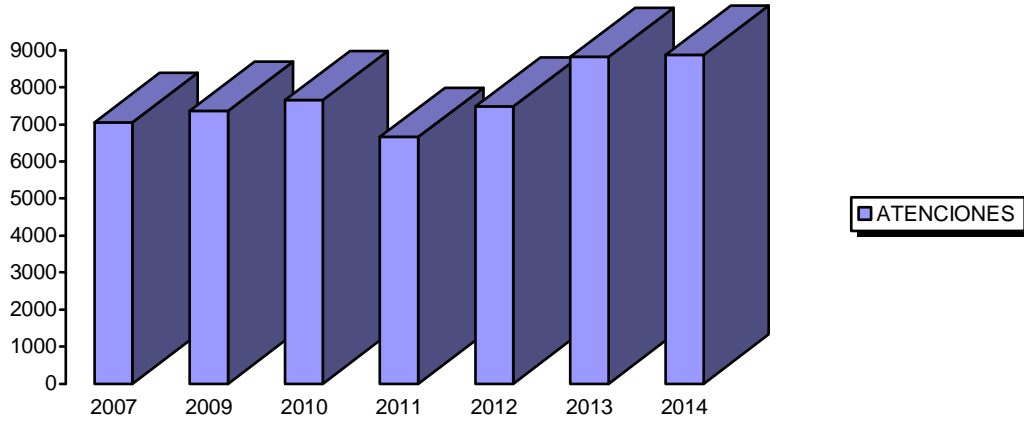
---

En este apartado se recoge la atención individualizada realizada desde Trabajo Social, atención psicológica de carácter social, educación familiar y mediación social e intercultural. Este año se mantiene el incremento de las atenciones, si bien más pequeño, respecto años anteriores. Como se puede observar se mantiene un nivel alto de atención dispensada durante todo el año reduciéndose esta durante los meses de verano y Navidad. Se mantiene una atención media de 740 atenciones al mes, con un ligero incremento de más de 5 atenciones mensuales respecto al año anterior. Se ha producido un aumento en las atenciones de casi 1 % (56 atenciones más que en 2013).

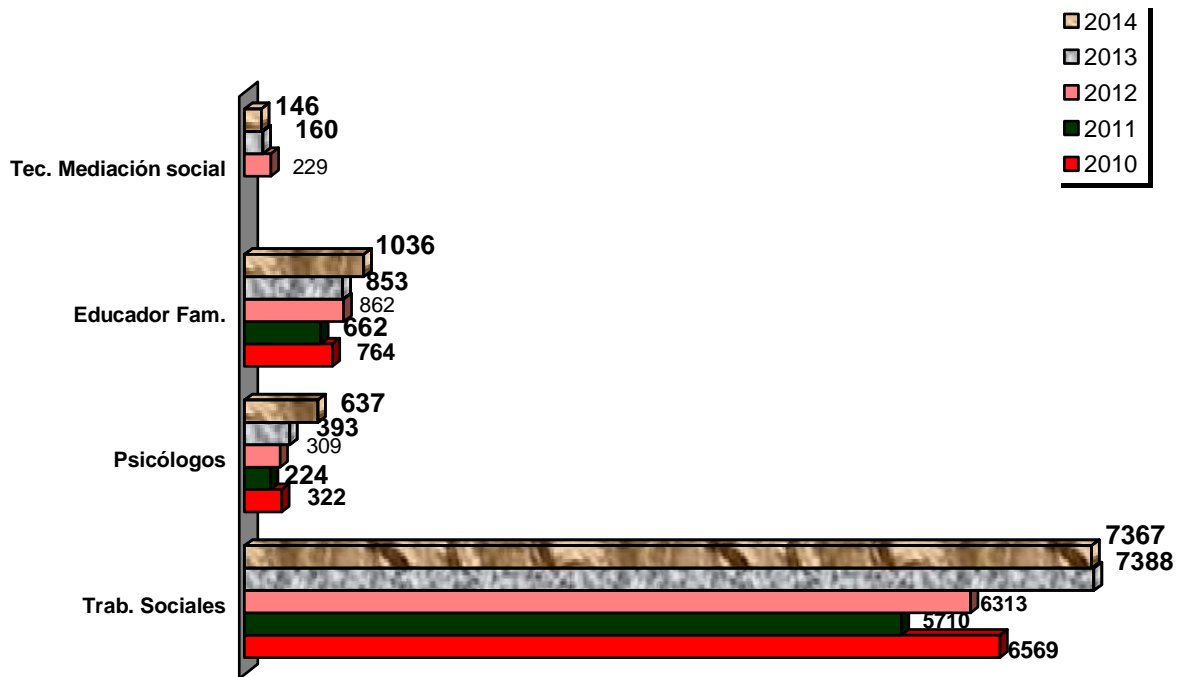
MESES/AÑOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ENERO	582	542	570	604	665	777	<b>796</b>
FEBRERO	692	637	721	614	707	806	<b>775</b>
MARZO	647	725	795	774	664	707	<b>899</b>
ABRIL	687	715	751	478	562	889	<b>824</b>
MAYO	590	695	748	659	676	817	<b>811</b>
JUNIO	841	592	661	482	626	722	<b>801</b>
JULIO	564	647	513	437	509	706	<b>729</b>
AGOSTO	468	480	533	328	451	523	<b>461</b>
SEPTIEMBRE	493	651	600	491	527	593	<b>663</b>
OCTUBRE	693	501	585	608	764	827	<b>923</b>
NOVIEMBRE	641	661	637	631	727	772	<b>772</b>
DICIEMBRE	682	518	541	522*	606	684	<b>587</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7580</b>	<b>7364</b>	<b>7655</b>	<b>6658</b>	<b>7484</b>	<b>8823</b>	<b>9041</b>



**EVOLUCION ATENCIONES 2007/2014**



**TOTAL DE ATENCIONES DISPENSADAS POR GRUPO PROFESIONAL**



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

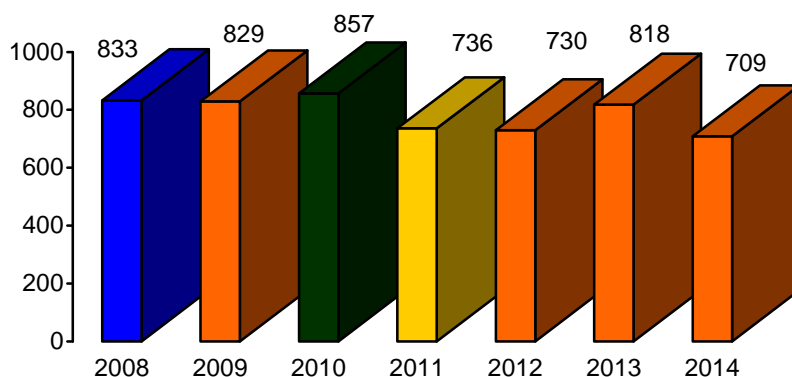
<b>ATENCIONES DISPENSADAS AÑO 2014</b> (entrevistas + visitas domiciliarias)											
<b>MESES</b>	<b>TRABAJADORAS SOCIALES</b>		<b>PSICÓLOGOS</b>		<b>EDUCADORAS SOCIALES</b>		<b>TEC. MEDIACION SOCIAL</b>		<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>VISITAS</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>VISITAS</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>VISITAS</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>VISITAS</b>	<b>ENTREVISTAS</b>	<b>VISITAS</b>	
ENERO	635	32	31	0	86	3	7	2	759	37	796
FEBRERO	609	39	24	0	98	1	3	1	734	41	775
MARZO	713	36	47	1	95	3	3	1	858	41	899
ABRIL	631	38	53	0	89	3	5	5	778	46	824
MAYO	631	26	45	0	96	3	8	2	780	31	811
JUNIO	618	39	43	0	89	2	7	3	757	44	801
JULIO	567	27	44	0	68	14	4	5	683	46	729
AGOSTO	363	20	30	0	39	5	1	3	433	28	461
SEPTIEMBRE	498	14	53	0	70	15	6	7	627	36	663
OCTUBRE	735	35	56	0	80	7	7	3	878	45	923
NOVIEMBRE	611	28	53	0	67	3	8	2	739	33	772
DICIEMBRE	392	29	56	1	80	15	10	4	538	49	587
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7003</b>	<b>364</b>	<b>535</b>	<b>2</b>	<b>957</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>38</b>	<b>8564</b>	<b>477</b>	<b>9041</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7367</b>		<b>537</b>		<b>1031</b>		<b>107</b>		<b>9041</b>		<b>9041</b>



## APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS

Durante el 2014 el número de expedientes de nueva apertura en Servicios Sociales disminuye en 109 unidades sobre los abiertos en 2013. Disminuye el número de expedientes nuevos, después del incremento del pasado año, disminuye en un 13% respecto al año anterior.

MESES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ENERO	80	59	51	77	74	76	61
FEBRERO	85	77	93	61	77	75	56
MARZO	90	75	80	90	80	69	79
ABRIL	76	77	79	49	61	104	84
MAYO	80	89	75	83	65	70	65
JUNIO	70	68	78	43	49	62	58
JULIO	63	70	61	49	47	53	54
AGOSTO	44	37	50	36	32	51	34
SEPTIEMBRE	55	79	85	52	46	64	52
OCTUBRE	73	52	58	79	67	57	86
NOVIEMBRE	61	84	83	66	75	80	55
DICIEMBRE	56	62	63	51	57	57	25
<b>Total</b>	<b>833</b>	<b>829</b>	<b>856</b>	<b>736</b>	<b>730</b>	<b>818</b>	<b>709</b>





## RESUMEN DE GESTION 2014 (DESDE ÚLTIMA ACTUALIZACION DE LA INTERVENCION)

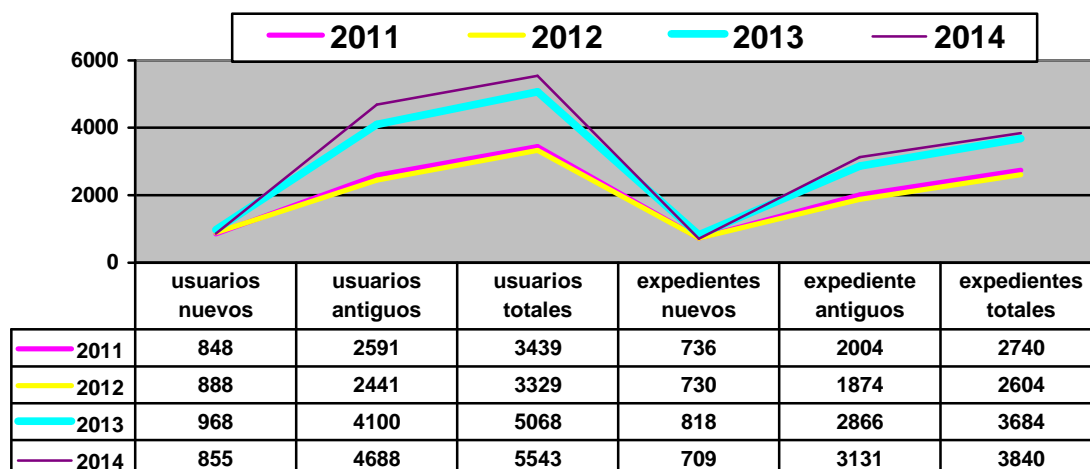
Los expedientes nuevos abiertos en el año 2014 ascienden a 709, habiéndose intervenido en un total de 3840 expedientes familiares.

Respecto al número de usuarios con los que se ha intervenido asciende a 5543 en nuestro centro de Servicios Sociales en 2014. Esto significa que en este año se ha intervenido desde Servicios Sociales con aproximadamente un 8,7 % sobre la población total del municipio (63.545 habitantes). De los cuales el 80 % han sido usuarios con fichas abiertas en años anteriores y el 18,2 % nuevos usuarios.

EXPEDIENTES NUEVOS		USUARIOS NUEVOS (Sin repetición)	
709		855	
EXPEDIENTES ANTIGUOS (con intervención en 2013)		USUARIOS ANTIGUOS (Sin repetición) (con intervención en 2014)	
3131		4688	
EXPEDIENTES ATENDIDOS		USUARIOS ATENDIDOS (Sin repetición)	
2013	2014	2013	2014
3684	3840	5068	5543

El número de usuarios “con repetición” han sido 6518 y “sin repetición” han sido de 5543 Respecto al número y tipología de usuarios atendidos. Son 855 usuarios nuevos, solicitantes de intervención social, mientras que 4688 ya habían sido atendidos en al menos una ocasión, con anterioridad a enero de 2014. Como podemos observar predomina la atención a usuarios antiguos frente a usuarios nuevos.

Si observamos los datos apreciamos un menor número de usuarios y expedientes **nuevos** atendidos este año respecto al año pasado, no así respecto a los antiguos, en los que se ha incrementado de forma notable el número de usuarios y expedientes, lo que explica que siga incrementándose la atención y los usuarios de forma notable.



## INTERVENCIONES

INTERVENCIONES ACTUALIZADAS	2011	2012	2013	2014
NUEVAS	865	951	1058	<b>886</b>
ANTIGUAS	2140	1975	3062	<b>3956</b>
<b>TOTALES</b>	<b>3005</b>	<b>2926</b>	<b>4120</b>	<b>4842</b>

Respecto al total de intervenciones están se han incrementado durante el 2014 en un 17.5 %. A este respecto comentar que este aumento se debe principalmente al aumento de las intervenciones antiguas frente a las nuevas, que este año se han incrementado en un 29 %.

ESTADO DE LAS INTERVENCIONES	2011	2012	2013	2014
ABIERTA	1723	1673	2223	<b>2687</b>
CERRADA	160	218	233	<b>178</b>
TERMINADA	1122	1035	1664	<b>1977</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3005</b>	<b>2926</b>	<b>4120</b>	<b>4842</b>

El grado de éxito (intervenciones terminadas) durante el año 2014 se mantiene alto (de un 91.7 %), respecto a las intervenciones cerradas (sin conseguir objetivos) de un 8,3 %. Por otro lado el porcentaje de este año sigue incrementándose respecto a años anteriores, en el año 2013 fue de un 87, 7 %.

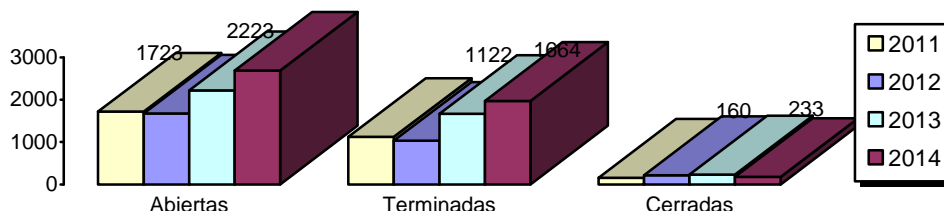
## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Durante este año se han abierto 464 intervenciones más (un 20 % más que el año anterior) y se han terminado 313 intervenciones más (un incremento del 19%) respecto del año anterior.



INTERVENIONES ACTUALIZADAS	2011	2012	2013	2014
INTERVENIONES INDIVIDUALES	2536	2446	3441	<b>3949</b>
INTERVENIONES MÚLTIPLES	469	480	679	<b>878</b>

En relación con los sectores de referencia de las intervenciones iniciadas y actualizadas el orden en el porcentaje de atención por sectores es similar en la intervención nueva y atendida: Familia, otros grupos y mayores acaparan el 75% de la atención.

INTERVENIONES	INICIO DE INTERVENCIÓN EN 2014		ACTUALIZADAS 2014		
	Sector de Referencia	Intervenciones	%/TOTAL	Intervenciones	%/TOTAL
FAMILIA		965	31,32	1546	31,93
INFANCIA		118	3,83	155	3,20
JUVENTUD		55	1,79	77	1,59
MUJER		96	3,12	177	3,66
PERSONAS MAYORES		343	11,13	822	16,98
PERSONAS CON DISCAPACIDADES		194	6,30	361	7,46
COLE.SITA.NECESIDAD PROVOCADA CATASTRO.		0	0,00	3	0,06
REFUGIADOS Y ASILADOS		0	0,00	0	0,00
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES		10	0,32	15	0,31
ENFERMOS MENTALES		10	0,32	19	0,39
EMIGRANTES		6	0,19	8	0,17
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS		1	0,03	1	0,02
TOXICOMANOS		6	0,19	11	0,23
ENFERMOS TERMINALES		4	0,13	4	0,08
OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN NECESIDAD		999	32,42	1235	25,51
INMIGRANTES		272	8,83	400	8,28
MINORIAS ÉTNICAS		2	0,06	8	0,17
<b>TOTALES</b>		<b>3081</b>	<b>100,00</b>	<b>4842</b>	<b>100,00</b>



## ANÁLISIS DE LA DEMANDA

### POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

GRUPO DE DEMANDA	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%	TOTAL	%
INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	491	51,74	1698	32,69	2189	35,63
PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	190	20,02	940	18,10	1130	18,39
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	33	3,48	66	1,27	99	1,61
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	52	5,48	129	2,48	181	2,95
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	183	19,28	2361	45,46	2544	41,41
<b>TOTALES</b>	<b>949</b>	<b>100,00</b>	<b>5194</b>	<b>100,00</b>	<b>6143</b>	<b>100,00</b>

### POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

TIPO DE DEMANDA	TOTAL ATENDIDOS	%	NUEVOS	%	ANTIGUOS	%
101 INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SS SOCIALES	508	7,89	66	6,70	442	8,12
102 INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	847	13,15	248	25,18	599	11,01
103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SS. SOC.	249	3,87	58	5,89	191	3,51
104 INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	51	0,79	8	0,81	43	0,79
105 DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SS SOC.	566	8,79	124	12,59	442	8,12
106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	31	0,48	0	0,00	30	0,55
107 CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	53	0,82	2	0,20	51	0,94
201 PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	148	2,30	23	2,34	125	2,30
202 PRESTACIONES DE AYUDAS TÉCNICAS	191	2,97	30	3,05	161	2,96
203 OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	787	12,22	130	13,20	657	12,07
204 APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	26	0,40	7	0,71	19	0,35
205 ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	24	0,37	3	0,30	21	0,39
301 RESIDENCIAS E INTERNADOS	75	1,16	32	3,25	43	0,79
302 ALBERGUES	1	0,02		0,00	1	0,02
303 CENTROS DE ACOGIDA	9	0,14	0	0,00	1	0,02
304 VIVIENDAS TUTELADAS	3	0,05	1	0,10	9	0,17
305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA	5	0,08	0	0,00	2	0,04

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

306 ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	6	0,09		0,00	5	0,09
401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN	69	1,07		0,00	35	0,64
402 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES OCUPACIONALES	2	0,03		0,00	2	0,04
403 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE.	6	0,09		0,00	6	0,11
404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	104	1,62	18	1,83	86	1,58
405 SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	0	0,00		0,00	0	0,00
501 PENSIONES	81	1,26	24	2,44	57	1,05
502 AYUDAS ECONÓMICAS PÚBLICAS PERIÓDICAS	511	7,94	78	7,92	433	7,96
503 AYUDA ECONÓMICA PÚBLICA DE PAGO ÚNICO	1943	30,18	86	8,73	1857	34,12
504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACIÓN	104	1,62	8	0,81	96	1,76
505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD	39	0,61	4	0,41	35	0,64
<b>TOTAL</b>	<b>6439</b>	<b>100,00</b>	<b>985</b>	<b>100,00</b>	<b>5442</b>	<b>100,00</b>

## ANÁLISIS DE RECURSOS APLICADOS

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS
1 INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	514	363	1451	1047	1965	1410
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	88	106	488	660	576	766
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	4	1	41	16	45	17
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	55	19	136	75	191	94
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	131	71	1451	1925	1582	1996
<b>TOTALES</b>	<b>792</b>	<b>560</b>	<b>3567</b>	<b>3723</b>	<b>4359</b>	<b>4283</b>

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

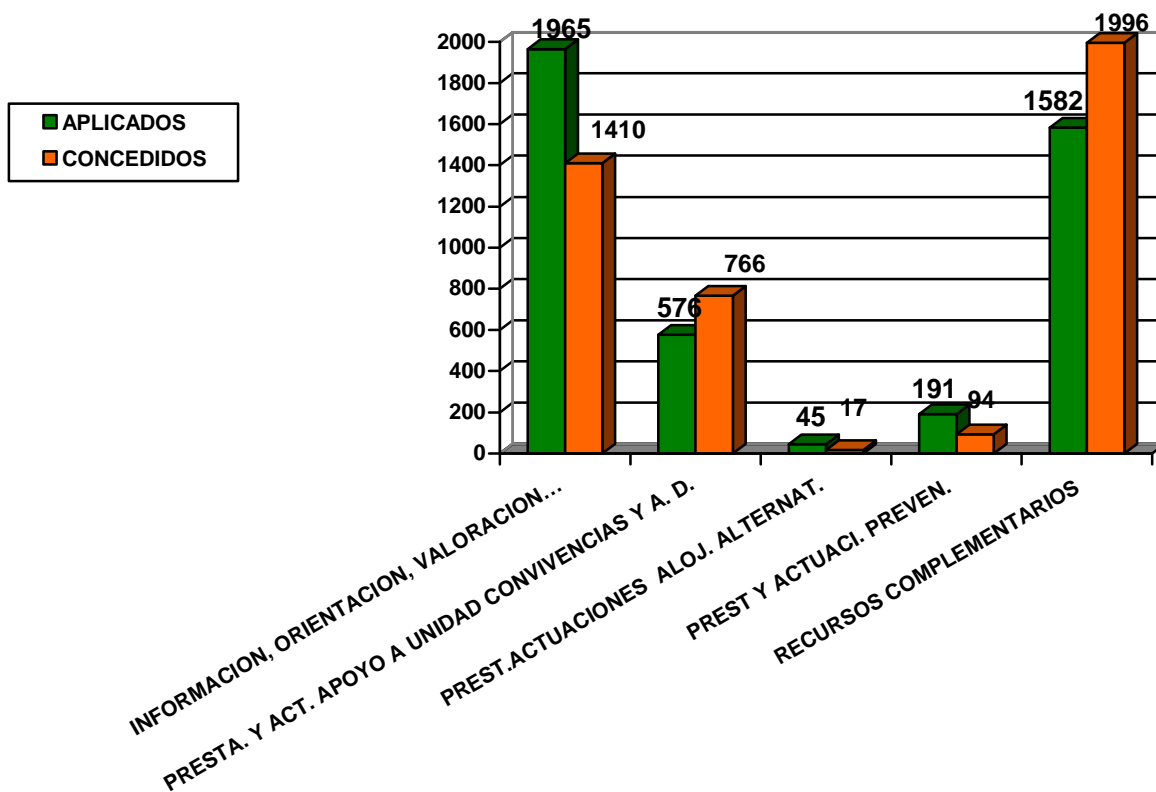
### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
 Plaza Príncipe de España  
 28400 Collado Villalba – Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
 AYUNTAMIENTO

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS	%	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	%
1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	1410	32,92	1965	45,08
2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	766	17,88	576	13,21
3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	17	0,40	45	1,03
4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	94	2,19	191	4,38
5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	1996	46,60	1582	36,29
<b>TOTALES</b>	<b>4283</b>	<b>100,00</b>	<b>4359</b>	<b>100,00</b>



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS POR TIPO						
	Usuarios nuevos	%/TOTAL	Usuarios atendidos	%/TOTAL	Usuarios antiguos	%/TOTAL
101INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	56	9,93	381	8,73	325	8,55
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	243	43,09	799	18,30	556	14,62
103 TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVIC.SOC.	3	0,53	37	0,85	34	0,89
104INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	2	0,35	19	0,44	17	0,45
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA Ss. SOC.	60	10,64	186	4,26	126	3,31
106DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	0	0,00	4	0,09	4	0,11
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	2	0,35	27	0,62	25	0,66
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	7	1,24	53	1,21	46	1,21
202PRESTACIONES DE AYUDAS TECNICAS	1	0,18	73	1,67	72	1,89
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	96	17,02	643	14,73	547	14,39
204APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	1	0,18	1	0,02	0	0,00
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	1	0,18	7	0,16	6	0,16
301RESIDENCIAS E INTERNADOS	2	0,35	4	0,09	2	0,05
302.ALBERGUES		0,00	1	0,02	1	0,03
303CENTROS DE ACOGIDA	0	0,00	9	0,21	9	0,24
305ALOJAMIENTO DE URGENCIA	0	0,00	1	0,02	1	0,03
306ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	0	0,00	2	0,05	2	0,05
401CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	1	0,18	2	0,05	1	0,03
402CENTROS,PROGRAMAS Y ACTUACIONES OCUPACIONALES	0	0	1	0,02	1	0,03
403CENTROS, Progr. Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y T. LIBRE	0	0,00	2	0,05	2	0,05
404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	15	2,66	89	2,04	74	1,95
501PENSIONES	4	0,71	15	0,34	11	0,29
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	5	0,89	152	3,48	147	3,87
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	65	11,52	1799	41,20	1734	45,61
504ATENCIÓNES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	0	0,00	44	1,01	44	1,16
505OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD	0	0,00	15	0,34	15	0,39
<b>TOTALES</b>	<b>564</b>	<b>100,00</b>	<b>4366</b>	<b>100,00</b>	<b>3802</b>	<b>100,00</b>

**COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS**

RECURSOS APLICADOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	DEMANDAS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	DEMANDAS USUARIOS ANTIGUOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	363	491	1047	1698
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	106	190	660	940
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1	33	16	66
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	19	52	75	129
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	71	183	1925	2361
<b>TOTALES</b>	<b>560</b>	<b>949</b>	<b>3723</b>	<b>5194</b>

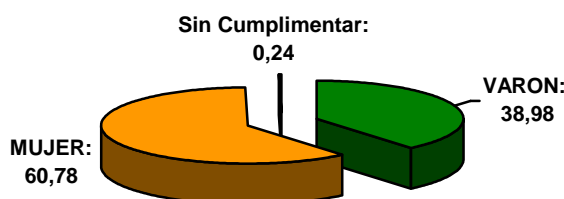


## PERFIL DEL USUARIOS/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

### SEXO

El perfil atendido durante el año 2014 ha sido mayoritariamente mujer (60,78%). Se confirma que el servicio sigue siendo utilizado mayoritariamente por mujeres.

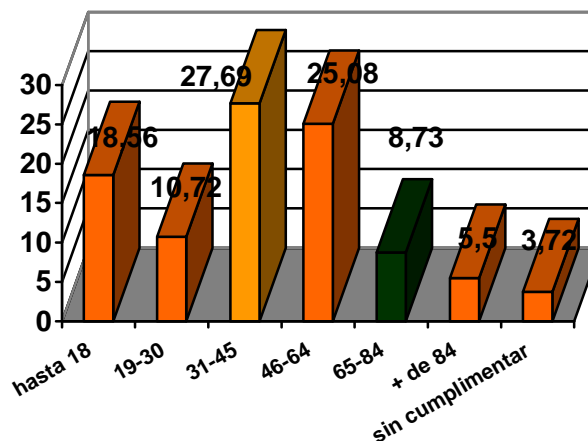
SEXO	2013	2014
VARON	1992	2160
MUJER	3063	3368
S. CUMPLIMENTAR	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>5068</b>	<b>5541</b>



### EDAD

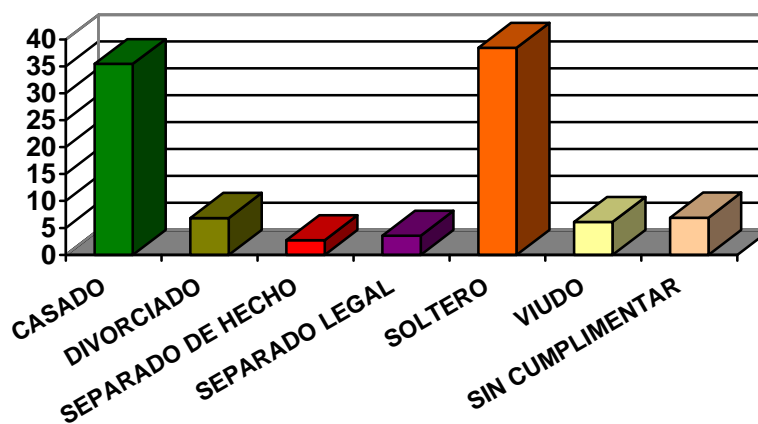
En cuando a los grupos de edad, se mantiene la mayoría de la atención entre los 31 y 64 años, es predominante la atención en el grupo comprendido entre 31 a 45 años (que asciende al 27,69%), le sigue el grupo de 46-64 años en similar porcentaje (25,08%) y a continuación, , el grupo de “hasta 18 años” (18,56%).

Edad	2013	%	2014	%
hasta 18	772	15,23%	1027	18,56
desde 19 hasta 30	611	12,06%	594	10,72
desde 31 hasta 45	1447	28,55%	1535	27,69
desde 46 hasta 64	1179	23,26%	1390	25,08
desde 65 hasta 84	576	11,37%	484	8,73
más de 84	297	5,86%	305	5,50
Sin cumplimentar	186	3,67%	206	3,72



## ESTADO CIVIL

La mayoría de los usuarios que acuden a los servicios sociales están agrupados con un porcentaje muy similar entre los grupos de personas casadas y el de solteras (siendo unos porcentajes mayoritarios el de personas casadas con un 38,5% frente a solteras 31,72%), en tercer lugar las personas viudas con un porcentaje claramente inferior (10,8%).



ESTADO CIVIL	2013	%	2014	%
CASADO	1841	36,33%	1965	35,46 %
DIVORCIADO	318	6,27%	379	6,84 %
SEPARADO DE HECHO	152	3,00%	151	2,73 %
SEPARADO LEGAL	168	3,31%	195	3,52 %
SOLTERO	1921	37,90%	2132	38,48 %
VIUDO	381	7,52%	337	6,08 %
SIN CUMPL.	287	5,66%	382	6,89 %
<b>TOTAL</b>	<b>5068</b>	<b>100,00%</b>	<b>5541</b>	<b>100,00 %</b>



## NACIONALIDAD

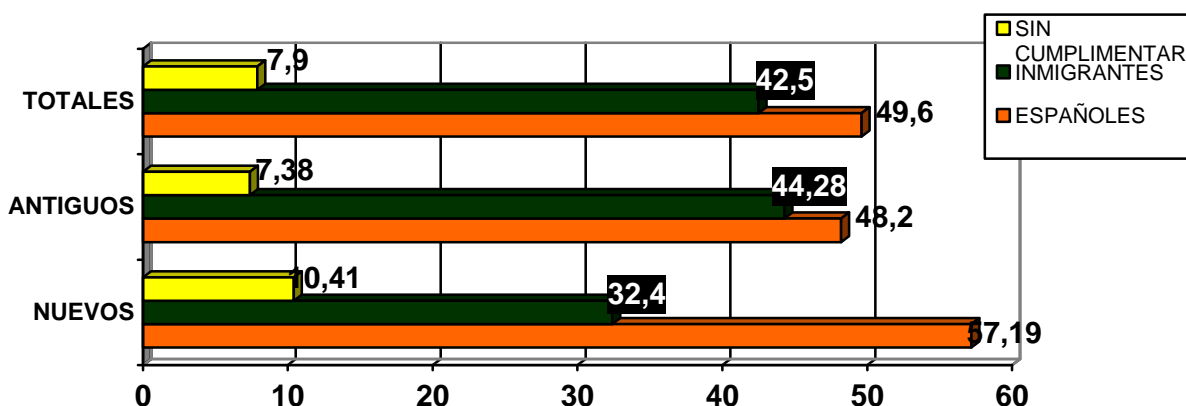
La nacionalidad de los usuarios es la de mayoritariamente españoles, no obstante, hay que señalar un grado importante de atención a población inmigrante en nuestro municipio, que asciende a un 42,96 % de usuarios atendidos (ha aumentado 5,56 % respecto al año anterior).

ATENDIDOS	2013	%	2014	%
ESPAÑA	2548	50,28%	<b>2750</b>	49,63 %
INMIGRANTES	2177	42,96%	<b>2354</b>	42,48 %
APATRIDAS	-	-	<b>2</b>	0,04 %
SIN CUMPLIMENTAR	343	6,77%	<b>435</b>	7,85 %
<b>TOTALES</b>	5068	100 %	<b>5541</b>	100%

ATENDIDOS	ESPAÑOLES	INMIGRANTES	Sin cumplimentar
ANTIGUOS*	2261 (82,2%)	2076 (88,2 %)	346 (79,5%)
NUEVOS	489 (17,8%)	277 (11,8 %)	89 (20,5%)
TOTALES *	5541	2750	2354

\* APATRIDAS 2 (0,04%)



Como podemos observar durante este año ha aumentado el porcentaje de inmigrantes nuevos respecto al año anterior (el año pasado accedieron al servicio 400). Este año han accedido 489 (89 usuarios más que el año pasado y un 6 % en porcentaje relativo respecto a los españoles).

En lo que se refiere a la nacionalidad, tal como vemos en el siguiente grafico, después de los españoles, cabe señalar el elevado número de usuarios atendidos de Marruecos (871 -17,12%-), seguidos de los usuarios de Ecuador (315 -5,7%-), Colombia (205 -3,7 %-) y Bulgaria (158 -2,9%-).

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

ALEMANIA	1	EL SALVADOR	12	PARAGUAY	66
ANGOLA	1	ESLOVENIA	1	PAKISTAN	1
ARGELIA	9	ESTADOS UNIDOS	1	PERU 1,9%	102
ARGENTINA	28	FINLANDIA	2	POLONIA	10
AUSTRIA	1	FILIPINAS	1	PORTUGAL	18
BOLIVIA	57	FRANCIA	1	REINO UNIDO	1
BRASIL	29	GEORGIA	2	REP.DOMINICANA	61
BULGARIA 2,9 %	158	GUATEMALA	7	RUMANIA 2%	113
CABO VERDE	19	GUINEA ECUATORIAL	1	RUSIA	12
CHINA	4	HAITI	1	SUECIA	
CHILE	10	HONDURAS	21	SUIZA	1
COLOMBIA 3,7%	205	HOLANDA	3	TUNEZ	2
COSTA RICA	1	INDONESIA	1	UCRANIA	37
CUBA	14	ITALIA	5	URUGUAY	7
DOMINICA	2	MARRUECOS 17,12%	949	VENEZUELA	32
DINAMARCA	1	MÉXICO	4	APATRIDA	2
ESTONIA	2	MOLDAVIA	18	ESPAÑA 49,61%	2750
ECUADOR 5,7%	315	NIGERIA	2	Sin cumplimentar 7,85%	435
		NICARAGUA	2	TOTAL	5541

## DISCAPACIDAD

Del análisis de esta variable podemos concluir lo siguiente, la mayoría de los ciudadanos que acuden a nuestro centro de servicios sociales no presentan ningún tipo de discapacidad (52.86%).

La discapacidad asociada a un mayor número de usuarios es la física (5.95%) seguida de la psíquica (2.36%) y de la plurideficiencia (1.15%). Si bien estos datos hay que analizarlos con ciertas reservas debido al alto número de datos sin cumplimentar (casi un 34.58%)

POR TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL	%
DEFICIENCIA SENSORIAL AUDITIVA	27	0,49 %
DEFICIENCIA SENSORIAL LENGUAJE	1	0,02 %
DEFICIENCIA SENSORIAL VISUAL	19	0,34 5 %
DIMINUCION FISICA	330	5,95 %
DISMINUCION PSIQUICA	131	2,36 %
ENFERMEDAD MENTAL	35	0,63 %
ENFERMEDAD ORGANICA	89	1,61 %
NINGUNA	2930	52,86 %
PLURIDEFICIENCIA	64	1,15 %
SIN CUMPLIMENTAR	1917	34,58 %
<b>TOTALES</b>	<b>5543</b>	<b>100,00 %</b>

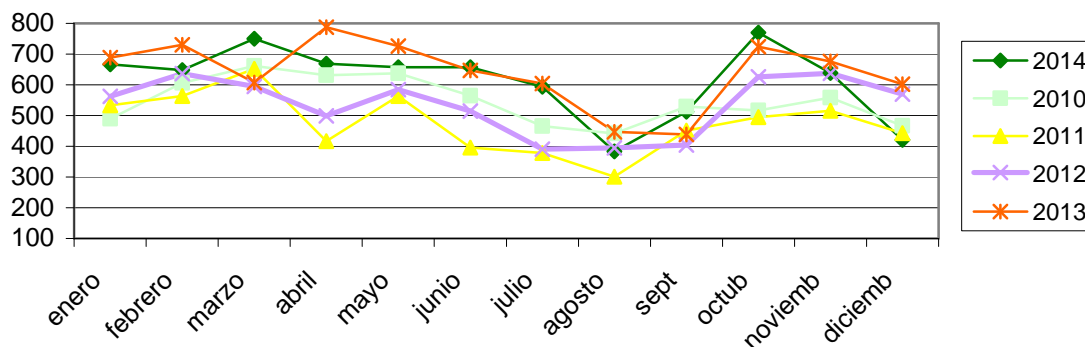
USUARIOS	DISCAPACIDAD	NINGUNA	Sin cumplimentar
<b>ANTIGUOS</b> 4688	615 (13,12%)	2601 (55,48 %)	1472 (31,40%)
<b>NUEVOS</b> 855	81 (9.47%)	329(38.5 %)	445(52.5%)
<b>TOTALES ATENDIDOS</b> 5541	696 (12,56%)	2930 (52.86%)	1917 (34.58%)



### 7.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O

En esta apartado reflejamos la atención realizada desde el servicio de información, valoración y orientación prestadas por trabajo social de zona. Este servicio tiene 10 trabajadoras sociales, cada una realiza una atención de 737 atenciones al año. Este año se han producido un 4 % menos de atenciones que el 2013, si bien este dato es aproximado ya que por problemas de ajuste al nuevo programa de explotación de datos implantado en 2014 se han podido producir errores. Se han realizado aproximadamente 67 atenciones mensuales efectivas por trabajadora social (sobre 11 meses de trabajo).

ATENCION DISPENSADA	2010	2011	2012	2013	2014
ENERO	490	533	563	689	<b>667</b>
FEBRERO	606	564	636	730	<b>648</b>
MARZO	661	652	595	607	<b>750</b>
ABRIL	631	417	499	787	<b>669</b>
MAYO	637	564	584	726	<b>657</b>
JUNIO	565	396	515	647	<b>657</b>
JULIO	466	378	391	604	<b>594</b>
AGOSTO	442	301	395	447	<b>383</b>
SEPTIEMBRE	529	451	404	439	<b>512</b>
OCTUBRE	517	495	626	724	<b>770</b>
NOVIEMBRE	558	516	637	676	<b>639</b>
DICIEMBRE	467	443	570	602	<b>421</b>
<b>Total</b>	<b>6569</b>	<b>5710</b>	<b>6415</b>	<b>7678</b>	<b>7367</b>





## SECTOR DE REFERENCIA

La unidad de trabajadores sociales de zona ha intervenido en estos sectores con un total de usuarios de 6501, siendo los sectores más importantes el área de mayor, familia y otros grupos en situación de necesidad. Ha aumentado el número de usuarios por sector de referencia respecto al 2014.

Nº DE USUARIOS (con repetición) SECTOR REFERENCIA	2013	2014
COLE. SITA. NECESIDAD PROVOCADA RIESGO CATASTRO.EP	9	3
EMIGRANTES	1	14
ENFERMOS MENTALES	17	21
ENFERMOS TERMINALES	2	4
FAMILIA	2140	2551
INFANCIA	177	217
INMIGRANTES	502	409
JUVENTUD	72	85
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	16	16
MINORIAS ETNICAS	10	9
MUJER	186	176
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	1222	1694
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	359	378
PERSONAS MAYORES	1016	913
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	4	1
REFUGIADOS Y ASILADOS		
TOXICOMANOS	4	10
<b>TOTALES</b>	<b>5737</b>	<b>6501</b>

2010	5852
2011	4542
2012	4399
2013	5737
<b>2014</b>	<b>6501</b>



## 7.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS

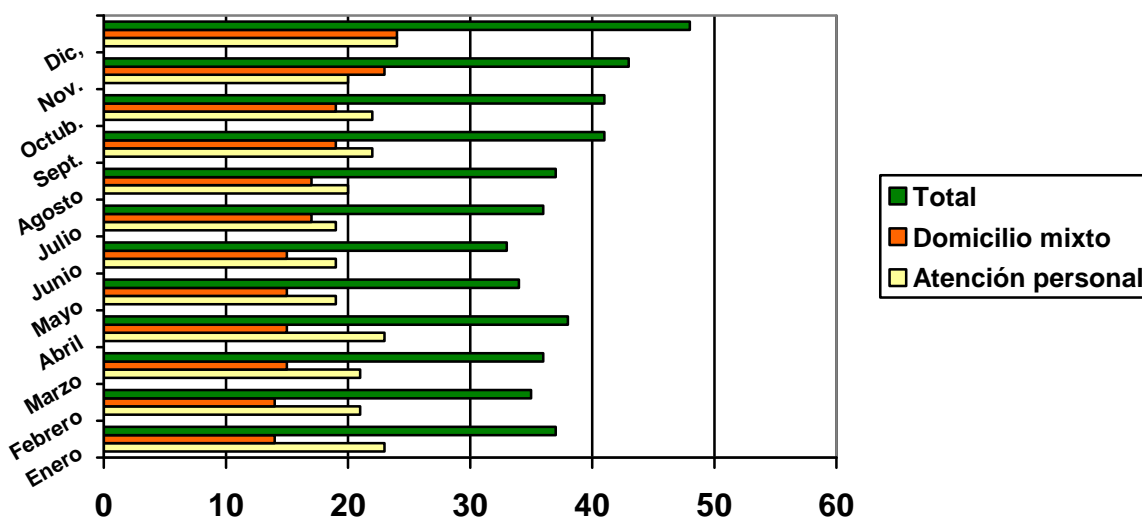
### 7.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO

Se entiende por Servicio de Ayuda a Domicilio, SAD, “el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por un auxiliar domiciliario formado en la misma y debidamente supervisado, que se instrumentaliza para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de las actividades de la vida diaria”.

ALTAS-BAJAS 2014													
usuarios	Ene.	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agost.	Sept.	octubre	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas			1	2	3		3	1	4		3	5	22
Bajas	1	1			4						1		7

Se han producido 22 altas en el año y 7 bajas durante 2014

MODALIDADES DE ATENCIÓN	Nº
Nº DE DOM. ATENCIÓN DOMÉSTICA	24
Nº DOM. ATENCIÓN PERSONAL	24
<b>TOTAL DOMICILIOS ATENDIDOS</b>	<b>48</b>

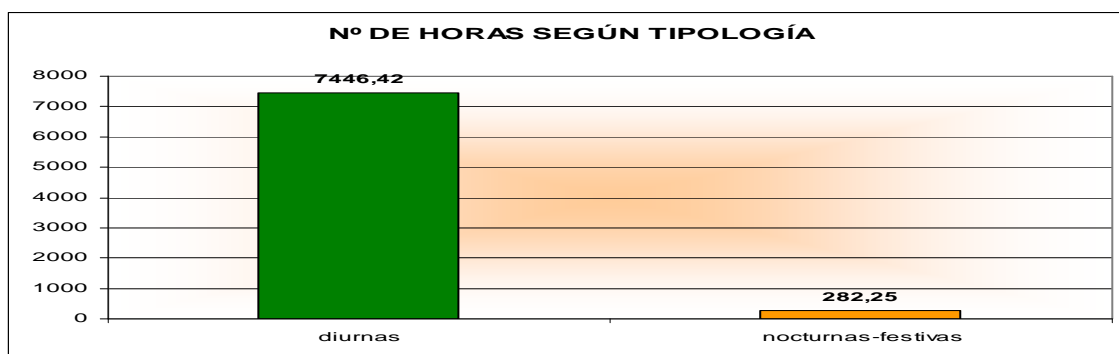




USUARIOS POR SECTOR	Diciembre
MAYORES	46
DISCAPACITADOS	2
FAMILIA	0
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

De los 48 usuarios y domicilios, 46 pertenecen al colectivo de Mayores y 2 al de Discapacitados

	NUMERO DE HORAS	%
DIURNAS	7.446,42	96,35
NOCTURNAS/FESTIVAS	282,25	3,65
<b>TOTAL</b>	<b>7728,67</b>	<b>100,00</b>



## **COSTE DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

El precio de la hora del servicio de ayuda a domicilio para los días laborales ha sido 16,55 € partir, en el caso de las horas festiva ha sido de 17,31€.

Durante el año 2014 se han realizado un total de 7.446,42 horas diurnas y 282,25 horas festivas lo que ha supuesto un coste total de 126.919,86 €. La aportación de los usuarios al servicio de ayuda a domicilio asciende a 18.921 €. El número de horas diurnas supone el 96,35% frente a las festivas/nocturnas que supone un 3,65 %.

Durante este año en el mes de Mayo se realizó un cambio de empresas responsables del servicio de MNEMON a VALORIZA.

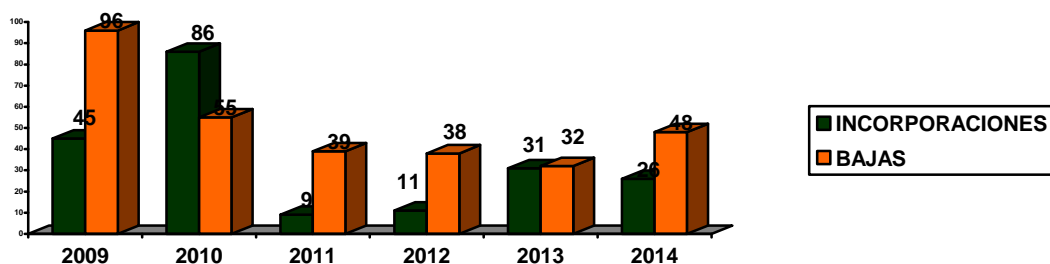


### 7.1.4.2.- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

ALTAS Y BAJAS usuarios titulares 2014													
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas	0	2	2	3	1	3	2	1	1	0	1	10	26
Bajas	2	4	2	6	5	3	8	4	4	3	3	4	48
cambio titularidad		2	2	1	2	2							9

TELEASISTENCIA.	2010	2011	2012	2013	2014
Nº usuarios totales atendidos (titulares más beneficiarios)	319	241	233	228	232
Nº nuevas incorporaciones de usuarios titulares	106	9	11	31	26
Nº bajas	69	39	38	32	48

### COMPARATIVA DE INCORPORACIONES Y BAJAS 2009-2014



Durante el año 2014, EULEN ha prestado el servicio de Teleasistencia a un total de 280 usuarios, siendo 26 de ellos nuevas incorporaciones o altas en el servicio durante este año. De las nuevas incorporaciones, 19 eran titulares del servicio y 7 son beneficiarios del mismo.

A 31 de diciembre de 2014, se estaba prestando servicio a 232 personas, de los cuales 206 son titulares del servicio.

De las 48 bajas producidas durante el año 2014, 40 corresponden a titulares del servicio y 8 a beneficiarios. El motivo de las bajas fue por los siguientes motivos:

- Fallecimiento: 23 casos
- Ingreso en centro residencial/hospitalario: 10 casos
- Petición del interesado y/o renuncia del servicio: 7 casos
- Traslado a otro domicilio: 2 casos
- Traslado con familiares o amigos: 4 casos
- Otros: 2 casos.

## PERFIL DE LOS USUARIOS

De las 232 personas usuarias que se encontraban recibiendo el servicio a 31 de diciembre, vemos que más de un 76% son de sexo femenino:

SEXO	MUJERES	HOMBRES
Usuarios	181	51
%	21.98%	78.02%

Como se aprecia en el siguiente gráfico, la mayor parte de los usuarios que recibían el servicio el último del día año son mayores de 80 años, siendo un 76.29% de la totalidad de los usuarios.

EDAD	Menores de 65	Entre 65 y 74	Entre 75 y 79	Mayores de 80
Usuarios	6	17	32	177
%	2.59%	7.33%	13.79%	76.29%

La tipología más representativa es la de Mayores, con más de un 97%.

TIPOLOGÍA	Mayores	Personas con D. Física	Personas con D. Psíquica	Personas con D. Sensorial	Otros
Usuarios	226	4	1	-	1
%	97.42%	1.72%	0.43%	-	0.43%

## 7.1.5.- DEPENDENCIA

Con la entrada en vigor el 1 de enero de 2007 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia) nace un nuevo derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas. Con el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) que la Ley crea, todas las personas mayores o con discapacidad que no puedan valerse por sí mismas serán atendidas por las Administraciones Públicas, garantizándoles el acceso a los servicios sociales públicos y a las prestaciones económicas más adecuadas a sus necesidades.

El objeto de la Ley es reconocer un nuevo derecho en España, universal y subjetivo: el derecho a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Para ello, en el artículo 1 de la Ley se hace necesaria la creación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia como estructura que garantice el propósito de la ley.

En el año 2014 se han tramitado 280 solicitudes de dependencia un total de un 21,3 % de solicitudes menos que el año anterior (76 solicitudes menos). Se pasa a detallar la preferencia en los servicios y prestaciones de aquellas solicitudes que sí lo han reflejado.

2010	2011	2012	2013	2014
265	388	351	356	<b>280</b>
<b>PREFERENCIAS EN SERVICIOS</b>			<b>ACUMULADO</b>	<b>%</b>
ATENCIONRESIDENCIAL			<b>23</b>	35,38 %
SAD INTENSIVO			<b>0</b>	0%
CENTRO DIURNO			<b>7</b>	10,77 %
CENTRO OCUPACIONAL			<b>0</b>	0%
SAD NO INTENSIVO/TAD			<b>35</b>	53,85 %
TAD			<b>0</b>	0%
SERVICIO PREVENCIÓN			<b>0</b>	0%
<b>TOTAL</b>			<b>65</b>	100%
<b>PREFERENCIA EN PRESTACIONES</b>			<b>ACUMULADO</b>	<b>%</b>
CUIDADOR ENTORNO FAMILIAR			<b>7</b>	70%
ASISTENCIA PERSONAL			<b>3</b>	30 %
CHEQUE SERVICIO			<b>0</b>	0%
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>	100%

## 7.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS

### 7.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Es una prestación periódica de naturaleza económica dirigida a cubrir las necesidades de aquellas personas que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para su supervivencia, por tiempo limitado.

Durante el año 2014 se han tramitado 116 expedientes. Se ha concedido 63 prestaciones, se han denegado 67. Al comenzar el año 2014 el municipio tenía 126 titulares de la prestación. El año se finaliza con 170.

TRAMITACIONES DE RMI				
COMPARATIVA AÑOS	2011	2012	2013	2014
SOLICITUDES TRAMITADAS	89	120	115	116
RMI CONCEDIDOS	46	24	17	<b>63</b>
ACTIVAS COBRANDO PRESTACION	-	129	126	<b>170</b>

- En este número se contemplan expedientes que habiendo estado en suspensión se han activado de nuevo.

Como podemos apreciar el nº de las solicitudes tramitadas han sido prácticamente el mismo mientras que los RMI concedidos han aumentado de forma notoria (se han concedido 46 más que el año pasado)

ESTADO DE SOLICITUDES DE RMI		
ESTADO	acumulado	%
CONCEDIDOS	<b>63</b>	24,51
DENEGADOS	<b>67</b>	26,07
ARCHIVADOS	<b>46</b>	17,90
CANCELADOS	<b>0</b>	0,00
EXTINGUIDOS	<b>16</b>	6,23
SUSPENSIONES TEMPORALES	<b>3</b>	1,17
SUSPENSIONES CAUTELARES	<b>10</b>	3,89
MODIFICACIONDE CUANTIA	<b>20</b>	7,78
CONFIRMACIÓN DE CUANTÍA	<b>24</b>	9,34
LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN	<b>8</b>	3,11
PROCEDIMIENTOSANCIONADOR	<b>0</b>	0,00

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



CUANTIAS POR TRAMOS	TITULARES	%
0 -100 €	4	6,35%
101-300 €	16	25,40%
301-532,51 €	43	68,25%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

### Tipo de familias beneficiarias de estas prestaciones

EDAD	Nº	%
Menor de 25	3,17	3,17%
ENTRE 25 Y 35	23,81	23,81%
ENTRE 36 Y 45	22,22	22,22%
ENTRE 46 Y 55	34,92	34,92%
MAS DE 55	15,87	15,87%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

TIPOLOGIA UNIDAD CONVIVENCIA	Total	%
Mujer sin cargas	8	12,70%
Hombre sin cargas	1	1,59%
Monoparental mujer	11	17,46%
Monoparental mujer con hijos no menores	0	0,00%
Monoparental	3	4,76%
Matrimonio sin hijos	7	11,11%
Matrimonio con hijos	33	52,38%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>



### 7.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Las ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos necesarios para prevenir; evitar o paliar situaciones de exclusión social.

En este año 2014 se han concedido **2107 ayudas** por un importe de total de **198.369,16 €**

#### Distribución de las ayudas de emergencia social DE ENERO A DICIEMBRE 2014

EMERGENCIA SOCIAL	COSTE 2013	Nº AYUDAS 2013	COSTE 2014	Nº AYUDAS 2014
AYUDAS DE E. S. EN ESPECIE (Total)	58.024,20 €	1084	91.969,34	1733
<i>Transporte</i>		192		263
<i>Medicinas</i>	11.266,50	67	12.182,43	109
<i>Alimentos.</i>	2.455,86		3.397,47	496
<i>Lactancia infantil</i>		634		328
<i>Vale especial</i>		191		537
	44.301,84€*		76392,44	
NORMALIZACION DEUDA ALQUILER	13.312,33 €	16	20.432,93 €	49
MANTENIMIENTO VIVIENDA	6.486,14 €	63	9.422,13 €	62
COMEDOR ESCOLAR**	13.916,94 €	60	65.790,29 €	226
GUARDERIA	3.026 €	6	1.633,00 €	4
AYUDA FAMILIAR	607,00 €	2	1.630,40 €	5
PROTESIS SALUD (GAFAS Y PROTESIS)	2.509,20 €	21	3.152,50 €	25
OTRAS AYUDAS				
ALOJAMIENTO EN SITUACION CRISIS TRANSITORIA	1.488,94 €	7		
GASTOS DE SEPELIO	4.164,24 €	3	4.338 €	3
<b>TOTAL DE AYUDAS ECONOMICAS</b>	<b>45.559,65 €</b>	<b>158</b>	<b>106.399,82 €</b>	<b>374</b>
<b>TOTAL AYUDAS EMERGENCIA</b>	<b>103.583,85 €</b>	<b>1242</b>	<b>198.369,16 €</b>	<b>2017</b>

\* Alimentos, ampliación de lácteos, y vale especial- lactancia, pañales y mixto e higiene

\*\* De la ayuda de comedor 9.993,20 € son a cargo convenio Lucha Pobreza Infantil (correspondiente a 25 ayudas)

- Desde Mayo de 2013 se amplía las ayudas con una nueva denominada como vales de higiene (con productos de aseo personal y de limpieza doméstica) al detectarse esa necesidad no cubierta y que se ha mantenido durante el año 2.014.
- En Octubre de 2013 se duplican los productos lácteos de todos los vales de alimentos para garantizar cubrir esta necesidad básica, hasta la nueva adjudicación del concurso de suministro de alimentos en julio de 2.014 que todos los lotes están modificados.
- La mayor cantidad de ayudas se corresponden a gastos de alimentación.

## **7.1.7 SERVICIO DE ORIENTACION JURIDICA (SOJ)**

El Servicio de Orientación Jurídica de Collado Villalba es un proyecto de desarrollo conjunto entre el Excmo. Ayuntamiento y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid que lleva prestando servicio, de acuerdo con los contenidos del Convenio de colaboración existente entre ambas instituciones; desde mediados de 1999, texto que se ha ido actualizando u ampliado periódicamente y que regula las obligaciones de las partes, fines, medios y demás aspectos económicos y funcionales del mismo.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Su misión es el asesoramiento y orientación a los habitantes de la localidad y del entorno (Partido Judicial), en aspectos generales de derecho civil, derecho de familia, asuntos penales, administrativos y laborales. También colabora en la tramitación de los expedientes de justicia gratuita para la que los justiciables obtengan el nombramiento de procuradores y abogados de oficio. Además de estas actividades el S.O.J. presta cobertura de asesoramiento en los temas de su competencia a los técnicos de los servicios sociales cuando para ello resultan requeridos.

#### **LOCALIZACIÓN**

Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Un abogado autónomo realiza la actividad. Presta servicio las mañanas de lunes a jueves de 9 a 13 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

Como actividades complementarias del S.O.J. general está la actividad de mediación familiar.

#### **DESTINATARIOS**

Población de Collado Villalba y del ámbito territorial de competencia del partido judicial de C. Villalba. Para acceder al programa de mediación, al menos uno de los solicitantes ha de estar empadronado en C. Villalba.

#### **EQUIPO**

Prestan servicio dos letrados en el Servicio de Orientación Jurídica.

Indicadores de de participación en el Proyecto:

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Nº DE USUARIOS ( Nº ATENCIONES)</b>	2950	3340	3.411	<b>3679</b>



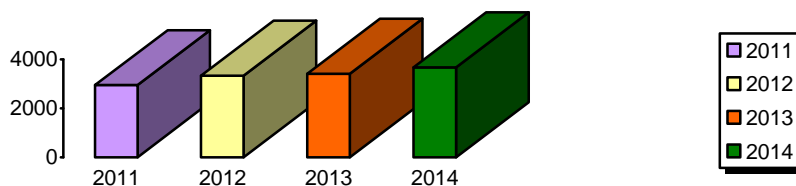
## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

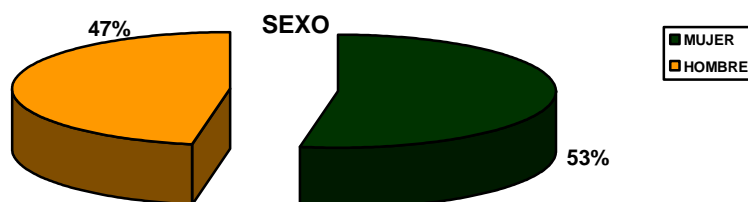


Durante el año 2014 se han atendido en el S.O.J. 3.679 consultantes. Se mantiene un continuo aumento sobre ejercicios anteriores. En el último año ha habido un aumento aproximado ligeramente superior a un 7,9%

### SEXO

Se mantiene una mayor demanda de mujeres en este servicio.

- Mujeres: 1943 (52,8%) - Hombres: 1736 (47,2%)



### EDADES

EDADES/AÑOS	2014	%
-20	0	0
21-30	398	10,82
31-40	1701	46,24
41-50	935	25,41
51-60	454	12,34
(+60)	191	5,19
<b>TOTAL</b>	<b>3679</b>	100,00

De los estadillos manejados podemos deducir que entre los 31 y los 50 años se han computado un total 2636 de consultantes. Esto supone el 71,65 % lo que acredita que son las personas en edad activa las que mayoritariamente demandan este tipo de servicio y relaciona mucho esta cifra con la de personas desempleadas.

### NACIONALIDAD

El porcentaje de atención de **ciudadanos con nacionalidad española** rompe la tendencia de los últimos años y baja. En el 2014 han sido 2037 los españoles que han demandado asistencia en el S.O.J. lo cual supone el **55,4 %** sobre el total de los consultantes. Los extranjeros fueron 1642, representando un 44,6 % del total.

**ACTIVIDAD PROFESIONAL**

<b>ACTIVIDAD PROFESIONAL</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>%</b>
PARADO	<b>2301</b>	62,54
JUBILADO	<b>394</b>	10,71
AMA/O DE CASA	<b>0</b>	0,00
ESTUDIANTES	<b>62</b>	1,69
TRABAJO Cuenta propia	<b>131</b>	3,56
TRAB. FIJO Cuenta ajena	<b>643</b>	17,48
TRAB. TEMP. Cuenta ajena	<b>148</b>	4,02
EMPLEADO/A HOGAR		0,00
OTROS		0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3679</b>	<b>100,00</b>

El conjunto de personas paradas representa el 62,54 del total de las personas que acuden. Esto nos acerca al dato de que 2 de cada 3 consultantes es desempleado. Por tanto, el apartado de parados, desgraciadamente confirma una línea ascendente bastante vigorosa.

Personas paradas que acuden al servicio

<b>2011</b>	1436	45%
<b>2012</b>	1447	49%
<b>2013</b>	1885	52,3%
<b>2014</b>	<b>2301</b>	<b>62,54 %</b>

## ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

	2013	2014	%
Laboral	98	250	6,80
Seguridad Social	35	83	2,26
Familia. Separaciones / Divorcio	960	381	10,36
Familia	---	399	10,85
Menores	98	296	8,05
Arrendamientos	214	597	16,23
Otros Civil	1366	964	26,20
Penal	336	609	16,55
Violencia de Género	8	0	0,00
Administrativo	278	100	2,72
Extranjería	41	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3434</b>	<b>3679</b>	<b>100,00</b>

Las consultas derivadas de asuntos de familia: Separaciones, divorcios, menores, etc., representan casi el 30 % del total. Si bien con la situación de crisis económica se ha reducido el número de consultas sobre divorcios y guardas y custodias. En el mismo sentido la materia de arrendamientos ha aumentado a 595, lo que supone un aumento muy considerable, 383 casos más. Otro aumento considerable ha sido en temas laborales penal. Se han reducido las consultas en temas administrativos y otros

	2011	2012	2013	2014
<b>Expedientes de justicia gratuita</b>	650	588	702	<b>796</b>

Respecto de los expedientes de justicia gratuita tramitados, en el 2014, han sido 796 los expedientes registrados en el S.O.J. remitidos al ICAM. Como vemos han aumentado notablemente respecto al año anterior

## **ACTIVIDAD Y CONTENIDOS**

El Servicio del S.O.J. por su misión de mero asesoramiento, concepción y funciones no realiza apertura expedientes ni hace ningún tipo de seguimiento periódico. El S.O.J. comienza y termina su misión en el día, salvo para aquellos peticionarios de justicia gratuita a los que obviamente se les requiere la aportación de documentos específicos que el S.O.J. se limita a solicitar, recabar y remitir al Colegio de Abogados para que éste o en su caso la Comisión de Asistencia Jurídica de la C.A.M., aprueben las peticiones de abogados y procurador efectuadas por los justiciables.

No hay previa petición de hora pero sí existe un número máximo de personas a las que se atiende por sesión (de mañana o de tarde), de modo que se reparten a diario, un número máximo de 16 números. La intervención de los profesionales se sitúa en una atención en el entorno de los 15 minutos por consultante.

Presta servicio las mañanas de lunes a jueves de 9 a 13 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

## **CONCLUSIONES**

El examen de los datos arroja una tendencia a la “consolidación” de los datos que durante estos últimos años han indicado la incidencia de la crisis económica. Son significativos los datos sobre personas paradas que continúan aumentando. El servicio este año ha incrementado casi un 8 % su atención.



## **7.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL**

Se entiende como una prestación técnica que atiende la necesidad de apoyo psicológico para la integración y convivencia social y familiar de los usuarios del sistema de Servicios Sociales. Se activa cuando desde trabajo social de zona se detectan personas que necesitan apoyo psicológico de orientación social que facilite la integración y la convivencia social y familiar. Cualquier persona que se sospecha que tiene un trastorno psicológico o psiquiátrico se deriva a Salud Mental, servicio con las competencias necesarias para atender este tipo de problemas.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **OBJETIVO**

El objetivo es favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y la convivencia social y familiar

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Servicios Sociales de atención primaria de Collado Villalba

#### **DESTINATARIOS**

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

#### **RECURSOS HUMANOS**

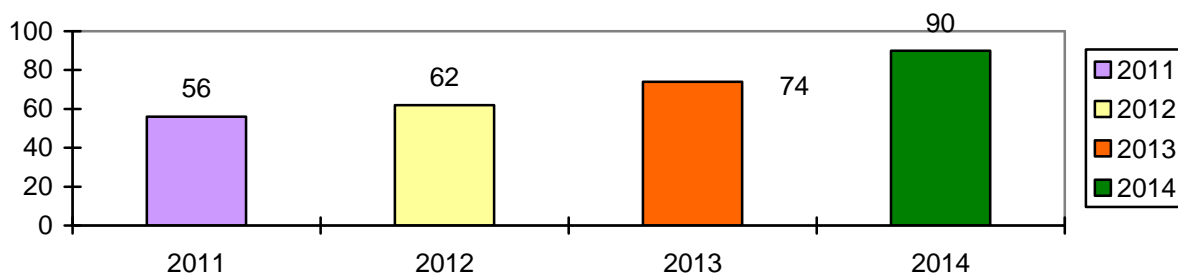
Dos Psicólogos/as del equipo de Servicios Sociales.

### **MEMORIA DEL PROYECTO**

En el 2014 el servicio alcanza un ratio anual de 83 usuarios, y su media de atención es quincenal.

### **INDICADORES DEL PROYECTO**

<b>INTERVENCIONES REALIZADAS</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
	56	62	74	<b>90</b>

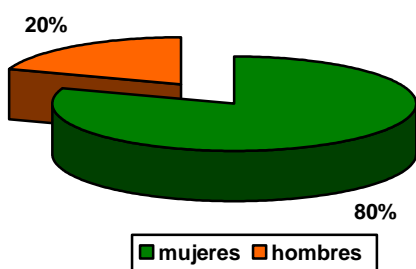


### PERFIL DE LOS USUARIOS/AS

Durante el 2014 se han realizado **63 intervenciones nuevas** de atención psicológica a (69 usuarios nuevos, 57 expedientes nuevos), más las 27 intervenciones del año anterior (29 usuarios, 25 expedientes) que continuaban atención del año anterior. Esto supone que se han realizado un total de 90 intervenciones psicológicas (atendiendo a un total de 98 usuarios y 82 expedientes).

#### Sexo

Durante el año 2014 la mayoría de usuarios han sido mujeres (80 %), situación que reafirma los datos de años anteriores con mayor demanda de mujeres en este servicio.



SEXO	HOMBRES	MUJER
	18	80

#### Edad

RANGO	NUMERO	%
0-17	15	15,3%
18-30	20	20,4%
31-45	30	30,6%
46-60	28	28,5%
+ 61	5	5,1%
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100,0%</b>

**Área geográfica**

Se mantiene una mayoría de personas de nacionalidad española (82.6 %).

ESPAÑA	81	82.6 %
AMERICA	6	6.1 %
AFRICA	9	9.2 %
PAISES DEL ESTE	3	3 %
ASIA	0	%
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100 %</b>

**TIPO DE INTERVENCIÓN**

La mayor causa de INTERVENCIÓN y por tanto de desajustes en la integración social de nuestros usuarios son debidos a conflicto familiar, representando un 25.5 %. Otra importante demanda está relacionada, como en años anteriores, con las situaciones de ansiedad y depresión (22.2%). También han se mantienen las demandas que tienen que ver con la ayuda a procesos de duelo y pérdida (13.6 %).

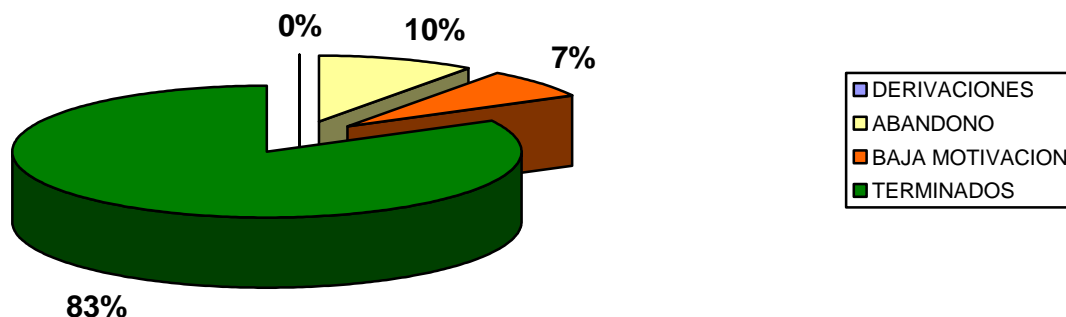
SEPARACION DE PAREJA	5	5.5 %	
CONFLICTO FAMILIAR	23	25.5 %	
ANSIEDAD / DEPRESION	20	22.2 %	
DUELO	PERDIDA	12	13.6 %
MEJORA AUTOESTIMA	10	11.1 %	
DEFICIT EN HH. SS.	8	8.8 %	
CONTROL IMPULSOS / IRA	4	4.4 %	
TOMA DE DECISIONES	0	0 %	
MENORES EN PROTECCION. PREPARACION FAMILIAR	3	3.3	
OTROS	6	6.6 %	
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	

## ALTAS/BAJAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Durante el 2014 el grado de éxito se mantiene respecto al año anterior obteniendo éxito terapéutico en el 83.3 % (“fin de intervención”). Entendemos el termino “fin de intervención” como el fin del tratamiento por consecución de objetivos diseñados en el plan de intervención. El abandono/baja motivación se establece alrededor del 16,7 %, al igual que años anteriores.

Y 40 expedientes continúan en intervención.

<b>FIN DE INTERVENCIÓN-ALTA</b>	35	83,3 %
<b>BAJA MOTIVACIÓN / NO ACUDEN PRIMERA CITA</b>	3	7.2 %
<b>ABANDONO</b>	4	9.5 %
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>



## GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

Los resultados más destacados en los cuestionarios de satisfacción recogidos son:

- Un 85 % de los usuarios evalúan la calidad como excelente, un 15 % como buena.
- Un 75 % de los problemas han sido recuperados totalmente y un 25 % se valora que han mejorado.
- El 80 % se encuentran “muy satisfechos” de haber acudido al servicio, un 20 % se encuentran “bastante satisfechos”
- Todos los usuarios encuestados recomendarían el servicio, “especialmente”
- Lo que más ha gustado del servicio es la capacidad de escucha, las habilidades y pautas aprendidas para buscar alternativas a su situación, la profesionalidad de la psicóloga y capacidad de empatía.
- Sugerencias: que siga igual, etc.





## INDICADORES DE PROCESO

1. Duración y frecuencia aproximada de intervención. La media de frecuencia de citas por usuario es semanal en la fase de evaluación y quincenal en la fase de intervención.
2. Tiempo de duración de la intervención.

TIEMPO DE ATENCIÓN	≤ 3 MESES	≤ 6 MESES	≤ 1 AÑO	> 1 AÑO	TOTAL
FIN DE INTERVENCIÓN-ALTA	7	15	14	6	42
PORCENTAJES	16.3	35,7	33.3	14.3	100%

## ATENCIÓN INDIVIDUAL

Intervención psicológica de orientación social. Desde este servicio se entiende por orientación social aquellas intervenciones destinadas a favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y convivencia familiar y social.

Atenciones.

Nº TOTAL DE ATENCIONES ATENDIDAS	642	80.5 %
Nº DE NO PRESENTADOS SIN AVISAR	63	7.9 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR USUARIO CON JUSTIFICACION	81	10.2 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR PROFESIONAL	12	1.3 %
<b>Nº TOTAL DE CITAS GESTIONADAS</b>	<b>798</b>	<b>100%</b>

## ATENCIÓN GRUPAL

- “Programa de Prevención del Deterioro Cognitivo” con personas mayores de 55 años con una frecuencia semanal en sesiones grupales de 90 minutos de duración. Se ha desarrollado en dos periodos diferentes. Desde Enero a Junio y desde Octubre a Diciembre.

Se han formado 11 grupos con una media de 25 participantes cada uno.

PARTICIPACIÓN Horario de mañana	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTICIP	ASISTENCIAS
6 GRUPOS	De Enero a Junio	145	126	145	23	2.998
5 Grupos	Octubre a Diciembre	125	60	125	25	1.500
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>	<b>186</b>	<b>270</b>	<b>24</b>	<b>4.498</b>

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



- **“Grupo de Mindfulness”**. Para personas con dos posibles perfiles:
  - de necesidad de apoyo en mejora de atención y concentración (Mayores que acudan al taller de memoria).
  - personas con problemas de ansiedad o depresión (que acudan a atención psicológica de servicios sociales o consulta médica de atención primaria con esta queja)Este taller se hace en colaboración con el Centro de Salud Atención Primaria de Collado Villalba (Villalba- pueblo)

PARTICIPACIÓN	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTICIP.	ASISTENCIAS
Martes mañana						
1 GRUPO	Octubre a Diciembre	18	8	18	14	112

## CONCLUSIONES

Durante el año 2014 como datos destacados podemos comentar:

- Un aumento importante en la demanda
- Un perfil mayoritariamente de mujeres que en el que sigue aumentando la población de origen español (80%)
- Una demanda de casi el 50% de de las peticiones son con motivo de conflicto familiar, duelo y ansiedad-depresión.
- Se mantienen unos resultados de éxito muy altos y satisfactorios (83.3%) y un porcentaje similar indican alta satisfacción en la atención.



### **7.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL**

El Servicio de Mediación Social es un recurso municipal de intervención sociocomunitaria dirigido, principalmente, a la población inmigrante, con los objetivos de promover su participación social, así como la obtención de una adecuada perspectiva de sus carencias y necesidades.

El Servicio de Mediación actúa de interlocutor entre la población inmigrante y los recursos sociales municipales, así como servicio de información y asesoramiento sobre recursos del municipio y de gestión de solicitudes de Informes de inserción social para todas aquellas personas inmigrantes que soliciten la residencia temporal por razones de arraigo social, y de Informes de Adecuación de la Vivienda para tramitar la reagrupación familiar.

#### **DESTINATARIOS**

Dirigido, prioritariamente, a población de origen extranjero que reside en el municipio, así como a profesionales y técnicos de los servicios municipales, principalmente de las áreas de Servicios Sociales, Mujer, Sanidad, CAID, Educación, Desarrollo Local, Participación Ciudadana, y otros profesionales -centros educativos, asociaciones, ONG- que así lo demanden.

#### **PROFESIONALES**

Un técnico de mediación social.

#### **ATENCIONES PRESTADAS**

- **ATENCIÓN INFORMACIÓN GENERAL (ATENCIÓN APROXIMADA)**

Durante el 2014 as atenciones de “información general” que, estimativamente sobre un cálculo de 246 días de atención, se podrían fijar de forma estimada en 1235 usuarios atendidos. Por información general entendemos facilitar información respecto a las áreas social, sanitaria, administrativa, vivienda, empleo y formación y otros recursos, facilitando la derivación a estos en los casos que así se valora técnicamente.

<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
190*	1230	<b>1235</b>

- Inicio de registro de este indicador en octubre de 2012.

- **SOLICITUDES DE INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD**

Respecto a las solicitudes de informes de arraigo y habitabilidad realizados podemos decir que se han realizado 5 informes menos que durante el año anterior.



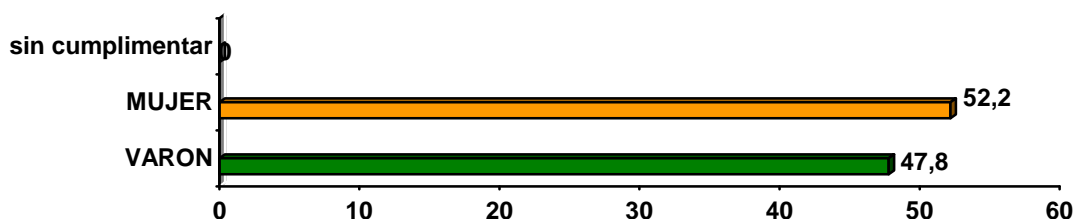
257 solicitudes 229 informes emitidos		160 solicitudes 155 informes emitidos		
<b>ARRAIGO</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
<i>SOLICITUDES</i>	128	96	<b>90</b>	
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	100	90	<b>87</b>	
<i>NO PROCEDE</i>	28	6	<b>3</b>	
<b>HABITABILIDAD</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
<i>SOLICITUDES</i>	129	74	<b>70</b>	
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	119	70	<b>68</b>	
<i>NO PROCEDE</i>	10	4	<b>2</b>	
<i>Visitas a domicilio</i>	119	70	<b>68</b>	

## PERFIL DE PARTICIPANTES

### 1. DE AQUELLOS QUE SE HA EMITIDO INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD.

El perfil atendido (respecto a las personas que se ha emitido informe) durante el año 2014 ha sido ligeramente superior en mujeres (52,2%). Por lo tanto en cuanto a **sexo** se confirma que el servicio sigue siendo utilizado en mayor proporción por mujeres.

SEXO	2014
VARON	<b>74</b>
MUJER	<b>81</b>
S. CUMPLIMENTAR	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

EDAD	2014*
18-30	45
31-50	106
51-65	8
< 65	1

NACIONALIDAD			
ARGENTINA	3	HONDURAS	9
ARMENIA	1	MACEDONIA	0
BOLIVIA	12	MARRUECOS	59
BRASIL	3	MEXICO	1
CHINA	0	PAKISTAN	2
CHILE	4	PANAMÁ	3
COLOMBIA	20	PARAGUAY	10
COSTR.	1	PERÚ	5
CUBA	1	REP. DOMINICANA	2
ECUADOR	7	UCRANIA	5
ESTADOS UNIDOS	1	VENEZUELA	5
HAITI	1	<b>TOTAL</b>	<b>155*</b>

\* Todas las solicitudes, incluidos los "no procede"

## **7.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

Con el propósito de contribuir a la protección de los menores que se encuentran en situación de riesgo social y/o desamparo, el Programa de Familia y Convivencia supone, y en sí mismo constituye, una propuesta dirigida a la creación de un dispositivo de segundo nivel “Servicios Sociales Especializados” integrado dentro de la red de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba para la atención especializada a menores en situación de riesgo de exclusión social o desamparo y a sus familias.

Este programa tiene como objetivo promover el bienestar social de la familia, la infancia y la adolescencia en nuestro municipio, priorizando los menores que se encuentran en situación de riesgo social o desamparo y desarrollando la intervención integral a las familias con las siguientes actuaciones.

Los Proyectos de Atención que contempla son:

- Intervención con Familias mediante Terapia (SAIF)
- Proyecto de Intervención con Familias
- Servicio de Mediación Familiar

Y en cuanto Proyectos de Prevención:

- Centro de Día del Menor y la Familia
- Taller de Padres y Madres.



## **7.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN**

---

### **7.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF)**

---

Este servicio se caracteriza por ser un recurso especializado en Terapia familiar y por la adopción como modelo de trabajo del enfoque Sistémico de Terapia Familiar, estableciendo como unidad de intervención la familia en el abordaje de las diversas situaciones que puede presentar un menor en riesgo social. De esta manera, este servicio pretende, junto con los Servicios Sociales de Collado Villalba, contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las familias del municipio.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Prevenir situaciones de riesgo que puedan desembocar en el deterioro de la convivencia familiar, ruptura y/o desintegración familiar y preservar o restaurar la integridad del sistema familiar, como contexto adecuado para la satisfacción de las necesidades básicas para un desarrollo integral de todos y cada uno de sus miembros.

##### **ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD**

Aldeas Infantiles

##### **DESTINATARIOS**

Familias en situación de conflicto familiar que requieran terapia psicológica derivadas por equipo de S. Sociales de atención primaria

##### **RECURSOS HUMANOS**

Tres Psicólogos y dos Trabajadoras Sociales.



## MEMORIA DEL PROYECTO

### INDICADORES DEL PROYECTO

#### EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS EXPEDIENTES

Nº expedientes abiertos

2011	2012	2013	2014
20	11	9	16

#### RESULTADOS 2014

	¿ES OBJETIVO?		¿ALCANZADO?	
	SI	NO	SI	NO
1. Reconocimiento y conciencia de problema	100%		100%	
2. Creación de relación de colaboración y motivación para el cambio	100%		90%	10%
3. Mejora bienestar psicológico de todos	100%		80%	20%
4. Satisfacción relación familia extensa y entorno	60%		100%	
5. Reducción aislamiento social	10%		100%	
6. Decremento violencia intra-familiar	40%		100%	
7. Ejercicio adecuado roles parentales	100%		90%	10%
8. Relaciones satisfactorias padres-hijos	100%		80%	20%
9. Incremento satisfacción relación de pareja	50%		90%	10%
10. Decremento problemas de conductas en hijos	70%		100%	

Los resultados están calculados a partir del total de 10 expedientes cerrados ya que los 6 restantes continúan en proceso de intervención por lo que no se puede valorar la consecución de objetivos

Motivos que dieron lugar a la terminación /cierre expedientes.	Nº	%
Porque la familia no acepta el recurso y abandona el Programa (ABANDONO)	2	20%
Por decisión de los responsables institucionales		
- Por cumplimiento del tiempo máximo establecido (CIERRE)		
- Por falta de resultados antes del plazo previsto (CIERRE)		
- Por la consecución de los objetivos previstos (TERMINADO)	8	80%
-Porque las circunstancias familiares hacen innecesaria la intervención		
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

#### PARTICIPACION. MOMENTO/ ESTADO ACTUAL DE LA INTERVENCIÓN

	Exp. Abiertos	Exp. Cerrados	Exp. En Proceso	Total
Procedentes del 2013	7			7
Del año 2014	9	10	6	16
Total:	16	10	6	
Nº de usuarios*	59		Nº de beneficiarios	59



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



### DEMANDA FORMULADA

La siguiente tabla hace referencia a los tipos de demanda presentados por los usuarios, y que dan lugar a la derivación. Las categorías de demanda establecidas son:

	Nº	%
Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta	5	31,25%
Infancia y Adolescencia: Otros	5	31,25%
Adultos: Problemas de Pareja	5	31,25%
Adultos: Problemas Afectivos o de Ansiedad	1	6,25%

### PERFIL DEL USUARIO

Composición Familiar	Nº	%
Familias biparentales de origen	11	68,75%
Familias monoparentales (madre)	1	6,25%
Familias monoparentales (padre)	2	12,5%
Familias reconstituidas	1	6,25%
Familias con Custodia Compartida	0	
Familias adoptivas	1	6,25%
<b>Total:</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



## RANGOS DE EDAD

La siguiente tabla muestra la distribución conjunta por rangos de edad y sexo de los usuarios, adultos y menores atendidos:

RANGOS DE EDAD DE LOS MENORES	Masculino	Femenino	TOTAL
Menos de 1 año			
1-3		1	1
4-7	3	1	4
8-12	4	8	12
13-15	4	4	8
16-17	0	2	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>27</b>

EDAD PADRES	Masculino	Femenino	Total
18 - 30	1	1	2
31- 45	7	9	16
46 - 65	7	6	13
66 - 84	-	-	-
>84	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>31</b>

## NACIONALIDADES

Las nacionalidades de las familias atendidas se recogen en el siguiente gráfico:

NACIONALIDADES	Familias	%
Española	12	75%
América Latina	3	18,75%
Rumania	1	6,25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>



## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

<b>Actividad Formulada</b>	<b>Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación a demanda de Servicios Sociales.</li> <li>- Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con los Servicios Sociales Generales Municipales (periodicidad quincenal).</li> <li>- Reuniones de asesoramiento y supervisión con la Educadora Familiar de los Servicios Sociales Generales Municipales.</li> </ul>	

### Actividad: Entrevistas realizadas

En er.	Febrer	Marz	Abril	Mayo	Juni	Juli	Agos t	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
15	12	8	10	9	13	10	11	19	19	15	18	<b>159</b>

Nº de horas: 318

<b>Actividad</b>	<b>Diseño y Planificación del Proceso de Terapia para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.</b>
Hemos cumplido las reuniones de derivación con Servicios sociales	
<b>Actividad</b>	<b>Evaluación final y seguimiento</b>
Se han cumplido las reuniones de coordinación y seguimiento con Servicios sociales	

## BREVES CONCLUSIONES

La evaluación realizada de los resultados obtenidos por este servicio en el año 2014, se resumen de la siguiente manera:

1.- El ejercicio adecuado de roles parentales ha sido un objetivo en el 100% de los expedientes cerrados, habiéndose alcanzado dicho objetivo en un 90% de los mismos. La mejora del bienestar psicológico de todos los miembros de la familia así como la mejora en una adecuada y satisfactoria relación padres-hijos, ha sido objetivo en el 100% de los expedientes, logrando en ambos casos un 80% de éxito. Asimismo hemos logrado un 100% de éxito en la consecución del objetivo “Decremento problemas de conducta en hijos” siendo éste un objetivo a lograr en el 70% de los expedientes.

2.- Durante el año 2014 las principales demandas de consulta a este servicio han sido las relacionadas con: “Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta”; “Infancia y adolescencia: otros” y “Adultos: problemas de pareja” con un 31,25% cada una de ellas. Sólo en un expediente la demanda de “Adultos: problemas afectivos o de ansiedad” ha sido objetivo de intervención (6,25%).

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Las familias atendidas se distribuyen en función de la composición familiar con un 68,75% de Familias Biparentales de origen, seguidas de las Familias Monoparentales padre con un 12,5%. Tan sólo un 6,25% de familias corresponden a las categorías “Monoparentales madre”, “Reconstituidas” y “Adoptivas”.

El 75% de las familias atendidas son de Nacionalidad Española, el 18,75% de las familias proceden de América Latina y un 6,25% proceden de Rumania.

La mayoría de los usuarios adultos del servicio son hombres y mujeres indistintamente de edades comprendidas entre los 31 y los 45 años. Mientras que la mayoría de los menores se encuentran distribuidos en edades que van de 8 a 12 años.

Durante al año 2014, se han atendido a 59 usuarios de 16 unidades familiares, con un total de 159 sesiones y 318 horas. Se han derivado por parte de los Servicios Sociales del Exmo. Ayuntamiento de Collado Villalba, un total de 16 expedientes, de los cuales 6 continúan actualmente en proceso de Intervención Psicoterapéutica.

### **PROPUESTAS DE MEJORA**

A lo largo del mes de Enero del año 2014, enviaremos los datos obtenidos de los cuestionarios de satisfacción con nuestro Servicio obtenidos de los miembros de las unidades familiares con los que se ha finalizado el proceso de terapia familiar.

---



## **7.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS**

---

Es un espacio de intervención directa con familias de niñas/os y adolescentes entre 0 a 18 años que presentan algún tipo de dificultad en el desempeño de rol parental, centrando la intervención directa en las situaciones de riesgo de desprotección moderada y grave. La valoración de estas situaciones se realiza considerando de manera global la duración, severidad, y controlabilidad de los factores de riesgo (individuales, familiares, sociales, etc.)

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Facilitar las condiciones socio-educativas que favorezcan un adecuado desarrollo personal (físico, psicológico, educativo y social) del menor (de 0 a 18 años) y su familia reduciendo los factores de riesgo psico-social que pongan en peligro su seguridad física, psíquica y emocional y fortaleciendo los factores de protección.

#### **ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD**

Servicios Sociales de Collado Villalba

#### **DESTINATARIOS**

Familias con menores con necesidad de especial protección. Familias con Menores de 18 años que se encuentren empadronados y que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Familias con menores en situación de **RIESGO DE DESPROTECCIÓN**: Menores que viven y se desenvuelven en entornos familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo en su bienestar y desarrollo.
- Familias con menores en situación de **DESPROTECCIÓN**: Menores con necesidades básicas sin cubrir.

#### **RECURSOS HUMANOS**

2 Trabajadoras Sociales.

2 Educadoras de familia

2 Psicólogas/os



## MEMORIA DEL PROYECTO

### INDICADORES DEL PROYECTO

	2012	%	2013	%	2014	%
<b>NUMERO DE EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO A LO LARGO DEL AÑO</b>	55	100%	117	100%	<b>103</b>	<b>100%</b>
<b>NUMERO DE EXPEDIENTES DE FAMILIA CON INTERVENCIÓN ABIERTA A 1 DE ENERO DE 2013</b>	30	54,5%	61	52,1%	<b>75</b>	<b>73%</b>
<b>NUMERO DE EXPEDIENTES NUEVOS INCORPORADOS 2013</b>	25	45,5%	56	47,9%	<b>28</b>	<b>27%</b>

<b>MÁXIMO DE EXPEDIENTES por trabajadora social (cobertura del servicio)</b>	45	100%	60	100%	<b>60</b>	<b>100%</b>
--	----	------	----	------	-----------	-------------

INDICADORES DE RESULTADO	2012	2013	2014	2014 % Respeto a los finalizados
Nº DE EXPEDIENTES TERMINADOS CON CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	18	24	<b>9</b>	53%
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR ABANDONO DE LA INTERVENCIÓN	9	9	<b>5</b>	29,4 %
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR TRASLADO U OTROS MOTIVOS	0	2	<b>3</b>	17,6%
<b>EXPEDIENTES FINALIZADOS</b>	27	35	<b>17</b>	100%
NUMERO DE EXPEDIENTES ACTIVOS A 1 DE ENERO 2015	55	72	<b>86</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>117</b>	<b>103</b>	



<b>NECESIDADES DE ATENCIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>
<b>Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO PSICOLÓGICO</b>	16	19	<b>33</b>	32%
<b>Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE SAIF</b>	7	6	<b>10</b>	9,7%
<b>Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE EDUCACIÓN FAMILIAR</b>	29	39	<b>40</b>	39%
<b>EXPEDIENTES EN ESE AÑO</b>	55	117	<b>103</b>	

## ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

<b>Actividad</b>	<b>Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia</b>					
Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación. 7 reuniones realizadas. Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con T. SOCIAL DE ZONA 22 reuniones Reuniones de asesoramiento y supervisión con la trabajadora social de zona y educación familiar 22 reuniones realizadas						
<b>PROFESIONAL</b>	<b>ENTREVISTAS</b>		<b>VISITA A DOMICILIO</b>		<b>TOTAL</b>	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Trabajadora Social	908	925	44	38	952	963
Educadora de familia	308	299	21	34	329	333
Psicólog@s	124	268	0	1	124	269
<b>Total</b>	<b>1340</b>	<b>1492</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>1340</b>	<b>1565</b>

<b>Actividad Obtenida</b>	<b>Diseño y Planificación del Proceso de Intervención para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.</b>
Hemos realizado 85 planes de intervención individual.	

### **7.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR**

---

La mediación familiar es un método de resolución de conflictos que ayuda a las parejas en situación de separación, divorcio o cese de convivencia a abordar la ruptura de la manera menos costosa, estableciendo las vías de comunicación adecuadas para alcanzar acuerdos estables y duraderos.

El servicio de mediación familiar se presta por el Ayuntamiento de Collado Villalba a través de la Concejalía de Servicios Sociales y su Área de Bienestar Social y, actualmente, tiene como destinatarios a las parejas en estado de separación, divorcio o cese de convivencia en las que al menos uno de los miembros esté empadronado en el municipio.

El objetivo de este servicio de mediación familiar es la consecución de los mejores acuerdos/convenios para las parejas demandantes.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Facilitar que las parejas en una situación de conflicto por separación matrimonial logren acuerdos consensuados que minimicen consecuencias negativas para su familia y garanticen una adecuada resolución de conflictos

##### **ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD**

Dos abogados gestionan el servicio.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2014. Atención en horario de tarde los Lunes de 16:00 a 19:00 (del 15 del Junio al 15 de Septiembre de mañana en horario de 12:00 a 15:00 h).

##### **DESTINATARIOS**

Personas en proceso de separación o divorcio.

##### **RECURSOS HUMANOS**

El servicio de mediación cuenta con dos mediadores familiares, titulados en Derecho. Prestan el servicio en el Centro de Servicios Sociales, contando con un despacho, compartido con el Servicio de Orientación Jurídica, y un ordenador de uso exclusivo.





## MEMORIA DEL PROYECTO

### 1.- DESCRIPCION DE INDICADORES

<b>Mediación y firma de convenios reguladores</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nº de parejas demandantes del servicio a lo largo del año	72	86	27*
Nº de parejas que piden cita programada y luego no acuden			5
No de parejas demandantes que acuden a la cita programada			22
<b>Nº de parejas que inician intervención y se les abre expediente</b>			
Nº expedientes nuevos abiertos	49	39	22
Nº expedientes atendidos	51	44	22
<b>Situación de los expedientes</b>			
Nº de parejas que han concluido el servicio con convenio firmado	33	28	17
Nº de parejas que interrumpieron el servicio por decisión de 1 de ellos o de ambos. (De estos el nº de parejas que llegaron a acuerdos pero finalmente no firmaron el convenio han sido 3)	8	5	4
Nº de parejas que inician el divorcio contencioso			1
Nº de parejas que interrumpieron el proceso de mediación por decisión del mediador	0	3	0
Nº de parejas que se han reconciliado a lo largo del proceso	1	0	0
Nº de parejas que continúan en atención	8	0	0
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>22</b>

\* Respecto a la caída del número de atendidos decir que este año se ha cambiado el criterio de atención respecto a aquellas familias que venían con una decisión muy clara de firma del convenio de mediación, a estos se les remite al SOJ para ayudarles a hacer un borrador y se les derivaba a un abogado de oficio. De esta manera aumentan las atenciones en el servicio de SOJ en este apartado de familia y disminuyen en este.

Durante el año 2014 el servicio de mediación familiar ha bajado número de atenciones adscritas debido a la reestructuración del servicio respecto al servicio de atención jurídica (SOJ) y a la forma de contabilizar los casos.



## **7.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN**

### **7.2.2.1.- CENTRO DE DÍA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA.**

---

Esta memoria recoge el trabajo realizado a lo largo del año 2014, aunque algunos datos de talleres y actividades realizadas, corresponden al curso escolar 2013-2014.

El Centro de Día del Menor y la Familia, tiene una vocación clara: dar una respuesta integral a los problemas de los menores y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad (riesgo de desprotección, exclusión social, etc.). Se trata de un proyecto de carácter socio-educativo intensivo, con atención específica al apoyo educativo y escolar, al ocio y tiempo libre y al desarrollo personal, así como al fortalecimiento familiar, atendiendo cada vez más las necesidades básicas de los menores en su contexto familiar.

Percibimos el Centro de Día como un programa, donde se desarrollan diferentes proyectos caracterizados por su calidad y eficacia y por la eficiencia en el uso de los recursos siempre limitados. El desarrollo del repertorio de actividades que el centro oferta a menores y familias viene marcado por la cercanía y la individualización en el trato del menor, a la par que por la facilitación de la convivencia del grupo. El centro proyecta su labor a las familias del municipio actuando con un compromiso global, desde la coordinación y colaboración con otros organismos dedicados al bienestar social.

El centro está servido por un equipo humano de profesionales sensibles y competentes para actuar en el ámbito de la intervención social y conscientes de que la promoción de la igualdad de oportunidades para todos –menores y familias- es el único recurso válido para eliminar las injustas desigualdades que laceran a nuestra sociedad.

Los Centros de Día son programas comunitarios enmarcados dentro del ámbito de la prevención y fortalecimiento familiar dirigidos a trabajar con niños, jóvenes y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social, ofreciéndoles una adecuada intervención socio-educativa, terapéutica o integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social.

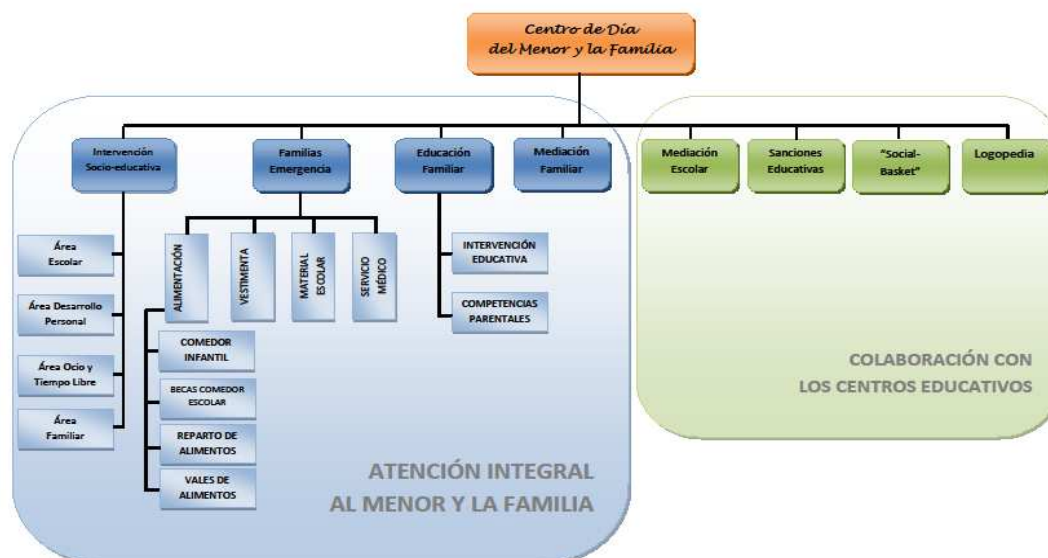
#### **1. OBJETIVO general**

Impulsar en los niños y jóvenes su desarrollo mediante la formación integral y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales, ofreciendo apoyo a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que necesitan durante algún periodo del día ser apoyados en sus tareas parentales de protección y educación.

## 2. LOCALIZACIÓN

El Programa de Centro de Día del Menor y la Familia está ubicado en dos centros diferentes en el municipio de Collado Villalba. Por un lado está el C-1: ubicado en la C/ Veintinueve de Octubre, nº 7, en el barrio del Tomillar. Y el otro, al cual llamamos C-2, en la C/ Trinidad nº 24.

## 3. ORGANIGRAMA DEL PROYECTO.



## 4. DESTINATARIOS

- Niños y jóvenes procedentes de familias que necesitan del apoyo diario y puntual para completar su formación y desarrollo.
- Niños y jóvenes que conviviendo en el ámbito familiar presentan factores de riesgo que haría preciso a medio plazo una medida de protección.
- Niños y jóvenes que están en acogimiento residencial y que alcanzando unos resultados positivos en su proceso psicológico, pedagógico y socio-familiar, puedan pasar al régimen de atención de día integral.
- Familias de los niños que se encuentran en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social.

Todos los niños, jóvenes y familias que acceden a los Centros de Día lo hacen a través de servicios sociales, centros de salud, centros educativos y en menor medida por iniciativa propia.



## 5. PROYECTOS Y EDADES

### Intervención socio-educativa:

- Infancia: Entre 6 y 12 años.
- Adolescentes: Entre 13 y 18 años.

### Sanciones educativas:

- Alumnos de educación secundaria obligatoria que, por diferentes motivos, son sancionados por el centro educativo con la expulsión temporal del mismo, ofreciendo el recurso para cumplir la medida en el centro de día.

### Comedor infantil:

Menores y jóvenes, hijos de familias con necesidades y/o problemas económicos:

- En paro y/o con una prestación mínima.
- Sin ninguna prestación.
- Familias extensas, hijos casados y nietos que comparten casa y comida.

### Mediación:

- Mediación escolar:
  - “Competencias Sociales y Emocionales”:
    - Alumnos/as de Educación Primaria.
  - Formación de alumnos mediadores y alumnos ayudantes:
    - Alumnos/as de Educación Primaria y de Educación Secundaria.
- Servicio Mediación Familiar:
  - Familias con menores que necesitan de apoyo y recursos debido a problemas o crisis existentes en el seno de las mismas.

### Proyecto de Intervención con Familias en situación de Emergencia social:

- Familias, con menores de edad a su cargo, de Collado Villalba, que se encuentren en situación de emergencia social.

### Proyecto SOCIAL-BASKET:

- La población, objeto de intervención de este proyecto, sería alumnos y alumnas de 5º y 6º de educación primaria del CEIP Cañada Real.
- Niños y niñas que, por sus circunstancias socio-familiares y personales, no acceden a las actividades extraescolares y puede que se encuentren en una situación de riesgo de exclusión social, además de intervenir también con sus respectivas familias.

## DESCRIPCION DE INDICADORES

Partiendo de que un indicador es una señal. Es un número, un hecho o una percepción que mide los cambios en una situación específica en el transcurso de un período de tiempo determinado. Pasamos a describir cómo hemos elaborado los indicadores que nos han servido para examinar en qué medida hemos logrado los objetivos planteados.

Los indicadores los hemos enfocado desde distintos niveles en función de los objetivos de resultado previstos. Para ello hemos tenido en cuenta la actitud, medida por la creatividad, la participación y la colaboración; los conocimientos específicos adquiridos en cada taller y la convivencia evaluada a través de la aceptación y cumplimiento de las normas, en particular, con las exigencias que impone el respeto a los educadores e iguales y el rechazo a toda conducta discriminatoria (sexista, xenófoba, de acoso...).

Con el fin de poder cuantificar, hemos asignado una puntuación calificando los factores en una escala de 1 a 5, siendo el 1 para el grado de menor cumplimiento y 5 para la máxima consecución.

Queremos destacar que todo ello ha sido cuantificado, por un lado, de manera individual con las tutorías, y por otro, con el grupo a través de los distintos talleres. Solamente de esta manera tenemos una mayor precisión en cuanto a la repercusión de nuestro proyecto en los menores.

### 1. Cómputo de datos del 2014.

Nota: El nº por proyecto no diferencia aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos a la vez. El nº total del programa sí, y aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos, solo están contabilizados una vez

	Nº FAMILIAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2014	Nº ADULTOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2014	Nº NIÑOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2014	Nº TOTAL NIÑOS A 31-12-2014
<b>TOTAL:</b>	<b>131</b>	<b>191</b>	<b>526</b>	<b>190</b>
<b>3 CENTROS DE DÍA:</b>				
- Villalba C-1	66	97	93	61
- Villalba C-2	31	54	52	38
- Abantos	16	22	30	24
<b>Proyectos fuera de los centros:</b>				
- Mediación escolar	-	-	331	52
- Social-Basket	18	18	20	15



## PROYECTOS

### ✓ PROYECTO INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA

**Objetivo:** *Proporcionado al menor y su familia una serie de recursos compensatorios y socio-educativos que permiten un fortalecimiento individual y familiar, además de protegerles en su ámbito de relación más próximo.*

- **Resultado:** Adquirida ayuda y compensación educativa en las dificultades y necesidades de orientación y apoyo escolar de los menores y jóvenes en edad escolar obligatoria.

**Indicador / Meta:** % de asistencia. % de adquisición de habilidades básicas de estudio.

**Tareas:** Apoyo escolar primaria: **1º semestre 74%; 2º semestre 86%**

Apoyo escolar secundaria: **1º semestre 71%; 2º semestre 73%**

- **Resultado:** Implicadas las familias en la tarea socioeducativa de sus hijos y en la dinámica del proyecto.

**Indicador / Meta:** % de participación familiar.

**Tareas:** Actividades propuestas para la participación de las familias:

Elaboración del PEF (Proyecto Educativo Familiar): 61%

- **Resultado:** Mejorado el desarrollo personal de los menores que participan .

**Indicador / Meta:** % de mejora (según talleres)

**Tareas:** Taller afectivo sexual: 18%

Competencias sociales primaria: 16%

Competencias sociales secundaria: 11%

Expresión artística primaria: 17%

Expresión artística secundaria: 33%

Expresión corporal primaria: 22%

Expresión corporal secundaria: 11%

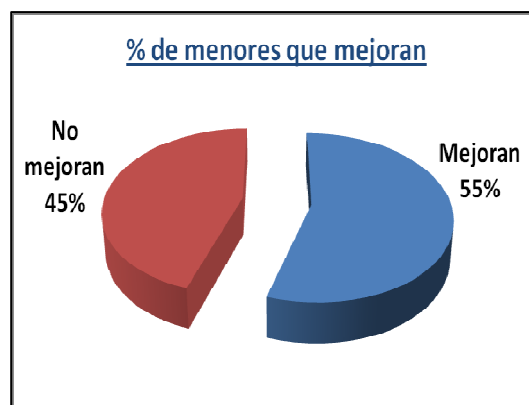
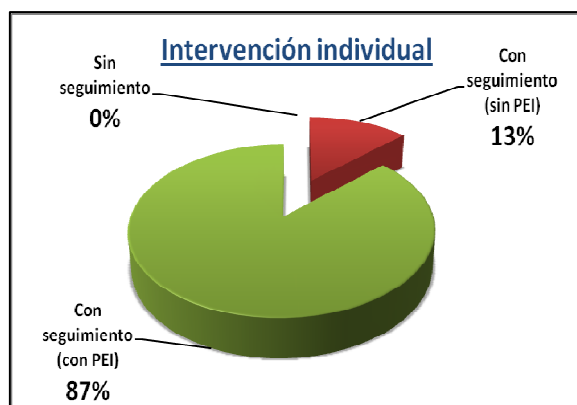
**Resultado:** Ofrecidas diferentes alternativas de ocio saludable desde un clima de confianza y libertad, ofreciendo figuras adultas de referencia y fomentando una adecuada relación entre iguales y el respeto a los demás.

**Indicador / Meta:** % de asistencia.

**Tareas:** Aula de informática: 57%\_Fiestas: 55%\_Programación especial:  
34%

Salidas y excursiones: 77,2%\_Viernes lúdicos: 30%

## INTERVENCIÓN INDIVIDUAL



*Nota (intervención individual):* La “no mejoría” depende también del tiempo que lleve el menor inscrito en nuestro proyecto de Intervención Educativa. No todos los menores contabilizados llevan el mismo tiempo de intervención.

## INTERVENCIÓN GRUPAL

### ÁREA ESCOLAR

#### 1) Apoyo escolar

- Primaria A (5º y 6º de educación primaria) - Primaria B (1º, 2º, 3º y 4º de educación primaria).
- A partir del segundo semestre, en el C-1 ampliamos a tres grupos de primaria formados por ciclos escolares.
- Secundaria A (3º y 4º de la ESO). - Secundaria B (1º y 2º de la ESO).

PRIMARIA	C-1			C-2	
1º semestre (escala del 1 al 5)	Primaria A	Primaria B		Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	12	12		15	14
Porcentaje asistencia:	84,88%	72,84%		71,88%	77,73%
Indicador 1	3,95 (78,8%)	3,2 (64%)		3,72 (74,4%)	3,46 (69,2%)
Indicador 2	3,78 (75,63)	3,8 (76%)		4,32 (86,4%)	3,34 (66,8%)
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	12	10	14	13	14
Porcentaje asistencia:	90,66%	81,33 %	86,04%	80,24%	95,91%
Indicador 1	4,01 (80,2%)	4,21 (84,2%)	4,36 (87,2%)	3,89 (77,8%)	4,03 (80,6%)
Indicador 2	3,99 (79,8%)	4 (80%)	4,36 (87,2%)	4,1 (82%)	3,56 (73%)

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

Indicador 1: Aprovecha el tiempo, respetando normas y límites.

Indicador 2: Manejo de instrumentos y hh.ss. básicas

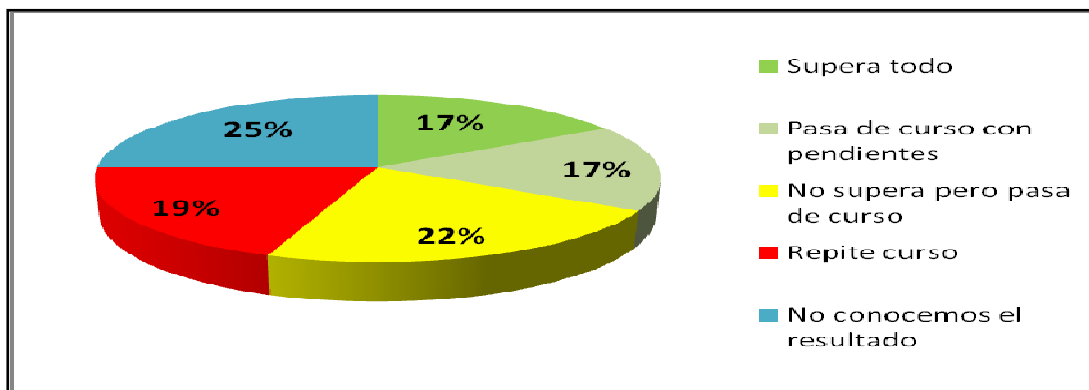
SECUNDARIA	C-1		C-2	
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
<b>Nº participantes:</b>	9	13	14	
<b>Porcentaje asistencia:</b>	61,13%	78,68 %	80,46%	
<b>Indicador 1 (escala del 1 al 5)</b>	3,06 (61,2%)	2,48 (49,6%)	4,67 (93,4%)	
<b>Indicador 2 (escala del 1 al 5)</b>	3,08 (61,6%)	2,58 (51,6%)	4,38 (87,6%)	
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
<b>Nº participantes:</b>	11	14	11	
<b>Porcentaje asistencia:</b>	60,82 %	86,83 %	86,74%	
<b>Indicador 1 (escala del 1 al 5)</b>	3,51 (70,2%)	3,27 (65,4%)	3,57 (71,4%)	
<b>Indicador 2 (escala del 1 al 5)</b>	3,67 (73,4%)	3,31 (66,2%)	3,74 (74,8%)	

Indicador 1: Habilidades para el estudio.

Indicador 2: Autonomía productiva.

Indicador de resultado (a junio 2014):	C-1		C-2	Total	
SECUNDARIA	A	B	A y B	Nº	%
Supera todo	2	2	2	6	16,66 %
Pasa de curso con pendientes	1	2	3	6	16,66 %
No supera pero pasa de curso	3	4	1	8	22,22 %
Repite curso	2	5		7	19,44 %
No conocemos el resultado	1		8	9	25%





## ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL

### - Taller de Desarrollo de Competencias Sociales.

1.1 PRIMARIA	C-1			C-2	
1º semestre	Primaria A	Primaria B		Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	12	12		10	12
Porcentaje asistencia:	81,13 %	79,47 %		76.8%	89.3%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,47 (69,4%)	3,59 (71,8%)		4,79 (95´8%)	4,59 (91´8%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,55 (71%)	3,61 (72,2%)		4,8 (96%)	4,61 (92´2%)
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	14	12	10	9	9
Porcentaje asistencia:	90,62%	78,12%	49%	86.92%	89.06%
Indicador 1 (escala del 1 al 5)	3,9 (78%)	3,64 (72,8%)	3,95 (79%)	4.33 (86,6%)	4.07 (81,4%)
Indicador 2 (escala del 1 al 5)	3,88 (77,6%)	3,64 (72,8%)	3,87 (77,4%)	4.15 (83%)	3.92 (78,4%)

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés.*

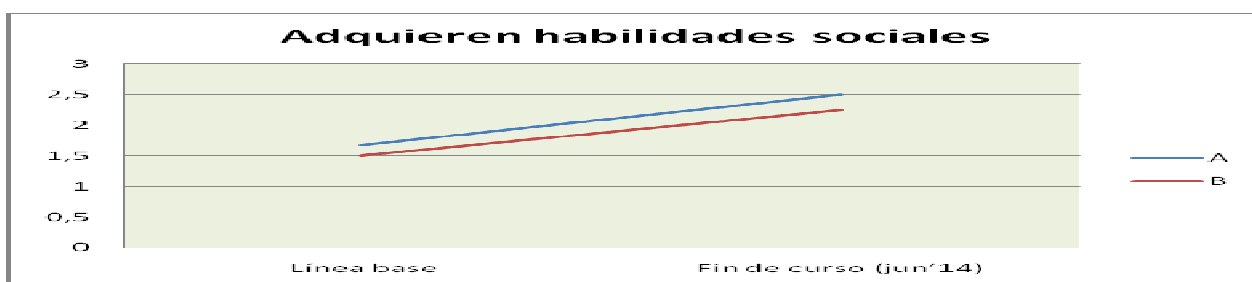
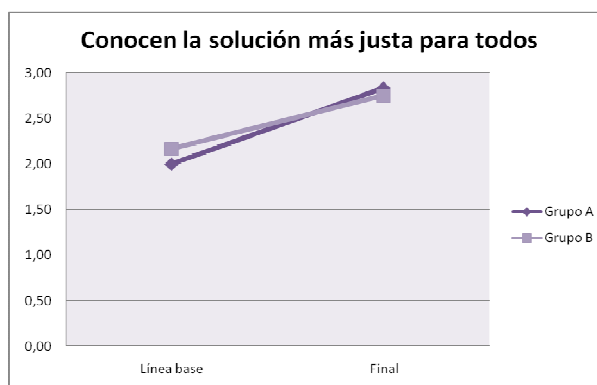
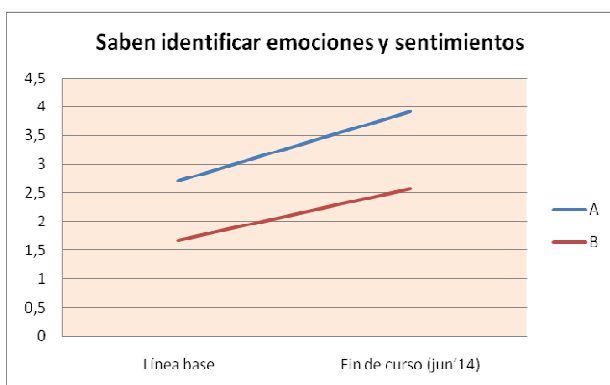
*Indicador 2: Tiene un comportamiento adecuado.*

### Indicador de resultado: (indicadores específicos)

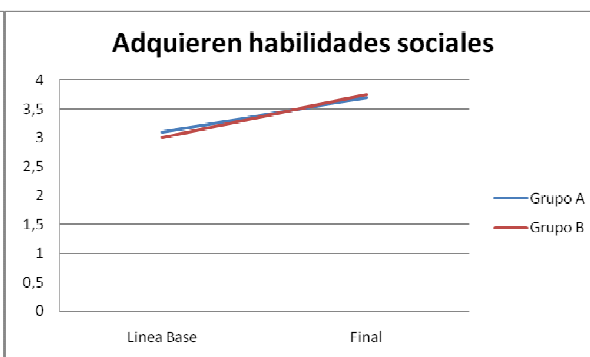
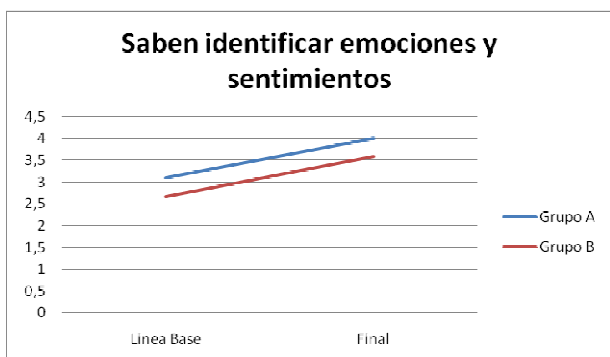
Centro: C1	A		B	
Grupo: PRIMARIA (1º semestre)	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
Saben identificar emociones y sentimientos	2,71	3,92	1,67	2,58
Adquieren habilidades sociales	1,67	2,50	1,50	2,25
Conocen la solución más justa para todos	2,00	2,83	2,17	2,75

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Centro: C2	A		B	
PRIMARIA (1º semestre)	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso (jun'14)
Saben identificar emociones y sentimientos.	3'1 (62%)	4 (80%)	2'67(53.4 %)	3'58 (71.6%)
Adquieren hh. sociales	3'1 (62%)	3'7 (74%)	3 (60%)	3'75 (75%)
Mejoran en un:	$(18\%+12\%)/2= 15\%$		$(18,2\%+15\%)/2= 16,6\%$	
<b>Total de mejoría:</b>	<b>15.8 %</b>			





### 1.2 Secundaria

SECUNDARIA	C-1		C-2
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria
Nº participantes:	8	13	10
Porcentaje asistencia:	69.643%	79.86%	87,36%
Indicador 1 ( del 1 al 5)	4.63 (92.69%)	3.67 (73.31%)	3,15 (63%)
Indicador 2 (del 1 al 5)	4.75 (94.95%)	3.28 (65.70%)	3,15 (63%)
SECUNDARIA	C-1		C-2
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria
Nº participantes:	11	13	8
Porcentaje asistencia:	61.45%	73.9%	77,61%
Indicador 1 (del 1 al 5)	3.36 (67,2%)	2.88 (57,6%)	3,86 (77,2%)
Indicador 2 (del 1 al 5)	3.43 (68,6%)	2.92 (58,4%)	3,68 (73,6%)

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés.*

*Indicador 2: Tiene un comportamiento adecuado*

### Indicador de resultado: (indicadores específicos):

SECUNDARIA	C-1, A		C-1, B		C-2	
1º semestre	Línea base	Fin de curso (jun'14)	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso (jun'14)
AUTOESTIMA	3.29	3.60	2.36	2.86		
T. DE DECISION	3.43	4	2.45	3.71		
AGRESIVIDAD	3	3,20	2.50	2.57		
Identifica emociones y sentimientos					3,6 (72%)	4 (80%)
Adquiere hh sociales					3,6 (72%)	4,5 (90%)
TOTAL conocimiento	3.24 (64.7%)	3.60 (72%)	2.4 (48.8%)	3.05 (60.95%)	3,6 (72%)	4,16 (83,3%)
<b>Total de mejora:</b>		<b>9,7%</b>				<b>11,3%</b>

- Taller de Expresión Artística.

*Nota: A partir de septiembre, los talleres de Expresión Artística y Expresión Corporal se unifican convirtiéndose en un solo taller llamado EXPRESIÓN.*

PRIMARIA	C-1		C-2
1º semestre	Primaria A	Primaria B	Primaria A y B
Nº participantes:	12	12	✓
Porcentaje asistencia:	84,88	77,93%	✓
Indicador 1 (del 1 al 5)	3,72 (74,4%)	3,86 (77,2%)	✓

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

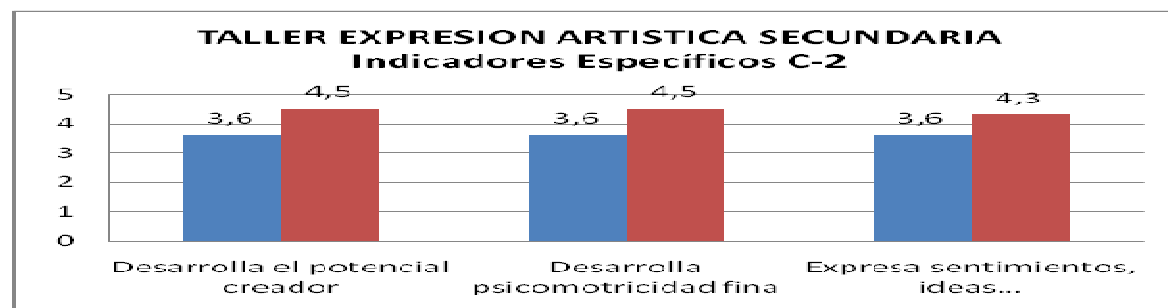
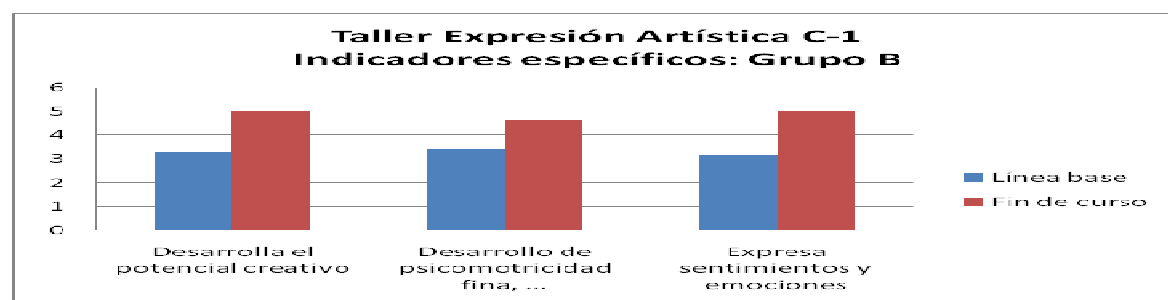
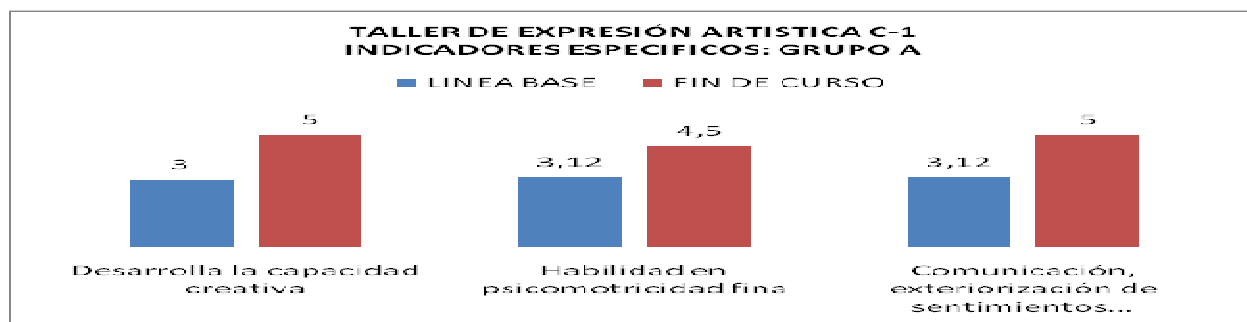
Indicador 2 (del 1 al 5)	3,73 (74,6%)	3,88 (77,6%)	PRIMARIA	C-1	C-2
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	Primaria A	Primaria B
<b>Nº participantes:</b>	11	9	12	8	9
<b>Porcentaje asistencia:</b>	92,05 %	87,84%	87,85 %	100%	93,02
Indicador 1 (del 1 al 5)	4,03 (80,6%)	3,91 (78,2%)	4,40 (88%)	3,88 (77,6%)	4,19(84%)
Indicador 2 (del 1 al 5)	3,82 (76,4%)	3,91 (78,2%)	4,09 (81,8%)	3,61 (72,2%)	3,86(77%)
<b>SECUNDARIA</b>	<b>C-1</b>		<b>C-2</b>		
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A		
<b>Nº participantes:</b>	10	13	12		
<b>Porcentaje asistencia:</b>	84%	76%	75,44%		
Indicador 1 (del 1 al 5)	3.86 (77,2%)	3.87 (77,4%)	3,45 (69%)		
Indicador 2 (del 1 al 5)	3.86 (77,2%)	3.85 (77%)	3,40 (68%)		
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A		
<b>Nº participantes:</b>	12	13	8		
<b>Porcentaje asistencia:</b>	65.62%	88.02%	100%		
Indicador 1 (del 1 al 5)	3.69 (73,8%)	3.23 (64,6%)	3,63 (72,6%)		
Indicador 2 (del 1 al 5)	3.65 (73%)	3.23 (64,6%)	3,63 (72,6%)		

*Indicador 1: Muestra buena actitud, participación e interés.*

*Indicador 2: Tiene comportamiento adecuado.*

### Indicador de resultado: (indicadores específicos):

SECUNDARIA	C-1, A		C-1, B		C-2	
1º semestre	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso
Desarrolla el potencial creativo	3 (60%)	5 (100%)	3.28 (65,6%)	5 (100%)	3,60 (72%)	4,50 (90%)
Desarrollo psicomotricidad fina	3.12 (62,4%)	4.50 (90%)	3.42 (68,4%)	4.62 (92,4%)	3,60 (72%)	4,50 (90%)
Expresa sentimientos y emociones	3.12 (62,4%)	5 (100%)	3.15 (63%)	5 (100%)	3,60 (72%)	4,30 (86%)
<b>TOTAL CONOCIMIENTOS:</b>	3,08 (61,6%)	4,83 (96,6%)	3,28 (65,6%)	4,87 (97,4%)	3,60 (72%)	4,43 (88,6%)
<b>Total de mejora:</b>	33,43%				16,6%	



- Taller de Expresión Corporal.

*Nota:* A partir de septiembre 2014, los talleres de *Expresión Artística* y *Expresión Corporal* se unifican convirtiéndose en un solo taller llamado *EXPRESIÓN*.

1.1 Primaria

PRIMARIA	C-1		C-2	
1º semestre	Primaria A	Primaria B	Primaria A	Primaria B
Nº participantes:	12	12	11	13
Porcentaje asistencia:	84´68%	73´62%	86,93%	84,14%
Indicador 1 (del 1 al 5)	3´33 (66´6%)	3´49 (69´8%)	3,82 (76,4%)	4,09 (81,8%)
Indicador 2 (del 1 al 5)	3´33 (66´6%)	3´51 (70´2%)	3,86 (77,2%)	4,08 (81,6%)

*Indicador 1:* Muestra una buena actitud, participación e interés.

*Indicador 2:* Tiene un comportamiento adecuado.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

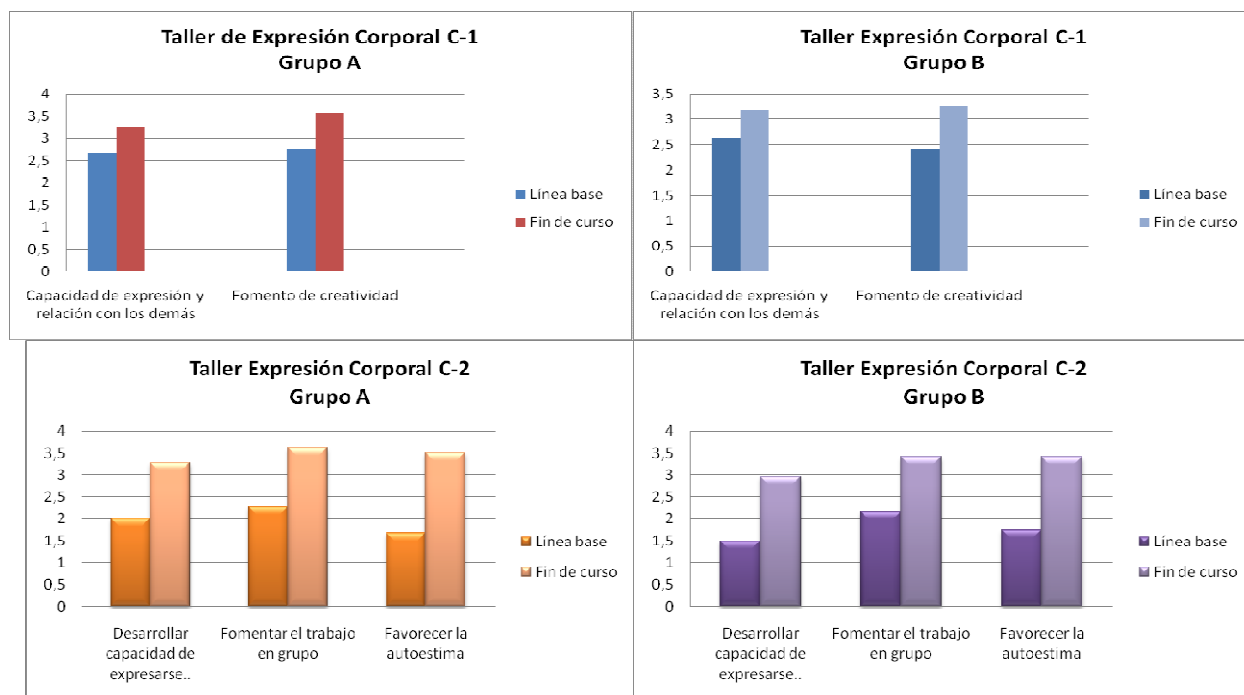
Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
 Plaza Príncipe de España  
 28400 Collado Villalba – Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
 AYUNTAMIENTO

### Indicador de resultado: (indicadores específicos):

PRIMARIA	C-1, A		C-1, B		C-2, A		C-2, B	
1º semestre	Línea base	Fin curso	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso
Capacidad de expresión y relación con los demás	2'67 (53'4%)	3'25 (65%)	2'62 (52'4%)	3'19 (63'8%)				
Fomento de creatividad	2'75 (55%)	3'58 (71'6%)	2'41 (48'2%)	3'26 (65'2%)				
Desarrollar expresión corporal					2,00 (40%)	3,28 (65,6%)	1,50 (30%)	2,96 (59,2%)
Fomentar el trabajo en grupo					2,28 (45,6%)	3,61 (72,2%)	2,17 (43,4%)	3,42 (68,4%)
Favorecer la autoestima					1,67 (33,4%)	3,50 (70%)	1,75 (35%)	3,42 (68,4%)
<b>TOTAL CONOCIMIENTOS:</b>	<b>2,71 (54,2%)</b>	<b>3,41 (68,3%)</b>	<b>2,51 (50,3%)</b>	<b>3,22 (64,5%)</b>	<b>1,98 (39,6%)</b>	<b>3,46 (69,2%)</b>	<b>1,8 (36,1%)</b>	<b>3,26 (65,3%)</b>
Mejora:	14,1%		14,2%		29,6%		29,2%	
<b>Total de mejora:</b>	<b>14,15%</b>				<b>29,4%</b>			





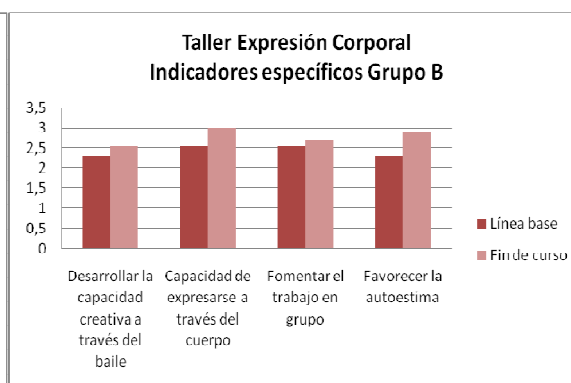
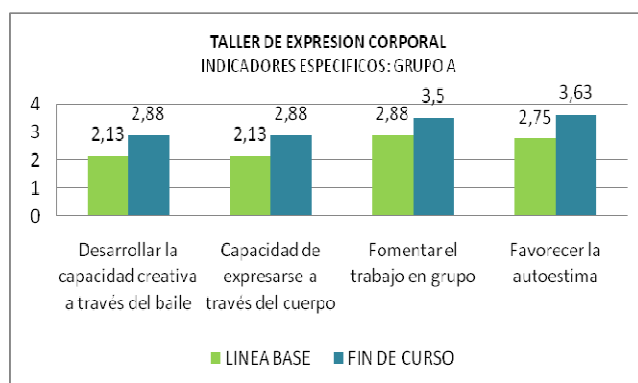
SECUNDARIA	C-1		C-2	
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria A	
Nº participantes:	8	13	<b>No realizado</b>	
Porcentaje asistencia:	63.02%	75.19%		
Indicador 1 (del 1 al 5)	3.96 (79,2%)	3.43 (68,6%)		
Indicador 2 (del 1 al 5)	3.96 (79,2%)	3.50 (70%)		

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés.*

*Indicador 2: Tiene un comportamiento adecuado.*

**Indicador de resultado: (indicadores específicos):**

SECUNDARIA	C-1, A		C-1, B	
1º semestre	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso
Desarrollar la capacidad creativa a través del baile	2.13 (42,6%)	2.88 (57,6%)	2.31 (46,2%)	2.54 (50,8%)
Capacidad de expresión corporal	2.13 (42,6%)	2.88 (57,6%)	2.57 (51,4%)	3 (60%)
Fomentar el trabajo en grupo	2.88 (57,6%)	3.50 (70%)	2.57 (51,4%)	2.69 (53,8%)
Favorecer la autoestima	2.75 (55%)	3.63 (72,6%)	2.31 (46,2%)	2.92 (58,4%)
<b>Total de mejora:</b>	<b>10,97%</b>			



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

#### - Taller Afectivo-Sexual.

SECUNDARIA	C-1		C-2	
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Nº participantes:	8	13	11	
Porcentaje asistencia:	62.67%	70.11%	79.91%	
Indicador 1 ( del 1 al 5)	4.67 (93.44%)	3.67 (73.49%)	4.18 (83'6%)	
Indicador 2 (1 al 5)	4.67 (93.44%)	3.62 (72.42%)	4.12 (82'4%)	
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Nº participantes:	11	14	10	
Porcentaje asistencia:	62,5%	76,04%	78.24%	
Indicador 1 (del 1 al 5)	3,64 (72,95%)	3,66 (73,23%)	4.65 (93%)	
Indicador 2 (del 1 al 5)	3,8 (77,05%)	3,71 (74,25%)	4.68 (93,6%)	

*Indicador 1: Muestra una buena actitud, participación e interés.*

*Indicador 2: Tiene un comportamiento adecuado.*

#### Indicador de resultado: (indicadores específicos):

SECUNDARIA	C-1, A		C-1, B		C-2	
1º semestre	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso
PREV. CONDUCTAS SEX.RIESGO	2.71	3.80	2.67	3.38		
CONOCIMIENTO MÉTODOS ANTICONCEPT.	2.29	4.40	2.25	4.13		
MITOS Y CREENCIAS ERRÓNEAS	3.43	3.80	2.13	3.06		
VISIÓN SANA Y POSITIVA DE LA SEXUALIDAD	3.14	4.10	2.88	3.13		
CONCEPTOS CLAROS	2.71	3.60	2.13	3.06		
Desarrollar el pensamiento crítico para la capacitación en la toma de decisiones					2.40 (48%)	3.56 (71,2%)
Fomenta actitudes de empatía y normalización de la sexualidad, de igualdad y respeto.					2.50 (50%)	2.90 (58%)
TOTAL CONOCIMIENTOS:	2.86 (57.1%)	3.94 (78.8%)	2.41 (48.17%)	3.35 (67%)		
Mejora:	21,66%		18,83%		15,6%	
Total de mejora:	20,24%					





- Taller Naturaleza-Educa.

Taller puesto en marcha a partir de septiembre del 2014 para los alumnos de primaria como respuesta a la nueva política ambiental que se está desarrollando en Aldeas Infantiles SOS del territorio de Madrid.

C-1	primaria		
Grupo:	A- 3º ciclo	B- 2º ciclo	C- 1º ciclo
Nº participantes:	11	10	12
Porcentaje asistencia:	92,43	93,34	94,45
C-2	primaria		
Grupo:	A	B	
Nº participantes:	10	9	
Porcentaje asistencia:	89,32%	91,55%	

Indicadores generales:

C-1	primaria		
Grupo:	A- 3º CICLO	B- 2º CICLO	C- 1º CICLO
Indicador 1 (del 1 al 5)	3,89	4,18	4,05
Indicador 2 (del 1 al 5)	3,80	4,08	3,91
C-2	primaria		
Grupo:	A	B	
Indicador 1 (del 1 al 5)	3,38	3,11	
Indicador 2 (del 1 al 5)	3,54	3,26	

*Indicador 1:* Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

*Indicador 2:* Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Indicadores específicos:

C-1	A- 3º CICLO		B- 2º CICLO		C- 1º CICLO	
Grupo:	Línea base	Fin curso	Línea base	Fin curso	Línea base	Fin curso
Recicla los residuos	1,27		1,35		1,33	
Aprovecha bien los recursos	1,64		1,65		1,46	
Cuida los materiales	1,86		1,75		1,83	
Cuida la naturaleza	1,45		1,30		1,75	

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



En cuanto a indicadores específicos destacar que todos ellos han comenzado desde una línea base para ir mejorándola según va desarrollándose los objetivos a conseguir en el taller fomentando valores, entre ellos la participación, el trabajo en grupo y la conciencia ambiental: valores transversales a fomentar en nuestro programa.

Destacar la alta atención e interés mostrado por los participantes en las actividades realizadas con ellos así como una muy buena actitud y predisposición para el aprendizaje y el trabajo de cada grupo. El taller está funcionando muy bien.

- “Merendamos juntos”.

De lunes a viernes se ofrecen a todos los niños y jóvenes que participan en el centro, la posibilidad de merendar. Podemos decir, que el 100% de los que asisten diariamente meriendan con nosotros, tanto en un centro como en el otro. Por lo tanto, se han dado una media de 90 meriendas diarias.

## ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

### 2. Aula de Informática.

1º semestre	C-1			
	Primaria A	Primaria B	Secundaria A	Secundaria B
Nº participantes:	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
Porcentaje asistencia	<b>49´29%</b>	<b>57´64%</b>	<b>46´5%</b>	<b>73´6%</b>
2º semestre	Primaria A	Primaria B	Secundaria A	Secundaria B

### 3. Viernes lúdicos.

1º Semestre	primaria	secundaria	TOTAL
Media de asistencia:	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>28</b>
Nº de sesiones realizadas:	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
2º Semestre	primaria	secundaria	TOTAL
Media de asistencia:	<b>20.18</b>	<b>13.90</b>	<b>33.95</b>
Nº de sesiones realizadas:	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

A partir de octubre 2013, los viernes lúdicos los utilizamos como herramienta educativa y refuerzo positivo como resultado del comportamiento del resto de semana.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

#### 4. Programación especial, fiestas en el centro, salidas y excursiones.

SALIDAS Y EXCURSIONES	Fecha	Grupo	Nº participantes	% participación
FUNDAL: Piscina y juegos	31 enero	Primaria y Secundaria	52	71´23%
CARNAVAL: Desfile y fiesta de carnaval	1 marzo	Primaria y Secundaria	27	36%
FUNDAL: Voleibol adaptado, unihockey y juegos	28 marzo	Primaria	42	80´77%
UBISOFT: Jugar a videojuegos	6 de mayo	Secundaria	29	80´56%
REVISIÓN DENTAL	14 de mayo	Primaria y secundaria	77	86´52%
FUNDAL: Tiro con arco, Rugby y Orientación	6 de mayo	Secundaria	25	69´44%
Visita al Campo de fútbol Bernabéu	8 de julio	Primaria y secundaria	58	79,44%
Torneo de Fútbol	4/10/2014	Primaria y Secundaria	27	45%
Visita Zoo Aquarium Madrid	25/10/2014	Primaria 1º, 2º y 3º Ciclo	31	100%
Visita Congreso Diputados 25 Aniversario CDN	20/11/2014	Primaria y Secundaria	42	100%
Salida Minipark y comida MacDonalds	20/12/2014	Primaria 1º, 2º y 3º ciclo	61	100%
FIESTAS	Fecha	Nº participantes		% participación
Reyes	3/1/2014	31		23´3%
Carnaval	1/3/2014	27		36%
Fiesta Fin de Curso	18/6/2014	62		69´6%
Fiesta de Halloween	31/10/2014	58		63.04%
Fiesta de Navidad	22/12/2014	81		81%
PROGRAMACIÓN ESPECIAL	Media asistencia	% participación		
Enero (Reyes)	23´33	26´21%		
28 febrero	34	38´2%		
14-21 abril (Semana santa)	28	31´46%		
Verano 2014	23.6	34.7%		
Navidad (diciembre 2014)	40,2	40,2%		

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

#### 5. Área de participación familiar:

Participación Familiar		(114 adultos)
Actividad:	Fecha	Nº de participantes
Organización juguetes	2-6 enero 2014	<b>12 (10,52%)</b>
Taller de máscaras de Carnaval	21 febrero 2014	<b>18 (15,78%)</b>
Traje de Carnaval	28 febrero 2014	<b>1 (0,8%)</b>
Ayuda en el huerto	19 mayo 2014	<b>1 (0,8%)</b>
Ayuda preparación de la fiesta de Fin de Curso	18 junio 2014	<b>18 (15,78%)</b>
Ayuda en el ropero	Desde enero, todos los lunes	<b>5 (4,38%)</b>

CLASES DE CASTELLANO	Nº
Nº participantes:	<b>26</b>
Media de asistencia:	<b>10´26</b>
Porcentaje asistencia:	<b>36´18%</b>
Nº de sesiones realizadas:	<b>53</b>
Las clases de castellano se suprimen a partir de septiembre 2014 por reestructuración del programa	

El nº de participantes del taller de castellano ha sido de 26, las cuales han estado divididas en 2 grupos. La media de asistencia ha sido de 10´26 (36´18%). En el caso de algunas usuarias, la asistencia ha sido muy irregular, lo que ha perjudicado su proceso de aprendizaje.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

#### ✓ PROYECTO FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

**Objetivo:** Fortalecida la capacidad parental para el cuidado de sus hijos y prevenir así el abandono infantil de los niños y jóvenes en situación de emergencia social.

**-Resultado:** Facilitar a las familias de emergencia social, algunos recursos que cubran sus necesidades más básicas.

**Indicador / Meta:** % de necesidades cubiertas de las familias atendidas según lo planteado.

#### **Tareas:**

Detectar necesidades de ropa en los menores que no cubra el ropero: 100%

Ofrecer a las familias ropa necesaria adecuada a la época del año: 100%

Ofrecer a las familias y los menores un servicio de ducha: 100%

Proporcionar a los menores el material escolar necesario: 100%

**- Resultado:** Facilitar alimentos de primera necesidad a las familias de emergencia social.

**Indicador / Meta:** % de necesidades cubiertas de las familias atendidas según lo planteado.

**Tareas:** Comedor infantil: 100% Facilitar a las familias un cheque de alimentos: 100% Facilitar a las familias un lote quincenal de alimentos: 100% Realizar un seguimiento de las becas ofertadas en el curso escolar 2013/2014: 100%

COMEDOR INFANTIL	1º Semestre.	2º Semestre	Notas:	
Nº de plazas ofertadas	20	20		
Nº de menores que han pasado por el servicio	19	32		
Nº de bajas	1	12	10 becados al comedor escolar de su centro	
Media de asistencia	14,71	15,76		
Indicadores específicos:				
1) Alimentación 4.87 (97,4%)		2) Comportamiento 4.87 (97,4%)		
BECAS DE COMEDOR ESCOLAR			Curso 2013/14	2014/15
Nº de menores becados			41	51
VALES DE ALIMENTOS	1º semestre.	2º semestre	Notas:	
Nº de vales entregados	252	252		
Nº de familias beneficiadas	21	22		
Temporalidad de entrega cada 15 días		Supermercado El Teide (C Villalba)		

Los alimentos del banco de alimentos, han sido insuficientes para dotar a 25 lotes quincenales. Por lo que hemos tenido que reducir el número de familias atendidas. Recibiendo un lote quincenal las familias que tienen una situación más precaria y un lote mensual las familias que cuentan con algún ingreso.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

REPARTO DE ALIMENTOS	1º semestre	2º semestr.	Notas
Nº de lotes entregados	338	200	Temporalidad entrega : quincenal
Nº de familias beneficiadas	26	25	
Colaboradores:			Banco de Alimentos de Madrid

En el mes de agosto el banco de alimentos no nos suministró alimentos. Las familias atendidas lo echaron en falta. Una familia nos comunicó que en ese mes no le alcanzaba para hacer la cena y se iban sus hijos a la cama sin cenar.

Los vales de alimentos se distribuyen teniendo en cuenta: el número de menores de la unidad familiar y las prestaciones que reciben por parte de Aldeas, como la beca de comedor y el comedor infantil. (Vale de alimentos básicos, alimentos ampliados, desayuno básico y desayuno ampliado). Se han ampliado el número de becas concedidas respecto al curso escolar anterior.

La mayoría de los menores que vienen al comedor infantil son de secundaria, solo siete menores son de primaria. El resto de los menores usuarios de este servicio han sido becados Por Aldeas Infantiles SOS.

Durante los meses de julio y agosto se ha seguido prestando el servicio de comedor y ha sido de gran ayuda para las familias y muy valorado por estas. Una familia ha sido dada de baja, en noviembre, del programa por haber encontrado trabajo.

De las familias atendidas el 90% son las mujeres las encargadas en recoger las prestaciones en especie.

ROPERO	1º Semestre.	2º Semestre.	Notas
Nº de familias beneficiadas:	36	37	1º semestre, los lunes y miércoles.
Nº de días de ropero:	42	13	2º semestre, todos los lunes.
COMPRA DE ROPA NUEVA	1º Semestre.	2º Semestre.	Notas:
Nº de familias beneficiadas:	21	11	
Nº de menores beneficiados:	42	32	Según necesidad
HIGIENE	1º Semestre.	2º Semestre.	Notas:
Servicio de duchas:			
- Nº de familias beneficiados:	4	1	
- Nº de menores beneficiados:	14	2	
Servicio de lavadora:		2 familias	
Productos higiénicos			

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
 Plaza Príncipe de España  
 28400 Collado Villalba – Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
 AYUNTAMIENTO

- Nº de familias beneficiadas:	26	21	
- Nº de lotes entregados:	52	1	Colaboración de P&G
- Nº de pañales:	168	50	Colaboración de P&G y Carrefour Villalba
- Nº de leche infantil	100	168	Colaboración de Nutricia
<b>MATERIAL ESCOLAR</b>		<b>Nº</b>	<b>Notas:</b>
Nº de familias beneficiadas:		21	
Nº de menores beneficiados:		54	Según necesidad

### ✓ PROYECTO EDUCACIÓN FAMILIAR

**Objetivo:** *Intervenido con las familias desde educación familiar, con el propósito de garantizar la protección integral de de los menores. Así como valorar riesgos y potenciar recursos del sistema familiar.*

- **Resultado:** Fomentar el desarrollo de competencias parentales que contribuya a mejorar la calidad de las relaciones familiares, incluyendo la relación conyugal, paterno-filial y fraternal.

**Indicador / Meta:** % de familias que opinan que el taller les enriquece en el desarrollo de sus competencias como padres.

**Tarea:** Taller de Competencias Parentales: 100%

- **Resultado:** Promover e impulsar el cambio en la familia para mejorar su situación actual.

**Indicador / Meta:** % de participación. % de mejora de su situación inicial.

**Tarea:** Educación familiar dos educadores: 100%

Que las familias colaboren en el Centro de día realizando tareas que puedan hacer: 50%

	1º semestr e.	2º semestr e.	Notas:
<b>TALLER DE COMPETENCIAS PARENTALES</b>			
Nº de adultos participantes:	32	25	
- Hombres:	6	4	
- Mujeres:	26	21	
Media de asistencia:	22	14	
Nº de sesiones realizadas:	19	10	

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

- Temas tratados (1º semestre):
  - Normas y límites.
  - Autoestima en los niños.
  - Autoestima en los adultos.
  - Espiritualidad.
  - Resolución de conflictos en la familia.
  - La adolescencia.
  - Las rabietas.
  - Estilos educativos.
  - Diferencias entre hombres y mujeres.
  - Educación en valores.
  - Etapas del desarrollo del niño.
  - Violencia de género.
  - Pautas educativas.
  - Las emociones.
  - Disciplina con amor.
  - El chantaje emocional.
  - Una mirada a nuestro pasado: ¿cómo nos han educado? La economía doméstica.
  - Situación político social mundial.
  
- Temas tratados (2º semestre):
  - Frases para educar.
  - Dilemas éticos.
  - Los cuidados del bebe en cuatro culturas diferentes.
  - Resolución de conflictos.
  - Habilidades de comunicación.
  - as emociones.
  - Cómo está afectando la crisis a los hombres y en los hogares.
  - Economía doméstica.
  - La influencia de la política en la economía.
  - Cómo rellenar un formulario



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

<b>INTERVENCIÓN EDUCATIVA-FAMILIAR</b>	<b>1º Semestre.</b>	<b>2º Semestre.</b>	<b>Notas:</b>
Nº de familias:	25	25	4 de otros proyectos.
Nº de menores:	61	74	
Nº de entrevistas de seguimiento:	602	450	Seguimiento semanal y según necesidad.
Nº de visitas a domicilio:	12	8	
<b>Situaciones de riesgo detectadas (a diciembre 2014):</b>	<b>Nº de familias</b>	<b>Nº de menores</b>	
Abandono de la limpieza del hogar	1	3	
Sin red eléctrica	1	2	
Sin calefacción y agua caliente	21	61	
Sospecha de violencia de género	4	10	
Indicadores de violencia de mujer a hombre	1	3	
Relación conflictiva en la pareja	7	16	
Dejación de las funciones parentales	4	11	
Enfermedad mental	1	1	
Discapacidad psíquica	1	2	
Discapacidad auditiva	1	2	
Sospecha de abuso de sustancias tóxicas	1	2	
Embarazo no deseado	7	27	
Interrupción voluntaria del embarazo	2	9	
Situación de pobreza cronicada	5	15	
Hacinamiento	2	8	
Resistencia al cambio	4	9	
Menores sin todos los libros para el colegio	8	16	
En situación de desempleo	19	48	
Sin ingresos ni prestaciones	4	9	
Empleo precario de jornada reducida	6	16	
Menores por debajo del umbral de la pobreza	22	65	



- Logros conseguidos

De las familias atendidas, han encontrado trabajo por horas en limpieza 7 mujeres. Dos hombres trabajo temporal en la construcción y una mujer ampliación de horas en su jornada laboral.

Ha mejorado la relación paterno filial el 87% de las familias con las que se interviene. (dato obtenido de la encuesta de satisfacción)

Cambio de domicilio con mejores condiciones de habitabilidad dos familias.

Alto grado de confianza en los educadores (referentes positivos)

Participación en el banco del tiempo.

Acogida y familiaridad en las visitas.

Siguen las pautas educativas de los educadores 23 familias.

Una familia ha sido dada de baja del proyecto por haber conseguido trabajo.

Las familias se muestran muy agradecidas con el apoyo y las prestaciones que reciben por parte de Aldeas Infantiles SOS.

El 62% de las familias atendidas muestran motivación al cambio de su situación.

Las familias valoran en especial: el trato que reciben, la cercanía y la acogida.

Hemos derivado al servicio de orientación y mediación, del Centro de Día, a tres familias (en el primer semestre).

Todas las familias atendidas se han implicado en la colaboración del banco del tiempo.

Si bien un 20% de las familias atendidas han mejorado su situación inicial, son trabajos muy precarios, temporales y con ingresos insuficientes.

El contacto con las familias ha tenido lugar de forma continuada. Con un mínimo de un encuentro semanal y en la mayoría de los casos dos veces en semana.

Las visitas a domicilio han transcurrido con normalidad y nos han acogido muy bien (las visitas a domicilio se realizan en los días viernes por la tarde).

Por parte de los educadores seguimos potenciando el que puedan seguir confiando en nosotros.

Una familia ha conseguido empleo estable y ha sido dada de baja del proyecto.

Atendemos los días lunes, miércoles, y jueves en horario de mañana, donde se realizan las entrevistas individuales y el seguimiento de las familias.

Así mismo, pueden acceder a internet para la búsqueda de empleo, actualizar curriculum, llamar por teléfono, cumplimentación de formularios, etc.

También hemos realizado acompañamientos al médico.

✓ PROYECTO ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR

**Objetivo:** *Orientar y ayudar a las familias, a prevenir y afrontar los conflictos y dificultades que se originan en el ámbito de sus relaciones familiares.*

**Resultado:** *Mejorada la comunicación y la dinámica relacional de las familias atendidas.*



**Indicador / Meta:** % de familias que han mejorado su comunicación y dinámica relacional.  
**Tarea:** Orientación y mediación familiar: 35%

	Nº	Notas:
Nº de familias:	8	Derivaciones y contacto inicial
Nº de entrevistas iniciales:	5	
Nº de sesiones realizadas:	11	
- Nº de orientaciones:	5	
- Nº de mediaciones:	0	

- Situaciones de riesgo detectadas:
  - ✓ **Situaciones de fuerte conflictividad a nivel de pareja con repercusión en la dinámica familiar.**
  - ✓ **Desacuerdos parentales y discrepancias de criterios educativos para aplicar con los hijos.**
- Logros conseguidos:
  - ✓ **Han acudido al servicio buscando orientación ante situaciones familiares de diversos tipos: desacuerdo en la educación de los hijos, conflictos de pareja, casos TDH,...**

El *Proyecto de Orientación y Mediación Familiar*, a partir de septiembre 2014 desaparece como resultado de una evaluación interna, reforzando el *Proyecto de Educación Familiar* con un educador familiar más, además de utilizar la red interna de programas del Territorio de Madrid realizando las derivaciones oportunas.

- ✓ PROYECTO MEDIACIÓN ESCOLAR. Proyecto conjunto con SS. Sociales . Ver proyecto de Prevención de la violencia y promoción de la convivencia en el ámbito escolar (en esta memoria).
- ✓ PROYECTO SANCIONES EDUCATIVAS

Objetivo: *Desarrolladas estrategias hábiles de solución de conflictos en los menores fomentando el autocontrol y potenciada la capacidad del menor para relacionarse en el contexto escolar.*

Resultado: Mejorada la capacidad de resolver conflictos

Indicador / Meta: % de menores que no repiten sanción

Tarea: Taller de Sanciones Educativas: 1º semestre 83%; 2º semestre

67%

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

<b>“Sanciones Educativas”</b>	<b>1º Semestre. Nº</b>	<b>2º Semestre. Nº</b>
Nº de sanciones derivadas	25	9
Nº de menores participantes	18	6
Repiten sanción	3	2
Nº de sesiones	81	33
Nº de intervenciones	156	34
Porcentaje de asistencia	89.96%	95,83%
Nº total de sanciones derivadas 34	Nº total de participantes 24	
Nº total de sesiones 114	Nº total de intervenciones 190	

<b>Nº derivaciones centro educativo:</b>	<b>Nº</b>	<b>Observaciones:</b>	
IES “Lázaro Cárdenas”	2		
IES “ María Guerrero “	4		
IES “ Las Canteras”	16		
IES ”Jaime Ferrán”	2		
Colegio Virgen de la Almudena	3		
Colegio Santa María	6		
Colegio Gredos San Diego Guadarrama	2	Servicios sociales de C. Villalba ; otra no fue aceptada	
Servicios Sociales (Villalba)	1	IES “Alpedrete” (participante en el Proy.Interve.Soc)	
<b>Nº expulsiones según tiempo de expulsión: (lectivos) Tiempo de expulsión:</b>		<b>1º Semestre</b>	<b>2º</b>
De 1 a 3 días		9	3
De 4 a 7 días		8	5
De 8 a 14 días		4	
De 15 a 1 mes		2	1
Más de 1 mes		2	

Llamamos número de sesiones a los días que tenemos niños sancionados y vienen al centro, siendo estos días lectivos, y al número de intervenciones llamamos al número de menores que hay al día en el centro y por su número de días, aunque no se contabiliza si hay más de una intervención con cada uno.

Lo que no está contabilizado son las intervenciones y coordinaciones telefónicas como las intervenciones familiares que ha habido con cada uno de los menores y de una forma especial con alguna de ellos.

## **Concejalía de Familia y Asuntos Sociales**

### **Área de Servicios Sociales**

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Como puede verse el porcentaje de asistencia ha sido muy elevado, dato que consideramos relevante e importante pues se puede traducir en la importancia y seriedad con que se lo toman los menores y sus familias.

Consideramos un punto a destacar la flexibilidad y personalización según necesidades que se ha tratado de ofrecer a cada menor. Esto se ha visto reflejado en la adaptación temporal del servicio así como en tratar de cubrir de la mejor manera posible las necesidades del menor, dando prioridad a tutorías frente a tareas escolares o viceversa.



➤ SOCIAL-BASKET

**Objetivo:** *Contribuido al desarrollo personal y social de los niños y jóvenes a través de las vivencias surgidas de la práctica deportiva (baloncesto) fortaleciendo a su vez los contextos sociales del menor y su familia.*

**Resultado:** Potenciado el desarrollo personal de los niños atendidos mejorando sus procesos de relación y socialización.

**Indicador / Meta:** % de participación. % de los que mejoran sus relaciones con los demás.

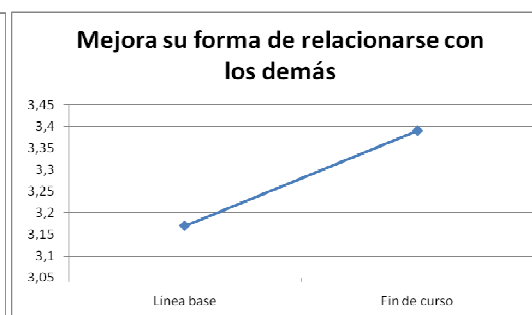
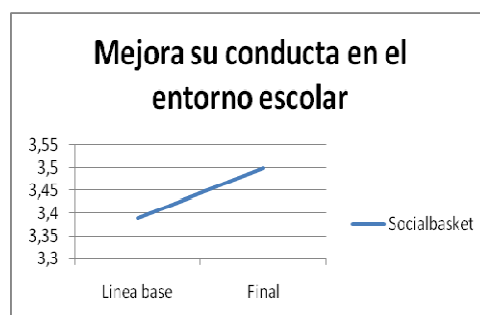
**Tarea:** Baloncesto: 96%

Taller de habilidades sociales y expresión corporal: 69%

	1º Semestre (enero-junio)	2º Semestre (oct.-nov.)
Nº participantes:	18	19
Porcentaje asistencia:	69'01%	84,37%
Nº sesiones realizadas:	58	16

- Indicadores generales

Actitud (escala del 1 al 5)	3'55	71%
Comportamiento (escala del 1 al 5)	3'56	71'3%



- Indicadores específicos:

Datos a junio 2014 (fin de curso)	Socialbasket	
	Línea base	Fin de curso
Mejora su forma de relacionarse	3'17 (63'4%)	3'39 (67'8%)
Mejora su autoestima	3'28 (65'6%)	3'67 (73'4%)
Mejora su conducta en el entorno escolar	3'39 (67'8%)	3'5 (70%)

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



Algunos de los factores que han dificultado el desarrollo de las actividades realizadas han sido, en algunos casos, la poca implicación de los familiares de los niños/as a la hora de traerles al colegio y la falta de colaboración en la tarea educativa de sus hijos/as.

También ha dificultado que algunos/as de los/las niños/as solamente podían venir una hora a Socialbasket (la primera hora la tenían ocupada por el Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo), por lo que no daba tiempo con ellos/as a trabajar los mismos contenidos que con los demás compañeros/as.

Para el buen desarrollo de Socialbasket, ha sido fundamental la participación voluntaria del profesor de baloncesto de la Asociación Villalbasket, ya que ha contribuido tanto en la realización de las actividades como en la tarea educativa con los/as alumnos/as.

También ha contribuido muy positivamente la colaboración por parte del personal del Centro (conserje), a la hora de controlar los momentos de entrada y salida de los niños/as a la actividad. Igualmente, ha sido muy facilitadora la cesión de los espacios que se han utilizado (gimnasio, patio y aula de religión) y el haber podido guardar los materiales que se necesitaban en un sitio accesible.

A partir de octubre (nuevo curso escolar, nuevo grupo de social-basket), se aprecia una mejora en la implicación de algunos de los padres, respecto a la tarea educativa con sus hijos y la coordinación con los profesores. Se valora muy positivo la participación de 8 de los alumnos de Socialbasket en la Liga Municipal de Minibasket, porque sirve para motivar y cohesionar al equipo a la hora de jugar los partidos y competir.

Ha dificultado para la asistencia continua al taller que algunos/as de los/las niños/as solamente podían venir los martes a Socialbasket, ya que los jueves están dando como actividad extraescolar francés, por lo que no está dando tiempo con ellos/as a trabajar los mismos contenidos que con los demás compañeros/as.

Para el buen desarrollo de Socialbasket, es fundamental la participación voluntaria de dos profesores de baloncesto de la Asociación Villalbasket, ya que están contribuyendo tanto en la realización de las actividades como en la tarea educativa con los/as alumnos/as.

También ha contribuido muy positivamente la colaboración por parte del personal del Centro (conserje), a la hora de controlar los momentos de entrada y salida de los niños/as a la actividad. Igualmente, ha sido muy facilitadora la cesión de los espacios que se han utilizado (gimnasio, patio y aula de religión) y el haber podido guardar los materiales que se necesitaban en un sitio accesible.



## **BREVES CONCLUSIONES**

### **Evaluación y valoración del resultado.**

La evaluación general del desarrollo del programa de Centro de Día es muy positiva. Hemos dado continuidad a los programas que veníamos ofreciendo, y hemos reforzado otros que la sociedad y la realidad por la que actualmente estamos pasando, así lo requería: nuestro comedor infantil, más becas de comedor escolar, reparto de alimentos, ampliación de los vales de alimentos, el ropero, la compra de ropa nueva, el servicio de duchas e incluso la posibilidad de utilizar la lavadora. Todo ello bajo un nuevo proyecto de atención a familias en situación de emergencia, con la intervención y seguimiento por parte de educadores familiares, y siempre bajo la coordinación y el trabajo en red con los Servicios Sociales Municipales.

Hemos podido continuar con el proyecto “Social-Basket” como actividad extraescolar en el mismo centro de primaria del municipio (CEIP Cañada Real), dentro de los programas de colaboración con los centros escolares, y como resultado de su grado de satisfacción.

A nivel comunitario, el Centro de Día cada vez es más reconocido, valorado y utilizado, tanto por los centros educativos, los servicios municipales, las asociaciones, como por otros recursos que trabajan con la infancia y la familia. Hemos firmado un acuerdo de colaboración con la asociación de comerciantes ADEC, con la que hemos realizado interesantes actividades. Y han seguido colaborando con nosotros los que ya lo hacían (como figura en la memoria).

En este año hemos iniciado el proceso de apertura de un centro nuevo en el municipio de C. Villalba, un centro con todas las garantías de calidad de recursos y de intervención por las que apuesta Aldeas Infantiles SOS y que pretendemos abrir en el primer trimestre del 2015.

**Cambios respecto a lo programado:**

A partir de septiembre 2014 hemos suprimido la Mediación Familiar después de un proceso de evaluación y de mejora continua. Hemos ampliado con un educador familiar más el Proyecto de Educación Familiar y hemos incluido en nuestra programación del Proyecto de Intervención Socio-educativa un taller nuevo relacionado con el compromiso con el Medio Ambiente (Taller de Naturaleza Educa).





## 7.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES

Uno de los objetivos del Programa de Familia y Convivencia es desarrollar proyectos y actividades de Prevención en intervención grupal. Dentro de los agentes de socialización uno de los prioritarios sería el colectivo de padres y madres, por este motivo se han desarrollado 5 talleres de Escuelas de padres y madres.

### DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

#### OBJETIVO GENERAL

Fomentar y potenciar constantemente la comunicación en la familia como práctica diaria y la reflexión ante cualquier situación cotidiana conflictiva, como medio imprescindible y necesario en la socialización en general y en la educación de sus hijas/os en particular.

#### ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

#### DESTINATARIOS

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS: Dos Educadoras Familiares del equipo de Servicios Sociales.

### MEMORIA DEL PROYECTO

1. Escuela de familias. Talleres presenciales en cuatro localizaciones realizados entre Enero y Junio 2014

PARTICIPACIÓN	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTICIPANTES	ASISTENCIAS
CP TIERNO GALVAN	30	9	20	18	162
CP SAN ANTONIO	26	7	21	13	93
CASA JUVENTUD I	35	6	13	8	46
CASA JUVENTUD II	70	6	40	8	48
IES JAIME FERRAN	38	7	24	20	140
<b>TOTAL TALLERES</b>	<b>189</b>	<b>35</b>	<b>118</b>	<b>67</b>	<b>399</b>

Datos Globales de Escuela de Padres y Madres	Nº	Porcentaje
Nº de personas que valoran positivamente la escuela	107	100 %
Nº persona que valora positivamente el clima ( ambiente de grupo)		
Nº persona que valora positivamente el papel de la educadora		



<b>PARTICIPANTES ( son solicitantes )</b>					
<b>SEXO</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>NACIONALIDAD</b>	<b>ESPAÑOLAS</b>	<b>OTRAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>25</b>	<b>ESPAÑOLA</b>	<b>100</b>	<b>7</b>

Edad de los hijos/as

<b>Edad de los hijos/as</b>	<b>TOTAL</b>
De 6 meses a 18 años	96

<b>ESCUELA DE FAMILIAS. TEMAS</b>
El oficio de ser padres y madres
Necesidades psicológicas básicas para crecer feliz.
La comunicación en la familia Estilos de autoridad y su influencia educativa
Premios y castigos: la corrección del comportamiento
Educación afectivo-sexual
El mundo de la escuela. Prevención de la violencia y acoso escolar
Educación para las drogas. Prevención de las drogodependencias
Prevención de adicciones a Nuevas Tecnologías.
Otros: Educar en Igualdad; Educar en valores; Educar en el duelo

<b>CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS PEQUEÑOS</b>
Necesidades básicas para crecer feliz.
La importancia de la comunicación en la familia
Como poner límites y normas de 3 a 6 años
Educación en valores. Educación en igualdad
Las rabietas: como manejarlas
Esas “pequeñas dificultades” como manejarlas

1. CHARLAS COLOQUIO. De Octubre a Diciembre de 2014

<b>Lugar : Casa de la Juventud</b>	<b>Fechas</b>	<b>Nº participantes</b>	<b>Nº total sesiones</b>
Temática:			
1. La importancia de una buena comunicación	17- 10-2014 24-10-2014	6 11	1 1
2. El difícil oficio de ser padres y madres de hijos adolescentes	14-11-2014	7	1
3. Como poner límites y normas	5-12-2014	7	1
4. Rabietas, como manejarlas	5-12-2014	13	1
5. La comunicación y el diálogo en familia con un adolescente	12-12-2014	14	1
6. La educación afectivo-sexual y el desarrollo de la autoestima			
<b>TOTAL: 6 charlas</b>		<b>58</b>	<b>6</b>



## **7.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.**

### **7.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACION ESPECIAL**

---

El ocio en las personas con discapacidad es un terreno que actualmente aun sigue poco desarrollado por la dificultad de trabajo que supone este tipo de personas. Por ello se propone un tipo de campamento urbano adaptado a las necesidades individuales de cada niño/a. Se pretende crear un espacio de encuentro y convivencia, un lugar para la diversión y el desarrollo integral de la infancia y juventud, donde las necesidades personales de cada niño se encuentren satisfechas.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

##### **OBJETIVO**

Promover la participación social de las personas con discapacidad mediante un programa de ocio y tiempo libre, donde se proporcionen los apoyos y las adaptaciones precisas que faciliten su desarrollo.

##### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Siete Estrellas.

##### **LOCALIZACIÓN:**

C. E. E. Peñalara de Collado Villalba.

##### **DESTINATARIOS**

Se trata de un grupo heterogéneo de 10 niños/as, con distintas edades comprendidas entre los 8 y los 19 años y tipo diferentes tipos de discapacidades. (Síndrome de Down, retraso mental, parálisis cerebral). El grupo demanda amplias necesidades de apoyo prácticamente de forma individualizada en la mayoría de los casos.

##### **EQUIPO QUE DESARROLLA EL PROYECTO**

El equipo compuesto por 4 monitoras/es (2 de ellos con funciones añadidas de coordinador interno y auxiliar de enfermería) y 1 coordinador externo de la entidad que ejecutaba el proyecto.

**MEMORIA DEL PROYECTO**

FECHA DE REALIZACIÓN	Nº SOLICITUDES	Nº INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
Del 30-06 al 12 -07 de 9:00 a 14:00.	10	9	7

**ACTIVIDADES**

TALLERES DE MANUALIDADES. Para el trabajo de la psicomotricidad fina.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS BÁSICAS. Relacionadas con el movimiento, música y baile

NARRACIÓN. Cuentos con pictogramas, etc.

LAS ASAMBLEAS para valorar el comportamiento y convivencia

ACTIVIDADES DE EXPRESIÓN CORPORAL

LA FIESTA DE DESPEDIDA

UN DÍA EN CONVIVENCIA CON NIÑOS/AS DE OTROS CAMPAMENTOS URBANOS DE COLLADO VILLALBA. Este año se ha realizado en el CEIP MARIANO BENLLIURE.

BAÚL DE LOS TIEMPOS LIBRES. Juego libre con diferentes materiales

Se ha desarrollado un proyecto de campamento urbano que ha contemplado una animación estimulativa a través de talleres así como de actividades lúdicas y recreativas que respetaron y fomentaron la libertad, la iniciativa, los hábitos de vida y los centros de interés de cada persona y del propio grupo. Las actividades han interrelacionado usuarios, profesionales, espacios y aspectos lúdicos, y conseguido unos objetivos de animación que estimularon a los participantes para una autonomía personal y una normalización social.

Para ello, las actividades planteadas en el proyecto, tienen como primer fin la diversión de los participantes, pero potenciando al máximo el trasfondo educativo y socializador.

**BREVES CONCLUSIONES**

Los objetivos se han conseguido adecuadamente, recibiendo felicitaciones por parte de las familias, que nos indicaban mediante las agendas de sus hijos, así como en las paradas de la ruta.

Las actividades programadas se llevaron a cabo en los períodos establecidos, y con plena participación de todos los niños que acudieron habitualmente al campamento.

El grupo de profesionales conectó fácilmente con los niños, facilitando el bienestar de todos.

Se trataba de un grupo con amplia necesidades de apoyo, por lo que debemos dejar reflejado el acierto en cuanto al número de profesionales, ya que de haber contado con menos no hubiese sido posible llevar a cabo alguna de las actividades programadas.

La actividad conjunta con otros campamentos ha sido muy satisfactoria. Se podría estudiar aumentar el tiempo de estas actividades conjuntas.



## **7.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

---

El Programa de Apoyo Familiar se desarrolla desde el año 2008 gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar una Atención Integral a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias a través del desarrollo de diferentes actividades y servicios como terapia individual, respiro familiar, servicio de información y orientación específico y formación.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir en la mejorar de la calidad de vida de las familias que tienen un miembro con discapacidad intelectual.

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Fundación APASCOVI

#### **LOCALIZACIÓN**

Sede Central de la Fundación, situado en Collado Villalba.

#### **DESTINATARIOS**

Se ofrece el programa a familias que tengan a su cargo una persona con discapacidad intelectual.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un equipo multidisciplinar compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.
- Formadores especializados para el desarrollo de las sesiones formativas.

## MEMORIA DEL PROYECTO

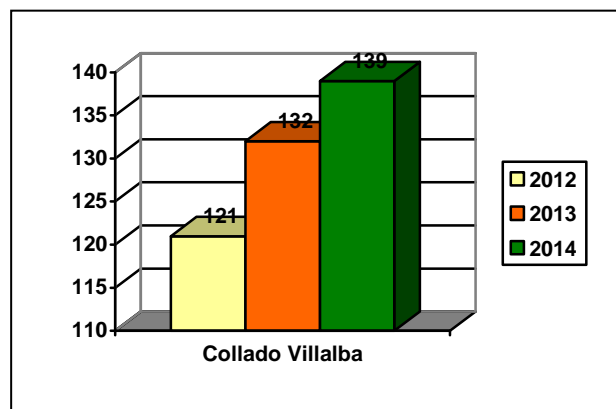
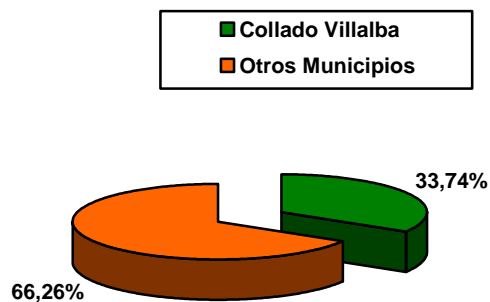
### INDICADORES DEL PROYECTO

En cuanto a los indicadores de resultado y por lo tanto la medición del grado de consecución de los objetivos, hay que destacar que en estos momentos se sigue trabajando en la elaboración de estos indicadores, intentando conseguir datos cuantitativos, a nivel cualitativo podemos decir que el grado de satisfacción de las familias ha sido alto (según han ido verbalizando en las diferentes intervenciones y actividades en las que han participado).

A nivel de participación los resultados de los indicadores nos han dado los siguientes datos:

FAMILIAS PARTICIPANTES	Collado Villalba			Otros Municipios			Total Familias		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Participación general	121	132	139	257	278	273	378	410	412

Han sido un total de 412 familias las que han participado en el Programa dentro del período comprendido de Enero de 2014 hasta Diciembre de 2014, de los cuales 139 son de Collado Villalba.



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

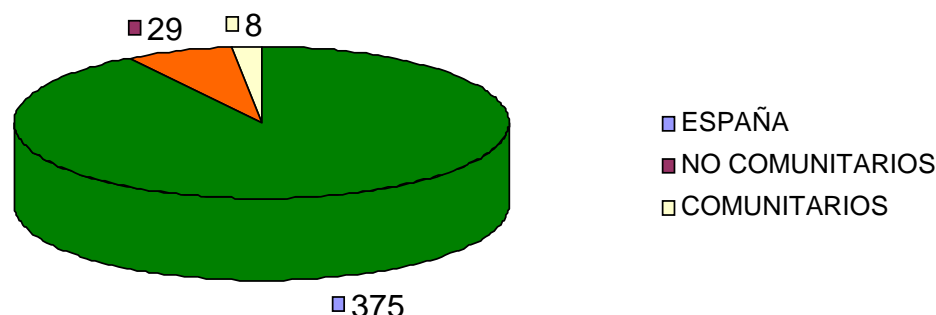
Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



### PARTICIPANTES.

Perfil de participantes e indicadores de participación en el proyecto.

El total de las familias atendidas han sido 412, siendo 375 españoles, 29 No comunitarios y 8 comunitarios, tal y como se refleja en el gráfico siguiente:



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias que tienen un nivel medio y medio-bajo. Se observa en este último año, debido a la crisis económica que atraviesa el país, que el nivel económico ha descendido notablemente, en especial entre las familias de los usuarios de Atención Temprana.

### ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	Nº Y TIPO DE ACTIVIDADES	PARTICIPANTES					
		2012	2013	2014	2012	2013	2014
INFORMACIÓN Y RECEPCIÓN	Entrevistas	793	801	741			
	Atenciones telefónicas	258	199	1402			
		2	0				
TERAPIA FAMILIAR	Sesiones	57	67		9 familias 3 Villalba	8 familias Villalba	7 familias Villalba
RESPIRO FAMILIAR	Respiros	19	13	13	13 familias	8 familias	6 Familias
	Puntual (horas);	5	0	0	1 Villalba	1 Villalba	1 Villalba
	Corto (1-3 días);	7	6	6			
	Medio (3-7 días):	6	6	6			
	Largo (7-15 días)	1	1	1			

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

- **Información y Recepción:** con esta actividad se pretende ofrecer una primera atención y orientación básica a las demandas planteadas por las familias, dando un trato totalmente individualizado y personal. Se han realizado en el año 2014 un total de 741 entrevistas y atenciones presenciales, además de 1402 atenciones telefónicas realizadas.

Cabe destacar que la cantidad de atenciones telefónicas ha descendido significativamente, debido a un problema informático que no nos permitió registrar dichos contactos totalmente.

- **Terapia Familiar:** se ofrece una terapia individualizada en la que se tratan problemas familiares derivados de tener a su cargo una persona con discapacidad, que debido a su gravedad o duración, no pueden abordarse desde el propio entorno. Un terapeuta se encargará de determinar las necesidades de la familia y profundizar en las demandas reales y/ o vividas por la familia. En principio las sesiones serán semanales y con una duración de una hora pero estos será orientativo, ya que es el terapeuta quien lo debe valorar.

Se han realizado 69 sesiones donde han participado un total de 7 familias de las que todas ellas son de Villalba. Han sido 5 las que se han dado de alta por haber cumplido los objetivos y 2 familias continúan en tratamiento.

- **Respiro Familiar:** esta actividad consiste en ofrecer a la familia que tiene a su cargo una persona con discapacidad, la posibilidad de que ésta permanezca por un tiempo corto de tiempo en un recurso residencial, para que estas puedan atender situaciones de especial necesidad como puede ser una hospitalización o enfermedad de algún familiar, así como necesidad de tiempo libre, celebraciones familiares, etc. Existen diferentes tipos de respiros: Estancia Corta (de 1 a 3 días) se han realizado 6 servicios, Estancia Media (de 4 a 7 días) han sido 6 los servicios solicitados y Estancia Larga (de 8 a 15 días) se ha realizado 1 demanda y de Apoyo Puntual por Horas en el domicilio o en el centro no se ha demandado ningún servicio.

En el año 2014 se han realizado un total de 13 respiros donde han participado 6 familias de las cuales 1 es de Villalba que ha realizado un total de 3 respiros, 1 en la modalidad de Estancia Corta y 2 Estancia Media.

Por todo lo comentado anteriormente y viendo las conclusiones obtenidas gracias a los indicadores, se puede decir que es un programa con unos resultados muy positivos y con una gran repercusión dentro de nuestro municipio a nivel social, ya que la familia que lo solicita puede realizar diferentes actividades, teniendo la tranquilidad de dejar a su familiar en un entorno conocido para él y donde saben atender todas sus necesidades.





## RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material mobiliario (mesas, sillas, armarios, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc...) teléfono, fax, Internet...

En cuanto al coste del Programa ha supuesto un total de 53.800,00 €, donde al Ayuntamiento ha aportado 12.000,00 € y la Fundación Apascovi 17.500,00 €. Un total de 24.300,00 € se han subvencionado por otras fuentes diferentes a las descritas.

## BREVES CONCLUSIONES

El Programa de Apoyo Familiar desarrollado entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayto. De Collado Villalba comenzó en el año 2008 a funcionar gracias a un convenio de colaboración de las dos entidades, aunque se han ido realizando modificaciones del mismo durante todo este periodo, adaptándose el Programa a las necesidades reales de las familias que tienen a su cargo una persona con discapacidad.

La Fundación se encuentra inmersa dentro de un proceso de cambios al haber iniciado el trámite de certificación para obtener el sello de calidad ISO 9001. Por ello todos nuestros procedimientos y cuestionarios están sufriendo modificaciones.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias de la Fundación y para las familias que residen en Collado Villalba y tienen a su cargo una persona con discapacidad intelectual y por lo tanto debe continuar en años sucesivos, sobre todo porque debe mantenerse la Fundación como punto de información y por lo tanto de referencia en la zona.

A continuación se presenta un resumen de los datos obtenidos:

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Collado Villalba</b>	<b>General</b>
Nº de personas atendidas nuevas 2014	37	91
Nº de bajas en el 2014		
Atendidas Familias	14	53
Beneficiarios indirectos		
<b>Nº DE PARTICIPANTES TOTAL</b>		
Participantes directos	139	412 *

\* (nº de participantes directos de Collado Villalba y resto de municipios)

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

## INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

PERFIL de la pers. con discapacidad	
Grado de dependencia	
<i>RESOLUCIÓN</i>	
GRADO III N2	14
GRADO III N1	11
GRADO III	3
GRADO II N2	13
GRADO II N1	15
GRADO II	2
GRADO I N2	7
GRADO I N1	3
GRADO I	2
GRADO 0	3
TRAMITADA	9
NO TRAMITADA	57
DESESTIMADA	0
SEXO	
MUJERES	59
HOMBRES	80
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>

ÁREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	130
COLOMBIA	4
ECUADOR	1
ARGENTINA	
BOLIVIA	
BRASIL	
ITALIA	1
MARRUECOS	2
Otros:	
COMUNITARIOS	1
EDAD	
<18	68
19 - 30	29
31- 45	27
46 - 65	14
66 - 84	1
>84	

## GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	3
33 - 44 %	48
45 - 65 %	28
66 - 84 %	40
> 85%	12
NO RECONOCIDOS	3
TRAMITADAS	5

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

## INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD (general)

PERFIL de la pers. con discapacidad	
Grado de dependencia	
RESOLUCIÓN	
GRADO III N2	50
GRADO III N1	29
GRADO III	13
GRADO II N2	47
GRADO II N1	53
GRADO II	10
GRADO I N2	28
GRADO I N1	12
GRADO I	6
GRADO 0	11
TRAMITADA	22
NO TRAMITADA	129
DESESTIMADA	1
NO SE SABE	1
SEXO	
MUJERES	189
HOMBRES	223
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>

ÁREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	375
INMIGRANTES NO COMUNITARIOS	29
COMUNITARIOS	8
EDAD	
<18	161
19 - 30	92
31 - 45	112
46 - 65	47
66 - 84	
>84	

## GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	4
33 - 44 %	113
45 - 65 %	88
66 - 84 %	124
> 85%	65
TRAMITADAS	6
NO TRAMITADAS	8
NO RECONOCIDOS	4

**Concejalía de Familia y Asuntos Sociales**  
**Área de Servicios Sociales**

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
 Plaza Príncipe de España  
 28400 Collado Villalba – Madrid  
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
 F. 918 51 07 26



**INDICADORES DE ACTIVIDADES:**

SERVICIO	Nº de actividades/ sesiones	Horas totales empleadas	C. VILLALBA		GENERAL	
			demanda	Asistencia media usuarios	demanda	Asistencia media usuarios
INF./ RECEP. TELEFÓNICA	1402					
VISITAS PÁGINA WEB FAMILIA						
INF./ R ECEP. PRESENCIAL	741					
TERAPIA FAMILIAR	69	69				
FORMACION						
RESPIRO FAMILIAR	13					
*ESTANCIA CORTA	6		1	1	5	3
*ESTANCIA MEDIA	6		2	1	4	4
*ESTANCIA LARGA	1				1	1
*APOYO PUNTUAL HORAS						

**INDICADORES DE RESULTADO**

De familias atendidas

PROYECTO GENERAL (familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
FIN DE LA INTERVENCIÓN	6		18	
DERIVACIÓN			8	
ABANDONO	4		14	
OTROS*	4		13	
CONTINUA INTERVENCIÓN	139		412	
SERVICIO DE TERAPIA ( atendidos y familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
	atendidas	familias	atendidas	familias
FIN DE LA INTERVENCIÓN	5			
DERIVACIÓN				
ABANDONO				
CONTINUA INTERVENCIÓN	2			
OTROS*				
Total bajas	5			

\*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.



### **7.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA**

---

El Programa de Atención Temprana se desarrolla desde el último trimestre del año 2012, gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar respuesta a los niños de 0 a 6 años, con alguna discapacidad o con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias, y que por circunstancia ajenas a ellos y a sus familias se encuentran en la lista de espera para recibir tratamientos en un Centro de Atención Temprana de la Comunidad de Madrid y que están empadronadas en el municipio de Collado Villalba.

El objetivo es disminuir la lista de espera del Centro de Atención Temprana de los niños empadronados en Collado Villalba, contribuyendo a favorecer la evolución del desarrollo del niño a través de los tratamientos necesarios.

#### **LOCALIZACIÓN**

Este programa se desarrollará en el municipio de Collado Villalba.

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

Fundación APASCOVI

#### **DESTINATARIOS**

Los niños/as de edades comprendidas entre 0 y 6 años, hasta el inicio de su escolaridad en educación primaria o educación especial, con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias. La Atención Temprana no sólo está orientada a aquellos niños que presentan una discapacidad psíquica, física o sensorial, sino que también tiene un marcado carácter preventivo, para los niños que tienen riesgo de padecer alguna alteración del desarrollo.

Los niños de este programa deben de estar empadronados en el municipio de Collado Villalba, o sus padres.



## MEMORIA DEL PROYECTO

### DESCRIPCIÓN DE INDICADORES

El grado de satisfacción de las familias ha sido alto ya que han podido comenzar a recibir los tratamientos que necesitaban sus hijos, incorporándose al Centro de Atención Temprana.

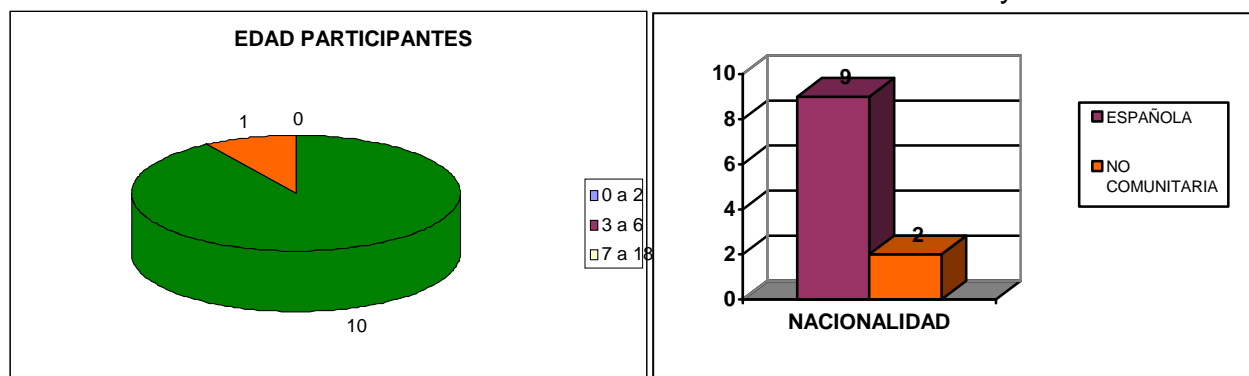
PARTICIPACIÓN	Nº USUARIOS 2012	Nº USUARIOS 2013	Nº USUARIOS 2014
Familias en lista de espera del CAT y comienzan tratamiento	18	14	11
No interesados en tratamiento (1)	9	0	2
Valorados en Atención Temprana (2)	9	5	11
Atendidos en Atención Temprana	3 IMMF	5 IMMF en Julio	5 IMFM en Julio
	6 AYTO	6 AYTO	6 AYTO

(1) Las familias de los niños en lista de espera que no estuvieron interesados en la plaza de Atención Temprana, fue porque habían permanecido en lista de espera más de un año y ya había conseguido otro recurso que atendiera a su hijo o ya estaban recuperados y no precisaban recibir tratamiento y no nos lo habían comunicado.

(2) Desde el Centro de Atención Temprana de la Fundación se han realizado en 2014, 10 valoraciones iniciales para poder comenzar los niños a recibir los tratamientos, ya que un niño continua recibiendo tratamiento del año anterior.

En Julio de 2014 los 5 niños pasaron a plazas públicas contratadas con el Instituto Madrileño de la Familia y el Menor, por lo que se quedaron 5 plazas libres de las subvencionadas por el Convenio con el Ayuntamiento de Collado Villalba, y se pudieron ocupar inmediatamente con 5 niños que permanecían en la lista de espera.

El nº de niños atendidos ha sido 11 niños. La edad está entre 3 años y 8 años.

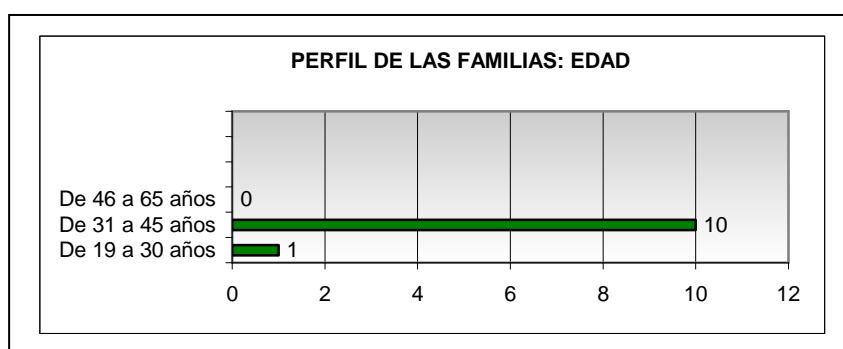


El tipo de discapacidad que presenta:

- 8 niños con certificado de discapacidad entre 33 % y el 65 % por retraso madurativo
- 2 niños con una acreditación de necesidad de tratamiento por la Comunidad de Madrid con un porcentaje inferior al 33%.
- Un niño han iniciado el trámite para el reconocimiento de la discapacidad.

El total de las **familias** atendidas han sido 10, ya que una de las familias tiene dos hijos atendidos en nuestro CAT, con las siguientes características:

**Edad:** < 18 años: 0  
De 19 a 30 años: 1  
De 31 a 45 años: 10  
De 46 a 65 años: 0



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias con un nivel medio-bajo. Observamos que el nivel económico ha descendido notablemente, al aumentar las familias en las que uno o ambos progenitores se encuentra en situación de desempleo.

## **ACTIVIDADES.**

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

### **Atención terapéutica:**

Es la intervención directa realizada sobre el niño, iniciándose el proceso con la realización de la valoración psicopedagógica realizada por una pedagoga y una fisioterapeuta, para valorar el nivel de desarrollo y la necesidad de tratamiento de los niños. La duración de la valoración puede oscilar entre 1,5-2 horas aproximadamente y posteriormente se tiene otra entrevista con la familia para realizar la devolución de los resultados obtenidos y concretar los tratamientos que precisa el niño.

Posteriormente se realiza una programación individualizada para cada niño. Han recibido tratamientos de Fisioterapia, Estimulación, Logopedia y Psicoterapia.

## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

Han recibido 86 días tratamientos, de los cuales se pueden desglosar de la siguiente manera:

- 86 sesiones de Fisioterapia. (30 minutos de duración cada una).
- 344 sesiones de Logopedia. (30 minutos de duración cada una).
- 387 sesiones de Estimulación (30 minutos de duración cada una).
- 43 sesiones de Psicoterapia. (30 minutos de duración cada una).
- 86 sesiones de Psicomotricidad. (30 minutos de duración cada una).

### **Atención socio familiar:**

Se ha desarrollado la actividad desde la primera toma de contacto de la familia con nuestro centro, acompañándoles e informando en todo momento del proceso a seguir y de los recursos existentes en la zona. Al incorporarse al centro se realiza una entrevista de acogida con la familia.

### **Coordinación permanente:** Se realiza dos vías de coordinación:

- Interna: se lleva a cabo reuniones semanales el equipo multidisciplinar de la Fundación Apascovi para coordinar la línea de actuación que se va a desarrollar con cada niño.
- Externa: se realiza con los profesionales externos a nuestro servicio que intervienen en la atención del niño, partiendo siempre del concepto de globalidad del niño, existiendo dicha coordinación con el ámbito educativo, sanitario y social de la familia.





## **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS.**

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador Técnico (Pedagogo).
- 1 Licenciado en Psicología.
- 3 terapeutas que realizan los tratamientos:
  - 1 Diplomado Fisioterapia.
  - 1 Especialista en Estimulación (Licenciado en Psicología y experto en Atención Temprana).
  - 1 Diplomado en Logopedia.
- 1 Trabajador Social.

Por otro lado, los **recursos materiales** necesarios han sido los propios de material de oficina (transparencias, carpetas, bolígrafos, folios, pizarra, etc.), material educativo, material mobiliario (mesas, sillas, armarios, camillas, etc.), material tecnológico (ordenador, cañón, retroproyector, pantalla, etc...) teléfono, fax, Internet...

## **BREVES CONCLUSIONES**

El proyecto parte de la visión global del niño, su familia y su entorno, prestando una atención psicosocial, teniendo una coordinación directa con todos los profesionales que intervienen con el niño y su familia (desde el ámbito educativo, sanitario y social).

Con la puesta en marcha del programa, en el último trimestre de 2012, se consiguió reducir la lista de espera de los niños empadronados en Collado Villalba, al ofrecerles el tratamiento que necesitaban.

En Julio de 2014 al producirse plazas vacantes dentro de las contratadas con el IMFM pudimos incorporar a los 5 niños, incluidos dentro del Convenio del Ayuntamiento de Collado Villalba y poder así dar respuesta a otros 5 niños empadronados en Collado Villalba, que se encontraban en lista de espera.

El 6º niño que recibe tratamiento gracias al convenio, desde su inicio, es un niño que si no fuera por este recurso no podría recibir el tratamiento que precisa, ya que es mayor de 6 años y está fuera del ámbito de actuación del CAT y la situación familiar no les permite afrontar el gasto de tratamiento.

Desde la Fundación Apascovi se les informa a las familias sobre el trámite para la solicitud del certificado de discapacidad para que en un futuro, cuando existan plazas públicas libres puedan ocuparlas, y si se continua con este Convenio poder incorporar a otros niños de Villalba que permanezcan la lista de espera.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias del municipio de Collado Villalba, debido a que por la zona no existe otro recurso similar.

## **Concejalía de Familia y Asuntos Sociales**

### **Área de Servicios Sociales**

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



También somos un punto de referencia para los profesionales que atienden a menores en la sierra, por lo que nos solicitan información o derivan a los posibles niños susceptibles de recibir tratamiento.

Dada las características de este programa se ve necesaria su continuidad, ya que no se pueden interrumpir un tratamiento que ha comenzado porque tanto los niños como los familiares saldrían seriamente perjudicados, dejando de recibir el tratamiento que precisan.

Queremos destacar lo positivo y ventajoso de este programa para poder seguir reduciendo y ampliando la atención de los niñ@s, y sus familias, de Collado Villalba que precisen recibir tratamiento en Atención Temprana. Tanto es así que la demanda real de tratamientos a fecha 31 de Diciembre es de 9 niños de Collado Villalba, que en la actualidad están en lista de espera, ya que las plazas financiadas por el Ayuntamiento están ocupadas.

Otro punto importante a destacar es que los niños que se han incorporado en el último semestre al centro, son niños de 4-5 años que de otra manera sería muy complicado que pudieran acceder a una plaza pública del IMFM.

## 7.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO

---

### OBJETIVO

Contribuir a la mejora de la empleabilidad del colectivo de personas con discapacidad. Empleabilidad entendida como la capacidad que una persona tiene para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y de desarrollo a lo largo de su vida<sup>1</sup>. Intervienen en el mismo diversos factores personales, laborales, del entorno socio-económico, educativos y académicos, profesionales, sociolaborales e institucionales. Tras este concepto se esconden las posibilidades reales que tiene la persona con discapacidad de encontrar empleo y amoldarse a un mercado de trabajo en continuo cambio.

### LOCALIZACIÓN

Centro de S. Sociales del Ayto. de C. Villalba y Fundación Apascovi.

### ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Fundación APASCOVI.

### DESTINATARIOS

El Proyecto de Empleo con Apoyo se circunscribe a tres ámbitos de actuación específicos:

- Las personas con discapacidad en prácticas formativas ó contratadas: objeto de atención directa del proyecto. A lo largo del año 2014, han sido 2 las personas con discapacidad intelectual las beneficiarias de dichas prácticas formativas.
- Sus familias: de tal forma que, ante cualquier duda o problemática planteada, pueda resolverse lo más rápidamente posible antes de que afecte al desempeño del puesto de trabajo. Han sido, por tanto, dos las familias beneficiarias de este proyecto
- La empresa colaboradora/contratante: el óptimo ajuste entre empresa y persona con discapacidad en prácticas/contratada se conforma como uno de los factores pronósticos de éxito de la actuación.

---

<sup>1</sup> Tomado del Informe *Empleabilidad* de FUNDIPE.



## MEMORIA DE PROYECTOS. DESCRIPTIVA Y EXPLICADA

### INDICADORES DE PARTICIPACIÓN GENERAL

PARTICIPANTES		Collado Villalba	General
Nº de participantes durante el 2014		1	1
Nº de bajas en el 2014		0	0
Nº participantes que acuden a S. Sociales de C. Villalba		0	0
SENSIBILIZACIÓN		C.Villalba	General
Nº de participantes en el apartado de sensibilización		0	0

### ➤ INDICADORES DE PERFIL: DE LAS PERSONAS EN PRACTICAS

PERFIL	
<b>Grado de dependencia</b>	
RESOLUCIÓN	
GRADO III N2	
GRADO III N1	
GRADO II N2	
GRADO II N1	
GRADO I N2	
GRADO I N1	
TRAMITADA	
NO TRAMITADA	2
<b>GRADO DE DISCAPACIDAD</b>	
<b>TIPO</b>	<b>Nº PERSONAS</b>
Psíquica (intelectual)	2
Psíquica, física y sensorial	0
Psíquica y sensorial	0

SEXO	
MUJERES	2
HOMBRES	0
TOTAL	2
EDAD	
<18	
19 - 30	2
31 - 45	
46 - 65	
66 - 84	
>84	
AREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	2
COMUNITARIOS	
NO COMUNITARIOS	



## INDICADORES DE ACTIVIDADES:

TIPO DE ACTIVIDAD A LA QUE SE INCORPORAN	Collado Villalba	General
TIPO DE ACTIVIDAD CON ALUMNOS/AS EN PRACTICAS	Nº DE ACCIONES	Nº HORAS
TUTORÍAS CON ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y APOYOS (ECA)	83	199
ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS	2	140

### ➤ HACIA LOS TRABAJADORES DE S. SOCIALES

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN REALIZADAS.		
Nº de actividades realizadas: 0	Nº:0	Nº participantes

## INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Valoración de la satisfacción con el proyecto (Cuestionario de satisfacción )	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
<b>FAMILIA</b> (a través de diversas entrevistas con profesionales de la F. Apascovi).	---	Satisfechos
<b>PARTICIPANTES</b>		
Alumnos/as en prácticas	9/10	Muy satisfechos
Tutores	9/10	Satisfechos
Trabajadores del S.Sociales	---	Satisfechos

## INDICADORES DE RESULTADO

PROYECTO GENERAL	COLLADO VILLALBA
FIN DE LA INTERVENCIÓN	2

\*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.

Valoración de la MEJORA DE EMPLEABILIDAD	TUTORES	S. SOCIALES/ TRABAJADORES	AUTOEVALUACION
MEJORA DE SUS HH/APTITUDES TÉCNICAS EN EL PUESTO	9/10	--	8/10
VALORACIÓN DE SU RENDIMIENTO/ACTITUD LABORAL	9/10	---	8/10
Valorado a través de las fichas de seguimiento semestral (valoración técnica )			
MEJORA DE LA "SENSIBILIDAD" HACIA LA REALIDAD DE LAS P. c. Discapacidad	CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS	
Este período 2014, no se ha detectado necesidad de acciones de sensibilización en el entorno dada la experiencia previa acumulada durante años anteriores			
SEGUIMIENTO	Nº de alumnos/as trabajadores que		
Participan en su I. I. Inserción	2		
Mantiene objetivo profesional	2		
Mantiene formación en esta área laboral	1		
Accede a oportunidades de empleo/ está empleado	0		



## DESCRIPCIÓN DE INDICADORES

INDICADOR	ESTADO ACTUAL	GRADO DE CONSECUCCIÓN
1.- Consolidar <b>dos plazas de formación en prácticas laborales</b> , a realizar <b>semestralmente</b> , en los S. Sociales del Ayuntamiento de C. Villalba a través de la viabilidad del proyecto.	Existen las dos plazas.	100%
2.- <b>Nº participantes que inician/finalizan con éxito</b> el proyecto, completando el proceso formativo previo, además de obtener una valoración positiva de la realización de las prácticas formativo-laborales.	Finalizan dos alumnos el periodo de prácticas formativas con éxito.	100%
3.- Firma de convenio anual con el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba.	Firmado por período 2014	100%
4.- Dotar de las <b>habilidades y aptitudes requeridas</b> en la empresa para un correcto desempeño del trabajo como <b>Conserje</b> , según valoraciones realizadas en su entorno laboral.  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nº de personas participantes que son valorados positivamente</b> por cada uno de los ámbitos en los que se ha intervenido. A saber:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por las mismas personas con discapacidad Por las familias de las PcD en formación,</li> <li>2. Por los profesionales de la entidad responsable de las prácticas,</li> <li>3. Por los profesionales encargados del proyecto.</li> </ol> </li> </ul>	Las dos personas que finalizan el período de prácticas formativas son valoradas positivamente por tutores, compañeros/as del puesto de trabajo, sus familias, y por ellos mismos.	100 %
5.- <b>Nº de personas que participan en la elaboración de su propio Itinerario Individualizado de Inserción</b> y acciones derivadas de ello.	Las dos personas en prácticas han participado	100%

Indicadores de participación. Indicadores de participación en el proyecto. Índices de participación en las distintas actividades del proyecto.

La participación e implicación en el proyecto ha alcanzado los objetivos previstos, tanto por parte del alumnado en prácticas como por parte del personal trabajador ya sensibilizado con las necesidades de las personas con discapacidad intelectual

Dos personas han realizado las prácticas formativas.

### **Perfil de los participantes**

Las personas participantes del proyecto son personas con discapacidad de tipo intelectual residentes en C. Villalba y Viviendas de la Fundación APASCOVI. Han participado un total de dos alumnos una mujer y un hombre, de edades comprendidas entre los 19-30 años (100%)

El período formativo pre-laboral en el Centro Ocupacional de la Fundación APASCOVI así como aspectos motivacionales/ actitudinales personales han contribuido con éxito al correcto desempeño de las tareas propias del puesto

### **Indicadores de proceso**

Grado de cumplimiento de tiempos de ejecución de implantación de cada una de las fases del proyecto, según el cronograma establecido en el proyecto inicial: 100%.



## ACTIVIDAD.

Denominación actividad	Nº actividades	Duración	Fechas
1.- Curso de <u>formación pre-laboral</u> de en las dependencias de la F. APASCOVI	2	140 horas	Feb-Junio 2014. Junio- Dic 2014.
2.- <u>Tutorías</u> con alumnado en prácticas	30	90 horas	Enero- Diciembre de 2014
3.- Acompañamiento mediante Empleo con Apoyo: - Análisis del puesto de trabajo. - Evaluación inicial. - Adecuación persona-puesto. - Formación y entrenamiento. - Abordaje de competencias. - Adaptación progresiva. - Apoyo, información y formación a compañeros. - Seguimiento. - Apoyo-familiar. - Dinamizar programas empleo.	51	102 horas	Enero- Diciembre de 2014

## BREVES CONCLUSIONES

Durante este año hemos apostado por acompañar a cada alumno/a de su preparador laboral de referencia en el centro ocupacional, con el fin de garantizar el éxito de la experiencia formativa. La buena disposición del conjunto de profesionales que incluye personal técnico, administrativo y otros agentes han a lo largo de todo el proceso han favorecido una comunicación fluida y eficaz en el diseño desarrollo y evaluación del proyecto en este período 2014

Más allá del repertorio de habilidades sociolaborales entrenado, se incide en favorecer y promover la autonomía de los participantes en el proyecto a través de adquisición de habilidades de manejo de transporte público y participación comunitaria. La aparición de dificultades en el desempeño y el descubrimiento de capacidades propias contribuyen a que el alumno-trabajador elabore su propio itinerario, objetivo profesional y perfil de empleabilidad

La experiencia previa de los profesionales de administración en esta propuesta hace que el entorno sea en todo momento facilitador, proporcionando un sistema de apoyos naturales en el puesto de trabajo **muy valorado** por los alumnos en las encuestas de satisfacción.



## Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

### Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria  
Plaza Príncipe de España  
28400 Collado Villalba – Madrid  
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61  
F. 918 51 07 26



**COLLADOVILLALBA**  
AYUNTAMIENTO

En la línea de anteriores años, las prácticas son valoradas por parte de las familias como una alternativa provechosa en la gestión de su tiempo (excesivas horas de inactividad en el ámbito doméstico), como toma de contacto prelaboral y vía para afrontar ciertos miedos, tanto propios, como de su familiar

Posibles líneas de mejora:

- Continuar en la línea de crear nuevas funciones y responsabilidades en el puesto con el fin de dotar de un mayor repertorio de competencias a los alumn@s participantes. Paralelamente, revisar aquellas tareas que por motivos técnicos o contextuales, han perdido vigencia (fotocopias, correo, faxes...) ya que son de alta aplicabilidad en diversos puestos de trabajo así como en el uso de la comunidad
- Continuar en la línea ya iniciada de ajustar el puesto al perfil personal, teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones individuales del alumno y generando alternativas enriquecedoras para el servicio y la persona (evitar eliminar funciones sin proponer alternativas)
- Recibir feedback continuo de los profesionales que comparten cotidianamente espacio de trabajo con el alumno para prevenir incidencias y detectar fortalezas del alumno.
- Considerar la posibilidad de generar contrataciones laborales futuras que den continuidad al proceso de inserción laboral



## 7.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO

---

Este proyecto promovido desde los Servicios Sociales, y apoyado desde la Comunidad de Madrid, surge inicialmente como apoyo a las familias con las que venimos interviniendo, especialmente en los casos en los que los niños podrían estar en situación de riesgo, evolucionando a una labor preventiva dada las características del municipio, en un fuerte crecimiento y con carencias de redes de apoyo familiar, y con las dificultades de compaginar los horarios laborales con el cuidado de los menores.

Las familias tienen que adaptar cada verano la organización familiar para atender a estos niños, que necesitan de un cuidado continuo, ampliando el horario que vienen realizando de forma habitual a este fin.

Parte de la actividad ofertada será realizada por la Concejalía de Educación, normalizando la oferta, y los Servicios Sociales reservan unas 50 plazas que son cubiertas por niños de las familias en intervención social.

Para este año 2015 se seguirá la misma línea de trabajo, con la incorporación de plazas en campamentos externos fuera del municipio de Collado Villalba.

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **LOCALIZACION**

Centro Municipal de Mayores del Ayto. C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

#### **FECHAS DE REALIZACIÓN**

01/07/2014 a 12 /09/2014.

#### **DESTINATARIOS**

Jóvenes del municipio de collado Villalba

#### **EQUIPO**

- Educadora de familia
- Psicóloga de Servicios Sociales
- Técnico de educación
- Trabajadoras Sociales del Centro de Servicios Sociales.
- 

#### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

- Empresas: Utopía XXI S.L, GADER FORMACIÓN Y EVENTOS S.L Y FANTASÍA EXTRAESCOARES S.L



## MEMORIA DEL PROYECTO

### Datos de ayudas concedidas 2014

- Plazas ofertadas : 50
- Plazas ocupadas: 34
- Plazas con solicitud de comedor: 25
- Plazas sin solicitud de comedor: 9
- Plazas en el mes de julio: 24 (17 con comedor y 7 sin comedor)
  - Cervantes: 19 (14 con comedor y 5 sin comedor)
  - Vázquez Díaz : 5 ( 3 con comedor y 2 sin comedor)
- Plazas en el mes de agosto: 10 (8 con comedor y 2 sin comedor): Tierno Galván
- Plazas en el mes de septiembre: nadie solicitó plaza

<b>CENTRO EDUCATIVO</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>Nº DE AYUDAS</b>
CEIP VAZQUEZ DIAZ	UTOPIA S. L.	5
CEIP CERVANTES	FANTASÍA EXTRESCOLARES	19
CEIP TIERNO GALVAN	GADER S. L.	10
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>

## **7.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI)**

---

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

La Fundación ANADE, desde sus inicios, tiene como objetivo la inserción social y laboral de las personas con discapacidad o enfermedad mental a través de actividades culturales.

Dentro de este objetivo la Fundación convoca este Festival Internacional de cine sobre la discapacidad.

Se pretende mostrar las verdaderas capacidades del colectivo de personas con discapacidad a través de historias o documentales que tengan que ver con la discapacidad, bien sea por su temática o por haber sido realizado por este colectivo de personas.

Para ello se convoca anualmente a las personas, colectivos, Asociaciones, empresas, organismos públicos, fundaciones o entidades en general a presentar películas, documentales sobre el trabajo en asociaciones, etc., cortos o proyectos de trabajo para mostrar a la sociedad el resultado de su trabajo.

Con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural entre todas las comunidades de España. Para ello queremos utilizar un medio que, hasta ahora, no se había utilizado para comunicar el trabajo realizado por y para las personas con discapacidad:

**Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)**

El objetivo es utilizar este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

Para el desarrollo y la realización de este festival, contamos con personas muy relevantes del mundo de la cultura y del cine en particular, que nos ofrecerán su apoyo y su experiencia de tantos años dentro del mundo de la realización y de la interpretación, como:

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Convocatoria anual del Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)
- Colaboración del Ayuntamiento de Collado Villalba con la Fundación ANADE con el objetivo de promover y difundir actividades culturales de las personas con discapacidad o enfermedad mental.



## MEMORIA DEL PROYECTO

- Convocatoria de bases para el Festival en el mes de abril de 2014
- Numero de películas o cortos presentados : 90
- Numero de películas o cortos seleccionados: 12
- Numero de películas o cortos ganadores: 5
- Numero de asistencia de público a las proyecciones: 250
- Numero de empresas y entidades con carácter social que participan en el desarrollo del proyecto: 4
- Disponibilidad de la Casa de la Cultura del Ayto de C. Villalba para realizar las proyecciones de las películas y Cines Yelmo Villalba para la Gala de Premios

## CONCLUSIONES

A través del convenio del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y ANADE, con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural en el ámbito cinematográfico, de las personas con discapacidad o con argumento sobre la discapacidad, entre todas las comunidades de España y de países extranjeros.

Se utiliza este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

A través de todas las películas presentadas al Festival fomentar la creación cultural (cinematográfica en particular) En toda España, Europa y América.

Ofrecer al público asistente la posibilidad de asistir al resultado de las creaciones culturales sobre este colectivo de personas. Desde la Fundación Anade hemos creado un escaparate para ofertar el trabajo cinematográfico hecho por personas con discapacidad o sobre las personas con discapacidad. Crear un festival de cine con esta temática, tan especial, no es fácil, sobre todo cuando no teníamos referencias de otros festivales similares en cuanto a la temática. La respuesta que hemos recibido ha sido magnífica y las expectativas que hemos fomentado para futuras ediciones son grandes. Ya se han puesto en contacto con la Fundación Anade para comunicarnos que se estas grabando nuevas películas y cortos para presentarlos a este Festival de cine.

Las personas con discapacidad o enfermedad mental no tienen un fácil acceso al mundo de la cultura. Participar en proyectos artísticos y en películas o cortos es, para ellos, un sueño que pocas veces se hace realidad. Desde la Fundación pretendemos que iniciativas como este festival, sirvan para apoyar estos trabajos y para normalizar esta participación.

Acostumbrar a los profesionales del cine a ver y comprobar lo efectivo del trabajo de las personas con discapacidad en su mundo y normalizar esta participación es otro de los objetivos



## **7.4.- OTRAS ACTIVIDADES**

---

### **7.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA**

---

Actualmente Collado Villalba cuenta con una población de 63.629 personas, de ellas el 10,3% (6.590) tenían más de 64 años. Si tenemos en cuenta que los recursos municipales para mayores tienen sus actividades abiertas a personas mayores de 55 que estén jubiladas, prejubilados o sean pensionistas observamos que el universo de población sería mayor (a esa fecha el nº de personas mayor de 55 es de 12.381 -19,5% de la población de Collado Villalba-). Para la atención de esta población el municipio cuenta con el Centro de Mayores “Villalba” de la Comunidad de Madrid, un Centro Municipal de Mayores y un Centro Lúdico Municipal de mayores, estos últimos de gestión municipal.

Una de las características definitorias de la vida de las personas mayores es la mayor disposición de tiempo libre. La práctica de actividades de ocio creativo se relaciona directamente, con el bienestar físico y psíquico así como los niveles de satisfacción personal, la autoestima y la calidad de vida. Se comprueba incluso la vinculación que existe entre la participación en actividades de ocio relacionadas con el ejercicio físico y la longevidad.

El fomento de la calidad de vida, la autonomía y el desarrollo de las personas mayores es uno de los fines de nuestro municipio. Para contribuir a ellos se facilitan a través de este programa una serie de actividades de fomento de un ocio activo y participativo. El criterio de selección viene marcado por estar destinadas a contribuir a la promoción de hábitos saludables (físico, mental y social), la interacción social y el fomento de la autonomía personal.

#### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

##### **LOCALIZACIÓN**

Centro Municipal de Mayores del Ayto. de C. Villalba, Pza. Príncipe de España s/n y Centro Lúdico Municipal, C/ Espinarejo nº 2.

##### **FECHAS DE REALIZACIÓN**

01/10/2013 a 12/06/2014. Para la realización de esta memoria se contempla un periodo similar al calendario escolar.

##### **DESTINATARIOS**

Jubilados, prejubilados o pensionistas, que sean mayores de 55 años y empadronados en Collado Villalba (hay una opción para los propietarios de vivienda en el municipio). Para poder acceder a los talleres las personas mayores interesadas tienen que ser socios del Centro Municipal. Actualmente el histórico de socios y socias asciende a poco más de 5000 personas mayores.

## EQUIPO

- Plantilla del Ayuntamiento: 1 Agente de Promoción Social. Los talleres de memoria son impartidos por 2 psicólogos, trabajadores del Área de Servicio Sociales.
- Plantilla de las empresas adjudicatarias: 1 coordinadora por cada empresa y 11 monitores en total.
- Personal voluntario: 18 monitores.

## ENTIDADES QUE REALIZAN LAS ACTIVIDADES

- Empresas: Humanus Servicios Sociales, S. A., Centro de Medicina El Abedul, S. L. y Arjé, S. L.

## MEMORIA DEL PROYECTO

### ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN

Gimnasia de mantenimiento, chikung, taichi, yoga, pilates, baile de salón y baile español. Ajedrez, escritura creativa, refuerzo de matemáticas, refuerzo de lectura y ortografía, internet y correo electrónico, redes sociales, inglés, francés, memoria, aprendiendo a ser positivos y relaciones familiares. Punto de cruz, ganchillo, punto de lagartera, aprendizaje de mus, aprendizaje de dominó, el tiempo está de nuestro lado, patronaje y creación, punto de dos agujas, tul, esmalte en cerámica, coro, pintura y dibujo, chapuzas, manualidades y teatro.

ÁREA	ACTIVIDADES <sup>2</sup>	SOLICITUDES <sup>3</sup>	ADMITIDOS <sup>4</sup>	ASISTENTES <sup>5</sup>
Hábitos saludables	20	954	849	<b>465</b>
Desarrollo personal	29	698	562	<b>320</b>
Ocio, t. libre y participación	25	527	481	<b>267</b>
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>2179</b>	<b>1892</b>	<b>1052</b>

### INDICADORES DE ACTIVIDAD.

<b>Nº DE USUARIOS</b>	934	<b>Nº DE PLAZAS CUBIERTAS (ASISTENTES)</b>	1052
-----------------------	-----	--	------

<sup>2</sup> Número total de grupos.

<sup>3</sup> Número total de plazas que han solicitado los socios del centro.

<sup>4</sup> Número total de altas realizadas. La diferencia entre este ítem y el siguiente, han sido bajas durante el curso.

<sup>5</sup> Número de plazas en alta al final del periodo. Usuarios con repetición (el mismo usuario puede asistir a varias actividades)

**PERFIL DEL PARTICIPANTES**

<b>Sexo</b>	<b>Masculino</b>	<b>234</b>	<b>Femenino</b>	<b>700</b>
<b>Edad</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>		
55-60	34	3,64		
60-75	622	66,60		
Mayor de 75	278	29,76		
<b>Nacionalidades</b>	<b>Nº</b>			
Española	919	98,39		
Comunitaria	1	0,10		
Extracomunitaria:	14	1,50		

**- Cualitativos:**

- Grado de consecución de objetivos en cada área del programa: conseguido en la mayoría de los casos lo propuesto.
- Valoración de los profesionales sobre la gestión laboral y la coordinación establecida en el desarrollo del servicio: los problemas surgidos con los monitores se han ido subsanando puntualmente.
- Valoración de la satisfacción en la gestión del servicio por parte del Ayuntamiento: buena.
- Valoración subjetiva de la calidad de vida por parte de los usuarios por su participación en las actividades del servicio: creemos que mejora en todos los sentidos, por eso se hace hincapié en mantener y aumentar todas las actividades posibles y que su acceso sea gratuito.
- Valoración de la satisfacción por la participación en el servicio: buena.
- Propuestas de mejora, puntos fuertes y quejas del servicio por parte de los usuarios: los problemas puntuales se han ido resolviendo sobre la marcha, con excepciones de peticiones imposibles de subsanar (más actividades con menos presupuesto, cambios de profesorado por enfrentamientos personales, cambios de horarios por problemas particulares, bajas por faltas de asistencia injustificadas, etc....)





## **7.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR**

---

El fomento de la convivencia y la prevención de la violencia son dos caras de la misma moneda que son fundamentales para el desarrollo de una sociedad sana y democrática. La familia y la escuela son dos de los contextos básicos para que los menores aprendan a convivir y a resolver los conflictos de forma no violenta.

Es fundamental ofrecer desde toda la comunidad escolar un contexto de aprendizaje en el que a partir de la formación en unos contenidos básicos y esenciales se pongan las bases para el fomento de la convivencia y la prevención de la violencia.

*Nota: Se facilita el periodo comprendido en el curso escolar 2013-14 (el último trimestre del 2014 al corresponder al siguiente curso escolar se reflejará en la memoria del 2015).*

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

-Reforzar un clima positivo de convivencia y una resolución de conflictos de forma no violenta en las familias y centros educativos de Collado Villalba

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Sensibilizar sobre la importancia de la convivencia y la posibilidad de resolver conflictos de forma pacífica a través de distintas actividades.
- Informar de recursos y actividades relacionadas con la adecuada convivencia escolar
- Facilitar un marco teórico científico y comprensivo de la convivencia escolar
- Fomentar la implantación de medidas prácticas de mejora de la convivencia escolar.
- Incrementar los recursos personales de comunicación y las estrategias de resolución de conflictos de forma no violenta de todos los agentes educativos implicados.
- Especificar pautas de actuación frente al acoso escolar

#### **ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD**

Servicios Sociales, Concejalía de Educación y Aldeas Infantiles de Collado Villalba.

#### **DESTINATARIOS**

Personal docente y familia de Centros educativos de Collado Villalba

#### **RECUSOS HUMANOS**

Una Educadora Familiar y un psicólogo del equipo de los SS Sociales. 2 educadores de Aldeas Infantiles

## MEMORIA DEL PROYECTO

### DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS

Durante el año 2014 se realizaron acciones para sensibilizar a los centros educativos y familias en la necesidad de la formación en este ámbito. En Octubre se mantuvieron las reuniones del grupo “promoción de buenas prácticas de convivencia” y se acordó con los centros el inicio de los distintos cursos programados a partir de Enero para profesorado y alumnado, en concreto para estos últimos se impartieron sesiones de alumnado ayudante-mediación escolar y se finalizó este proceso con las III jornadas de de “buenas prácticas de convivencia” organizadas por el grupo de “Buenas prácticas” en Mayo del 2014. Se mantiene el trabajo en equipo de intervención con dos educadores de Aldeas Infantiles.

#### 1.- Fase de Difusión.

Dípticos / Reuniones informativas con equipos directivos de centros educativos de primaria –secundaria. Reunión con CTIF para mantener acuerdo sobre facilitación de créditos al profesorado que haga los cursos.

#### 2. Fase de intervención

2.1 – Actuaciones formativas. Este año se han impartido las siguientes actividades:

##### 1. Formación en Resolución de conflictos de forma no violenta con alumnado

CENTRO EDUCATIVO	Período de intervención	Nº total Talleres/	sesiones	horas
IES LAZARO CARDENAS. (5 talleres: dos impartido por SS. Sociales y otros dos por Aldeas Infantiles). 1º Y 2º ESO	De Enero a Marzo 2014	5	30	<b>30</b>
IES LAS CANTERAS – (4 talleres, dos impartidos por SS. Sociales y 3 por Aldeas Infantiles). 1º y 2º ESO	De Enero a Marzo 2014	4	24	<b>24</b>
9 de 1º y 2º de secundaria		9	54	<b>54</b>
<b>Impartido por S. Sociales ( 4 talleres)</b>		4	24	<b>24</b>

##### 2. Formación a alumnado sobre Acoso Escolar

<b>COLEGIO SANTÍSIMA TRINIDAD 5º Y 6º</b>	MES DE MARZO	2	6	<b>6</b>
---	--------------	---	---	----------



### 3. Formación profesorado

CENTRO EDUCATIVO- CONTENIDO	Periodo de intervención	Nº total sesiones/horas
IES LAS CANTERAS. RESOLUCION DE CONFLICTOS	Enero/ Febrero 2014	<b>4 ½ horas</b>
<b>CEIP CANTOS ALTOS – ASAMBLEA DE CLASE</b>	<b>MAYO</b>	<b>1 hora</b>

<b>Total FORMACION impartida por S. Sociales</b>	<b>7 talleres</b>	<b>34 sesiones</b>	<b>35 ½ horas</b>
--	-------------------	--------------------	-------------------

### CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN IMPARTIDA

Las sesiones han sido adaptadas a la demanda y situación de cada centro.

Para alumnado

<p><b>IES LAS CANTERAS Y IES LAZARO CARDENAS. (1 horas por centro).</b> <b>Título: Promoción de la Convivencia Escolar. Resolución de Conflictos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haciendo grupo. Que es un conflicto.</li> <li>Tipos y estilos de resolución ¿cómo los resuelvo yo?</li> <li>Aprendiendo a resolver un conflicto. Escuchar y entender. Explicar y expresar.</li> <li>Aprender a resolver un conflicto. Resolución de conflictos.</li> <li>Maltrato o acoso escolar. ¡Que podemos hacer!</li> <li>Jugando a resolverlos. <b>Necesidades y oportunidades para mejorar y aprender convivencia en el centro</b> Asamblea de clase para resolver conflictos.</li> </ol>
<p><b>COLEGIO SANTÍSIMA TRINIDAD 5º Y 6º. Formación alumnado</b> <b>Título: Prevención del Acoso Escolar</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Qué es acoso escolar. Como identificarlo</li> <li>Qué hacer ante situaciones de acoso</li> <li>Resolviendo entre todos y todas este tipo de situaciones. Firma de acuerdo de clase sobre el acoso</li> </ol>

Formación al profesorado

<b>IES LAS CANTERAS Título: Prevención de la violencia promoción de la convivencia</b>
<b>3 sesiones sobre “Como promover una convivencia positiva en un centro y sobre resolución de conflicto</b>
<b>CEIP CANTOS ALTOS</b>
<b>1 Sesión al claustro de profesores sobre el manejo de la asamblea de clase</b>

2.2 ACTUACIONES SE ASESORAMIENTO Y APOYO

Análisis de conflictos con una clase de Primaria

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total Talleres/	sesiones	horas
CCEIP ENEBRAL con Aldeas Infantiles	4 de Diciembre 2012	1	1	1
<b>Total ASESORIA impartida por S. Sociales</b>		<b>1 hora</b>		

2.2 Fase promoción Cultural de la Convivencia.

En este apartado incluimos dos actividades:

2.2.1 El mantenimiento de un grupo de trabajo entre distintos profesionales implicados con la comunidad educativa, en total 16 personas: 4 profesoras (del equipo directivo del CEIP Antonio Machado, CEIP CERVANTES y CEIP CANTOS ALTOS), 2 PTSC de dos IES, 1 Trabajador social de CPEE Peñalara, 1 miembro del equipo directivo del EOEP de C. Villalba., 2 educadores del Centro de Día de Aldeas Infantiles de C. Villalba, 1 responsable de la Asoc. Candelita, 2 técnicos de SS. Sociales y 3 voluntarios/as. Se han realizado **6 reuniones** a lo largo del presenta curso.

2.2.2 Se organizó una conferencia interna: “**Aplicación del Mindfulness en los centros educativos.**”. En la que participaron como ponentes la coordinadora del proyecto de Mindfulness en el CEIP Antonio Machado.

2.2.3 La organización por parte de este grupo de III encuentro de “Buenas prácticas de convivencia” a la que asistieron personas de toda la comunidad educativa: profesorado, alumnado, familias y técnicos.

Lugar de Celebración	Duración	Fecha	Participantes
Centro Cultural de Peñalba. Collado Villalba	3 h ( 17.00 a 20.00 h)	22-05-2014	Comunidad educativa- Técnicos municipales- Asociaciones
<b>Contenidos del encuentro.</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprendizaje Cooperativo</li> <li>○ Ayuda entre compañeros: Mediación y Alumnado Ayudante</li> <li>○ Mindfulness</li> <li>○ Deporte Inclusivo</li> </ul>			

## INDICADORES DEL PROYECTO

### 1.1 DE PARTICIPACION

Fase FORMATIVA y ASESORAMIENTO Total

Nº de participantes	PROFESORADO	ALUMNADO	FAMILIAS	OTROS
CEIP CANTOS ALTOS	22			
CEIP EL ENEBRAL ( realizado por Aldeas Infantiles)		25		
SANTÍSIMA TRINIDAD		50		
IES LAZARO CARDENAS		125		
IES LAS CANTERAS	15	100		
<b>TOTAL atención S.Sociales</b>	<b>37</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ( aldeas infantiles y ss.sociales)</b>	<b>37</b>	<b>300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 1.2 Fase Promoción cultural de la convivencia

## III JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA. ASISTENTES

TOTAL	PROFESOR/A	FAMILIAS	ALUMNADO	OTROS	HOMB	MUJ
164	46	28	76	16	64	100

### CENTROS EDUCATIVOS PARTICIPANTES

PRIMARIA: CEIP ANTONIO MACHADO, CEIP CANTOS ALTOS, CEIP CAÑADA REAL, CEIP MIGUEL DE CERVANTES, CEIP EL PEÑASCAL (Segovia)

SECUNDARIA: IES MARÍA GUERRERO, IES LAS CANTERAS, IES MIGUEL CATALÁN (Coslada)

### 1.3 PARTICIPACIÓN TOTAL (FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN)

Este proyecto está destinado a comunidades educativas y a entidades o personas vinculadas a estas.

Todas las actividades	PROFESOR	ALUMNO	FAMILIAS	OTROS	TOTAL PARTICIPANTES		
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>376</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>503</b>		
<b>CENTROS EDUCATIVOS</b>	PRIMARIA	7	SECUNDARIA	4	A.M.P.A.S	<b>0</b>	<b>11*</b>
<b>OTRAS ENTIDADES VINCULADAS</b>	<b>ASOCIACIONES</b>	<b>2</b>					<b>2</b>

\* Exceptuando 2 centros el resto son de Collado Villalba

## 2.1 DE SATISFACCION GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS TIPOS DE ACTIVIDADES

### 2.1.1 SESIONES PARA ALUMNADO: RESOLUCION DE CONFLICTOS

IES LAS CANTERAS Nº participantes: 42	1	2	3	4	5	6	MEDIATOTAL
CONTENIDOS INTERESANTES		1	3	12	17	7	4,61
FORMA DE IMPARTIRLO		1	10	7	10	13	4,5
UTILIDAD	1	2	7	6	11	15	4,65
VALORACION GLOBAL DEL CURSO		1	3	7	14	17	5,1

De estos cursos se ofrecieron 6 jóvenes como posibles mediadores voluntarios

### 2.1.2 ENCUENTRO DE “BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA”

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS

Puntuación del 1 al 5 (siendo 1= nada satisfactorio y 5= muy satisfactorio)

Los perfiles de las 24 personas que han rellenado la evaluación son:

- Alumnos: 0      -Madre/padre: 10      - Profesor/a: 11      -Otros: 3

¿Cómo te ha parecido la labor del alumnado en las jornadas: recepción, prensa, catering?	4,8
¿Crees que se debería invertir más tiempo en mejorar la convivencia en los CC, educativos?	4,75
¿Has adquirido nuevos conocimientos/herramientas?	4,7
¿Los contenidos y materiales expuestos te han resultado interesantes y motivadores?	4,65
¿Qué grado de utilidad/adaptación a la realidad crees que tienen las actividades que se han presentado?	4,5
¿La organización de las Jornadas (difusión, lugar, hora, programación, medios técnicos) ha sido satisfactoria?	4,3
¿El tiempo para el debate ha sido suficiente?	4,2
¿La duración de las mesas ha sido adecuada?	3,95



De acuerdo con las 17 personas que eligieron las experiencias que más les interesaron, podemos decir que las más elegidas han sido: Patrulla ayuda - CEIP Segovia y Deporte Inclusivo - IES Las Canteras.

Las propuestas para mejorar en las próximas Jornadas son:

- Importante ceñir tiempos de exposición
- Dar más tiempo para las preguntas del público
- Un horario más adaptado para los niños
- Reunión previa con orientadores, jefes de estudio, profesores, AMPAS, etc para implicarles con tiempo de antelación e que el nº de centros asistentes sea más numeroso.
- Son inmejorables ¡Enhorabuena! (VARIOS)
- Que los asistentes se ajusten a sus tiempos .
- Ajustando la temporalización, porque la organización y la temática ha sido estupenda. A lo mejor hay que reducir el nº de ponencias...
- Continuando en la misma línea de trabajo y haciendo mayor difusión
- Intentar ser más realistas en los horarios para que resulte más ajustado
- Aunque no quitaría nada, se hace un poco largo. Entiendo lo difícil del dilema. Quizás dividir entre jornadas de Primaria y jornadas de Secundaria.

### 3. ESTRATEGIAS DE MEJORA para el PROGRAMA PROPUESTAS EN EL 2014

- Mantener acuerdos de colaboración con el CTIF y Aldeas Infantiles.
- Centrarse este año en el impulso de las figuras de alumnado ayudante, mediación, asamblea de clase y aprendizaje servicio.
- Incorporara encuentros entre mediadores y alumnado ayudante para reforzar esta figura en los centros educativos del Municipio
- Mantener el grupo de buenas prácticas y realizar unas Cuartas Jornadas en las que de nuevo sean protagonistas los niños y niñas.
- Mejorar la colaboración con las familias y las AMPAS.



## **7.4.3 PROYECTO RECUPERACION SOLIDARIA DE JUGUETES**

---

### **DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO**

Se ha detectado la necesidad de rehabilitación laboral que presentan las personas con enfermedad mental del Centro de rehabilitación Laboral de collado Villalba en la actividad pre-laboral de reciclaje y reparación de juguetes.

Este CRL se enmarca en la Red Publica de Atención social a personas con enfermedad mental de la Conserjería de Asuntos Sociales. Está gestionado por Grupo 5. El objetivo fundamental es que los usuarios derivados por el servicio de Salud Mental consiguen y mantengan un empleo.

Por otro lado, existen familias que debido a la situación de crisis económica que se está viviendo carecen de recursos económicos para proporcionar a sus hijos juguetes adecuados. La producción de juguetes que surja del taller prelaboral será entregada a usuarios del Centro de Servicios Sociales tras la valoración técnica correspondiente.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Recogida de juguetes, donaciones, etc.
- Acondicionamiento y reparación de los juguetes
- Reparto entre las familias asignadas por el Centro de Atención social Primaria

### **LOCALIZACIÓN**

Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

### **ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD**

CRL de Collado Villalba

### **DESTINATARIOS**

Población de Collado Villalba

### **EQUIPO**

Profesionales del CRL





## **MEMORIA DEL PROYECTO**

Indicadores de participación en el Proyecto:

Nº de participantes del CRL: 9

Nº de niños que reciben juguetes: 300

Nº de juguetes producidos: 550

Nº donaciones a lo largo del año: 1.000

Nº de organismos colaboradores: 5

## **CONCLUSIONES**

A través del convenio del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y del Centro de Rehabilitación Laboral, que viene funcionando desde 2013, se entregaron a más de 300 niños de la localidad juguetes de segunda mano. Éstos han sido reparados por alumnos con enfermedad mental de los talleres pre-laborales de este servicio perteneciente a la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental, gestionado por el Grupo 5.

El reparto de juguetes, que se ha realizado en el mes de diciembre de 2014, va destinado a niños procedentes de familias derivadas por los Servicios Sociales. La presentación del programa se realizó, en un acto en el que estuvieron presentes la Alcaldesa de Collado Villalba, junto al director del centro, y un técnico del CRL.

En este taller se catalogan, reparan y almacenan los juguetes de segunda mano, donados por familias del municipio hasta su entrega. Con estas funciones se reproducen los puestos de trabajo que se tendrían en una cadena de manipulados y la logística propia de un almacén, y se consigue que los juguetes queden en perfectas condiciones para que puedan ser disfrutados por otros pequeños.

La colaboración entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y el Centro de Rehabilitación Laboral, que viene desarrollándose desde hace más de un año, ha tenido como resultado tres entregas de juguetes, de las que se han visto beneficiados más de 500 niños de la localidad.

## 7.4.4 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL

---

- **Consejo de Infancia y adolescencia.**

Durante el año 2014 se han desarrollado 5 Plenos del Consejo. Se ha elaborado una Guía de recursos para la Infancia y Adolescencia, que se publicó en el mes de abril de 2014 en la página web del Ayuntamiento. Posteriormente el Consejo ha pasado a trabajar en la Elaboración de un Protocolo de Prevención y Actuación en Maltrato Infantil

Actualmente los Servicios Sociales ostentan la secretaría del Consejo.

Dentro del Consejo de Infancia y de la Adolescencia, La **Comisión de Participación de la Infancia y Adolescencia**, tuvo su tercera audiencia con el Alcalde y los Concejales en el mes de junio de 2014.

Está formada por 10 vocales infantiles y 10 vocales adolescentes.

La presidencia la ejerce la Concejalía de Infancia y Juventud: Gema Puertas Tarjuelo. La secretaría recae en la Concejalía de Educación.

- **Consejo de Educación**

Por otro lado se ha participado en el Consejo de Educación con normalidad cumpliendo con las funciones que este servicio tiene asignadas.

- **Consejo de Bienestar Social**

Respecto al Consejo de Bienestar Social. Se han realizado dos convocatorias a lo largo del 2014. El Consejo sigue manteniendo una gran capacidad de convocatoria entre sus miembros, entorno al 90%, y diversas entidades han solicitado su incorporación al mismo.

## 7.4.5 MESA SOCIOLABORAL

La Mesa sociolaboral es una iniciativa de coordinación en el ámbito sociolaboral en la que participan diversas entidades públicas y privadas del municipio que trabajan en el ámbito de la inclusión social. Se desarrolla como una mesa de coordinación entre entidades que trabajan la inclusión social. Se define como un instrumento de ayuda favorecedor de procesos de integración social y laboral de grupos poblacionales que tienen mayores de riesgo de exclusión social

<b>ENTIDADES QUE FORMAN LA MESA</b>
Servicios Sociales de Atención Primaria de Collado Villalba Concejalía de la Mujer de Collado Villalba CIM – Centro Iniciativas Municipales del Ayto C. Villalba
Caritas
Agrupación de Desarrollo Los Molinos
Candelita
Cruz Roja
Aldeas Infantiles CRL Villalba
CEPI Villalba
SIL, Madrid T- Integra

### ACTIVIDADES

Mantenimiento de un sistema de información entre los distintos profesionales que trabajen en esta área integrada y coordinada a través de:

- ❖ Estrategia de difusión a agentes socioeconómicos del Municipio a través de reuniones periódicas a lo largo del año para intercambiar información y coordinar acciones.
- ❖ En el 2014 se ha desarrollado un programa de acciones de autoformación en estrategias de innovación y emprendimiento. Por otro lado se está estudiando la colaboración con CADEMO una asociación de empresarios del Municipio.

## **7.4.6. ASESORAMIENTO JURÍDICO A LOS VECINOS DE LAS VIVIENDAS PROCEDENTES DEL IVIMA EN EL MUNICIPIO**

---

Servicio puntual que se ofrece a los afectados de las viviendas de IVIMA en el municipio.

Asesoramiento jurídico a través de los letrados del Servicio de Orientación Jurídica en materia de vivienda a través de reuniones vecinales para la captación de la demanda, reuniones con la empresa implicada y apoyo en las gestiones oportunas de reclamación y negociación de alquileres.

Se ha realizado asesoramiento individualizado a demanda y asesoramiento colectivo, con 4 reuniones con los afectados de promoción de Vivienda Joven comprada por la empresa Encasa Cibeles.

Población afectada: 3 casos de las viviendas de Larcovi y 19 casos de Encasa Cibeles.